



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Keberhasilan Program  
Kerja Dengan Komunikasi Interpersonal Sebagai Variabel Moderasi  
Pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Guna Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

**ALFI SA'DIYAH**  
**04020420018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2023**

## PERNYATAAN KEORISINILAN KARYA

## PERNYATAAN KEORISINILAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfi Sa'diyah  
NIM : 04020420018  
Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Keberhasilan Program Kerja Dengan Komunikasi Interpersonal Sebagai Variabel Moderasi Pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya** adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang bukan hasil karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 12 Desember 2023

Yang menyatakan,



Alfi Sa'diyah

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Alfi Sa'diyah

NIM : 04020420018

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul : Pengaruh Profesionalisme Pegawai terhadap Keberhasilan Program Kerja dengan Komunikasi Interpersonal sebagai Variabel Moderasi Pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan sidang skripsi

Surabaya, 10 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M-Lib., Ph.D

NIP. 196605141992032001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH PROFESIONALISME PEGAWAI TERHADAP KEBERHASILAN  
PROGRAM KERJA DENGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI PADA YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH SURABAYA

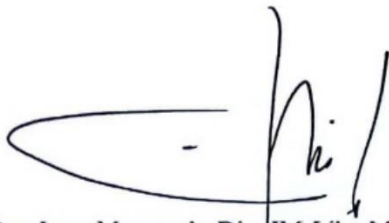
SKRIPSI

Disusun Oleh

Alfi Sa'diyah  
04020420018

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu  
Pada tanggal 19 Desember 2023

Dosen Penguji I



Dra. Inas Macsaroh, Dip. IM-Lib., M.Lib., Ph.D  
NIP. 196605141992032001  
Dosen Penguji III

Dosen Penguji II



Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si  
NIP. 196610242014111001  
Dosen Penguji IV



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT  
NIP. 199206042020122015



Moh. Ilham, MM  
NIP. 199101222020121010

Surabaya, 19 Desember 2023

Dekan,



M. Nur Hafidha Choirun Niswah, Ag., M.Fil.I  
NIP. 1971101719903031001

## Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfi Sa'diyah  
NIM : 04020420018  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah  
E-mail address : alfsdyh18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (..... )  
yang berjudul :

Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Keberhasilan Program Kerja Dengan Komunikasi Interpersonal Sebagai Variabel Moderasi Pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Januari 2024

Penulis

(Alfi Sa'diyah)  
*nama terang dan tanda tangan*



## ABSTRAK

Alfi Sa'diyah, 2023, Pengaruh Profesionalisme Pegawai terhadap Keberhasilan Program Kerja dengan Komunikasi Interpersonal sebagai Variabel Moderasi Pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya. Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah, di bawah Dosen Pembimbing Dra. Imas Maesaroh, Dip,IM-Lib., M-Lib., Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh profesionalisme pegawai terhadap keberhasilan program kerja terhadap keberhasilan program kerja dan untuk mengetahui apakah komunikasi interpersonal dapat memoderasi hubungan antara profesionalisme pegawai dengan keberhasilan program kerja. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Penelitian ini menggunakan hipotesis asosiatif. Peneliti menggunakan teknik analisa data berupa PLS untuk menjawab tujuan dari penelitian. Penelitian ini menghasilkan 3 jawaban, diantaranya: *Pertama*, profesionalisme pegawai memiliki pengaruh secara signifikan terhadap keberhasilan program kerja Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya. dari hasil uji hipotesis, diketahui bahwa nilai *t-statistic* menunjukkan  $3.997 > 1.67$  sehingga menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan, dan nilai *path coefficient* adalah positif dengan nilai 0.427. Oleh karena itu, semakin baik profesionalisme pegawai maka akan semakin baik pula keberhasilan program kerja, begitupun sebaliknya. *Kedua*, profesionalisme pegawai memiliki nilai hubungan terhadap keberhasilan program kerja 0.449. Perolehan nilai tersebut menjelaskan bahwa kemampuan profesionalisme pegawai dalam mempengaruhi keberhasilan program kerja adalah sedang yaitu 44.9% dengan pengaruh sedang, sedangkan 55.1% sisanya merupakan pengaruh variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini. Jadi, variabel profesionalisme pegawai mengandung hubungan dengan kekuatan yang sedang terhadap keberhasilan program kerja di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya dengan nilai pengaruh 44.9%. *Ketiga*, komunikasi interpersonal tidak dapat memoderasi hubungan antara profesionalisme pegawai terhadap keberhasilan program kerja. Kesimpulan tersebut dibuktikan dengan nilai signifikansi yang lebih besar dari 0.05 yaitu  $0.535 > 0.05$ , sehingga hipotesis ditolak. Nilai koefisien jalur bernilai positif namun rendah dengan nilai 0.056, dan searah. Oleh karena itu, komunikasi interpersonal memperlemah pengaruh profesionalisme pegawai terhadap keberhasilan program kerja dengan nilai yang tidak signifikan.

