

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PAJAK DAERAH
DAN RETRIBUSI DAERAH DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PADA PEMERINTAHAN
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Oleh :

VIVIN ISFIYAH LIBTARINI

NIM : 08040220140



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN

Saya, Vivin Isfiah Libtarini, 08040220140, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya , 29 Januari 2023



Vivin Isfiah Libtarini.

NIM. 08040220140

LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, Desember 2023

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN GRESIK

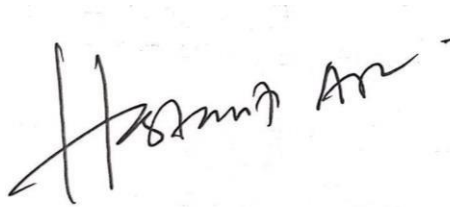
Diajukan Oleh :

VIVIN ISFIYAH LIBTARINI

NIM : 08040220140

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Hastanti Agustin Rahayu, SE, M.Acc, Ak, CA, BKP

NIP.198308082018012001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN GRESIK


Oleh :
Vivin Isfiyah Libtarini
NIM : 08040220140

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Desember 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

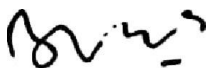
Susunan Dewan Penguji

1. Hastanti Agustin Rahayu, S.E., M.Acc., Ak., CA., BKP
NIP. 198308082018012001
(Penguji 1)
2. Dr. Imam Buchori, S.E., M.Si.
NIP. 196809262000031001
(Penguji 2)
3. Mochammad Ilyas Junjuran., S.E., M.A.
NIP. 199303302019031009
(Penguji 3)
4. Luqita Romaisyah, S.A., M.A.
NIP. 199210262020122018
(Penguji 4)


Tanda Tangan




.....



.....



.....



.....

Surabaya, 28 Desember 2023



Delapan
Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vivin Isfiyah Libtarini
Nim : 08040220140
Fakultas/Jurusan : FEBI/Akuntansi
E-mail address : vivinisfiyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH
.....
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) PADA
.....
PEMERINTAHAN KABUPATEN GRESIK
.....

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2024
Penulis

(Vivin Isfiyah Libtarini)

ABSTRAK

Kinerja efektivitas dan efisiensi pajak daerah serta retribusi daerah menjadi faktor kunci dalam peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Efektivitas mencerminkan pemungutan yang optimal, sementara efisiensi melibatkan pengelolaan yang hemat biaya. Dua aspek ini berperan besar dalam keberlanjutan keuangan daerah dan kemampuan pemerintah untuk menyediakan layanan publik yang berkualitas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi peran dan kinerja keuangan pajak daerah dan retribusi daerah dalam peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Gresik, dengan analisis efektivitas dan efisiensi pengelolaannya yakni dalam tahun 2018 – 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Dengan menghimpun data dari beberapa sumber, seperti dokumen pendapatan daerah pemerintah Kabupaten, peraturan daerah, observasi dan wawancara dengan pihak terkait.

Hasil analisis menunjukkan bahwa dalam rentang waktu 2018-2022, pemungutan pajak daerah sangat efektif, dan sangat efisien. Hal ini disebabkan oleh inovasi dalam sistem pajak daerah dan pemanfaatan teknologi informasi. Sementara itu pemungutan retribusi daerah untuk efektivitasnya sudah efektif, namun efisiensinya kurang. Beberapa faktornya yakni dari biaya pemungutan yang tinggi, manajemen pengawas, dan tingkat kepatuhan masyarakat yang perlu ditingkatkan.

Rekomendasi yang dapat diberikan penelitian ini adalah terkait dengan urgensi atas restrukturisasi pajak daerah dalam rangka penerapan UU HKPD. Maka, BPPKAD Kabupaten Gresik perlu mempertimbangkan tarif yang tepat untuk menjaga efektivitas dan efisiensi dengan mengoptimalkan penggunaan sumber daya dengan biaya minimal. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman lebih mendalam mengenai peran dan kinerja pajak daerah serta retribusi daerah dalam mendukung pendapatan asli daerah (PAD) pada Kabupaten Gresik.

