

**PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI PADA BPS KABUPATEN
MOJOKERTO MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* (BSC)
DENGAN PEMBOBOT *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh
NUR ARIANI AGUSTIN
H02218010

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : NUR ARIANI AGUSTIN

NIM : H02218010

Program Studi : Matematika

Angkatan : 2018

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul "PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI PADA BPS KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* (BSC) DENGAN PEMBOBOT *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)".

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 5 Januari 2024

Yang menyatakan,



NUR ARIANI AGUSTIN

NIM. H02218010

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

Nama : NUR ARIANI AGUSTIN

NIM : H02218010

Judul Skripsi : PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI PADA
BPS KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN
BALANCED SCORECARD (BSC) DENGAN PEMBOBOT
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)

telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing I



Yuniar Farida, MT

NIP. 197905272014032002


Pembimbing II



Lutfi Hakim, M.Ag

NIP. 197312252006041001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Matematika
UIN Sunan Ampel Surabaya



Yuniar Farida, MT

NIP. 197905272014032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

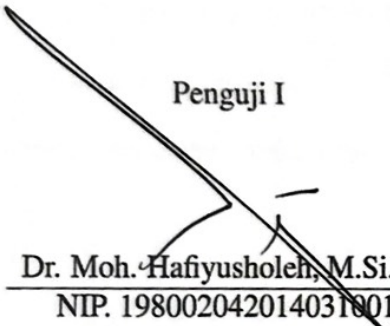
Skripsi oleh

Nama : NUR ARIANI AGUSTIN
NIM : H02218010
Judul Skripsi : PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI PADA
BPS KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN
*BALANCED SCORECARD (BSC) DENGAN PEMBOBOT
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 5 Januari 2024

Mengesahkan,
Tim Penguji

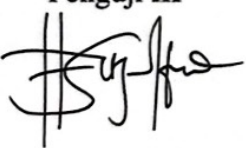
Penguji I


Dr. Moh. Hafiyusholeh, M.Si., M.PMat.
NIP. 198002042014031801


Penguji II


Dian Yuliati, M.Si
NIP. 198707142020122015

Penguji III


Yuniar Farida, MT
NIP. 197905272014032002

Penguji IV


Lutfi Hakim, M.Ag
NIP. 197312252006041001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya



Hamdani, M.Pd.
NIP. 196507312000031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR ARIANI AGUSTIN
NIM : H02218010
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI / MATEMATIKA
E-mail address : nurariani0703@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENBUKURAN KINERJA ORGANISASI PADA BPS KABUPATEN MOSOKERTO

MENGGUNAKAN BALANCED SCORECARD (BSC) DENGAN PEMBOBOT

ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2024

Penulis

(NUR ARIANI AGUSTIN)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI PADA BPS KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* (BSC) DENGAN PEMBOBOT *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)

Pengukuran kinerja adalah suatu proses untuk membantu organisasi dalam mengevaluasi hasil kegiatan atau kinerjanya untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu, sangatlah penting bagi setiap organisasi baik sektor bisnis maupun publik memiliki sistem pengukuran kinerja. Salah satu organisasi sektor publik yaitu Badan Pusat Statistik (BPS). Pengukuran kinerja pada sektor publik seperti halnya dengan instansi pemerintah adalah suatu gambaran mengenai tingkatan pencapaian pelaksanaan suatu program dalam mewujudkan sasaran, visi misi, dan strategi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas kinerja BPS Kabupaten Mojokerto dengan didasarkan 4 perspektif yaitu pelanggan, keuangan, bisnis internal, pertumbuhan dan pembelajaran. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan metode yang digunakan dalam melakukan penilaian kinerja adalah *Balanced Scorecard* (BSC) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP), karena metode ini dapat menyelesaikan masalah multikriteria salah satunya penilaian kinerja. berdasarkan hasil penelitian pengukuran kinerja dengan metode BSC dengan pembobot AHP diperoleh bahwa dari beberapa kriteria dan subkriteria yang sudah tervalidasi, diperoleh peringkat pertama adalah perspektif pelanggan dengan nilai akhir 0,47, peringkat kedua yaitu perspektif bisnis internal dengan nilai akhir 0,26, peringkat ketiga diduduki oleh perspektif pembelajaran dan pertumbuhan 0,07, dan peringkat keempat merupakan perspektif keuangan dengan nilai akhir 0,01.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, BSC, Multikriteria, AHP

