



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**ANALISIS *FRAMING* PEMBERITAAN
KEKERASAN PADA SISWA SD MENGANTI DI
MEDIA *ONLINE* JAWAPOS.COM DAN
DETIK.COM**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh
Ro'sus Solichah Nuridha
NIM. 04040520129

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ro'sus Solichah Nuridha

NIM : 04040520129

Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Analisis Framing Pemberitaan Kekerasan pada Siswa SD Menganti di Media Online JawaPos.com dan Detik.com* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 21 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Ro'sus Solichah Nuridha

NIM. 04040520129

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Ro'sus Solichah Nuridha
NIM : 04040520129
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis *Framing* Pemberitaan
Kekerasan pada Siswa SD Menganti di
Media *Online* JawaPos.com dan
Detik.com

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 06 Desember 2023
Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Fikry Zahria Emeraldien,
S.I.Kom., M.A.
NIP. 198908282020122016

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
ANALISIS *FRAMING* PEMBERITAAN KEKERASAN
PADA SISWA SD MENGANTI DI MEDIA *ONLINE*
JAWAPOS.COM DAN DETIK.COM

SKRIPSI

Disusun Oleh
Ro'sus Solichah Nuridha
04040520129

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu pada tanggal 21 Desember 2023.

Penguji I

Dr. Fikry Zahria Emeraldien,
S.I.Kom., M.A.
NIP. 198908282020122016

Penguji III

Abu Amar Bustomi, M.Si
NIP. 197102042005011004

Penguji II

Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag,
M.Si
NIP. 197312171998032002

Penguji IV

Pardianto, S.Ag, M.Si
NIP. 197306222009011004

Surabaya, 21 Desember 2023



Dr. Moch. Cholilul Hafidza, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 197306222009011004



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ro'sus Solichah Nuridha
NIM : 04040520129
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Illmu Komunikasi
E-mail address : rosussolichah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Framing Pemberitaan Kekerasan pada Siswa SD Menganti

di Media Online JawaPos.com dan Detik.com

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 Januari 2024

Penulis

(Ro'sus Solichah Nuridha)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Ro'sus Solichah Nuridha, NIM. 04040520129, 2023. Analisis *Framing* Pemberitaan Kekerasan pada Siswa SD Menganti di Media Online JawaPos.com dan Detik.com.

Penelitian ini mengkaji bagaimana *framing* pemberitaan Kekerasan yang terjadi di SD Menganti dalam media *online* JawaPos.com dan Detik.com. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian analisis teks media dengan pendekatan kritis. Model *framing* yang digunakan adalah Robert N. Entman dengan empat teknik analisis yang dimiliki, yaitu *define problems, diagnose causes, make moral judgements, dan treatment recommendations*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua portal *online* menampilkan berita kekerasan ini sebagai suatu tindakan hukum yang perlu ditegakkan keadilan bagi korban. Media *online* JawaPos.com cenderung menyorot pihak kepolisian dan pencarian pelaku dalam pemberitaannya, sedangkan Detik.com mengambil berbagai perspektif dan cenderung netral dalam pemberitaannya.

Rekomendasi penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau acuan untuk penelitian selanjutnya terkait analisis *framing* berita kekerasan di media *online*.

Kata Kunci: Analisis *Framing*, Kekerasan, *Framing* Media *Online*

ABSTRACT

Ro'sus Solichah Nuridha, NIM. 04040520129, 2023. Framing Analysis of Violence Reporting on Menganti Elementary School Students in Online Media JawaPos.com and Detik.com.

This study examines how the framing of the news of violence that occurred at Menganti Elementary School in the online portals JawaPos.com and Detik.com. The research method used is a type of media text analysis research with a critical approach. The framing model used is Robert N. Entman with four analysis techniques, namely define problems, diagnose causes, make moral judgements, and treatment recommendations.

The results of this study shows that both online portals presented the news of this violence as a legal action that needs to uphold justice for victims. JawaPos.com tends to highlight the police and the search for the perpetrator in its coverage, while Detik.com takes various perspectives and tends to be neutral in its coverage.

The recommendations of this study are expected to be a reference or reference for further research related to framing analysis of violence news in online media.

Keywords: Framing Analysis, Violence, Online Media Framing

المخلص

روسوس سوليشاه نوريدا، نيم. 04040520129، 2023. تأطير تحليل تقارير العنف على طلاب مدرسة مينجانتي الابتدائية في وسائل الإعلام عبر الإنترنت **JawaPos.com** و **Detik.com**.