**Kata kunci:** Profesionalisme pegawai, keberhasilan program kerja, komunikasi interpersonal

## **ABSTRACT**

\Alfi Sa'diyah, 2023, *The Influence of Employee Professionalism on the Success of Work Programs with Interpersonal Communication as a Moderating Variable at the Al-Falah Social Fund Foundation Surabaya*. Thesis of the Da'wah Management Study Program, under Supervising Lecturer Dra. Imas Maesaroh, Dip, IM-Lib., M-Lib., Ph.D.

*This research aims to determine the influence of employee professionalism on the success of work programs and to find out whether interpersonal communication can moderate the relationship between employee professionalism and the success of work programs. In this research, the method used is a quantitative method with an associative approach. This research uses an associative hypothesis. Researchers use data analysis techniques in the form of PLS to answer the objectives of the research. This research produced 3 answers, including: First, employee professionalism has a significant influence on the success of the Al-Falah Surabaya Social Fund Foundation work program. From the results of the hypothesis test, it is known that the t-statistic value shows  $3.997 > 1.67$ , thus indicating a significant influence, and the path coefficient value is positive with a value of 0.427. Therefore, the better the employee's professionalism, the better the success of the work program, and vice versa. Second, employee professionalism has a relationship value to the success of the work program of 0.449. Obtaining this value explains that the ability of employee professionalism to influence the success of work programs is moderate, namely 44.9% with moderate influence, while the remaining 55.1% is the influence of other variables not measured in this research. So, the employee professionalism variable contains a moderate strength relationship with the success of work programs at the Al-Falah Social Fund Foundation Surabaya with an influence value of 44.9%. Third, interpersonal communication cannot moderate the relationship between employee professionalism and the success of work programs. This conclusion is proven by a significance value greater than 0.05, namely  $0.535 > 0.05$ , so the hypothesis is rejected. The path coefficient value is positive but low with a value of 0.056, and is in the same direction. Therefore, interpersonal communication weakens the influence of employee professionalism on the success of work programs with an insignificant value.*

**Key words:** *Employee professionalism, work program success, interpersonal communication*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEORISINILAN KARYA .....</b>	<b><i>i</i></b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b><i>iii</i></b>
<b>Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....</b>	<b><i>iv</i></b>
<b>MOTTO .....</b>	<b><i>v</i></b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b><i>vi</i></b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b><i>vii</i></b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b><i>viii</i></b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b><i>xiii</i></b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b><i>xiv</i></b>
<b>Daftar Diagram .....</b>	<b><i>xv</i></b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b><i>1</i></b>
<b>A. Latar belakang .....</b>	<b><i>1</i></b>
<b>B. Rumusan masalah .....</b>	<b><i>5</i></b>
<b>C. Tujuan penelitian .....</b>	<b><i>5</i></b>
<b>D. Manfaat penelitian .....</b>	<b><i>5</i></b>
1. Manfaat teoritis .....	<i>5</i>
2. Manfaat praktis .....	<i>5</i>
<b>E. Definisi operasional.....</b>	<b><i>6</i></b>
1. Keberhasilan Program Kerja (Variabel Y) .....	<i>6</i>
2. Profesionalisme Pegawai (Variabel X) .....	<i>7</i>
3. Komunikasi Interpersonal (Variabel Z).....	<i>7</i>
<b>F. Sistematika pembahasan .....</b>	<b><i>7</i></b>
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b><i>9</i></b>
<b>A. Penelitian terdahulu yang relevan.....</b>	<b><i>9</i></b>
<b>B. Kerangka teoritik.....</b>	<b><i>15</i></b>
1. Keberhasilan Program Kerja (Variabel Y) .....	<i>15</i>
2. Profesionalisme Pegawai (Variabel X).....	<i>20</i>
3. Komunikasi Interpersonal (Variabel Z).....	<i>24</i>
<b>C. Paradigma penelitian.....</b>	<b><i>29</i></b>
<b>D. Hipotesis penelitian .....</b>	<b><i>30</i></b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b><i>32</i></b>
<b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....</b>	<b><i>32</i></b>
<b>B. Lokasi penelitian .....</b>	<b><i>32</i></b>







