

**ANALISIS PIECES TERHADAP PENERAPAN SISTEM
INFORMASI WAKAF (SIWAK) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

Rosy Rizki Maulida

NIM. G95219065



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

PERNYATAAN

Saya, Rossy Rizki Maulida, G95219065, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya 05 Juli 2023

Kossy Rizki Maulida

G95219065

PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQOSAH

Surabaya, 05 Juli 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Basir Dikuraisyin, M.H

NIP. 198811292019031009

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PIECES TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI WAKAF
(SIWAK) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JOMBANG

Oleh :

Rossy Rizki Maulida

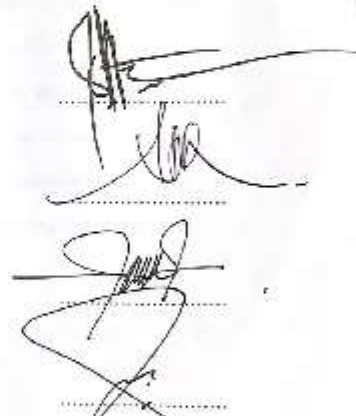
Nim : G95219065

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 07 Juli 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Basar Dikuraisyin, M.H
NIP. 198811292019031009
(Penguji 1)
2. Dr. Atok Syihabuddin, SHL, MEI
NIP. 198501022023211011
(Penguji 2)
3. M. Maulana Asegaf, M.HI
NIP. 198709042019051005
(Penguji 3)
4. Ljan Fuad, Lc, MA
NIP. 198504212019031011
(Penguji 4)



Jombang, 19 Oktober 2023



Arifin, S.Ag., S.S, M.EI

NIP. 197805142006031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ROSSY RIZKI MAULIDA
NIM : 695219065
Fakultas/Jurusan : FEBI / Manajemen Zakat dan Wakaf
E-mail address : rossyrizki Maulida@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS PIECES TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI WAKAF
(SIWAK) DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
JOMBANG

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Februari 2024

Penulis

(ROSSY RIZKI MAULIDA)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Skripsi berjudul “Analisis PIECES Terhadap Penerapan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab rumusan masalah mengenai bagaimana penerapan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang dan bagaimana Analisis PIECES pada Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang menggunakan analisis PIECES.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yaitu penelitian lapangan atau *field research* yaitu dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan tiga metode, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang telah berhasil menerapkan SIWAK, namun terdapat kendala dalam penginputan data wakaf oleh Kantor Urusan Agama (KUA). Proses wakaf dan pengarsipan berkas dilakukan di KUA, sedangkan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang hanya menerima dan mengarsipkan data secara digital dengan SIWAK. Analisis PIECES, yang terdiri dari *performance, information, economic, control, efficiency, service* dilakukan untuk mengidentifikasi kelemahan dalam sistem yang berjalan, sehingga dapat memberikan rekomendasi perbaikan untuk sistem yang lebih efektif. Hasil analisis PIECES menunjukkan bahwa SIWAK memiliki kelebihan, seperti efisiensi kinerja dan pelayanan yang memadai, namun juga terdapat kelemahan, seperti keterbatasan pembaruan informasi dan beberapa kendala operasional yang dapat mempengaruhi kontrol dan efisiensi sistem. Rekomendasi perbaikan dapat difokuskan pada peningkatan pembaruan informasi, penanganan gangguan operasional lebih efektif, serta penyederhanaan beberapa menu layanan untuk meningkatkan efisiensi penggunaan SIWAK di masa mendatang.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis ingin menyampaikan saran agar penerapan SIWAK kedepannya dapat dilakukan secara maksimal. Untuk meningkatkan efektivitas penggunaan Sistem Informasi Wakaf (SIWAK) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang, sejumlah langkah perbaikan dapat diusulkan. Pertama, perlu dilakukan penyuluhan dan Bimbingan Teknis (Bimtek) secara rutin guna memastikan perkembangan keterampilan operator dalam mengoperasikan SIWAK. Kedua, pemantauan rutin terhadap pengoperasian sistem perlu diimplementasikan untuk memastikan kelancaran dan kinerja optimal SIWAK. Terakhir, disarankan untuk menyelenggarakan pembaruan sistem dengan memanfaatkan teknologi yang lebih sederhana dan mudah dioperasikan, bertujuan untuk meningkatkan keefisienan penggunaan SIWAK secara keseluruhan. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan sistem dapat berjalan dengan lebih baik dan memberikan kontribusi maksimal dalam pengelolaan data wakaf di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jombang.