ABSTRACT

ORGANIZATIONAL PERFORMANCE MEASUREMENT AT BPS MOJOKERTO DISTRICT USING BALANCED SCORECARD (BSC) WITH ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) WEIGHTING

Performance measurement is a process to assist an organization in evaluating the results of its activities or performance to achieve goals. Therefore, it is very important for every organization in both the business and public sectors to have a performance measurement system. One of the public sector organizations is the Central Bureau of Statistics (BPS). Performance measurement in the public sector as well as government agencies is a description of the level of achievement of the implementation of a program in realizing the goals, vision and mission, and strategies of the organization. This study aims to evaluate the quality of performance of BPS Mojokerto Regency based on 4 perspectives, namely customer, finance, internal business, growth and learning. This research uses quantitative research and the methods used in conducting performance assessment are Balanced Scorecard (BSC) and Analytical Hierarchy Process (AHP), because this method can solve multicriteria problems, one of which is performance assessment. Based on the results of performance measurement research with the BSC method with AHP weighting, it is obtained that from several validated criteria and sub-criteria, the first rank is the customer perspective with a final value of 0.47, the second rank is the internal business perspective with a final value of 0.26, the third rank is occupied by the learning and growth perspective 0.07, and the fourth rank is the financial perspective with a final value of 0.01.

Keywords: Performance Measurement, BSC, Multicriteria, AHP

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	5
I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang Masalah	6
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
1.5. Sistematika Penulisan	17
II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Badan Pusat Statistik (BPS) kabupaten Mojokerto	19
2.2. Pengukuran Kinerja	21
2.3. <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	25
2.4. Karakteristik <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.5. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	28
2.6. <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	29
2.7. <i>Multi Criteria Decision Making</i> (MCDM)	30
2.8. <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	32
2.9. Prinsip AHP	35
2.10. Langkah-Langkah Metode AHP	38

	2
2.11. Integrasi Keislaman	49
III METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis Penelitian	53
3.2. Sumber Data	53
3.3. Metode Pengumpulan Data	54
3.4. Variabel Penelitian	55
3.5. Alur Penelitian	59
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Hasil Pengumpulan dan Pengolahan Data	64
4.1.1. Validasi Kuesioner Penelitian	65
4.1.2. Data Tingkat Kepentingan Kriteria	65
4.2. Penentuan Preferensi Kriteria dan SubKriteria dengan AHP	67
4.3. Membentuk Matriks Perbandingan Berpasangan dari Penilaian Responden	68
4.4. Melakukan Sintesis Prioritas (<i>Synthesis of Priority</i>)	72
4.5. Menghitung <i>Eigen Value</i> , <i>Consistency Index</i> (CI), dan <i>Consistency Ratio</i> (CR)	84
4.6. Integrasi Keislaman	90
V PENUTUP	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

2.1	Skala Perbandingan Berpasangan	37
2.2	Matriks Perbandingan Berpasangan	40
2.3	Matriks Konsisten Perbandingan Berpasangan	43
2.4	Tabel <i>Random Consistency Index</i>	48
3.1	Variabel Kriteria Penelitian	55
4.1	Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Kriteria (Cuplikan Responden Perspektif Pelanggan)	66
4.2	Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria	69
4.3	Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Pelanggan Responden 1 (<i>Tangible</i>)	70
4.4	Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Bisnis Internal Responden 1 (Fasilitas)	71
4.5	Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Pertumbuhan dan Pembelajaran Responden 1 (Kemampuan)	71
4.6	Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Keuangan Responden 1	72
4.7	Matriks Penjumlahan Perbandingan Berpasangan Kriteria	73
4.8	Matriks Penjumlahan Perbandingan Berpasangan Subkriteria Responden 1 (<i>Tangible</i>)	73
4.9	Matriks Penjumlahan Perbandingan Berpasangan Subkriteria Responden 1 (Fasilitas)	74
4.10	Matriks Penjumlahan Perbandingan Berpasangan Subkriteria Responden 1 (Kemampuan)	74
4.11	Matriks Penjumlahan Perbandingan Berpasangan Subkriteria Responden 1 (Keuangan)	75
4.12	Matriks Hasil Geomean Perspektif Pelanggan (<i>Tangible</i>)	75
4.13	Matriks Hasil Geomean Perspektif Bisnis Internal (Fasilitas)	76