## Daftar Tabel

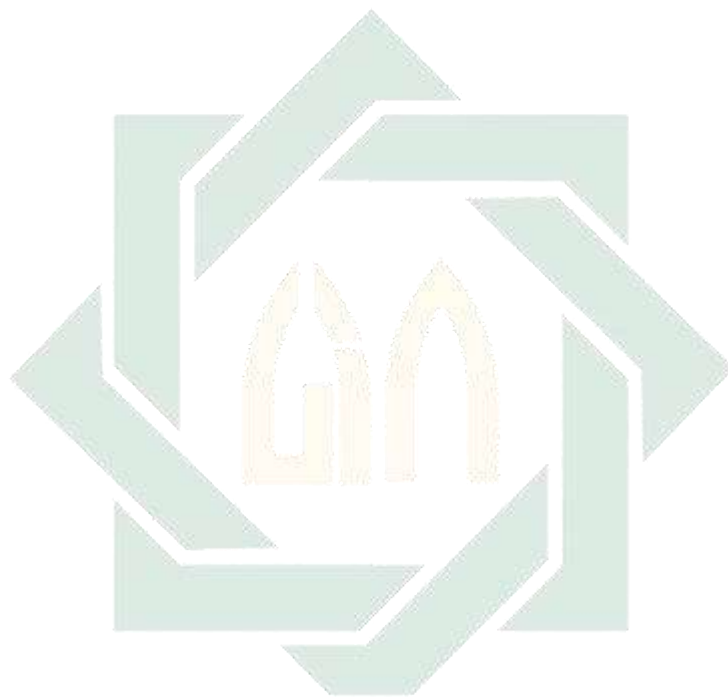
Tabel 3. 1 Rumus Isaac n Michael.....	33
Tabel 3. 2 Tabel Variabel dan Indikator Penelitian.....	34
Tabel 3. 3 Tabel Skor Skala Likert.....	37
Tabel 4. 1 Nilai Loading Factor.....	45
Tabel 4. 2 Cross Loading.....	46
Tabel 4. 3 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	47
Tabel 4. 4 Fornell & Lacker.....	48
Tabel 4. 5 Composite reliability.....	48
Tabel 4. 6 Cronbach's alpha.....	49
Tabel 4. 7 Nilai R-Square.....	50
Tabel 4. 8 Uji Efek Moderasi.....	51
Tabel 4. 9 Pengujian Hipotesis.....	52



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Gambar

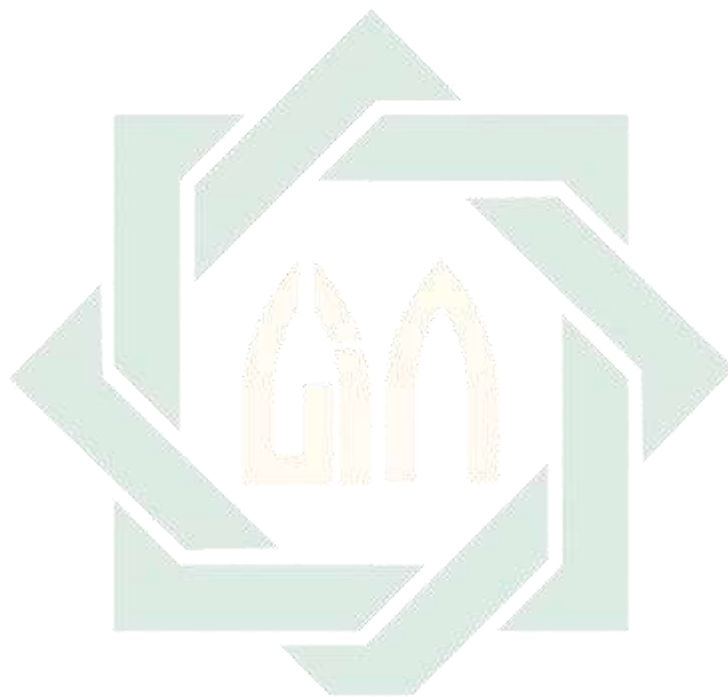
Gambar 2. 1 Bagan Paradigma Penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya .....	42
Gambar 4. 2 Outer Model .....	44
Gambar 4. 3 Inner Model.....	50



