



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PELATIHAN SERTIFIKASI PEMBIMBING  
MANASIK HAJI UNTUK MENGEMBANGKAN  
PROFESIONALITAS PEMBIMBING DI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR  
SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Disusun Oleh :  
Salimmatul Mashlukhah  
NIM. 04030420054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA  
TAHUN AJARAN 2022/2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salimmatul Mashlukhah

NIM : 04030420054

Prodi : Manajemen Dakwah

Dengan ini menyatakan secara sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **“Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Untuk Mengembangkan Profesionalitas Pembimbing Di Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur”** adalah benar-benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut telah diberi sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya dapatkan dari skripsi tersebut.

Sidoarjo, 21 Desember 2023  
Pernyataan



SEBILUANG RUPIAH  
10000  
TGL. 20  
METERAL  
TEMPEL  
44B8AKX744797899

Salimmatul Mashlukhah  
NIM. 04030420054

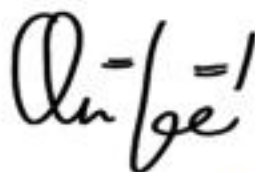
## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Salimmatul Mashlukhah  
Nim : 04030420054  
Fakultas/Prodi : Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi/Manajemen Dakwah  
Judul : Pelatihan Sertifikasi Pembimbing  
Manasik Haji Untuk Mengembangkan  
Profesionalitas Pembimbing Di Kantor  
Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan pada sidang skripsi.

Sidoarjo, 25 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Aun Falestien Faletehan, MHRM., Ph.D.  
(198205142005011001)

## LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI

### PELATIHAN SERTIFIKASI PEMBIMBING MANASIK HAJI UNTUK MENGEMBANGKAN PROFESIONALITAS PEMBIMBING DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR SKRIPSI

Disusun Oleh:

Salimmatul Mashlukhah

04030420054

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu

Pada tanggal 02 Januari 2024

Tim Penguji

Penguji I

Aun Falestien Falethan, MHRM, Ph.D

NIP. 198205142005011001

Penguji III

Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP. 196610242014111001

Penguji II

Dra. Imas Maesaroh, Din, IM-Lib., M.Lib., Ph.D

NIP. 196605141992032001

Penguji IV

Novic Andriani Zalariva, S.Sos., ME

NUP. 202111009

Surabaya, 02 Januari 2024

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag. M.Fil.I.

NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salimmatul Mashlukkah  
NIM : 04030420054  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah Dan Komunikasi/Manajemen Dakwah  
E-mail address : salmaalmashlukkah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain, yang berjudul :  
Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Untuk Mengembangkan Profesionalitas Pembimbing Di Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Februari 2024

Penulis

( Salimmatul Mashlukkah )

## ABSTRAK

Salimmatul Mashlukhah, NIM 04030420054, 2023, Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Untuk Mengembangkan Profesionalitas Pembimbing Di Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelatihan sertifikasi pembimbing manasik haji pada Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumen. Teknik validitas yang digunakan pada penelitian ini adalah triangulasi sumber. Serta analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Miles dan Huberman dalam Ahmad Rijali.

Terdapat beberapa hasil dari pelaksanaan penelitian di Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur. Instansi tersebut menggunakan rundown sebagai deskripsi pelatihan. Proses peatihan sertifikasi meliputi pengumpulan data analisis kebutuhan, metode dalam pengembangan pelatihan dan penilaian pelatihan pada peserta. Analisis kebutuhan dengan menyesuaikan aturan yang telah ditetapkan terkait pembimbing manasik haji. Kemudian manfaat adanya pelatihan sertifikasi pembimbing manasik haji untuk dapat mengembangkan profesionalitas pembimbing manasik haji pada periode yang akan datang.

Bahan ajar pembimbing manasik haji dirancang sesuai kurikulum yang berlaku. Kriteria pemilihan bahan ajar yang dikemukakan oleh Ramdani yakni antara lain: Mengidentifikasi aspek-aspek yang terdapat dalam Standar Kompetensi dan Kompetensi Dasar Sebelum menentukan materi terlebih dahulu. Identifikasi jenis-jenis materi yang sejalan dengan berbagai jenis aspek standar kompetensi, jenis-jenis materi diantaranya yaitu materi aspek kognitif, afektif, dan psikomotorik. Memilih jenis materi yang sesuai dengan standar

kompetensi dan kompetensi dasar. Prinsip-prinsip bahan ajar meliputi: konsisten, relevan, dan kecukupan.