4.14	Matriks Hasil Geomean Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran (kemampuan)	76
4.15	Matriks Hasil Geomean Perspektif Keuangan	77
4.16	Matriks Hasil Normalisasi Kriteria	77
4.17	Matriks Hasil Normalisasi Subkriteria Pelanggan (<i>Tangible</i>)	78
4.18	Matriks Hasil Normalisasi Subkriteria Bisnis Internal (fasilitas)	79
4.19	Matriks Hasil Normalisasi Subkriteria Pertumbuhan dan Pembelajaran (Kemampuan)	79
4.20	Matriks Hasil Normalisasi Subkriteria Keuangan	80
4.21	Matriks Hasil Bobot Prioritas Setiap Kriteria	80
4.22	Matriks Hasil Bobot Prioritas Subkriteria Pelanggan (<i>Tangibility</i>)	81
4.23	Matriks Hasil Bobot Prioritas subkriteria Bisnis Internal (Fasilitas)	82
4.24	Matriks Hasil Bobot Prioritas Subkriteria pembelajaran dan pertumbuhan (Kemampuan)	82
4.25	Matriks Hasil Bobot Prioritas Subkriteria Keuangan	83
4.26	<i>Eigen Value</i> setiap Kriteria	84
4.27	<i>Eigen Value</i> Subkriteria Pelanggan (<i>Tangibility</i>)	85
4.28	<i>Eigen Value</i> Subkriteria Bisnis Internal (Fasilitas)	85
4.29	<i>Eigen Value</i> Subkriteria Pembelajaran dan Pertumbuhan (Kemampuan)	85
4.30	<i>Eigen Value</i> Subkriteria Keuangan	86
4.31	Bobot Prioritas Akhir Subkriteria	87
4.32	Keterangan Subkriteria	87
4.33	Matriks Hasil Akhir Subkriteria Pelanggan	88
4.34	Matriks Hasil Akhir Subkriteria Bisnis Internal	88
4.35	Matriks Hasil Akhir Subkriteria Pembelajaran dan Pertumbuhan	89
4.36	Hasil Perangkingan	89

DAFTAR GAMBAR

2.1 Struktur Hierarki	36
---------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adhan, A. S., dan Sembiring, E. E. (2017). *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus pada Dinas Kesehatan Kota Bandung)*. *Industrial Research Workshop and National Seminar*, 2(2), 1–10.
- Aflah, K. N., Suharmono, Mas'ud, F., Mursid, A. (2021). *Islamic Work Ethics and Employee Performance: The Role of Islamic Motivation, Affective Commitment, and Job Satisfaction*. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(1), 997–1007.
- Akbarzadeh, F. (2016). *The Balanced Scorecard (BSC) Method: From Theory to Practice*. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 2(December 2012), 5.
- Anggraini, A. M., Sari, R. M., dan Fristiani, N. (2020). *Implementasi Metode Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja pada Organisasi Sektor Publik*. *Jurnal Cendekia Akuntansi*, 1(2), 58–70.
- Asadabadi, M. R. (2018). *The stratified multi-criteria decision-making method*. *Knowledge-Based Systems*, 162, 115–123.
- Brodjonegoro, B. (2019). *Laporan Kinerja*. *Jurnal Abdimas Dewantara*, 53(9), 1689–1699.
- Fadhly, Z. (2006). *Perbandingan Manajemen Sektor Pemerintah dengan Sektor Swasta*. *Jurnal Public Policy*, 186–195.