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Diagram

Diagram 4. 1 Diagram Pie Jenis Kelamin.....	42
Diagram 4. 2 Diagram Pie Usia .....	43
Diagram 4. 3 Diagram Pie Pendidikan Terakhir .....	43
Diagram 4. 4 Diagram Pie Lama Bekerja .....	43



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## Daftar Pustaka

- “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK PANIN DUBAI SYARIAH, TBK JABODETABEK SELAMA MASA PANDEMIK COVID-19.” *Jurnal Ilmiah M-Progress* 11, no. 2 (1 Juni 2021). <https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i2.694>.
- Anggraini, Citra. “Komunikasi Interpersonal.” *Jurnal Multi Disiplin Dehasen (Mude)* 2 (Mei 2020).
- Anggraini, Fitria Dewi Puspita, Aprianti Aprianti, Vilda Ana Veria Setyawati, dan Agnes Angelia Hartanto. “Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas.” *Jurnal Basicedu* 6, no. 4 (26 Mei 2022): 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>.
- Anisa, Citra Ayu. “TINGKAT MANAJEMEN DAN MANAJER BESERTA FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN.” *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 2 (30 Juni 2021): 150. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>.
- Anuraga, Gangga, Edy Sulistiyawan, dan Siti Munadhiroh. “STRUKTURAL EQUATION MODELING – PARTIAL LEAST SQUARE UNTUK PEMODELAN INDEKS PEMBANGUNAN KESEHATAN MASYARAKAT (IPKM) DI JAWA TIMUR,” 2017.
- Aplikasi Al-Misbah
- Apriliani, Miftahul Fatwa, dan Dr. Widiyanto MBA., M.M. “Pengaruh Karakteristik Wirausaha, Modal Usaha, Dan Tenaga Kerja Terhadap Keberhasilan UMKM Batik.” *Economic Education Analysis Journal* 7 (Juni 2018).
- Atika, Kina, dan Nisa’ Ulul Mafra. “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim.” *Jurnal Media Wahana Ekonomika* 17, no. 4 (31 Desember 2020): 355. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i4.5098>.
- Atika, Kina, dan Nisa’ Ulul Mafra. “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjong Enim.” *Jurnal Media Wahana Ekonomika* 17 (2021).
- Bolung, G R, B Tewal, dan Y Uhing. “PENGARUH PROFESIONALISME DAN KETERAMPILAN TERHADAP KEPUASAAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA,” 2018.
- Dartina, Vina. “Komunikasi Asik Keluarga di Tengah Pandemi.” *Jurnal Abdimu* 1 (2021).
- Fatmasari dan Wahyu Maulid Adha. “Dimensi Komunikasi Interpersonal dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai.” *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal* 5, no. 1 (29 Desember 2022): 119–24. <https://doi.org/10.31605/mandar.v5i1.2153>.
- Ferawati, Indri, Nana Darna, dan Roni Marsiana Suhendi. “Pengaruh Profesionalisme Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis (suatu studi pada pegawai ASN Rumah Sakit Umum daerah Ciamis).” *Business Managemen And Entrepreneurship Journal* 2 (September 2020).

