

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA JASA RAHARJA
CABANG JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh
A'IDAH NADA NABILAH
NIM: 08020320025



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN

Saya, A'idah Nada Nabilah, 08020320025, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 9 Januari 2024



A'idah Nada Nabilah

NIM. 08020320025

Surabaya, 6 Desember 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Helmina', written over a large, stylized, hand-drawn signature mark that resembles a triangle or a stylized letter 'H'.

Helmina Ardyanfitri, S.M., M.M
NIP. 199407282019032025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR

Oleh
A'idah Nada Nabilah
NIM: 08020320025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Desember 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

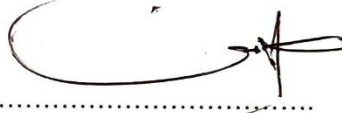
Susunan Dewan Penguji:

1. Helmina Ardyanfitri, S.M, M.M
NIP. 199407282019032025
(Penguji 1)
2. Dr. Ir. Muhamad Ahsan, M.M.
NIP. 196806212007011030
(Penguji 2)
3. Dr. H. Akhmad Yunan Atho'illah, M. Si
NIP. 196006131990032002
(Penguji 3)
4. Dra. Susilowati, M.M.
NIP. 196006131990032002
(Penguji 4)

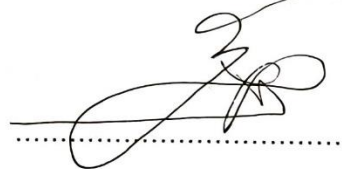
Tanda Tangan



.....



.....



.....



.....

Surabaya, 9 Januari 2024



Pr. Saiful Arifin, S. Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
 Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
 E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : A'IDAH NADA NABILAH
 NIM : 08020320025
 Fakultas Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM MANAJEMEN
 E-mail address : 08020320025@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain -Lain (.....)

yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau enerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2024

Penulis

(A'idah Nada Nabilah)

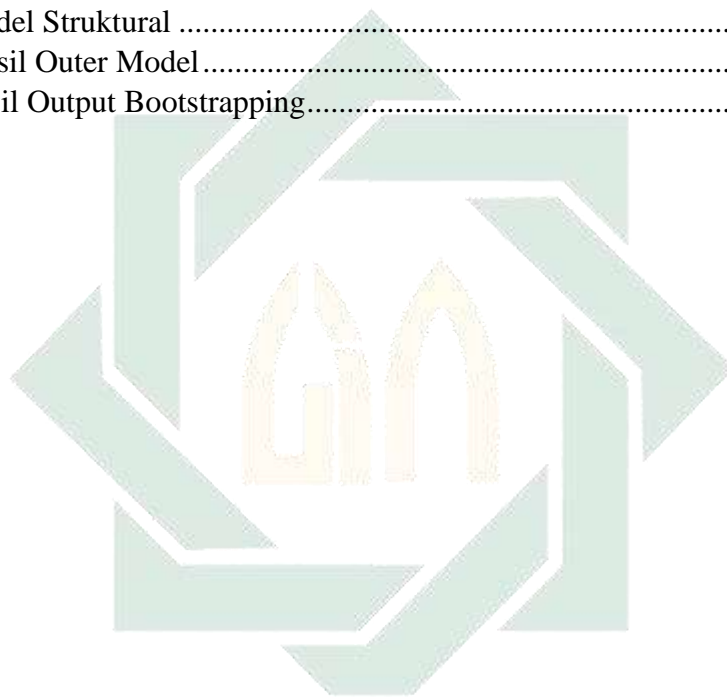
ABSTRAK

Kinerja pegawai dapat digambarkan dalam melakukan suatu pekerjaan hasilnya akan diukur berdasarkan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai dalam mengerjakan pekerjaan dan tanggung jawab yang telah diberikan. Kinerja yang baik dapat mendorong tingkat produktivitas yang maksimal. Dengan demikian, setiap perusahaan perlu memberikan program pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusianya supaya kinerja bisa ditingkatkan dan lebih bertanggung jawab terhadap perusahaan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai melalui disiplin kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Jasa Raharja Cabang Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mendapatkan data dengan jenis penelitian kausal atau sebab-akibat. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 37, yang diperoleh melalui metode sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan bantuan *software* SmartPLS versi 3.3.5 untuk mengolah data yang diperoleh. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai. Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja dapat memediasi antara pelatihan terhadap kinerja pegawai. Terakhir, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat memediasi pelatihan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini memberikan saran terhadap pihak Perusahaan agar memperhatikan lagi mengenai pelatihan yang diberikan. Kemudian, tetap mempertahankan dan meningkatkan disiplin kerja serta *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) untuk mencapai kinerja pegawai yang maksimal.

Kata kunci: kinerja pegawai, pelatihan, disiplin kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penetrasi dan Densitas di Indonesia (2018-2022)	3
Gambar 2. Kerangka Konseptual	47
Gambar 3. Logo Perusahaan	71
Gambar 4. Struktur Organisasi.....	74
Gambar 5. Model Struktural	77
Gambar 6. Hasil Outer Model.....	85
Gambar 7. Hasil Output Bootstrapping.....	88