- Fahrudin, W. A. (2020). *Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Balance Scorecard untuk Menentukan Key Performance Indicator Di PT Mulia Artha Anugerah*. JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri), 3(1), 15–23.
- Fajri, M., Putri, R. R. M., dan Muffikhah, L. (2018). *Implementasi Metode Fuzzy Analytic Hierarchy Process (F-AHP) dalam Penentuan Peminatan di MAN 2 Kota Serang*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK), 2(5), 2109–2117.
- Farida, Y., Laili, H. N., Wibowo, A. T., Desinaini, L. N., Sari, S. K. (2022). *Selecting the Best-Performing Low-Cost Carrier (LCC) Airlines Using Analytical Hierarchy Process (AHP) and Elimination et Choix Traduisant la Realite (ELECTRE)*. Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence, 8(2), 196–206.
- Firdaus, G. S., dan Farida, Y. (2020). *Evaluasi Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Jawa Timur Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Jurnal Matematika: ALGEBRA, 1(1), 50–60.
- Fithriyah, J., Narto, dan Tarigan, Z. J. H. (2017). *Integrasi Metode Balance Scorecard dan Analytical Hierarchy Process untuk Pengukuran Kinerja di Perguruan Tinggi Swasta*. Prosiding SNST ..., 70–75.
- Hafiyusholeh, M., Asyhar, A. H. (2016). *Vektor Prioritas Dalam Analytical Hierarchy Process (Ahp) Dengan Metode Nilai Eigen*. Jurnal Matematika “MANTIK,” 1(2), 44.
- Haidiputri, T. A. N., dan Cahyanty, R. N. (2019). *Penggunaan Metode Balance Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo*. Jurnal Manajemen Bisnis, 6(2), 14–23.

- Halik, A. (2014). *Kajian Pengembangan Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Melalui Perspektif Indikator Kinerja Utama (IKU)*. Jurnal Bina Praja, 06(01), 41–50.
- Handika, F. S., Setyanto, N. W., dan Efranto, R. Y. (2003). *Penggunaan Metode Balanced Scorecard sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Berbasis Analytical Hierarchy Process dan Objectives Matrix (Studi Kasus: PT . Bank X (Persero) Tbk . Malang)*. 144–155.
- Heini, O. (2007). *Performance Measurements Designing a Generic Measure and Performance Indicator Model Master of Science in Communication and Information Systems Orientation Information System Technologies Under the supervision of Prof.* (pp. 1–2).
- Herawati, N. R., Isnandi, A. V., dan Sari, Y. E. (2018). *Pengukuran Kinerja Koperasi Berbasis Balanced Scorecard*. Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri, 3(1), 63.
- Indarwati, P., Narto, dan Tarigan, Z. J. H. (2017). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Prism Performance (Studi Kasus Di PT. Polowijo)*. Prosiding SNST, 1(1), 64–69.
- Indrayani, dan Khairunnisa. (2018). *Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Konsep value For Money pada Pemerintah Kota Lhokseumawe (Studi Kasus pada DPKAD Kota Lhokseumawe Periode 2014-2016)*. Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, 6, 1–10.
- Kosasih, M. S. A., dan Suprpti. (2020). *Analisis Penilaian Kinerja dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Dr . ETTY Asharto Batu*. Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan, 6(2), 101–112.

- Kosim, N., dan Rahman, A. (2021). *Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode BSC Dan Pembobotan AHP Di PT Suzuki TSM*. Jurnal Optimasi Teknik Industri (JOTI), 4(1), 1.
- Kurnia, I., Mutoharoh, dan Fithri, P. (2021). *Integrasi Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk Mengukur Kinerja Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana*. Jurnal Sains Dan Teknologi, 21(2), 199–212.
- Kusnadi, B. O. P., dan Rahayu, Y. (2021). *Perspektif Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Organisasi*. Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi, 10(1).
- Leatemia, S. Y. (2018). *Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Badan Pusat Statistik di Maluku)*. Jurnal Manis, 2(1), 1–10.
- Lengkong, S. P., Permanasari, A. E., dan Fauziati, S. (2015). *Implementasi Metode VIKOR untuk Seleksi Penerima Beasiswa*. Proceedings of The 7 Th National Conference on Information Technology and Electrical Engineering, 33(September), 107–112.
- Lestari, W. J., Asfi, M., dan Sihombing, F. (2020). *Analisis Kinerja Menggunakan Balance Scorecard Berdasarkan Metode Hitung Analytical Hierarchy Process (AHP) Di Puskesmas Astanagarib Kota Cirebon*. Ekono Insentif, 14(2), 110–119.
- Mahendra, G. S., Aryanto, K. Y. E. (2019). *SPK Penentuan Lokasi ATM Menggunakan Metode AHP dan SAW*. Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi, 05(01), 49–56.
- Mahsina, Poniwatie, A., dan Cholifah. (2017). *Analisis Penerapan Balance*