Kata kunci : pelatihan sertifikasi pembimbing, profesionalitas pembimbing.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## ABSTRACT

*Salimmatul Mashlukhah, NIM 04030420054, 2023, Certification Training for Hajj Manasik Guides to Talk about the Professionalism of Guides at the East Java Province Ministry of Religion Office.*

*This research aims to describe the certification training for Hajj ritual guides at the Office of the Ministry of Religion of East Java Province.*

*This research uses a qualitative research method with a case study type of research. The data collection techniques used were interviews and documents. The validity technique used in this research is source triangulation. And the data analysis used in this research is Miles and Huberman in Ahmad Rijali.*

*There are several results from conducting research at the Office of the Ministry of Religion of East Java Province. The agency uses the rundown as a description of the training. The peat certification process includes collecting needs analysis data, methods for developing training and assessing training for participants. Analyze needs by adjusting the rules that have been set regarding Hajj ritual guides. Then, the benefit of having Hajj ritual guidance certification training is to be able to develop the professionalism of Hajj ritual supervisors in the coming period.*

*The teaching materials for Hajj rituals are designed according to the applicable curriculum. The criteria for selecting teaching materials put forward by Ramdani include: Identifying the aspects contained in the Competency Standards and Basic Competencies. Determine the material first. Identify types of material that are in line with various types of aspects of competency standards, types of material including cognitive, affective and psychomotor aspects. Choose the type of material*



*that is in accordance with competency standards and basic competencies. The principles of teaching materials include: consistent, relevant, and adequate.*

*Keywords: supervisor certification training, supervisor professionalism.*



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI .....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	6
C. TUJUAN PENELITIAN .....	6
D. MANFAAT PENELITIAN .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis.....	7
E. DEFINISI KONSEP .....	7
a. Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Jamaah Haji.....	7
b. Bahan Ajar.....	8
F. SISTEMATIKA PEMBAHASAN.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN TEORITIK .....	10

A. KERANGKA TEORITIK .....	10
1. Tinjauan tentang Pelatihan Sertifikasi.....	10
a. Pengertian Pelatihan Sertifikasi .....	10
b. Pengertian Pelatihan Sertifikasi Menurut Islam .....	13
c. Tujuan Pelatihan Sertifikasi.....	15
d. Proses Pelatihan Sertifikasi .....	16
2. Tinjauan Bahan Ajar.....	22
a. Pengertian Bahan Ajar.....	22
b. Pengertian Bahan Ajar Menurut Islam .....	23
c. Kriteria Pemilihan Bahan Ajar .....	24
d. Prinsip-Prinsip Bahan Ajar.....	26
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	27
1. Sistematika Literatur Review .....	27
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN .....	34
A. PENDEKATAN JENIS PENELITIAN.....	34
B. SUBYEK DAN OBYEK PENELITIAN.....	34
C. SUMBER DATA.....	35
D. TAHAP-TAHAP PENELITIAN .....	36
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	40
F. TEKNIK VALIDITAS DATA.....	41
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....	42
BAB IV.....	44
PEMBAHASAN .....	44

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	44
B. Peyajian Data.....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V.....	110
PENUTUP .....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran dan Rekomendasi.....	111
C. Keterbatasan Penelitian.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
Lampiran-Lampiran.....	116



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Hamali. "Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi Pengelolaan Karyawan)." *Jakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)*, 2016.
- Nidjam, Achmad. *Manajemen Haji (Studi Kasus Dan Telaah Implementasi)*. Jakarta: Dzikrul Hakim, 2001.
- Nurfizri, S K. "Manajemen Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama DKI Jakarta." *Repository.Uinjkt.Ac.Id*, 2015. [http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/28127%0Ahttp://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/28127/1/SITI\\_KHODIJAH\\_NURFIZRI-FDIKOM.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/28127%0Ahttp://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/28127/1/SITI_KHODIJAH_NURFIZRI-FDIKOM.pdf).
- Priansa, Donni Junni. "Perilaku Konsumen Dalam Bisnis Kotemporer." *Bandung: Alfabeta*, 2017.
- Sarbini., Ahmad. "Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Optimalisasi Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji." *Karya Tulis Ilmiah*, 2020.
- Tamrin, Miarti, and Supardi. "Peranan Pelatihan Dan Kompetensi Guru Terhadap Tingkat Kelulusan Sertifikasi Guru." *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 4, no. 2 (2023): 1229–30.
- Arianty, Nel (2016). *Manajemen Pemasaran*. Medan: Perdana Publishing.
- Nuning Indah Pratiwi (2017), "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi," *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2.