Kata kunci : Penerapan Sistem Informasi Wakaf, SIWAK, Analisis PIECES

ABSTRACT

The thesis entitled "Analysis of PIECES on the Implementation of the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency." The purpose of this research is to address the problem formulation regarding the implementation of the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency and how the PIECES analysis is applied to the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency using PIECES analysis.

This research employs a qualitative descriptive method, specifically a field research conducted at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency. The research method used is descriptive qualitative. The data collection techniques in this study include observation, interviews, and documentation.

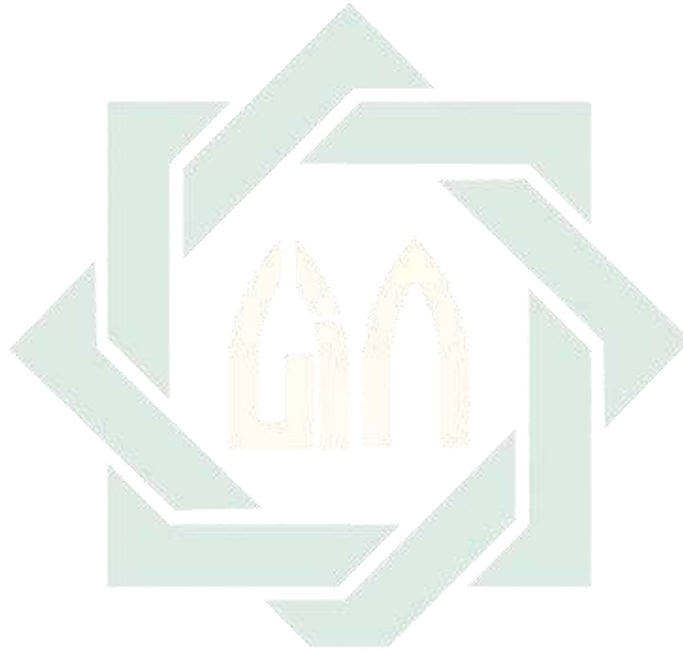
The results of the research indicate that although the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency has successfully implemented SIWAK, there are challenges in inputting wakaf data by the Office of Religious Affairs (KUA). The wakaf process and file archiving are carried out at the KUA, while the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency only receives and archives data digitally with SIWAK. PIECES analysis, consisting of performance, information, economic, control, efficiency, and service, is conducted to identify weaknesses in the existing system, thus providing recommendations for more effective system improvements. The PIECES analysis results show that SIWAK has advantages, such as performance efficiency and adequate service, but there are also weaknesses, such as limitations in information updates and operational challenges that can affect system control and efficiency. Recommendations for improvements can focus on increasing information updates, more effective handling of operational disturbances, and simplifying some service menus to enhance the efficiency of SIWAK usage in the future.

Based on the research findings and discussions, the author wishes to suggest that the future implementation of SIWAK can be carried out more optimally. To enhance the effectiveness of using the Wakaf Information System (SIWAK) at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency, several improvement steps are proposed. First, regular counseling and Technical Guidance (Bimtek) should be conducted to ensure the development of operator skills in operating SIWAK. Second, routine monitoring of system operations needs to be implemented to ensure the smoothness and optimal performance of SIWAK. Finally, it is recommended to organize system updates using simpler and more user-friendly technology to improve the overall efficiency of SIWAK usage. With these steps, it is expected that the system will operate more effectively and contribute maximally to the management of wakaf data at the Office of the Ministry of Religious Affairs in Jombang Regency.

Keywords: Implementation of Wakaf Information System, SIWAK, PIECES Analysis

Daftar tabel

Table 1.1 Tabel penelitian terdahulu.....	17
Table 2.1 Tabel Narasumber penelitian.....	26
Table 3.2 Struktur Organisasi	35



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

