

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RANTAI PASOK BERBASIS
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
MENGUNAKAN *SOFTWARE ODOO***

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh :

MOCHAMAD HAIDAR WASSI YUSRON

NIM : H06216014

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochamad Haidar Wassi Yusron

NIM : H06216014

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2016

Menyatakann bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul “IMPLEMENTASI MANAJEMEN RANTAI PASOK BERBASIS *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) MENGGUNAKAN *SOFTWARE* ODOO” Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya siap bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 13 Juli 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular official stamp. The stamp contains the text 'METERAI' and '1000' and features a small emblem of a Garuda bird.

Mochamad Haidar Wassi Yusron
H06216014

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

Nama : MOCHAMAD HAIDAR WASSI YUSRON

NIM : H06216014


JUDUL : IMPLEMENTASI MANAJEMEN RANTAI PASOK BERBASIS
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
MENGUNAKAN *SOFTWARE ODOO*

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 27 Januari 2023


Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1


Faris Mushlihul Amin, M. Kom

NIP. 198808132014031001

Dosen Pembimbing 2


Mujib Ridwan, S.Kom, M.T

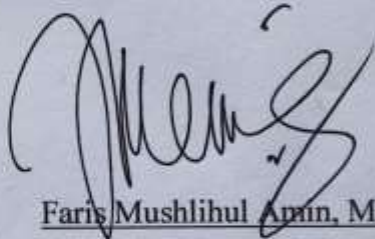
NIP. 198604272014031004

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Mochamad Haidar Wassi Yusron ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 13 Juli 2023

Mengesahkan, Dewan Penguji

Dosen Penguji 1



Faris Mushlihul Amin, M. Kom
NIP. 198808132014031001

Dosen Penguji 2




Mujib Ridwan, S.Kom, M.T
NIP. 198604272014031004

Dosen Penguji 3



Indri Sudanawati Rozas, M.Kom
NIP. 198207212014032001

Dosen Penguji 4

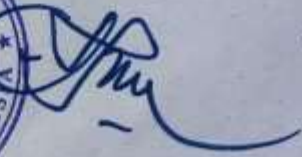


Khalid, M.Kom
NIP. 197906092014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya




A. Saepul Hamdani, M.Pd
NIP. 19650731000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCHAMAD HAIDAR WASSI YUSRON
NIM : H06216014
Fakultas/Jurusan : SISTEM INFORMASI
E-mail address : haidarwassi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RANTAI PASOK BERBASIS SUPPLY CHAIN

OPERATION REFERENCE (SCOR) MENGGUNAKAN SOFTWARE ODOO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 November 2023

Penulis

(MOCHAMAD HAIDAR WASSI YUSRON)

ABSTRAK

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RANTAI PASOK BERBASIS *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) MENGGUNAKAN *SOFTWARE ODOO*

Oleh:

Mochamad Haidar Wassi Yusron

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan manajemen rantai pasok berbasis Supply Chain Operation Reference (SCOR) menggunakan software Odoo. Fokus penelitian adalah evaluasi kinerja rantai pasok yang diperlukan untuk menghadapi persaingan bisnis dan bagaimana perusahaan dapat mencapai kinerja SCM yang optimal. Penelitian dilakukan pada PT.XYZ, sebuah perusahaan garmen di Surabaya. Metode penelitian melibatkan evaluasi kinerja perusahaan dengan menghitung beberapa indikator kunci, termasuk *Perfect Order Fulfillment* (POF) sebesar 89,35%, *Order Fulfillment Cycle Time* (OFCT) antara 21-25 hari, *Cost of Goods Sold* (COGS) sebesar 67,62%, *Supply Chain Management Cost* (SCMC) sebesar 67,30%, dan *Cash to Cash Cycle Time* (CTCCT) sebesar 20 hari. Selanjutnya, dilakukan implementasi sistem menggunakan Odoo untuk membantu mengotomatisasi dan meningkatkan sistem pendataan di PT.XYZ yang sebelumnya masih menggunakan MS Excel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem menggunakan Odoo memberikan potensi perbaikan yang signifikan dalam manajemen rantai pasok PT.XYZ. Penggunaan Odoo membantu mempercepat proses pendataan, meningkatkan visibilitas terhadap persediaan dan pesanan, serta mengoptimalkan alur informasi antara departemen yang terlibat dalam rantai pasok. Kesimpulannya, implementasi manajemen rantai pasok berbasis SCOR dengan menggunakan software Odoo merupakan langkah penting bagi PT.XYZ dalam meningkatkan kinerja SCM dan menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat. Penggunaan Odoo sebagai solusi teknologi informasi dapat memberikan manfaat signifikan dalam pengelolaan dan pengoptimalkan rantai pasok perusahaan.

