

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN DAN  
RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET PADA  
MAHASISWA DI KABUPATEN PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Disusun Oleh:**

**MOHAMMAD NIKO SONA PUTRA**

**H76217061**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Niko Sona Putra

NIM : H76217061

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan :2017

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiasi dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : “PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* PADA MAHASISWA DI KABUPATEN PROBOLINGGO”. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan Tindakan plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 29 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Mohammad Niko Sona  
Putra)NIM H76217061

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

Nama : Mohammad Niko Sona Putra


NIM : H76217061

Judul : PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET PADA MAHASISWA DI KABUPATEN PROBOLINGGO

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 29 Desember 2023

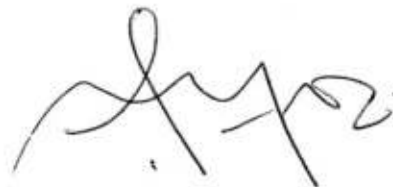
Dosen Pembimbing I



Faris Muslihul Amin, M.Kom

NIP. 198808132014031001

Dosen Pembimbing II



Dr. Yusuf Amrozi, M.MT

NIP. 197607032008011014

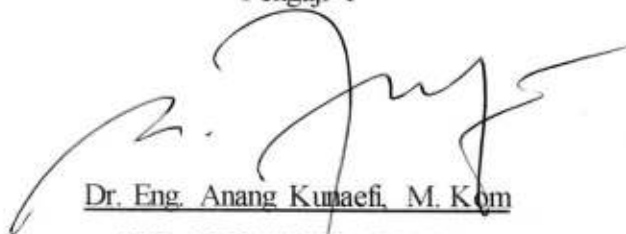
## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi Mohammad Niko Sona Putra ini telah dipertahankan  
di depan tim penguji skripsi  
di Surabaya, 03 Januari 2024

**Mengesahkan,**

Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Eng. Anang Kurniaefi, M. Kom

NIP. 197911132014031001


Penguji II



Wiwin Luqna Hunaida, M.Pd.I.

NIP. 197402072005012006


Penguji III



Faris Muslihul Amin, M.Kom

NIP. 198808132014031001

Penguji IV



Dr. Yusuf Amrozi, M.MT

NIP. 197607032008011014

**Mengetahui,**

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya



Dr. A. Saepul Hamdani, M.Pd.

NIP. 196507312000031002

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohammad Niko Sona Putra  
NIM : H76217061  
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Sistem Informasi  
E-mail address : h76217061@uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi    Tesis    Desertasi    Lain-lain  
(.....)  
yang berjudul :

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN DAN

RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET PADA

MAHASISWA DI KABUPATEN PROBOLINGGO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2024

Penulis



(Mohammad Niko Sona Putra)

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET PADA MAHASISWA DI KABUPATEN PROBOLINGGO**

**Oleh:**

**Mohammad Niko Sona Putra**

Teknologi terkini yang mulai banyak dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan manusia di era modern saat ini, menghasilkan kemajuan yang luar biasa dalam berbagai aspek kehidupan. Dompot digital (e-wallet) adalah jenis Fintech (teknologi keuangan) yang paling umum memanfaatkan media online dan digunakan sebagai pengganti metode pembayaran tradisional. Dompot elektronik, yang juga dikenal sebagai dompet digital, menjadi semakin populer karena menawarkan kemudahan dalam bertransaksi. Untuk mengetahui apakah persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi risiko mempengaruhi minat mahasiswa dalam menggunakan layanan dompet elektronik menjadi tujuan penelitian ini. Kuesioner dibagikan secara online sebagai bagian dari penelitian kuantitatif ini. Penelitian ini melibatkan 100 orang mahasiswa asal kabupaten Probolinggo sebagai responden. Alat perangkat lunak SmartPLS 3.2.8 digunakan untuk membantu evaluasi informasi dan analisis data dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh positif, sedangkan persepsi risiko dan persepsi kemanfaatan mempunyai pengaruh negatif terhadap minat mahasiswa kabupaten Probolinggo dalam menggunakan dompet digital.