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

- Citizenship Behavior(OCB) Pada Pegawai Pemerintah Provinsi Jambi. *Jurnal Prajaiswara*, 2(2).
- Girdwichai, L. (2020). Employee motivation and performance: Do the work environment and the training matter? *Journal of Security and Sustainability Issues*, 9, 42–54. [https://doi.org/10.9770/JSSI.2020.9.J\(4\)](https://doi.org/10.9770/JSSI.2020.9.J(4))
- Girdwichai, L., & Sriviboon, C. (2020). Employee motivation and performance: Do the work environment and the training matter? *Journal of Security and Sustainability Issues*, 9(4), 42–54. [https://doi.org/10.9770/JSSI.2020.9.J\(4\)](https://doi.org/10.9770/JSSI.2020.9.J(4))
- Hartatik, I. P. (2018). *Sumber Daya Manusia*. Laksana.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia “Teori dan Praktik”*. PT Raja Grafindo.
- Kitta, S., Nurhaeda, & Idris, M. (2023). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah (JESYA)*, 6(1), 297–309. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.933>
- Lesmana, A. S. (2020). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pola Komunikasi Dan Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Li, Y., & Chen, C.-H. (2023). The impact of employee-perceived CSR on organizational citizenship behavior ——evidence from China. *Asia Pacific Management Review*, xxxx. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2023.02.003>
- Mahssouni, R. (2022). Employee Compensation, Training and Financial Performance during the COVID-19 Pandemic. *Journal of Risk and Financial Management*, 15(12). <https://doi.org/10.3390/jrfm15120559>
- Margahana, H. (2020). the Role of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Towards Growth and Development of the Company. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 4(02), 303–309. <https://doi.org/10.29040/ijebar.v4i02.1104>
- Muhammad, G. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Asiana Bio Grow Klaten)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Muhdar. (2020). *Manajemen SDM: Teori dan Aplikasi Pada Bank Umum Syariah*. Rajawali Pers.
- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Bont Technologies Nusantara. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 18(01), 22–38. <https://doi.org/10.36406/jam.v18i01.375>
- Prastiwi, T. F. (2018). *Efektivitas Pelatihan Kualitas Relasi Atasan-Bawahan Untuk Meningkatkan Oganizaional Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Hotel X Semarang*. Unika Soegijapranata Semarang.

- Prayitno, G. (2021). Structural equation model with partial least square (SEM-PLS) of place dependence with land used change. *Journal of International Studies*, 14(1), 153–171. <https://doi.org/10.14254/2071-8330.2021/14-1/11>
- Prayoga, N. B. S., Hidayah, S., & Handayani, S. (2022). Analisis Pelatihan dan Insentif Terhadap Kinerja Personel Militer dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Empirik Pada Personel Miiter PUSDIKPENERBAD di Semarang). *Dharma Ekonomi*, 29(55), 58–72.
- Prayogi, M. A., Farisi, S., & Salwa, H. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Mediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior. *Proceeding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 2(1), 1068–1076.
- Prihanto, Y. S., & Prayekti. (2018). Pengaruh Budaya Kerja, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pengrajin Batik di Sentra Batik Giriloyo Yogyakarta. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 79–87.
- Putri, D. O., Triatanto, B., & Setyadi, S. (2018). The effect of occupational health and safety, work environment and discipline on employee performance in a consumer goods company. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 337, Nomor 1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/337/1/012036>
- Rambembuoch, C. G., & Nelwan, O. S. (2023). Pengaruh Keterlibatan Pegawai Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Balai Gunung Tumpa the Effect of Employee Involvement and Job Satisfaction on Work Produ. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(1), 537–548.
- Rani, I. M. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja Pada Pegawai Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara. In *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Rizaie, M. E., Horsey, E. M., Ge, Z., & Ahmad, N. (2023). The role of organizational citizenship behavior and patriotism in sustaining public health employees' performance. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.997643>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi (Ke-16)*. Penerbit Salemba Empat.
- Rosmadi, M. L. N. (2018). Pengaruh Pelatihan, Disiplin, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Pt. Gardautama. *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika)*, 14(3), 205–216. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v14i3.2835>
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama.

- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2021). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Penerbit Andi.
- Sholikah, H., Ardianto, Y. T., & Prasetya, D. A. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja pada PT. Era Mulia Abadi Sejahtera. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 8(2), 125–133. <https://doi.org/10.26905/jtmi.v8i2.8239>
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. PT Bumi Aksara.
- Sintani, L., Fachrurazi, Mulyadi, Nurcholifah, I., Fauziah, Hartono, S., & Jusman, I. A. (2022). *Dasar Kepemimpinan* (P. T. Cahyono (ed.)). Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Subakti, R. P. B., & Sihombing, S. (2022). Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB)*, 22(1), 25–39. <https://doi.org/10.35912/simo.v3i1.677>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Sulaefi. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1). <https://doi.org/10.26905/jmdk.v5i1.1212>
- Supartoyo, Y. H., Juanda, B., Firdaus, M., & Effendi, J. (2018). Pengaruh Sektor Keuangan Bank Perkreditan Rakyat terhadap Perekonomian Regional Wilayah Sulawesi. *Kajian Ekonomi dan Keuangan*, 2(1), 15–38. <https://doi.org/10.31685/kek.v2i1.207>
- Suryani, N. K., & Foeh, J. E. H. J. (2018). Kinerja Organisasi. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. Deepublish.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Rajagrafindo Persada.
- Suwarno, E. (2022). *Pengaruh Talent Management Dan Transformational Leadership Terhadap Work Effectiveness Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi: Studi Pada Pegawai Di Lingkungan Kanwil DjP Wajib Pajak Besar* [Universitas Negeri Jakarta.]. <http://repository.fe.unj.ac.id/10845/>
- Sylviani, M. (2022). Pengaruh Disiplin Preventif dan Disiplin Korektif Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Indragiri Hilir. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(1), 13–21.
- Tanjung, R., Ariyati, Y., & Yolandari, I. (2020). Pengaruh Organizational