Kata kunci: Manajemen rantai pasok, Supply Chain Operation Reference (SCOR), Odoo, Evaluasi kinerja, Sistem pendataan.

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT BASED ON THE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) USING ODOO SOFTWARE

By:

Mochamad Haidar Wassi Yusron

This research aims to implement supply chain management based on Supply Chain Operation Reference (SCOR) using Odoo software. The focus of the study is the evaluation of supply chain performance necessary to face business competition and how companies can achieve optimal SCM performance. The research is conducted at PT.XYZ, a garment company in Surabaya. The research method involves evaluating the company's performance by calculating several key indicators, including Perfect Order Fulfillment (POF) of 89.35%, Order Fulfillment Cycle Time (OFCT) between 21-25 days, Cost of Goods Sold (COGS) of 67.62%, Supply Chain Management Cost (SCMC) of 67.30%, and Cash to Cash Cycle Time (CTCCT) of 20 days. Subsequently, a system implementation is carried out using Odoo to automate and improve the data management system at PT.XYZ, which previously relied on MS Excel. The research findings indicate that implementing the Odoo system has the potential for significant improvement in PT.XYZ's supply chain management. The use of Odoo helps accelerate the data recording process, improve visibility of inventory and orders, and optimize the flow of information among departments involved in the supply chain. In conclusion, implementing SCOR-based supply chain management using Odoo software is a crucial step for PT.XYZ to enhance SCM performance and face intensifying business competition. The use of Odoo as an information technology solution can provide significant benefits in managing and optimizing the company's supply chain.

Keywords: *Supply chain management, Supply Chain Operation Reference (SCOR), Odoo, Performance evaluation, Data management system.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	2
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Dasar Teori.....	7
2.2.1 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	7
2.2.2 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	8
2.2.3 Pengukuran Kinerja.....	15
2.2.4 <i>SCORcards</i>	15
2.2.5 <i>Software OpenERP/Odoo</i>	16
2.2.6 Proses Bisnis.....	20
2.3 Integrasi Keilmuan.....	20

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Tahapan Penelitian	22
3.2	Jenis Penelitian	23
3.3	Survei Pendahuluan dan Studi Literatur.....	23
3.4	Identifikasi Masalah dan Penetapan Tujuan.....	24
3.5	Penentuan Sumber Data	25
3.6	Pengumpulan Data.....	25
3.7	Analisis Data	25
3.8	Hasil dan Pembahasan.....	26
3.9	Kesimpulan dan Saran.....	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	27
4.2	Pemilihan Atribut Kinerja	27
4.3	Pengolahan Data.....	28
4.3.1	Perhitungan Nilai Atribut Kinerja.....	28
4.3.2	<i>Supply Chain Reliability</i>	30
4.3.3	<i>Supply Chain Responsiveness</i>	32
4.3.4	<i>Supply Chain Cost</i>	33
4.3.5	<i>SCORcards PT.XYZ</i>	37
4.4	Proses Bisnis Perusahaan	39
4.4.1	<i>Plan Business Process</i> (Porses Perencanaan).....	42
4.4.2	<i>Source Business Process</i> (Proses Pengadaan)	44
4.4.3	<i>Make Business Process</i> (Proses Pembuatan).....	45
4.4.4	<i>Deliver Business Process</i> (Proses Pengiriman)	46
4.4.5	<i>Return Business Process</i> (Proses Pengembalian)	48
4.5	Penyesuaian Proses Bisnis PT.XYZ.....	49

4.6	Penjabaran Data.....	50
4.7	Implementasi Sistem Odoo.....	52
4.7.1	Modul <i>Purchase</i>	52
4.7.2	Modul Manufacturing.....	54
4.7.3	Modul <i>Sales</i>	57
4.8	Anaslisa Hasil Implementasi	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran	61
	DAFTAR PUSTAKA	62



