



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS KERJA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
PEGAWAI PADA LEMBAGA DOMPET
AMANAH UMAT SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh
NIM. 04010420013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh

Nim : 04010420013

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan jujur dan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **Strategi Membangun Loyalitas Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Pada Lembaga Dompot Amanah Umat Sidoarjo** adalah benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 11 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh

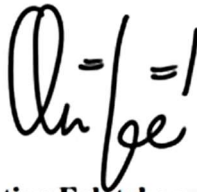
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh
NIM : 04010420013
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Membangun Loyalitas Kerja Dalam
Meningkatkan Produktivitas Pegawai Pada
Lembaga Dompot Amanah Umat Sidoarjo
Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 10 Desember 2023

Menyetujui

Pembimbing,



Aun Falestien Faletehan, MHRM., Ph.D.
NIP. 198205142005011001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

“STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA LEMBAGA DEMPET AMANAH UMAT SIDOARJO”

SKRIPSI

Disusun Oleh

Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh
04010420013

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu

Pada tanggal 15 Desember 2023

Tim Penguji

Penguji I

Aun Falestien Falesthan, MHRM., Ph.D.
NIP. 198205142005011001

Penguji II

Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc., M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Penguji III

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji IV

Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005

Surabaya, 15 Desember 2023

Dekan,



Dr. Moch. Chairul Arif, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 197110171998031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh
NIM : 04010420013
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : ibnufadhli61@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Membangun Loyalitas Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Pada Lembaga Dompot Amanah Umat Sidoarjo

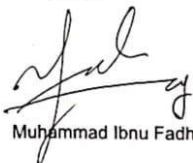
berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Penulis


(Muhammad Ibnu Fadhli S)

ABSTRAK

Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh, NIM. 04010420013, 2023. Strategi membangun loyalitas kerja dalam meningkatkan produktivitas pegawai pada lembaga Dompot Amanah Umat Sidoarjo.

Penelitian ini dilakukan untuk memahami strategi membangun loyalitas kerja dalam meningkatkan produktivitas pegawai pada lembaga Dompot Amanah Umat Sidoarjo. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif tipe studi kasus. Teknik pengumpulan data penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik validitas data penelitian yaitu triangulasi sumber data dan teknik. Teknik analisis data penelitian yang digunakan adalah pendekatan Miles and Huberman.

Hasil penelitian ini adalah lembaga Dompot Amanah Umat melaksanakan strategi membangun loyalitas kerja dalam meningkatkan produktivitas pegawai pada lembaga Dompot Amanah Umat Sidoarjo dengan enam strategi. Strategi tersebut diantaranya yaitu menumbuhkan budaya kekeluargaan, kepemimpinan yang mendukung pegawai, komunikasi, insentif, program kesejahteraan, serta kesehatan dan keselamatan kerja.

Kata Kunci: *Strategi, Loyalitas Kerja, Produktivitas Pegawai*

ABSTRACT

Muhammad Ibnu Fadhli Syarifathulloh, NIM. 04010420013, 2023. Strategy for building work loyalty in increasing employee productivity at the Dompot Amanah Umat Sidoarjo institution.

This research was conducted to understand strategies for building work loyalty in increasing employee productivity at the Dompot Amanah Umat Sidoarjo institution. In this research, the researcher used a case study type qualitative research method. The data collection techniques for this research are interviews, observation and documentation. The research data validity technique is triangulation of data sources and techniques. The research data analysis technique used is the Miles and Huberman approach.

The results of this research are that the Dompot Amanah Umat institution implemented a strategy to build work loyalty in increasing employee productivity at the Dompot Amanah Umat Sidoarjo institution with six strategies. These strategies include fostering a family culture, leadership that supports employees, communication, incentives, welfare programs, and occupational health and safety.

