

**ANALISIS PIECES TERHADAP PENERAPAN SISTEM
INFORMASI WAKAF (SIWAK) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

Rossy Rizki Maulida

NIM. G95219065



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

PERNYATAAN

Saya, Rossy Rizki Maulida, G95219065, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya 05 Juli 2023



Rossy Rizki Maulida

G95219065

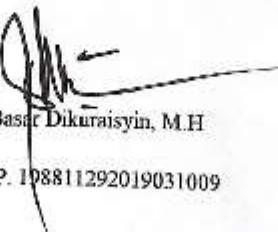
jii

PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQOSAH

Surabaya, 05 Juli 2023

Skrripsi telah selesai dan siap untuk diajungi

Dosen Pembimbing


Basar Dikuraisyin, M.H

NIP. 198811292019031009

LEMBAR PENGESAHAN**ANALISIS PIECES TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI WAKAF
(SIWAK) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JOMBANG**

Oleh :

Rossy Rizki Maulida

Nim : G95219065

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada
tanggal 07 Juli 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Suratman Dewan Pengaji

Tanda Tangan

1. Basar Dikuraisyin, M.H
NIP. 198811292019031049
(Pengaji 1)
2. Dr. Atok Syihabuddin, SH.I, MEI
NIP. 198501022023211011
(Pengaji 2)
3. M. Maulana Asegaf, M.I.I
NIP. 198709042019031005
(Pengaji 3)
4. Lian Fuad, Lc, MA
NIP. 198504212019031011
(Pengaji 4)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rossy Rizki Maulida
NIM : Gg5219065
Fakultas/Jurusan : FEPI / Manajemen Zakat dan Wakaf
E-mail address : rossyrizkimalida@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS PIECES TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI WAKAF
(SIWAK) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
JOMBANG

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Februari 2024

Penulis



(Rossy Rizki Maulida)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Skripsi berjudul “Analisis PIECES Terhadap Penerapan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab rumusan masalah mengenai bagaimana penerapan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang dan bagaimana Analisis PIECES pada Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang menggunakan analisis PIECES.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yaitu penelitian lapangan atau *field research* yaitu dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan tiga metode, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang telah berhasil menerapkan SIWAK, namun terdapat kendala dalam penginputan data wakaf oleh Kantor Urusan Agama (KUA). Proses wakaf dan pengarsipan berkas dilakukan di KUA, sedangkan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang hanya menerima dan mengarsipkan data secara digital dengan SIWAK. Analisis PIECES, yang terdiri dari *performance, information, economic, control, efficiency, service* dilakukan untuk mengidentifikasi kelemahan dalam sistem yang berjalan, sehingga dapat memberikan rekomendasi perbaikan untuk sistem yang lebih efektif. Hasil analisis PIECES menunjukkan bahwa SIWAK memiliki kelebihan, seperti efisiensi kinerja dan pelayanan yang memadai, namun juga terdapat kelemahan, seperti keterbatasan pembaruan informasi dan beberapa kendala operasional yang dapat mempengaruhi kontrol dan efisiensi sistem. Rekomendasi perbaikan dapat difokuskan pada peningkatan pembaruan informasi, penanganan gangguan operasional lebih efektif, serta penyederhanaan beberapa menu layanan untuk meningkatkan efisiensi penggunaan SIWAK di masa mendatang.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis ingin menyampaikan saran agar penerapan SIWAK kedepannya dapat dilakukan secara maksimal. Untuk meningkatkan efektivitas penggunaan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang, sejumlah langkah perbaikan dapat diusulkan. Pertama, perlu dilakukan penyuluhan dan Bimbingan Teknis (Bimtek) secara rutin guna memastikan perkembangan keterampilan operator dalam mengoperasikan SIWAK. Kedua, pemantauan rutin terhadap pengoperasian sistem perlu diimplementasikan untuk memastikan kelancaran dan kinerja optimal SIWAK. Terakhir, disarankan untuk menyelenggarakan pembaruan sistem dengan memanfaatkan teknologi yang lebih sederhana dan mudah dioperasikan, bertujuan untuk meningkatkan keefisienan penggunaan SIWAK secara keseluruhan. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan sistem dapat berjalan dengan lebih baik dan memberikan kontribusi maksimal dalam pengelolaan data wakaf di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang.

Kata kunci : Penerapan Sistem Informasi Wakaf, SIWAK, Analisis PIECES

ABSTRACT

The thesis entitled "Analysis of PIECES on the Implementation of the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency." The purpose of this research is to address the problem formulation regarding the implementation of the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency and how the PIECES analysis is applied to the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency using PIECES analysis.

This research employs a qualitative descriptive method, specifically a field research conducted at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency. The research method used is descriptive qualitative. The data collection techniques in this study include observation, interviews, and documentation.

The results of the research indicate that although the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency has successfully implemented SIWAK, there are challenges in inputting wakaf data by the Office of Religious Affairs (KUA). The wakaf process and file archiving are carried out at the KUA, while the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency only receives and archives data digitally with SIWAK. PIECES analysis, consisting of performance, information, economic, control, efficiency, and service, is conducted to identify weaknesses in the existing system, thus providing recommendations for more effective system improvements. The PIECES analysis results show that SIWAK has advantages, such as performance efficiency and adequate service, but there are also weaknesses, such as limitations in information updates and operational challenges that can affect system control and efficiency. Recommendations for improvements can focus on increasing information updates, more effective handling of operational disturbances, and simplifying some service menus to enhance the efficiency of SIWAK usage in the future.