- Hamali, “Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi Pengelolaan Karyawan),” *Jakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)*, 2016.
- Ratri Ayumsari, “Peran Dokumentasi Informasi Terhadap Keberlangsungan Kegiatan Organisasi Mahasiswa,” *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 6, no. 1 (2022). h.64.
- Ratna Dewi Nur`aini, “Penerapan Metode Studi Kasus Yin Dalam Penelitian Arsitektur Dan Perilaku,” *INERSIA* 16, no. 1 (2020): 93.
- Diding Bajuri, “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Desa Pegandon Kecamatan Kadipaten Kabupaten Majalengka,” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 6, no. 1 (2013): 158.
- Muhammad Rijal Fadli, “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif,” *Humanika* 21, no. 1 (2021): 35.
- Widodo, Suparno Eko, (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar*. h. 6
- Rista Gustiana, dkk (2022). *Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia)*. *Jakarta: JEMSI (Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi)* Vol. 3. Issue 6.
- Achmad Nidjam, *Manajemen Haji(Studi Kasus Dan Telaah Implementasi)* (Jakarta: Dzikrul Hakim, 2001).
- Sya`adah, “Efektivitas Pelatihan Sertifikasi Dalam Meningkatkan Profesionalisme Pembimbing Manasik Haji Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten”, Tahun 2016.”

- Azwar Hadi, dkk (2022). “*Evaluasi Model Kirkpatrick Pelatihan Baitul Arqam Dalam Pembinaan Kompetensi Kepribadian Guru SMA Muhammadiyah di Kota Palembang*”. h.3”.
- Suroso Kabag Tata Usaha Kanwil Kemenag Prov. Jateng, “*Jurnal Haji Sertifikasi Pembimbing Ibadah Haji Menuju Petugas Haji Yang Berkualitas*”, pada tahun 2014.
- Enco Mulyasa, *Menjadi Guru Profesional; Menciptakan Pembelajaran Kreatif Dan Menyenangkan*. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008).
- Fachrudiin Saudagar dan Ali Idrus, “*Pengembangan Profesionalisme Guru*”. (Jakarta: Gaung Persada, 2009).
- Putu Jati Arsana, “*Etika Profesi Insinyur: Membangun Sikap Profesionalisme Sarjana Teknik*”. (Yogyakarta: Deepublish, 2018).
- Zainal Aqib, “*Profesionalisme Guru Dalam Pembelajaran*”, (Surabaya: Insan Cendekia, 2002).
- Nuning Indah Pratiwi, “*Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi, “Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial 1, no. 2 (Agustus 2017)*”.
- Kasiyan, “*Kesalahan Implementasi Teknik Triangulasi Pada Uji Validitas Data Skripsi Mahasiswa Jurusan Pendidikan Seni Rupa FBS UNY*”, Imoji 13, no.1 (2015).
- Creswell W. John, “*Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*”. (2013). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sitti Roskina Mas, “*Profesionalitas Guru Dalam Peningkatan Kualitas Pembelajaran*”, *Inovasi, Volume 5, Nomor 2, Juni 2008* ISSN 1693-9034.

Abdul Karim & Iswahyudi Joko, “Pelatihan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Untuk Meningkatkan Kompetensi Profesional Bagi Guru SD Muhammadiyah 8 Dan SD Islam NU Pungkuran Kota Semarang Melalui Workshop, Klinik Dan Pendampingan”, ISBN: 978-602-61599-6-0(2017).

Ahmad Yusuf, dkk, “Pengembangan Profesionalisme Guru Melalui Pelatihan Dan Pendampingan Penulisan Karya Ilmiah Bagi Guru Sekolah Dasar”, *Abdimas Pedagogi: Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat* (2023). ISBN: 2615-3122.

Ida Miharti, “Peranan Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Kebijakan SDM Bagi Perusahaan”, *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*. Vol. 5. No. 1 (2002),. Website Jurnal: <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A