Kata Kunci : Efektivitas, Efisiensi, Pajak Daerah, Pendapatan Asli Daerah (PAD), Retribusi Daerah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoretis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB 2 LANDASAN TEORI	14
2.1 Kajian Teoretis	14
2.1.1 Akuntansi Sektor Publik	14
2.1.1.1 Konsep Value For Money	15
2.1.2 Pendapatan Daerah.....	18
2.1.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	20
2.1.4 Pajak Daerah	23
2.1.5 Retribusi Daerah.....	29
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	30
2.1.7 Penelitian Terdahulu	32

2.2	Kerangka Berfikir.....	37
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Pendekatan Penelitian.....	39
3.2	Tempat atau Lokasi Penelitian	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.1.1	Sumber Data primer	40
3.1.2	Sumber Data sekunder	41
3.4	Teknik dan Penentuan Informan	41
3.1.1	Informan Kunci	42
3.1.2	Informan Pendukung.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.1.1	Observasi.....	43
3.1.2	Wawancara.....	43
3.1.3	Dokumentasi	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.1.1	Pengumpulan Data	45
3.1.2	Reduksi Data	46
3.1.3	Penyajian Data	46
3.1.4	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	46
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	49
3.1.1	Triangulasi Sumber	49
3.1.2	Triangulasi Teknik	49
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.2	Sejarah BPPKAD Kabupaten Gresik	52
4.1.3	Visi dan Misi BPPKAD Kabupaten Gresik	53
4.1.4	Tugas dan Fungsi BPPKAD Kabupaten Gresik.....	54
4.1.5	Struktur Organisasi	56

4.1.6	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	57
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.3	Hasil Penelitian.....	58
4.3.1	Hasil Analisis Efektivitas Pajak Daerah Terhadap PAD di Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022.....	58
4.3.2	Hasil Analisis Efisiensi Pajak Daerah Terhadap PAD di Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022.....	64
4.3.3	Hasil Analisis Efektivitas Retribusi Daerah Terhadap PAD di Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022.....	67
4.3.4	Hasil Analisis Efisiensi Retribusi Daerah Terhadap PAD di Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022.....	73
4.4	Pembahasan	77
4.4.1	Efektivitas dan efisiensi Pajak Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Pemerintahan Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022..	77
4.4.2	Efektivitas dan efisiensi Retribusi Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Pemerintahan Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022	84
BAB 5	PENUTUP.....	89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pendapatan Pajak Daerah (PAD) Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022.....	5
Tabel 1. 2 Hasil Pendapatan Retribusi Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2018 -2022	5
Tabel 1. 3 Hasil Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2018 - 2022	6
Tabel 1. 4 Realisasi Pendapatan Pajak Daerah, Retribusi Daerah, dan Pendapatan Asli Daerah (PAD)Tahun 2018-2022	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Kriteria Nilai Efektivitas Pajak dan Retribusi Daerah	48
Tabel 3. 2 Kriteria Nilai Efisiensi Pajak dan Retribusi Daerah	48
Tabel 4. 1 Efektivitas Pajak Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2018 - 2022	59
Tabel 4. 2 Efektivitas Pajak Daerah Per Jenis Pajak Pada Pemerintahan Kabupaten Gresik Tahun 2018 - 2022.....	62
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Biaya Pemungutan Pajak Daerah Kabupaten Gresik.....	64
Tabel 4. 4 Efisiensi Pemungutan Pajak Daerah Pemerintahan Kabupaten Gresik Tahun 2018 - 2022	65
Tabel 4. 5 Efektivitas Retribusi Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2018 - 2022.....	70
Tabel 4. 6 Efektivitas Pemungutan Retribusi Daerah Per Jenis Retribusi Pada Pemerintahan Kabupaten Gresik Tahun 2018 - 2022	71
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Biaya Pemungutan Retribusi Daerah Kabupaten Gresik	74
Tabel 4. 8 Efisiensi Pemungutan Retribusi Daerah Pemerintahan Kabupaten Gresik Tahun 2018 – 2022	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3. 1 Triagulasi Teknik Pengumpulan Data.....	50