**Kata kunci:** e-wallet, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan, persepsi risiko, minat penggunaan

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF EASE OF USE, BENEFITS AND RISKS ON INTEREST IN USING E-WALLETS AMONG STUDENTS IN PROBOLINGGO DISTRICT

By:

**Mohammad Niko Sona Putra**

The latest technology is starting to be widely used to meet human needs in the current modern era, resulting in extraordinary progress in various aspects of life. Digital wallets (e-wallets) are the most common type of Fintech (financial technology) that utilizes online media and are used as a replacement for traditional payment methods. Electronic wallets, also known as digital wallets, are becoming increasingly popular because they offer convenience in transactions. The purpose of this study is to determine the effects of usefulness, perceived ease of use, and perceived risk on students' interest in using electronic wallet services. This research was conducted using a quantitative approach, by distributing questionnaires online. This research involved 100 students from Probolinggo district as respondents. In this study, the SmartPLS 3.2.8 software application was employed to help with information interpretation and data analysis. Based on the findings of this research, perceived ease of use has a positive influence, while perceived risk and perceived usefulness have a negative influence on Probolinggo district students' interest in using digital wallets.

**Keyword:** perceived usefulness, e-wallet, perceived risk, perceived ease of use, interest in using

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b> .....	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Dasar Teori.....	14
2.2.1 Financial Technology.....	14
2.2.2 E-wallet.....	14
2.2.3 Jenis-jenis E-wallet.....	15
2.2.4 Manfaat E-wallet.....	16
2.2.5 Technology Acceptance Model (TAM).....	17
2.2.6 Kemudahan Penggunaan.....	18
2.2.7 Manfaat .....	19
2.2.8 Risiko .....	20
2.2.9 Minat.....	22



2.3 Integrasi Keilmuan .....	23
<b>BAB III .....</b>	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3 Alur Prosedur Penelitian.....	28
3.3.1. Identifikasi Masalah .....	29
3.3.2. Studi Literatur .....	29
3.3.3. Kuesioner .....	29
3.3.4. Pengumpulan Data Penelitian .....	30
3.3.5. Pengembangan Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian .....	31
3.3.6. Menentukan Populasi dan Sampel.....	33
3.3.7. Konstruksi Penelitian.....	35
3.3.8. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
4.1 Pengumpulan data dan profil responden .....	41
4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	42
4.4 Karakteristik responden berdasarkan pernah atau sedang menggunakan e-wallet.....	43
4.5 Karakteristik Responden Jenis E- Wallet apa yang mereka gunakan... 44	
4.6 Karakteristik responden berdasarkan ketertarikan untuk menggunakan e-wallet.....	45
4.7 Analisis Deskriptif.....	46
4.7.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	47
4.7.2 Persepsi Kemanfaatan .....	47
4.7.3 Persepsi Risiko .....	48
4.7.4 Persepsi Minat Menggunakan .....	49
4.8 Hasil Uji Pengukuran.....	49
4.8.1 Convergent Validity .....	50
4.8.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.9 Hasil Uji Inner Model .....	52
4.9.1 Goodness-fit Model.....	52
4.10 Pengujian Hipotesis .....	53
4.10.1 Persepsi Risiko tidak berpengaruh terhadap Minat Mahasiswa dalam Menggunakan Dompot Elektronik .....	53

4.10.2	Persepsi Risiko tidak berpengaruh terhadap Persepsi Kemanfaatan .....	53
4.10.3	Persepsi Risiko tidak berpengaruh terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	54
4.10.4	Persepsi Manfaat Tidak Berpengaruh Terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompel Elektronik.....	54
4.10.5	Persepsi Kemudahan Penggunaan Berpengaruh Terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Dompel Elektronik .....	54
4.11	Pembahasan Hasil Hipotesis .....	55
4.11.1	Persepsi Risiko Tidak Berpengaruh Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompel Elektronik .....	55
4.11.2	Persepsi Risiko Tidak Berpengaruh Terhadap Persepsi Kemanfaatan .....	55
4.11.3	Persepsi Risiko Tidak Berpengaruh Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	56
4.11.4	Persepsi Manfaat Tidak Berpengaruh Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompel Elektronik .....	56
4.11.5	Persepsi Kemudahan Penggunaan Berpengaruh Positif Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Dompel Elektronik .....	57
4.12	Implikasi Penelitian.....	58
BAB V	.....	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3	Saran .....	60