تبحث هذه الدراسة في كيفية تأطير أخبار العنف الذي حدث في مدرسة منغانتي طريقة البحث **Detik.com** و **JawaPos.com** الابتدائية في بوابات الإنترنت المستخدمة هي نوع من البحث النوعي مع منهج تحليل النص الإعلامي. نموذج التأطير المستخدم هو روبرت إن إنتمان مع أربع تقنيات تحليل، وهي تحديد المشاكل، وتشخيص الأسباب، وإصدار الأحكام الأخلاقية، وتوصيات العلاج

وخلصت نتائج هذه الدراسة إلى أن كلتا البوابتين الإلكترونيتين قدمتتا أخبار هذا العنف كإجراء قانوني يحتاج إلى دعم العدالة للضحايا. يميل موقع **JawaPos.com** إلى تسليط الضوء على الشرطة والبحث عن الجاني في **Detik.com** تغطيته، بينما يتخذ موقع **Detik.com** وجهات نظر مختلفة ويميل إلى الحياد في **Detik.com** تغطيته، بينما يتخذ موقع **Detik.com** تغطيته

من المتوقع أن تكون توصيات هذه الدراسة مرجعًا أو مرجعًا لمزيد من الأبحاث المتعلقة بتأطير تحليل أخبار العنف في وسائل الإعلام عبر الإنترنت الكلمات المفتاحية: تحليل التأطير، العنف، تأطير وسائل الإعلام عبر الإنترنت

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	8
E. Definisi Konsep	8
1. Kekerasan	8
2. <i>Framing</i>	9
3. Berita Kekerasan.....	11
4. <i>Media Online</i>	13
F. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II: KAJIAN TEORETIK	
A. Kerangka Teoretik	16
1. Analisis Framing.....	16

2. Teori Konstruksi Realitas Sosial	20
B. Pemberitaan dalam Perspektif Islam	26
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	30
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
B. Unit Analisis.....	37
C. Jenis dan Sumber Data	39
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	45
1. JawaPos.com.....	45
2. Detik.com.....	49
B. Penyajian Data.....	52
1. Berita JawaPos.com.....	52
2. Berita Detik.com.....	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)	75
1. Temuan Penelitian.....	75
2. Perspektif Teori	107
3. Perspektif Islam	112
BAB V: PENUTUP	
A. Simpulan.....	115
B. Rekomendasi	116
C. Keterbatasan Penelitian	117



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skema Framing Robert N. Entman.....	20
Tabel 4. 1 Daftar Berita JawaPos.com.....	74
Tabel 4. 2 Daftar Berita Detik.com.....	75
Tabel 4. 3 Analisis Framing JawaPos.com Teks I.....	80
Tabel 4. 4 Analisis Framing JawaPos.com Teks II.....	84
Tabel 4. 5 Analisis Framing JawaPos.com Teks III.....	88
Tabel 4. 6 Analisis Framing JawaPos.com Teks IV.....	90
Tabel 4. 7 Analisis Framing Detik.com Teks I.....	95
Tabel 4. 8 Analisis Framing Detik.com Teks II.....	99
Tabel 4. 9 Analisis Framing Detik.com Teks III.....	103
Tabel 4. 10 Analisis Framing Detik.com Teks IV.....	106



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian	30
Gambar 4. 1 Logo JawaPos.com.....	45
Gambar 4. 2 Logo Detik.com.....	49



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ahmad Yusuf, “Analisis Framing Isu Kekerasan Pada Tokoh Agama Di Surat Kabar Kompas Dan Jawa Pos Periode Februari 2018”, *Repository UNAIR*, 2020, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://repository.unair.ac.id/96122/>.
- Aprianto, Dimas Nur, ‘Kasus Mata Siswi Dicolok Pakai Tusuk Bakso di Gresik, LPa Jatim: Jangan Sampai Sekolah Terkesan Menutupi’, *Jawa Pos*, 20 September, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.jawapos.com/surabaya-raya/012999161/kasus-mata-siswi-dicolok-pakai-tusuk-bakso-di-gresik-lpa-jatim-jangan-sampai-sekolah-terkesan-menutupi>.
- Baihaqi, Amir, ‘5 CCTV Modal Polisi Ungkap Kasus Siswi SD Gresik Buta Dicolok Tusuk Bakso’, *detikjatim*, 18 September, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.detik.com/jatim/hukum-dan-kriminal/d-6936483/5-cctv-modal-polisi-ungkap-kasus-siswi-sd-gresik-buta-dicolok-tusuk-bakso>.
- Budirahayu, Tuti, *Kekerasan Di Sekolah Dalam Tinjauan Sosiologi Pendidikan*, Surabaya: Airlangga University Press, 2022.
- Bungin, M Burhan, *Konstruksi Sosial Media Massa: Kekuatan Pengaruh Media Massa, Iklan Televisi Dan Keputusan Konsumen Serta Kritik Terhadap Peter L. Berger & Thomas Luckmann*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008.