- Scorecard, Alat Ukur Penilaian Kinerja pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Kabupaten Sidoarjo*. Jurnal Maksipreneur, VII(1), 59–72.
- Marselia, T., Katili, P. B., dan Wahyuni, N. (2017). *Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard di PDAM Tirta Al-Bantani Kabupaten Serang*. Jurnal Teknik Industri, 5(1), 93–98.
- Modak, M., Pathak, K., dan Ghosh, K. K. (2017). Performance evaluation of outsourcing decision using a BSC and Fuzzy AHP approach: A case of the Indian coal mining organization. Resources Policy, 52(March), 181–191.
- Mulliner, E., Malys, N., dan Maliene, V. (2016). *Comparative Analysis of MCDM Methods for the Assessment of Sustainable Housing Affordability*. Omega (United Kingdom), 59, 146–156.
- Nida, D. K., dan Farida, Y. (2021). *Pengukuran Kinerja Organisasi pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya (KPPN) II Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process Pengukuran Kinerja Organisasi pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya (KPPN) II Menggunakan Metod*. August 2020.
- Nugroho, A. O., dan Veronica, R. B. (2021). *Penerapan Metode AHP Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Kerja*. UJM (UNNES Journal of Mathematics), 10(1), 2021.
- Oguztimur, S. (2020). *Why Fuzzy Analytic Hierarchy Process Approach For Transport Problems?*. 274–282.
- Pantjaningsih, P. (2020). *Analisis Perspektif Keuangan, Pelanggan, Proses Bisnis*

- Internal dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja Organisasi pada Yayasan ACT Jakarta. Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(8), 642–662.
- Panudju, A. T., Asfar, A. H., Fauziah, F. (2016). *Pengukuran Kinerja Perusahaan menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) dengan Pembobot Analytical Hierarchy Process (AHP) di PT. ABC, Tbk. Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 3(2), 55–65.
- Parhusip, F., Hartama, D., dan Hidayati, N. (2018). *Merekomendasikan Pembalut Yang Sehat Dan Aman Berdasarkan Konsumen Dengan Metode AHP. Seminar Nasional Sains Teknologi Informasi (SENSASI)*, 302–307.
- Pertiwi, G., Burhany, D. I., dan Syarief, A. (2021). *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Badan Pertanahan Nasional Kantah Cimahi) Performance Measurement of National Land Agency Cimahi City Using Balanced Scorecard Approachs. Indonesian Accounting Research Journal*, 2(1), 34–45.
- Pratama, A. P. (2018). *Analisis Kinerja Sektor Publik (PDAM Kabupaten Mempawah) menggunakan Aspek Keuangan dan Non Keuangan. Jurnal Audit Dan Akuntansi*, 7(2), 61–84.
- Pratama, R., Agustin, H., dan Taqwa, S. (2019). *Pengaruh Pengendalian Akuntansi, Sistem Pelaporan Dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 1(1), 429–444.
- Qadri, R. A., dan Jauhari, R. (2020). *Desain Kerangka Konseptual Balanced Score Card Pada Lembaga Riset Pemerintah. Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 1(2), 19–37.