- Gunawan, Dahlan. "ANALISIS TANGGUNG JAWAB DAN KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI BPJS KETENAGAKERJAAN." *jurnal MENARA Ilmu XV* (2021).
- Hair, Joseph F., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, Marko Sarstedt, Nicholas P. Danks, dan Soumya Ray. *Partial Least Squares Struktural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. Classroom Companion: Business. Cham: Springer International Publishing, 2021. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>.
- Hidayat, Syarif, Abdul Rahman Lubis, dan Msa Majid. "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. DUNIA BARUSA BANDA ACEH." *JURNAL PERSPEKTIF EKONOMI DARUSSALAM* 5, no. 1 (7 Oktober 2019): 84–98. <https://doi.org/10.24815/jped.v5i1.14088>.
- Irwan, dan Khaeryna Adam. "METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA." *Jurnal Teknosains* 9 (Januari 2015): 53–68.
- Karisma, Wike, Septya Suarja, dan Citra Imelda Usman. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Prestasi Belajar Peserta Didik Kelas XI IPA Di SMAN Tanjung Mutiara Kabupaten Agam." *JUANG: Jurnal Wahana Konseling* 4 (September 2021).
- Lisda, Ruslina, dan Lutfiani Soraya Meidina. "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PENGETAHUAN MANAJER AKUNTANSI TERHADAP KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PERUSAHAAN" 05, no. 1 (2023).
- Lutfia, Lusi, dan Luvy Sylviana Zanthly. "Analisis Kesalahan Menurut Tahapan Kastolan dan Pemberian Scaffolding dalam Menyelesaikan oal Sistem Persamaan Linear Dua Variabel" 1 (2019).
- Martono, Nanang. *Statistik Sosial: Teori dan Aplikasi Program SPSS*. Yogyakarta: Gaya Media, 2010.
- Meiryani, "Memahami Uji Outer Model (Pengukuran Bagian Luar) Dalam Smart Pls," *Articles, Binus University School Of Accounting* (Blog), 12 Agustus 2021, <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-uji-outer-model-pengukuran-bagian-luar-dalam-smart-pls/> diakses Pada 11 Juni 2023.
- Muharam, Hijriani, dan Titin Ruliana. "PENGARUH PROFESIONALISME DAN DISIPLIN SERTSA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. KTC COAL MINING & ENERGY DI SAMARINDA." *Jurnal Ekonomia* 8 (2019).
- Muharam, Rizki Subkhan. "Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tasikmalaya." *Jurnal Ilmiah Koordinasi* 1 (2023).
- Pardosi, Wahidin, dan Aswan Jaya. "PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA CREDIT MARKETING OFFECIER DAN DEALER TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN KENDARAAN RODA DUA PT. MEGA CENTRE FINANCE MEDAN." *Jurnal Massage Komunikasi*, Agustus 2020.

- Pirantika, Dinda, Rike Kusuma Wardhani, dan Nuraidya Fajariah. “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Amerta Bangun Persadadi Kediri” 1, no. 1 (2023).
- Pramularso, Eigis Yani. “Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta.” *Jurnal Widya Cipta* 11, no. 1 (2018).
- Prasetyo W., Anton, dan Yunus Winoto. “KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI KALANGAN KARYAWAN BADAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH (BAPUSIPDA) JAWA BARAT DAN HUBUNGANNYADENGAN KINERJA TENAGA PERPUSTAKAAN.” *Humanus* 12, no. 2 (7 Maret 2016): 32. <https://doi.org/10.24036/jh.v15i1.6410>.
- Putri, Prestilia Kartika, Endang Sriningsih, dan Karina Odia Julialevi. “Pengaruh Kinerja Gapoktan Terhadap Keberhasilan Program PUAP Di Kecamatan Kedungbanteng.” *Prosiding Semnas Lppm Unsoed* 10 (2020).
- Risky, Ulfah Fatmala, Salman Alparozzi, dan Rachmat Taufiq. “Pengaruh Sosialisasi Kebijakan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (LMBKM) Terhadap Keberhasilan Pelaksanaan MBKM Di Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta.” *PROMEDIA (Public Relation Dan Media Komunikasi)* 7 (2021).
- Ritonga, Bulgansyah. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di MAN 2 Model.” *EduTech Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 6 (2020).
- . “PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DI MAN 2 MODEL,” t.t.
- Sadiqin, Amin, dan Ulfa Maslakhatul Khasanah. “PENGARUH KETERBUKAAN KOMUNIKASI PIMPINAN PERUSAHAAN DALAM MEMBENTUK PENINGKATAN DAN KENYAMANAN KINERJA KARYAWAN DI PT .GLOBAL SINERGI KARTU.” *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika* 14, no. 2 (1 Agustus 2021): 417–26. <https://doi.org/10.46306/jbbe.v14i2.96>.
- Sanaji, Sanaji. “EFEK MODERASI TOLERANSI PELANGGAN TERHADAP PENGARUH PENGALAMAN NEGATIF TERHADAP ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH NEGATIF” 10 (2022).
- Santi, Ardhya Wira, Santy Andrianie, dan Restu Dwi Ariyanto. “Pengembangan Skala Karakter Empati Siswa Kelas XI SMA.” *Nusantara of Research : Jurnal Hasil-hasil Penelitian Universitas Nusantara PGRI Kediri* 9, no. 1 (15 Mei 2022): 39–50. <https://doi.org/10.29407/nor.v9i1.16087>.
- Saragih, Marintan. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Dan Pengairan Permatangsiantar.” *Jurnal Ilmiah AccUsi* 2 (MEI 2020).
- Selfianita, Selly. “ANALISIS KUALITAS DAN KUANTITAS KERJA KARYAWAN RECEPTIONIST DI ROCKY HOTEL PADANG.” *JURNAL PARIWISATA BUNDA* 1, no. 2 (2021).
- Septiani, Eka. “Peranan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Profesionalisme Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kota Sungai Penuh.” *Ebisma (Economics, Business, Management, & Accounting Journal)* 2, no. 2 (1 September 2022): 9–16. <https://doi.org/10.61083/ebisma.v2i2.12>.