- Christiana, Elisabeth, “Identifikasi Bentuk Kekerasan Dan Penangannya Di Lingkungan Sekolah Dasar”, *Child Education Journal*, vol. 1, no. 2, 2019.
- Cindoswari, Ageng Rara, and Dina Diana, “Peran Media Massa Terhadap Perubahan Perilaku Remaja Di Komunitas KPopers Batam”, *Jurnal Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran Dan Penelitian*, vol. 5, no. 2, 2019.
- ‘detikcom - Informasi Berita Terkini dan Terbaru Hari Ini’, *detikcom*, diakses pada 31 Desember 2023 dari <https://www.detik.com>.
- Djuarsa, Sendjaja Sasa, *Teori Komunikasi*, Bandung: Mandar Maju, 1994.
- Dr, P, Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung: CV. Alfabeta, 2008.
- Effendi, Erwan, Nabillah Miftahul Jannah, Putri Imelda, and Thahirah Azzahra, “Menulis Hard News”, *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, vol. 5, no. 2, 2023.
- Emeraldien, Fikry Zahria, Dhea Salsabila, Aisyah Nurul Aini, and Emil Ubaldo, “Media Framing Analysis of Detik.Com and Kompas.Com in Reporting on the Death of a Family in Kalideres”, *Proceedings of International Conference on Da’wa and Communication*, vol. 5, no. 1, 2023.
- Entman, Robert M, “Framing: Toward Clarification of A Fractured Paradigm”, *Journal of Communication*, vol. 43, no. 4, 1993.
- Eriyanto, *Analisis Isi: Pengantar Metodologi Untuk Penelitian Ilmu Komunikasi Dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.

- Habibie, Dedi Kusuma, “Dwi Fungsi Media Massa”, *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol. 7, no. 2, 2018.
- Hakim, Lukman, “Jurnalisme Islam Di Tengah Transformasi Jurnalistik Digital”, *Jurnal Komunikasi Islam*, vol. 9, no. 2, 2019.
- Hakim, Lukman, and Alif Hanafi, “Analisis Framing Pemberitaan Pembakaran Al-Qur’an Di Media Online”, *Journal of Islamic Communication Studies*, vol. 1, no. 2, 2023.
- Hamad, Ibnu, *Konstruksi Realitas Politik dalam Media Massa: Sebuah Studi Critical Discourse Analysis Terhadap Berita-Berita Politik*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2004.
- Handoko, Nasario Wahyu, Fikry Zahria Emeraldien, and Aldi Purnomo, “Analisis Framing Terhadap Pemberitaan Klub Sepak Bola Persebaya”, *JURNAL PENJAKORA*, vol. 6, no. 2, 2019.
- Hartono, Lukas, Chory Angela Wijayanti, and Daniel Budiana, “Analisis Isi Kekerasan Dalam Film Warkop DKI Reborn: Jangkrik Boss! Part 1”, *Jurnal E-Komunikasi*, vol. 6, no. 2, 2018.
- Herman, RN, and Mohd Harun, *Jurnalistik Praktis*, Banda Aceh: Syiah Kuala University Press, 2018.
- ‘Jawa Pos editorial’, *Jawa Pos editorial*, diakses pada 31 Desember 2023 dari <https://www.jawapos.com/redaksi>.
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- M. Shandika, Al Kafi, “Politik Kekuasaan Dalam Pemberitaan Media Online Analisis Framing Pemberitaan Revisi UU KPK Di Detik.Com”, *Skripsi*, IAIN Purwokerto, 2020,

- diakses pada 30 Desember 2023 dari <https://repository.uinsaizu.ac.id/7922/>.
- M.A, DR Deddy Mulyana, and Eriyanto, *Analisis Framing Konstruksi, Ideologi, dan Politik Media*, Yogyakarta: Lkis Pelangi Aksara, 2002.
- Marhaeni, Fajar, *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktik*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
- Ma'sum, Naufal, 'Ungkap Kasus Siswi Dicolok Tusuk Bakso, Polres Gresik Akan Periksa 156 Siswa SD di Randupagan, *Jawa Pos*, 21 September, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.jawapos.com/nasional/013006123/ungkap-kasus-siswi-dicolok-tusuk-bakso-polres-gresik-akan-periksa-156-siswa-sd-di-randupagan>.
- Media, Kompas Cyber, 'Kementerian PPPA: Sejak Januari hingga Juli 2020 Ada 2.556 Anak Korban Kekerasan Seksual', *KOMPAS.com*, 2020, diakses pada 6 Desember 2023 dari <https://www.kompas.com/>.
- 'Mengenal Jenis Kekerasan Terhadap Anak | Indonesia Baik', diakses pada 31 Oktober 2023 dari <https://indonesiabaik.id/infografis/mengenal-jenis-kekerasan-terhadap-anak>.
- Misiyem, and Dewi Kurniawati, "Analisis Framing Curi Start Kampanye Anies Baswedan Sebagai Calon Presiden 2024 Di Media Detik.Com", *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Raja Haji*, vol. 5, no. 1, 2023.
- Moleong, Lexy J, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.

