



**PENGARUH KINERJA KARYAWAN
TERHADAP TINGKAT KEDISIPLINAN
DENGAN CITRA BAIK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA LEMBAGA PESANTREN
AL-QUR'AN NURUL FALAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)

Oleh:

**Dinda Safira Nurulita
(04020420026)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Safira Nurulita

NIM : 04020420026

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Tingkat Kedisiplinan
Dengan Citra Baik Sebagai Variabel Moderasi Pada Lembaga
Pesantren Al Qur'an Nurul Falah Surabaya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim.

Surabaya, 11 Desember 2023

Yang menyatakan



Dinda Safira Nurulita

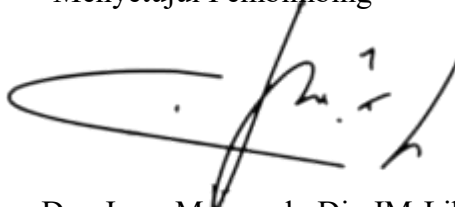
04020420026

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Dinda Safira Nurulita
NIM : 04020420026
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap
Tingkat Kedisiplinan Dengan Citra Baik
Sebagai Variabel Moderasi Pada Lembaga
Pesantren Al Qur'an Nurul Falah Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi.

Surabaya, 11 Desember 2023
Menyetujui Pembimbing



Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP
TINGKAT KEDISIPLINAN DENGAN CITRA BAIK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA LEMBAGA
PESANTREN AL QUR'AN NURUL FALAH SURABAYA

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Dinda Safira Nurulita

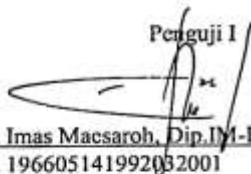
(04020420026)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu

Pada tanggal 19 Desember 2023

Tim Penguji

Penguji I



Dra. Imas Macsaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji II



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001

Penguji III



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP. 199206042020122015

Penguji IV



Moh. Ilham, MM
NIP. 199101222020121010

Surabaya, 19 Desember 2023

Rekan,



Moch. Cholid, S.Ag. M.Fil.I
NIP. 1967071998031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax 031-8413100
E-Mail: perpustakaan@uisu.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Dinda Safira Nurulita
NIM : 04020420026
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : dinda22afasaf@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, masyarakat untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Ekshusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Tingkat Kedisiplinan Dengan Citra Baik Sebagai Variabel

Moderasi Pada Lembaga Pesantren Al Qur'an Nurul Falah Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekshusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengoleksi media/formasi-lan, mengkalanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Penulis

()
Dinda Safira Nurulita

ABSTRAK

Dinda Safira Nurulita, NIM. 04020420026, 2023.
Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Tingkat Kedisiplinan Dengan Citra Baik Sebagai Variabel Moderasi Pada Lembaga Pesantren Al Qur'an Nurul Falah Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan terhadap Tingkat kedisiplinan dan untuk mengetahui apakah citra baik lembaga dapat memoderasi hubungan antara kinerja karyawan dengan Tingkat kedisiplinan. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan hipotesis deskriptif. Peneliti menggunakan teknik analisis data berupa PLS untuk menjawab tujuan dari penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1)Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Tingkat Kedisiplinan. Berdasarkan hasil analisis nilai Path Coefficient yang tinggi 0.638 dan T-value yang signifikan 5.249 untuk Kinerja karyawan terhadap Tingkat Kedisiplinan dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Tingkat kedisiplinan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kinerja karyawan, semakin tinggi juga tingkat kedisiplinan yang dapat diamati. (2) Nilai Hubungan Kinerja Karyawan terhadap Tingkat Kedisiplinan. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan kuat antara kinerja karyawan dan tingkat kedisiplinan, yang diindikasikan oleh nilai path coefficient yang tinggi (0.638). Hal ini menandakan bahwa peningkatan kinerja karyawan berkontribusi positif secara signifikan terhadap peningkatan tingkat kedisiplinan. Temuan ini didukung oleh nilai T-value yang signifikan (5.249) dengan P-value yang rendah (0.000), menegaskan kekuatan dan keabsahan hubungan tersebut. Selain itu, R Square yang tinggi untuk Kedisiplinan (0.776) menunjukkan bahwa sebagian besar variasi dalam tingkat

kedisiplinan dapat dijelaskan oleh variasi dalam kinerja karyawan dalam konteks penelitian ini. (3)Pengaruh Kinerja Karyawan teradap Tingkat Kedisiplinan dengan Dimoderasi oleh Citra Baik Lembaga. Berdasarkan nilai p sebesar 0.279, yang melebihi ambang batas signifikansi umumnya sebesar 0.05, tidak mungkin untuk menolak hipotesis nol. Hal ini mengindikasikan bahwa variabel moderasi kemungkinan besar tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap hubungan antar variabel lain yang diuji. Oleh karena itu, hasil tersebut tidak dianggap signifikan secara statistik pada tingkat signifikansi 0.05. Analisis Uji t-statistic menunjukkan pengaruh positif sebesar 0.074, namun nilai t-statistic sebesar 1.083 kurang dari nilai kritis 1.96, menandakan bahwa pengaruh tersebut tidak signifikan. Dengan demikian, hipotesis dapat ditolak.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Tingkat Kedisiplinan, Citra Baik Lembaga



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Dinda Safira Nurulita, NIM. 04020420026, 2023. The Influence of Employee Performance on the Level of Discipline with a Good Image as a Moderating Variable at the Nurul Falah Al Qur'an Islamic Boarding School, Surabaya.