- Ramdhani, D. (2018). *Peran Keutamaan Organisasi dan Akuntabilitas Publik dalam Memengaruhi Kinerja Sektor Publik di Organisasi Perangkat Daerah Propinsi Banten*. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 11(2).
- Rasidi, dan Sadmoko, R. (2019). *Penerapan Konsep Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Pada Institut Pemerintahan Dalam Negeri*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 45(2), 189–202.
- Ridlan, A. (2018). *Penggunaan Sistem Pendukung Keputusan dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam Menyeleksi Kelayakan Penerima Beasiswa*. *METIK Jurnal*, 2(1), 28–33.
- Ridwan, M., dan Mus'id. (2019). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Sektor Publik (Studi Empiris pada Dinas-Dinas di Kota Jambi)*. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 12(2), 222–241.
- Rizal, S. (2019). *Humas dalam Perspektif Manajemen Pendidikan Islam*. *Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan*, 3(1), 16–36.
- Saihu. (2019). *Implementasi Manajemen Balanced Scorecard Di Pondok Pesantren Jam'Iyyah Islamiyyah Tangerang Selatan*. *Mumtaz: Jurnal Studi Al-Qur'an Dan Keislaman*, 3(1), 1–22.
- Sangka, K. B., Probohudono, A. N., dan Nurcahyono, O. H. (2020). *Optimalisasi Program Reformasi Birokrasi Perguruan Tinggi Menggunakan AHP dan BSC*. *Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi*, 4(2), 163–170.
- Santos. (2020). *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada PT. Indo-Rama Synthetics Tbk*. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 4(1), 65.

- Saputra, A. (2017). *Implementasi Metode Hybrid MCDM pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pustakawan Berprestasi (Studi Kasus: UPT Perpustakaan Universitas Andalas)*. Prosiding Lokakarya Nasional, 271–285.
- Sari, S., dan Lestari, M. F. (2021). *Analisis Efektifitas Kinerja Organisasi Menggunakan Kombinasi Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process*. JIME (Journal of Industrial and Manufacture Engineering), 5(1), 7–14.
- Simamora, H. I. T. (2019). *Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Beasiswa Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada SMA Pencawan Medan*. Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer TGD, 2(1), 19–25.
- Suherdi, R. A., Taufiq, R., Yanuardi, dan Permana, A. A. (2018). *Penerapan Metode AHP dalam Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Pangkat Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Dumber Daya Manusia Kota Tangerang*. Prosiding Sintak, 522–528.
- Sumban, A. D., Zuhroh, D., dan Parawiyati. (2021). *Penilaian Kinerja Berbasis Balanced Scorecards (BSC) untuk Melakukan Rancang Ulang Strategi Bersaing*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, 9(1), 41.
- Supriyadi, R., Imtihan, M., dan Pahmi, M. A. (2021). *Perancangan Balanced Scorecard dan Penjabaran Aktivitas Program Kerja Study Case Di Perusahaan FMCG*. TEKNOSAINS: Jurnal Sains, Teknologi Dan Informatika, 8(1), 39–44.
- Suryadi, A., dan Harahap, E. (2017). *Pemeringkatan Pegawai Berprestasi Menggunakan Metode AHP (Analytic Hierarchy Process) di PT. XYZ*. Matematika, 16(2), 17–28.

- Susilo, A. A. T., Sunardi, L. (2020). *Sistem Pendukung Keputusan Jenis Tanaman Pangan Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas), 5(1), 1–10.
- Syagran, V. S., Sunarya, H., dan Amalo, F. (2020). *Penerapan Metode Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Organisasi Nirlaba (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Umbu Rara Meha Waingapu)*. Jurnal Akuntansi (JA), 7(3), 39–54.
- Tampubolon, H., Muljaningsih, S., dan Wahyudi, S. T. (2019). *Pengukuran Kinerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Mandailing Natal Berbasis Balanced Scorecard*. WAHANA: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi, 22(2), 114–134.
- Taruna, J. K., dan Ciptomulyono, U. (2011). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja pada Dinas Pekerjaan Umum Daerah Kota Blitar dengan Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process*. Prosiding Senimar Nasional Manajemen Teknologi XIV, 1–7.
- Tochaiwat, K., Hankamolsiri, N., dan Larpcharoen, V. (2021). *Development of Balanced Scorecard for Real Estate Development Companies by Modified Analytic Hierarchy Process*. International Transaction Journal of Engineering Management, Applied Sciences Technologies, 12(8), 1–10.
- Wijayanti, R. (2018). *Membangun Entrepreneurship Islami dalam Perspektif Hadits*. Cakrawala: Jurnal Studi Islam, 13(1), 35.
- Yusdinata, Z., dan Irawati, J. (2021). *Perancangan Pengukuran Kinerja Perusahaan Logistik Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus PT. Centric Logistik Indonesia)*. JIK (Jurnal Industri Kreatif), 5(1), 41–48.