- Mutiara, Dwi, and Eriyanto, “Analisis Framing Pemberitaan Kasus Kekerasan pada Orientasi Pengenalan Kampus”, *Jurnal Komunikasi Global*, vol. 9, no. 1, 2020.
- Muzakkir, M, “Analisis Framing Dalam Pemberitaan Media”, *Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol. 3, no. 2, 2018.
- Nur, Emilsyah, “Peran Media Massa Dalam Menghadapi Serbuan Media Online”, *Majalah Semi Ilmiah Populer Komunikasi Massa*, vol. 2, no. 1, 2021.
- Perdana, Denza, “Gelagat Janggal Kasek di Kasus Siswi SD Gresik Buta Dicolok Tusuk Bakso”, *detikjatim*, 17 September, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.detik.com/jatim/hukum-dan-kriminal/d-6935237/gelagat-janggal-kasek-sd-gresik-di-kasus-siswi-buta-dicolok-tusuk-bakso>.
- , ‘Nasib Pulu Siswi SD Gresik Matanya Buta Permanen Usai Dicolok Tusuk Bakso’, *detikjatim*, 16 September, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.detik.com/jatim/berita/d-6933930/nasib-pulu-siswi-sd-gresik-matanya-buta-permanen-usai-dicolok-tusuk-bakso>.
- Prayoga, Ludry Argo Wisnu, ‘Polres Gresik Tangani Kasus Siswi SD di Menganti yang Buta Setelah Mata Dicolok Kakak Kelas dengan Tusuk Bakso’, *Jawa Pos*, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.jawapos.com/surabaya-raya/012968865/polres-gresik-tangani-kasus-siswi-sd-di-menganti-yang-buta-setelah-mata-dicolok-kakak-kelas-dengan-tusuk-bakso>.
- Priyono, Yogi Wahyu, ‘Kasus Penusukan Mata Bocah SAH di Gresik, Polisi Bentuk Tim Khusus dan Tunggu Hasil

- Analisis CCTV, *Jawa Pos*, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.jawapos.com/surabaya-raya/012995669/kasus-penusukan-mata-bocah-sah-di-gresik-polisi-bentuk-tim-khusus-dan-tunggu-hasil-analisis-cctv>.
- Rannu, Andi, and Jaelani Kunni, *Teknik Mencari Dan Menulis Berita*, Gowa: Jariah Publishing Intermedia, 2019.
- Rinanda, Hilda Meilisa, '156 Siswa-Dokter Mata Diperiksa di Kasus Siswi SD Buta Dicolok Tusuk Bakso', *detikjatim*, 20 September, diakses pada 8 Desember 2023 dari <https://www.detik.com/jatim/hukum-dan-kriminal/d-6940507/156-siswa-dokter-mata-diperiksa-di-kasus-siswi-sd-buta-dicolok-tusuk-bakso>.
- Rosidin, Asep Bidin, and Abdul Hamid, "Media Online Dan Kerja Digital Public Relations Politik Pemerintah Provinsi Dki Jakarta", *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, vol. 19, no. 2, 2020.
- Siregar, Ade Kurniawan, and Eka Fitri Qurniawati, "Analisis Framing Pemberitaan Buzzer Di Tempo.Co", *Journal of New Media and Communication*, vol. 1, no. 1, 2022.
- Siregar, Ashadi, and Rondang Pasaribu, *Bagaimana Mengelola Media Korporasi-Organisasi*, Jakarta: Kanisius Lembaga Penelitian, Pendidikan, dan Penerbitan Yogya (LP3Y), 1999.
- Sobur, Alex, *Analisis Teks Media: Suatu Pengantar Untuk Analisis Wacana, Analisis Semiotik Dan Analisis Framing*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.
- Suharsimi, Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

- Wicitra, Marcellinus, Bherta SE Murtiningsih, and Camelia Catharina, “Analisis Framing Pemberitaan Kasus Klitih Pada Kanal Berita Lokal Dan Nasional”, *Jurnal Komunikasi Profesional*, vol. 7, no. 1, 2023.
- Willing, Sedia Barus, *Jurnalistik: Petunjuk Teknis Menulis Berita*, Jakarta: Erlangga, 2010.
- Zarella, Dan, *The Social Media Marketing Book*, California: O’Reilly Media, Inc., 2009.