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengumpulan Data Melalui Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah atau Sedang Menggunakan E-wallet .....	43
Tabel 4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis E-wallet Apa yang Mereka Gunakan .....	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Ketertarikan Untuk Menggunakan E-wallet .....	45
Tabel 4.7 Tabel Interval Penilaian .....	46
Tabel 4.8 Tabel Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	47
Tabel 4.9 Tabel Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	48
Tabel 4.10 Tabel Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Risiko.....	49
Tabel 4.11 Tabel Analisis Statistik Deskriptif Minat Penggunaan.....	49
Tabel 4.12 Tabel Nilai Loading Faktor .....	50
Tabel 4.13 Tabel Nilai AVE.....	51
Tabel 4.14 Tabel Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.15 Tabel R-Squared .....	52
Tabel 4.16 Tabel Uji Hipotesis .....	53

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Jumlah UMKM Probolinggo Yang Menggunakan E-Wallet.....	6
Gambar 2.1 Model TAM (Technology Acceptance Model) .....	17
Gambar 3.1 Alur Prosedur Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	32



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Pustaka

- Abrilia, N.D., Sudarwanto, T., 2020. Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya 7.
- Ansori, M., 2019. Perkembangan Dan Dampak Financial Technology (Fintech) Terhadap Industri Keuangan Syariah Di Jawa Tengah 15.
- Ardianto, K., Azizah, N., 2021. Analisis Minat Penggunaan Dompot Digital Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam) Pada Pengguna Di Kota Surabaya. *J. Pengemb. Wiraswasta* 23, 13.  
<https://doi.org/10.33370/jpw.v23i1.511>
- Arner, D.W., Barberis, J.N., Buckley, R.P., 2015. The Evolution Of Fintech: A New Post-Crisis Paradigm? *Ssrn Electron. J.*  
<https://doi.org/10.2139/ssrn.2676553>
- Bimo Walgito, 2004. Pengantar Psikologi Umum. Andi Yogyakarta.
- Chrismastianto, I.A.W., 2017. Analisis Swot Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Di Indonesia. *J. Ekon. Dan Bisnis* 20, 12.
- Desita, W., Dewi, A.K.R.S., 2023. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Promosi Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan Transaksi Non Cash Pada Aplikasi Dompot Elektronik (E-Wallet). *J. Ilm. Pendidik. Profesi Guru* 3.
- Fitria Halim, Efendi, Marisi Butarbutar, Anne Rumondang Malau, Acai Sudirman, 2020. Constituents Driving Interest In Using E-Wallets In Generation Z, In: *Proceeding On International Conference Of Science Management Art Research Technology. Presented At The International Conference Of Science Management Art Research Technology, Rsf Press &*

- Research Synergy Foundation. <https://doi.org/10.31098/ic-smart.v1i1.32>
- Foster, B., Hurriyati, R., Johansyah, M.D., 2022. The Effect Of Product Knowledge, Perceived Benefits, And Perceptions Of Risk On Indonesian Student Decisions To Use E-Wallets For Warunk Upnormal. *Sustainability* 14, 6475. <https://doi.org/10.3390/su14116475>
- Hartanti, M.F.P., Mardita, C.N., Tirta, M., Putra, A.R.A., Setyaningrum, I., 2023. Literasi Pemasaran Digital Dan Teknologi Keuangan Sebagai Sarana Peningkatan Omset Umkm Di Probolinggo. *J-Mas J. Manaj. Dan Sains* 8, 113. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.922>
- Hutami, L.T.H., Septyarini, E., 2018. Intensi Penggunaan Electronic Wallet Generasi Millenial Pada Tiga Startup “Unicorn” Indonesia Berdasarkan Modifikasi Tam. *J. Manaj.* 8, 10.
- Iffat, M.F., Laksni, A.C., 2023. Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Risiko Terhadap Minat Menggunakan Dompot Elektronik 5.
- Inggiharti, N., 2020. Pengaruh Electronic Wallet Terhadap Kegiatan Keuangan Indonesia (Perbandingan Aplikasi Electronic Wallet Milik Perusahaan Financial Technology Terhadap Aplikasi Electronic Wallet Milik Bumn) 15.
- Jogiyanto, H., 2007. Sistem Informasi Keperilakuan.
- Latief, F., Dirwan, D., 2020. Pengaruh Kemudahan, Promosi, Dan Kemanfaatan Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Digital. *J. Ilm. Akunt. Manaj.* 3, 16–30. <https://doi.org/10.35326/jiam.v3i1.612>
- Megadewandanu, S., Suyoto, Pranowo, 2016. Exploring Mobile Wallet Adoption In Indonesia Using Utaut2: An Approach From Consumer Perspective, In: 2016 2nd International Conference On Science And Technology-Computer (Icst). Presented At The 2016 2nd International Conference On Science And Technology-Computer (Icst), Ieee, Yogyakarta, Indonesia, Pp. 11–16.