- Setiawati, Iin Endah, dan Fitri Andayani. "ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA BANDUNG." *NEO POLITEA* 1, no. 2 (29 Januari 2021): 35–51. <https://doi.org/10.53675/neopolitea.v1i2.106>.
- Shobry, Muhammad Nuri. "Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelaksanaan Program Urban Farming di Kabupaten Gresik." *Kebijakan dan Manajemen Publik* 5 (2017).
- Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Suherning, Sri, Toni Herlambang, dan Eko Budi Satoto. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Profesionalitas Dan Kompetensi Terhadap Sistem Monitoring dan Kinerja Paramedis" 19, no. 2 (2023).
- Susan, Eri. "MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA." *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM* 9, no. 2 (2019).
- Tafsir Ibnu Katsir <http://www.ibnukatsironline.com/2015/06/tafsir-surat-al-isra-ayat-53.html> Diakses Pada 7 Desember 2023 Pukul 22:15
- Tias, Rangguni Cemerlaning, Meitiana, dan Tresia Kristiani. "Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Kinerja Pegawai Melalui Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Unit Layanan Terpadu Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Kalimantan Tengah." *Journal Of Environment And Management* 2 (Juli 2021).
- Wahyudi, Septia. "Pengaruh Komunikasi, Tingkat Pendidikan, Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Pamekasan." *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik* 3 (2020).
- Wardani, Ratih Kusuma, Heru Santosa, dan Desi Rahmawati. "Pengaruh Academic Supervision Of School Heads Dan Interpersonal Communication Terhadap Teacher Performance Sekolah Dasar Negeri Jakarta Selatan." *Tadbir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan* 4 (November 2020).
- Wibowo, Febrian Wahyu, dan Rusny Istiqomah Sujono. "PENGARUH RELIGIUSITAS TERHADAP WIRAUSAHA MUSLIM MUDA (STUDI KASUS PONDOK PESANTREN DI YOGYAKARTA)." *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam* 12, no. 2 (29 Desember 2021): 138. <https://doi.org/10.32507/ajei.v12i2.867>.
- Widyaningsih, Heni. "UPAYA PENINGKATAN PROFESIONALISME KARYAWAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN ABADI HOTEL JOGJA." *Jurnal Khasanah Ilmu* 9 (1 Maret 2018).
- Wijayanti, Tri. "EVALUASI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP SISTEM PENERIMAAN KAS PADA ORGANISASI NIRLABA." *Jurnal Profita* 2 (2016).
- Wulandari, Utari, dan H Jhon Simon. "PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN SIDORAME BARAT I KECAMATAN MEDAN PERJUANGAN." *Jurnal Publik Reform UND HAR MEDAN*, 2019.
- YDSF Surabaya Diakses Melalui <https://ydsf.org/> Pada 19 Oktober 2023 Pukul 08:11