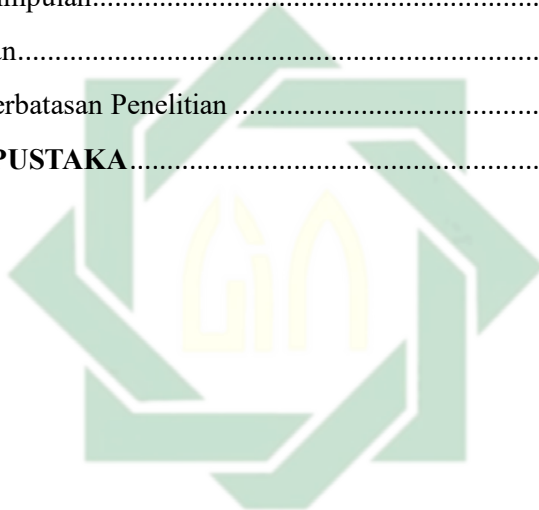
Keywords: Strategy, Work Loyalty, Employee Productivity

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	7
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORITIK	11
A. Kerangka Teoritik	11
B. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan	27

B. Lokasi Penelitian	27
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Tahap-Tahap Penelitian	29
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Validitas Data	36
G. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
1. Sejarah Lembaga Dompet Amanah Umat Sidoarjo Jawa Timur.....	38
2. Visi Misi Yayasan Dompet Amanah Umat Sidoarjo Jawa Timur.....	39
3. Struktur Organisasi Lembaga Dompet Amanah Umat Sidoarjo	40
4. Aset Lembaga Dompet Amanah Umat Sidoarjo	40
5. Keunggulan Lembaga Dompet Amanah Umat	41
B. Penyajian Data.....	45
1. Loyalitas kerja dalam perspektif pegawai lembaga Dompet Amanah Umat	46
2. Strategi membangun loyalitas kerja dalam meningkatkan produktivitas pegawai pada lembaga Dompet Amanah Umat .	55
C. Analisis Data	74
1. Loyalitas kerja dalam perspektif pegawai lembaga Dompet Amanah Umat.....	75

2. Strategi membangun loyalitas kerja dalam meningkatkan produktivitas pegawai pada lembaga Dompot Amanah Umat .	78
3. Perspektif Islam	87
BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	93
C. Keterbatasan Penelitian	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

1 Struktur Organisasi.....	40
1.2 Menumbuhkan Budaya Keluarga.....	62
2.2 Komunikasi yang Baik.....	67
3.2 Pembinaan dan Pelatihan Pegawai Online.....	72
4.2 Ambulance DAU.....	74



DAFTAR PUSTAKA

- Angraeni, Baharuddin, and Mattalatta. "Pengaruh Kemampuan, Motivasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kabupaten Bantaeng." *Jurnal Mirai Management* 3 (2018).
- As'ad, Mohammad. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty, 2017.
- Astuti, Dwi. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja: Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 4, no. 2 (November 2022).
- Baharuddin, Baharuddin. "Produktivitas Kerja Dalam Perspektif Ekonomi Islam." *BALANCA : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 1, no. 1 (June 15, 2019): 35–55. <https://doi.org/10.35905/balanca.v1i1.1038>.
- Barokah, Fatheh Nur. "Hubungan Sikap Sosial Dan Keterampilan Kewarganegaraan Dengan Pembentukan Karakter Pada Siswa Kelas X Sma Negeri Colomadu Tahun Pelajaran 2015/2016" 1 (2016).
- Chairunnisa, Ade, and Jaenudin Jaenudin. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Cisarua Mountain Dairy." *SMART Management Journal* 1, no. 1 (June 27, 2021): 14–25. <https://doi.org/10.53990/smj.v1i1.20>.
- Chaniago, Siti Aminah. "Perumusan Manajemen Strategi Pemberdayaan Zakat." *JURNAL HUKUM ISLAM*, May 6, 2014. <https://doi.org/10.28918/jhi.v12i1.529>.
- Dani, Arum, and Mohammad Ega Nugraha. "Analisis Perilaku Kerja Karyawan Pada PT Bumi Nyiur Swalayan (BNS) Pusat," 2023.
- Desi Nur Safitri and Iza Hanifuddin. "Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Karyawan Pada Toko Batik Soemowarso Surodikraman Ponorogo." *Niqosiya*:

- Journal of Economics and Business Research* 2, no. 1 (June 30, 2022). <https://doi.org/10.21154/niqosiya.v2i1.614>.
- Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi., M. Si. *Wawancara*. Jakarta: UNJ Press, 2020.
- Faletehan, Aun Falestien. "Organizational Family Values and Happiness in Nonprofit Organizations." *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi* 9, no. 2 (December 13, 2022): 289–308. <https://doi.org/10.24252/minds.v9i2.30698>.
- Farah Dina Eka Syamriati, H. Sulbahri Madjir, and Djatmiko Noviantoro. "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen* 1, no. 3 (September 26, 2022): 56–70. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v1i3.443>.
- Firmanto, Tito, and Anang Kistyanto. "Pengaruh Budaya Kerja Kekeluargaan Terhadap Turnover Intention Karyawan Melalui Komitmen Afektif," n.d.
- Lontaan, D, and L O H Dotulong. "Analisis Perbandingan Loyalitas Dan Produktivitas Pekerja Upah Harian Dan Upah Borongan (Studi Pada Pekerja Usaha Meubel Di Desa Leilem)," 2019.
- M Ali Sodik, Sandu Siyoto. *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing, 2015.
- Maisarah, Maisarah, and Lukman Nasution. "Pengaruh Training, Kompetensi Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt. Socfin Indonesia Kebun Mata Pao." *Jurnal Ilmiah METADATA* 4, no. 2 (May 5, 2022): 1–15. <https://doi.org/10.47652/metadata.v4i2.143>.
- Moch. Khoirul Anwar: "Produktivitas dalam Perspektif Ekonomi Islam" 05 (2020).

- Murdiyanto, Eko. *Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press, 2020.
- Nasution, Siti Lam'ah. "Pengaruh Sikap Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pp London Sumatera, Tbk Sei Rumbia Estate." *JURNAL INFORMATIKA* 7, no. 1 (October 26, 2019): 23–31. <https://doi.org/10.36987/informatika.v7i1.750>.
- Nofriyanti, Eka. "Pengaruh Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi, Disiplin Pegawai, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai." *Economic Education Analysis Journal* 8, no. 3 (2019).
- Nurdin, Ridwan. "Loyalitas Pekerja Perbankan Islam Di Banda Aceh, Indonesia: Analisis Kriteria Kebajikan Di Tempat Kerja." *JURNAL PERSPEKTIF EKONOMI DARUSSALAM* 3, no. 1 (April 16, 2017): 28–38. <https://doi.org/10.24815/jped.v3i1.6990>.
- Ridwan, Madinatul Munawwarah. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pustakawan Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Studi Penerapan Gaya Kepemimpinan Path-Goal." *Pustakaloka* 11, no. 1 (June 30, 2019). <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v11i1.1601>.
- S, Muhammad Akbar, Muhammad Yunus, and Syahribulan Syahribulan. "Pengaruh Perilaku Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Barat." *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik* 8, no. 2 (August 31, 2022): 242–58. <https://doi.org/10.26618/kjap.v8i2.8441>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2019.
- Suhardoyo. "Pengelolaan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Industri Garmen Melalui Loyalitas Kerja, Stres Kerja Dan Supervisor Support." *Jurnal Ilmu Manajemen* 7, no. 1 (2022).

- Sujadi, Dewiati, Ni Kadek Ayu Fitriani, and Made Yudi Darmita. "Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau Dari Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Kerja Di Hotel The Oberoi Beach Resort Bali (Employee Work Productivity Assessed From Work Environment And Work Training At The Oberoi Beach Resort Hotel Bali)." *JURNAL EKBIS* 22, no. 2 (September 30, 2021): 160. <https://doi.org/10.30736/je.v22i2.840>.
- Sulistyowati, Endang. "Meningkatkan Keterampilan Dan Hasil Belajar Bahasa Indonesia Tentang Menulis Surat Resmi Melalui Contextual Teaching And Learning (CTL) Pada Siswa Kelas VI SD 6 Getassrabi." *INOPENDAS: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 2, no. 1 (May 22, 2019). <https://doi.org/10.24176/jino.v2i1.3436>.
- Syaputra, Aidil. "Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Siak Kota Pekanbaru." *JOM Fekon* 4, no. 1 (2017).
- Umrati, Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A