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SCOR Model	9
Gambar 2.2 Level 1 SCOR	11
Gambar 2.3 Level 2 SCOR	11
Gambar 2.4 <i>Software</i> Odoo.....	16
Gambar 2.5 Modul <i>Inventory</i>	17
Gambar 2.6 Modul <i>Purchase</i>	18
Gambar 2.7 Modul <i>Manufacturing</i>	18
Gambar 2.8 Modul <i>Sales</i>	19
Gambar 2.9 Modul <i>Quality</i>	19
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	22
Gambar 4.1 Proses Bisnis PT.XYZ.....	40
Gambar 4.2 <i>Plan</i> (Proses Perencanaan).....	43
Gambar 4.3 <i>Source</i> (Proses Pengadaan)	44
Gambar 4.4 <i>Make</i> (Proses Pembuatan).....	45
Gambar 4.5 <i>Deliver</i> (Proses Pengiriman)	47
Gambar 4.6 <i>Return</i> (Proses Pengembalian)	48
Gambar 4.7 Proses Pemesanan	52
Gambar 4.8 Pengecekan.....	53
Gambar 4.9 Pembayaran	53
Gambar 4.10 Laporan Pembelian Bahan Baku.....	54
Gambar 4.11 <i>Set up</i> Proses <i>Make</i>	54
Gambar 4.12 Proses Pembuatan	55
Gambar 4.13 Hasil Produksi	56
Gambar 4.14 Laporan <i>Manufacturing</i>	56
Gambar 4.15 Pengiriman dan Penyiapan	57
Gambar 4.16 <i>Invoice</i>	57
Gambar 4.17 Laporan Pengiriman	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2.2 Tabel Performa Atribut	12
Tabel 4.1 Tabel Atribut Kinerja	27
Tabel 4.2 Tabel Pembuatan Dan Stok Barang	29
Tabel 4.3 Tabel Penjualan dan Produk Bermasalah.....	29
Tabel 4.4 Tabel <i>Perfect Order Fulfillment</i> (POF)	30
Tabel 4.5 Tabel <i>Order Fulfillment Cycle Time</i> (OFCT)	32
Tabel 4.6 Tabel <i>Cost of goods sold</i> (COGS).....	33
Tabel 4.7 Tabel <i>Supply Chain Management Cost</i> (SCMC).....	35
Tabel 4.8 Tabel <i>SCORcards</i> Performa Kinerja PT.XYZ.....	38
Tabel 4.9 Perbedaan B2B dan B2C pada PT.XYZ	41
Tabel 4.10 Tabel Total OFCT	50
Tabel 4.11 Tabel Penjabaran Hari (OFCT) Proses Bisnis	51
Tabel 4.12 Hasil Implementasi	58

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agamis, B. (2021). *EVALUASI KINERJA RANTAI PASOK DENGAN MENGGUNAKAN METODE (SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE)*.
- Akbar Romanto, F., & Handoko, F. (2022). METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) SEBAGAI ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK DI PABRIK GULA PANDJIE. *Jurnal Mahasiswa Teknik Industri*, 5(1).
- Amrina, U., Lufti, M. I., Oktora, R. A., Pratama, B., & Putra, K. (n.d.). *IMPLEMENTASI ERP PADA PROSES BISNIS DI IKM KOSMETIK MENGGUNAKAN ODOO 14.0* (Vol. 4, Issue 1).
- APICS Supply Chain Operations Reference Model SCOR Version 12.0*. (2017).
- Ayu, C., Jurusan, L., Informasi, S., Tinggi, S., Terpadu, T., Fikri, N., Suhendi, S. T., & Msi, M. (n.d.). *IMPLEMENTASI ODOO DENGAN MODUL ACCOUNTING AND FINANCE DI SD ISLAM TUNAS MANDIRI*.
- Chin, V., & Lukman, H. (n.d.). *Chin dan Lukman: Evaluasi Pelaporan Keuangan Sistem ... Evaluasi Pelaporan Keuangan Sistem ERP Odoo Community yang Dikembangkan PT Neo Multi Servindo*.
- Hilman Prastyo, R., Aspiranti Prodi Manajemen, T., & Ekonomi dan Bisnis, F. (n.d.). *Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada Tahu Pukis dengan Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) di CV.NJ Food Industries Kota Bandung*. <https://doi.org/10.29313/v6i2.23822>
- Jayusman, I., Agus, O., & Shavab, K. (2020). STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF TENTANG AKTIVITAS BELAJAR MAHASISWA DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA PEMBELAJARAN EDMODO DALAM PEMBELAJARAN SEJARAH. In *Halaman | 13 Jurnal Artefak* (Vol. 7, Issue 1). <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/artefak>
- Leppe, E. P., Karuntu, M., & Manajemen..., A. (2019). ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN INDUSTRI RUMAHAN TAHU DI KELURAHAN BAHU MANADO ANALYSIS OF HOME-BASED INDUSTRIAL TOFU SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN BAHU MANADO. *Jurnal EMBA*, 7(1), 201–210.
- Luh Putu, N., Swandewi, Y., Putu, I., Bayupati, A., & Putra Githa, D. (2022). Implementasi Supply Chain Management Pada Industri Kebaya Sinar Bintang Boutique Menggunakan Dolibarr. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(4). <http://jurnal.mdp.ac.id>

- Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen*, 11(1).
- Nurma Heitasari, D. (n.d.). *Analisis Kinerja Rantai Pasok dengan Metode SCOR dan Simulasi Sistem Diskrit: Studi Kasus Produk Engineer-to-Order (ETO) di PT. Boma Bisma Indra (Persero)*.
- Nur Zuraidah, D., Kemal Rasyid, R., Nandasari, S., Amrozi, Y., & Yani No, J. A. (n.d.). EFEKTIVITAS METODE SCOR UNTUK MENGUKUR PERFORMA SCM (SEBUAH STUDI LITERATUR). In *Jurnal Bina Komputer JBK* (Vol. 3, Issue 1).
- O'Brian, J., & Marakas, G. (n.d.). *Management Information Systems*.
- Pratiwi, N. (2017). *Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi.....(Nuning Indah Pratiwi)*.
- Putra Githa, D., Made, I., & Raharja, S. (n.d.-a). *E-SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA TOKO ROTI MENGGUNAKAN ODOO 11.0*. <https://doi.org/10.31598>
- Putra Githa, D., Made, I., & Raharja, S. (n.d.-b). *E-SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA TOKO ROTI MENGGUNAKAN ODOO 11.0*. <https://doi.org/10.31598>
- Rakhman, A., Machfud, M., & Arkeman, Y. (2018). Kinerja Manajemen Rantai Pasok dengan Menggunakan Pendekatan Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 106–118. <https://doi.org/10.17358/jabm.4.1.106>
- Sagala, S. A., & Siagian, V. (2021). Penilaian Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Perusahaan Sektor Farmasi Sebelum dan Semasa Covid (2019-2020) yang Terdaftar di BEI. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 19(2). <https://doi.org/10.31294/jp.v17i2>
- Santoso, S., Nurzaki, A., Santoso, A., Benawan, C., & Wahyudin, D. (2020). *KINERJA PT PLN UNIT INDUK DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DENGAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (Vol. 8, Issue 2).
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 39–45. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>
- Sucahyowati, H., Ketatalaksanaan, S., Niaga, P., Kepelabuhanan, D., Maritim, A., & Cilacap, N. (2011). MANAJEMEN RANTAI PASOKAN (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT). In *GEMA MARITIM* (Vol. 13, Issue 1).
- Tanjungpura, U., Jalan, ;, & Nawawi, H. H. (2020). PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN PERUM BULOG DIVISI REGIONAL KALIMANTAN

BARAT MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR). In *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi* (Vol. 8, Issue 03).

Widya, I., Putri, K., & Surjasa, D. (n.d.). *Pengukuran Kinerja Supply Chain Management Menggunakan Metode SCOR (Supply Chain Operation Reference), AHP (Analytical Hierarchy Process) dan OMAX (Objective Matrix) di PT. X.*

Wulandari, I. P., Setyaningsih, W. L., Prabu, A., Wardhana, W., & Jumaryadi, Y. (n.d.-a). *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Implementasi Metode SCOR 11.0 dalam Pengukuran Kinerja Supply Chain Management.* <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>

Wulandari, I. P., Setyaningsih, W. L., Prabu, A., Wardhana, W., & Jumaryadi, Y. (n.d.-b). *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Implementasi Metode SCOR 11.0 dalam Pengukuran Kinerja Supply Chain Management.* <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>

Yusrianafi, N., & Salim Dahda, S. (2021). Pengukuran Kinerja Pada UKM Kerudung Menggunakan Metode Supply Chain Operator Reference (SCOR) Dan AHP. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Teknik Industri Universitas Kadiri*, 3(2), 131–146. <https://doi.org/10.30737/jurmativ.v3i2.1774.g1659>

Zaenal Mutaqin, J. (2021). PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN DENGAN PENDEKATAN METODE SCOR (SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE) STUDI KASUS DI PT XYZ. In *Jurnal Logistik Indonesia* (Vol. 5). <http://ojs.stiami.ac.id>

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A