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	95
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Penelitian.....	98
Lampiran 3 Rincian Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Gresik	128
Lampiran 4 Layanan Online Pajak Daerah Kabupaten Gresik	135
Lampiran 5 Peraturan Penghapusan Denda Administratif Pajak Daerah Kabupaten Gresik	137
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	138
Lampiran 7 Biodata Peneliti	140
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin	141



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Jacobs, S. L., Ubjaan, J., & Hukom, M. (2022). *Analisis Pengaruh dan Kontribusi Pajak Daerah serta Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah. 1*(November), 94–105.
- Chandra, H. (2020). *Pengaruh Penerimaan Pajak Penerangan Jalan Umum Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pemerintah Kota Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Fadhiyatma, M. Z. (2022). *Analisis Efektifitas dan Kontribusi Pajak Daerah dan Retribusi Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Mayor, B., Maryen, A., & Banea, A. E. (2023). *Analisis Pengaruh Pajak Daerah dan Retribusi Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Sorong (Studi Kasus Kawasan Wisata Tanjung Kasuari). 05*(03), 10456–10465.
- Yakub, H., Wijaya, A., & Effendi, A. S. (2022). Analisis efektivitas dan efisiensi pajak daerah serta retribusi daerah dan kotribusinya terhadap pendapatan asli daerah. *KINERJA*, 19(1), 15-28.
- Riswati, R. (2022). Analisis Kebijakan Pengelolaan Pajak Daerah Dalam Meningkatkan Pad Di Kabupaten Bandung. *JEKP (Jurnal Ekonomi dan Keuangan Publik)*, 9(1), 12-22.
- Halim, Abdul & Muhammad Syam Kusufi. (2017). Teori, Konsep dan Aplikasi Akuntansi Sektor Publik. Dari Anggaran Hingga Laporan Keuangan Dari Pemerintah hingga Tempat ibadah. Jakarta : Salemba Empat, Hal 128-130
- Pitaloka, S. D. A., & Fatimah, A. N. (2022). Analysis of the Effectiveness, Efficiency, and Contribution of Regional Taxes in Efforts To Increase Regional Original Income in Magelang Regency 2016-2020. *Cashflow: Current Advanced Research on Sharia Finance and Economic Worldwide*, 2(1), 41–50.

<https://doi.org/10.55047/cashflow.v2i1.139>

Polii, I. R. A., Saerang, D. P. E., & Tangkuman, S. J. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara Berdasarkan Konsep Value for Money. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 8(4), 781–788.

Sari, D. P. (2022). The Analysis of Regional Tax Revenue in Increasing Regional Original income (PAD) of Deli Serdang. *Enrichment: Journal of Management*, 12(5).

<https://enrichment.iocspublisher.org/index.php/enrichment/article/view/1046%0Ahttps://enrichment.iocspublisher.org/index.php/enrichment/article/download/1046/792>

Sucianti, S., Pahmi, P., Latief, N., & Syamsuddin, I. (2022). Analisis Penerimaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Enrekang. *YUME: Journal of Management*, 5(3), 40–46. <https://doi.org/10.2568/yum.v5i3.3067>

Suryaningsih, A. (2023). *Jurnal Riset Mahasiswa Ekonomi (RITMIK) Analisis Kontribusi Pajak Daerah dan Restribusi Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Blitar*. 5(1), 1–14.

Wibisono, T., & Mulyani, Y. S. (2019). Efektivitas Pajak Bumi & Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Pad) Di Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 3(2), 133–140. <https://doi.org/10.31311/jeco.v3i2.5841>

Sofi, I. (2022). Arah Baru Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat Dan Daerah. [Djpb.Kemenkeu.Go.Id.](http://djp.kemenkeu.go.id)

Sriyana, J. (1999). Hubungan keuangan pusat-daerah, reformasi. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 4(1), 102–113.

Sugiyono. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.); 3rd ed.). Penerbit Alfabeta.

Moridu, I., & Ode, H. (2018). Analisis Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi Retribusi dan Pajak Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Banggai. *Jurnal Ilmiah Manajemen Emor (Orientasi Ekonomi Manajemen Riset)*, 2 (2), 167-183.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A