This research aims to determine the effect of employee performance on the level of discipline and to find out whether the good image of the institution can moderate the relationship between employee performance and the level of discipline. In this research, the method used is a quantitative method. This research uses a descriptive hypothesis. Researchers used data analysis techniques in the form of PLS to answer the objectives of the research.

The results of this research show that: (1) The influence of employee performance on the level of discipline. Based on the results of the analysis of the high Path Coefficient value of 0.638 and the significant T-value of 5.249 for employee performance on the level of discipline, it can be concluded that employee performance has a positive and significant influence on the level of discipline. This shows that the higher the employee's performance, the higher the level of discipline that can be observed. (2) Value of the Relationship between Employee Performance and Level of Discipline. The results of the analysis show that there is a positive and strong relationship between employee performance and the level of discipline, which is indicated by the high path coefficient value (0.638). This indicates that increasing employee performance contributes significantly positively to increasing the level of discipline. This finding is supported by a significant T-value (5.249) with a low P-value (0.000), confirming the strength and validity of this relationship. Additionally, the high R Square for Discipline (0.776) indicates that most of the variation in the level of discipline can be explained by variation in employee

performance in the context of this study. (3) The influence of employee performance on the level of discipline moderated by the good image of the institution. Based on a p value of 0.279, which exceeds the general significance threshold of 0.05, it is not possible to reject the null hypothesis. This indicates that the moderating variable most likely does not have a significant influence on the relationship between the other variables tested. Therefore, the results were not considered statistically significant at the 0.05 level of significance. Analysis of the t-statistic test shows a positive influence of 0.074, but the t-statistic value of 1.083 is less than the critical value of 1.96, indicating that the influence is not significant. Thus, the hypothesis can be rejected.

Keywords: Employee Performance, Level of Discipline, Good Image of the Institution



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Oprasional	7
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II	13
KAJIAN TEORITIK	13
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
B. Kerangka Teori	17
C. Pradigma Penelitian	33
D. Hipotesis Penelitian	34
BAB III	36

METODE PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	37
D. Variabel dan Indikator Penelitian	39
E. Tahap- Tahap Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Teknik Validitas dan Reabilitas.....	43
H. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
1. Sejarah Lembaga Pesantren Al Quran Nurul Falah Surabaya.....	49
2. Visi &Misi Lembaga.....	50
3. Struktur Organisasi Lembaga.....	50
4. Program Lembaga Pesantren Al Quran Nurul Falah.....	53
B. Penyajian Data.....	53
1. Uji Deskriptif	53
2. Uji Pengukuran Model atau Outer Model	55
3. Uji Inner Model dan Model Struktural	62
4. Uji t-value.....	64
5. Uji Moderasi.....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Tingkat Kedisiplinan	67

2. Nilai Hubungan Kinerja Karyawan terhadap Tingkat Kedisiplinan	71
3. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Tingkat Kedisiplinan dengan Dimoderasi oleh Citra Baik Lembaga 72	
BAB V	74
PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran dan Rekomendasi	75
C. Keterbatasan Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA	78



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel ,Dimensi , dan Indikator	39
Tabel 3.2 Instrumen Pengumpulan Data	43
Tabel 4.1 Uji Convergent Validity (Uji 1).....	56
Tabel 4. 2 Uji Convergent Validity (Uji 2).....	58
Tabel 4. 3 Nilai Cross Loading	59
Tabel 4. 4 Nilai Average Variant Extracted	60
Tabel 4. 5 Nilai Composite Reliability.....	61
Tabel 4.6 Nilai Cronbach Alpha.....	61
Tabel 4.7 Nilai R-Square.....	62
Tabel 4. 8 Uji VIF	63
Tabel 4. 9 Uji Path Coefficient.....	63
Tabel 4. 10 Nilai T-Statistic.....	65
Tabel 4. 11 Path Coefficient.....	66

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Lembaga Pesantren Nurul Falah.....	51
Gambar 4. 2 Presentase Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 3 Presentase Lama Bekerja	55
Gambar 4. 4 Skema Model PLS.....	56