Based on the research findings and discussions, the author wishes to suggest that the future implementation of SIWAK can be carried out more optimally. To enhance the effectiveness of using the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency, several improvement steps are proposed. First, regular counseling and Technical Guidance (Bimtek) should be conducted to ensure the development of operator skills in operating SIWAK. Second, routine monitoring of system operations needs to be implemented to ensure the smoothness and optimal performance of SIWAK. Finally, it is recommended to organize system updates using simpler and more user-friendly technology to improve the overall efficiency of SIWAK usage. With these steps, it is expected that the system will operate more effectively and contribute maximally to the management of wakaf data at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency.

Keywords: Implementation of Wakaf Information System, SIWAK, PIECES Analysis

DAFTAR ISI

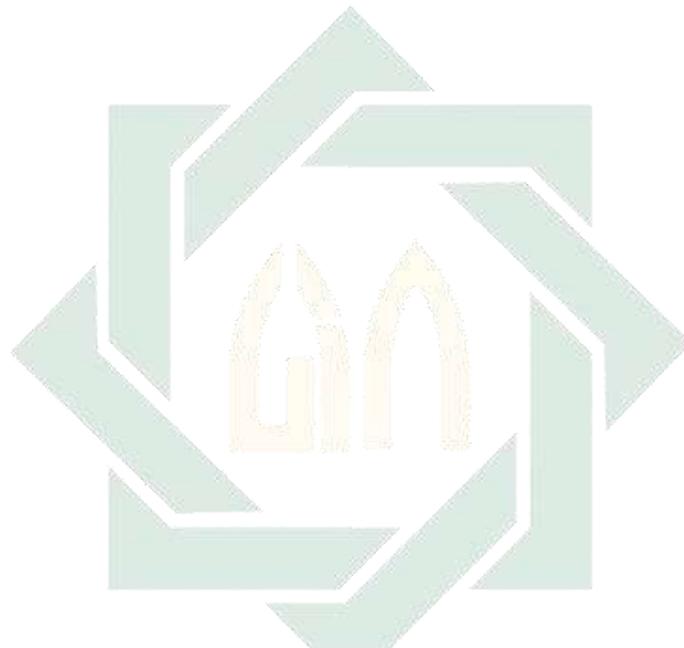
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Penerapan.....	7
2.2 Sistem Informasi Manajemen	8
2.2.1 Peranan Sistem Informasi Manajemen.....	10
2.2.2 Karakteristik Sistem Informasi Manajemen.....	11
2.2.3 Manfaat Dari Sistem Informasi Manajemen	12
2.3 Sistem Informasi Wakaf (SIWAK).....	13
2.4 Analisis PIECES	14
2.5 PENELITIAN TERDAHULU YANG RELEVAN.....	16
2.6 KERANGKA KONSEPTUAL	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Keabsahan Data	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang.....	33
4.1.1 Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang.....	33
4.1.4 Visi-misi Kantor Kementerian Agama Kbupaten Jombang.....	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Penerapan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang	37
4.2.3 Manfaat Penerapan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang	44
4.2.3 Analisis PIECES	47
a. Analisis <i>Performance</i>	47
b. Analisis <i>Information</i>	50
c. Analisis <i>Economic</i>	54
d. Analisis <i>Control</i>	57
e. Analisis <i>Efficiency</i>	60
f. Analisis <i>Service</i>	63
BAB V	67
PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar tabel

Table 1.1 Tabel penelitian terdahulu.....	17
Table 2.1 Tabel Narasusmber penelitian.....	26
Table 3.2 Struktur Organisasi	35



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR PUSTAKA

- Ajie, Miyarso Dwi. 1996. "Sistem Informasi Konsep Dasar." *4(1):88–100.*

Andayani, Eva. 2010. "Konsep Dan Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen." *Sistem Informasi Manajeman* 1–45.

Anwar, Saefuddin. 2001. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

AY, Niken, Aprizal, and Hervanus Muhamad Fajri Riki Aprian. 2013. "Analisis Pemanfaatan Situs Web Universitas Islam Negeri (Uin) Syarif Hidayatullah Menggunakan Metode Pieces." 1–53.

Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. 1996. "Kamus Umum Bahasa Indonesia." Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Bagong, Suyanto dan. 2007. "Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan." Jakarta.

Dr. H. Chamdan Purnama, S.E., M. M. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*.

Dr. Wahidmurni, M. P. 2017. "PEMAPARAN METODE PENELITIAN KUALITATIF." 1–14.

Faisal, M. n.d. *SIM (Sistem Informasi Manajemen) Jaringan*. Malang.

Hariyanto, Slamet. 2018. "Sistem Informasi Manajemen." *Sistem Informasi Manajemen* 9(1):80–85.

Herlina, Mentisa, and Utami Mizani Putri. 2021. "Menggunakan Metode Pieces Pada Kantor." 3(2):77–83.

Hidayat, M. Herry. 2016. "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada PT Tridaya Sukses Bersama Binjai)." 1–79.

Imam Suprayogo dan Tobroni. 2011. *Metode Penelitian Sosial Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Iryana, Risky Kawasati. 1990. "Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif." *BUDIDAYA AYAM RAS PETELUR (Gallus Sp.)* 21(58):99–104.

Kemenag RI. 2015. "Modul Aplikasi Sistem Informasi Wakaf."

Lestari, Ambar Sri, and Shabrir Rijal Hamka. 2019. "Analisis PIECES Dalam Implementasi Kebijakan." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4:103–25.

Ma'mun, Santi Mundijjah. 2020. "PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN WAKAF (SIWAK) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA." 1–92.

MUBAROKAH, INNAYATUL. 2022. "MANAJEMEN PELAYANAN REFERENSI PADA