<https://doi.org/10.1109/Icstc.2016.7877340>

- Muhammad Taufik Hidayat, Qurrotul Aini, Elvi Fetrina, 2020. Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan Utaut 2 (Studi Kasus). *J. Nas. Tek. Elektro Dan Teknol. Inf.* 9, 239–247. <https://doi.org/10.22146/V9i3.227>
- Nawawi, H.H., 2020. Penggunaan E-Wallet Di Kalangan Mahasiswa. *Emik* 3, 189–205. <https://doi.org/10.46918/Emik.V3i2.697>
- Pavlou, P.A., 2003. Consumer Acceptance Of Electronic Commerce: Integrating Trust And Risk With The Technology Acceptance Model. *Int. J. Electron. Commer.* 7, 101–134. <https://doi.org/10.1080/10864415.2003.11044275>
- Prasetya, H., Putra, S.E., 2020. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Manfaat Dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Uang Elektronik Di Surabaya. *J. Din. Ekon. Bisnis* 17. <https://doi.org/10.34001/Jdeb.V17i2.1340>
- Pratiwi, M.T., Indriani, F., Sugiarto, J., 2018. Analisis Pengaruh Technology Readiness Terhadap Minat Menggunakan Tcash Di Kota Semarang. *J. Bisnis Strategi* 26, 76. <https://doi.org/10.14710/Jbs.26.1.76-88>
- Priambodo, S., Prabawani, B., 2016. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Uang Elektronik (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kota Semarang) 9.
- Priyono, A., 2017. Analisis Pengaruh Trust Dan Risk Dalam Penerimaan Teknologi Dompot Elektronik Go-Pay. *J. Siasat Bisnis* 21, 88–106. <https://doi.org/10.20885/Jsbs.Vol21.Iss1.Art6>
- Rahma, T.I.F., 2018. Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan 20.
- Rahmawati, Y.D., Yuliana, R., 2020. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-

- Wallet Pada Mahasiswa Stie Bank Bpd Jateng. *J. Econ. Bank.* 2, 12.
- Saksonova, S., Kuzmina-Merlino, I., 2017. Fintech As Financial Innovation - The Possibilities And Problems Of Implementation. *Eur. Res. Stud. J.* Xx, 961–973. <https://doi.org/10.35808/ersj/757>
- Saqib, A.R., 2019. Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Structural Assurance, Dan Social Influence Terhadap Intention To Reuse Dimediasi Oleh Trust 18.
- Sari, M.A., Listiawati, R., Novitasari, N., Vidyasari, R., 2020. Analisa Pengaruh Daya Tarik Promosi, Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet. *Ekon. Bisnis* 18, 126–134. <https://doi.org/10.32722/eb.v18i2.2493>
- Seetharaman, A., Niranjan, I., Patwa, N., Kejriwal, A., 2017. A Study Of The Factors Affecting The Choice Of Investment Portfolio By Individual Investors In Singapore. *Account. Finance Res.* 6, 153. <https://doi.org/10.5430/afr.v6n3p153>
- Sobur Setiawan, Skep, Ns, Mm, 2020. Merancang Kuesioner Untuk Penelitian.
- Sudaryono, 2016. Metode Penelitian Pendidikan.
- Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Pt Alfabet, Bandung.
- Suhendry, W., 2020. Minat Penggunaan Ovo Di Kota Pontianak Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Technology 12.
- Tersiana, A., 2018. Metode Penelitian. Anak Hebat Indonesia, Yogyakarta.
- Tjini, S.S.A., Baridwan, Z., 2012. Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Penggunaan Sistem Internet Banking 21.



Widiyanti, W., 2020. Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Ovo Di Depok. J. Akunt. Dan Keuang. 7, 10.

Widodo, T., Putri, S.F., 2021. Analisis Minat Penggunaan Dompot Digital Linkaja Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam) Di Bandung. J. Manaj. Dan Organ. 12, 134–45. <https://doi.org/10.29244/jmo.v12i2.34462>

Yogananda, A.S., Dirgantara, I.M.B., 2017. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Untuk Menggunakan Instrumen Uang Elektronik. Diponegoro J. Manag. 6, 116–122.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A