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarizi, Abdul Wahid. “Pengaruh Realisasi Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Tingkat Ke disiplinan Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Perkebunan Nusantara VIII Bojongdatar.” *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa* 4, no. 1 (2020): 1–10. <https://doi.org/10.48181/jrbmt.v4i1.9605>.
- Amalia, Wardasari. “Karakteristik Pekerjaan, Kedisiplinan Kerja, Kinerja Pegawai” 7 (2021): 63–78.
- Amirudin, Rissa Hanny, and Ninik Anggraini. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Yayasan Pendidikan Islam Mutiara Bangsa.” *Marketing and Commerce* 5, no. 1 (2020): 16–24.
- Anisa, Citra Ayu. “Tingkat Manajemen Dan Manajer Beserta Fungsi-Fungsi Manajemen.” *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 2 (2021): 150. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>.
- Ardiansah, Suud Budi. “Yayasan Nurul Falah Surabaya Tahun 1993-2017 (Kajian Sejarah Pendidikan Al- Qur ’ an).” *AVATARA, e-Journal Pendidikan Sejarah Heri* 6, no. 1 (2018): 174–83.
- Burhan, Mulyono, John E H J Foeh, and Henny A Manafe. “Pengaruh Komunikasi , Kedisiplinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia).” *JIM: Jurnal Ilmu Mulidisiplin* 1, no. 2 (2022): 447–58.
- Deni, Muhammad. “Kedisiplinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Publik.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya* 16, no. 1 (2018): 31–43. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v16i1.6245>.
- Farida, R Dewi Mutia, Heny Fitriani, and Arief Rahman.

- “Pengaruh Kedisiplinan Dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Serang” 8, no. 1 (2023): 112–23.
- Firmansyah, Deden, and Mistar. “Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Bima” 9, no. 2 (2020): 202–16.
- Gultom, Riwayani. “Pengaruh Disiplin, Karakteristik Pekerja Dan Kompetensi Sdm Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirtanadi Kota Sibolga.” *Akrab Juara : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial* 7, no. 2 (2022): 116.
<https://doi.org/10.58487/akrabjuara.v7i2.1827>.
- Husna, Isatul, and Mahmud Huda. “Pengaruh Fasilitas Pembelajaran Terhadap Kedisiplinan Santri Di Madarrasah Diniyah Muzamzamah Chosyi ’ Ah Asrama Putri XI Pondok Pesantren Darul ‘ Ulum Jombang” 1, no. 1 (2017).
- Kotip, Dwi Dewianawati, and Eny Nuraeni. “Pengaruh Kedisiplinan, Kecepatan Dan Ketanggapan Kerja Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan.” *EMAS* 5, no. 2 (2022): 128–41.
- Listiawati, Listiawati, Angrian Permana, and Isma Khoirunnisa. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Tingkat Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Pt.Bank Btpn Syari’Ah,Tbk Cabang Serang.” *Jurnal Ekonomi* 22, no. 3 (2017): 374–92.
<https://doi.org/10.24912/je.v22i3.281>.
- Maguni, Wahyudi, and Haris Maupa. “Teori Motivasi, Kinerja Dan Prestasi Kerja Dalam Al-Quran Serta Pleksibilitas Penerapannya Pada Manajemen Perbankan Islam” 3, no. 1 (2018).
- Mahfud, Imam. “Kompensasi Dan Evaluasi Kinerja Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam” 2 (2019): 45–64.
- Pusparani, Mellysa. “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI (SUATU KAJIAN STUDI

- LITERATUR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA)” 2, no. 4 (2021).
<https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4>.
- Rizki, Amalia, Sandi Eka Suprajang, Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi, Ilmu Ekonomi, Kesuma Negara, Jl Mastrip, No 59 Blitar, and Jawa Timur Abstrak. “Analisis Kedisiplinan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Griya Asri Mandiri Blitar,” n.d.
- Rodi Syafrizal. “Analisis Kinerja Islamic Human Resources Berdasarkan Metode Masalah Scorecard (Studi Kasus Pada Pt. Inalum).” *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 4, no. 2 (2019): 277–300.
- Septirahmah, Andini Putri, Muhammad Rizkha Hilmawan, and Korespondensi Penulis. “FAKTOR-FAKTOR INTERNAL YANG MEMPENGARUHI KEDISIPLINAN : PEMBAWAAN, KESADARAN, MINAT DAN MOTIVASI, SERTA POLA PIKIR” 2, no. 2 (2021). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2>.
- Soleha, Tuti. “Disiplin Kerja Dalam Prespektif Islam Dan Produktivitas Kerja Karyawan.” *Jurnal Islaminomic* 7, no. 1 (2016). file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALA_D_11_Nov_2013.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.15446/revf/acmed.v66n3.60060.%0Ahttp://www.cenetec.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, 2013.
- Wahyu Amanda, Yoga. “Peran Humas Dalam Membentuk Citra Positif Yayasan Al Kautsar Desa Semanding Kecamatan Jenangan Ponorogo.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., no. Mi (2023): 5–24.
- Wardha, Ashila Afriyati, and Andityo Pujo Laksana. “Analisis

Kinerja Karyawan Ground Handling Ditinjau Dari Tingkat Kedisiplinan Pada Pt Kokapura Avia Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport Kulonprogo.” *JKPIM* 1, no. 3 (2023): 72–76. <https://doi.org/https://doi.org/10.59031/jkpim.v1i3>.

Winda, Lana. “Faktor-Faktor Kedisiplinan Kerja Karyawan Pada PT Bank Sinarmas, Tbk. Cabang Pontianak” 1, no. 7 (2016): 1605–16.

Yuliyanti, Denny, and Agung Diponegoro. “Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan Pada KSU Mitra Sejati Di Karanganyar.” *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta* 16, no. 2 (2018).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A