



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
ANGGOTA DEWAN PEMUDA SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan  
Ampel Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom)

Oleh:

**Putri Kusuma Wardani**  
**NIM. 04040520126**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Dakwah dan Komunikasi**  
**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**  
**2023**

## PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Kusuma Wardani

NIM : 04040520126

Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Dewan Pemuda Sidoarjo.”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Sidoarjo, 12 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Putri Kusuma Wardani

NIM. 04040520126

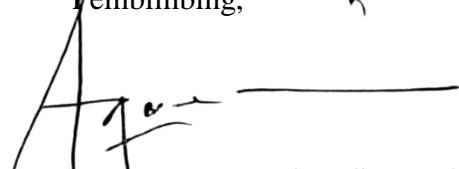
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Putri Kusuma Wardani  
NIM : 04040520126  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi  
Terhadap Kinerja Anggota Dewan Pemuda Sidoarjo.

Proposal skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 12 Desember 2023

Menyetujui  
Pembimbing,



**Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si**  
**NIP. 197008252005011004**

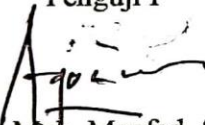
**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA DEWAN PEMUDA  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Oleh:  
**Putri Kusuma Wardani**  
NIM. 04040520126

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata  
Satu Pada tanggal 02 Januari 2024

**Penguji I**



**Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si**  
NIP. 197008252005011004

**Penguji II**



**Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag**  
NIP. 196004121994031001

**Penguji III**



**Prof. Dr. H. Ali Nurdin, S.Ag, M.Si**  
NIP. 197106021998031001

**Penguji IV**



**Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip, M.Si**  
NIP. 894068691617000

**Dekan Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi,**



**Moch. Cherrul Arif, S.Ag., M.Fil.I**  
NIP. 197106021998031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Kusuma Wardani  
NIM : 04040520126  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi  
E-mail address : wardkusuma26@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (..... )  
yang berjudul :

Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Dewan Pemuda Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Februari 2024

Penulis

( Putri Kusuma Wardani )

## ABSTRAK

Putri Kusuma Wardani, NIM 04040520126, 2023. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Dewan Pemuda Sidoarjo

Penelitian ini membahas mengenai Iklim Komunikasi Organisasi dan Kinerja Anggota dengan dua rumusan masalah (1) Apakah ada pengaruh antara iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja anggota? (2) Sejauh mana tingkat pengaruh iklim komunikasi (variabel x) terhadap kinerja anggota (variabel y) ?. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh antara iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja anggota Dewan Pemuda Sidoarjo dan Sejauh mana tingkat pengaruh terhadap kinerja anggota Dewan Pemuda Sidoarjo. Untuk mendeskripsikan kedua persoalan itu, peneliti menggunakan metode kuantitatif dan jenis penelitian yang akan di gunakan adalah korelasional (correlational research) dan teknik analisis data menggunakan uji korelasi dengan menggunakan rumus formula Pearson Product Moment.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi(X) berpengaruh terhadap kinerja anggota (Y) pada organisasi Dewan Pemuda Sidoarjo. Dengan Diketahui nilai r hitung adalah 0,476 dengan signifikansi 5% pada 33 responden adalah 0,3338. Sehingga diketahui nilai r hitung  $0,476 >$  nilai r tabel 0,3338, yang artinya hipotesis Alternatif (H1) diterima dan hipotesis nol (H0) ditolak jadi terdapat pengaruh antara iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja anggota Dewan Pemuda Sidoarjo.

**Kata Kunci : Iklim Komunikasi Organisasi, Kinerja Amggota, Dewan Pemuda Sidoarjo**

## ABSTRACT

Putri Kusuma Wardani, NIM 04040520126, 2023. The Influence of Organizational Communication Climate on the Performance of Dewan Pemuda Sidoarjo.

This research discusses the Organizational Communication Climate and Member Performance with two research questions: (1) Is there an influence of organizational communication climate on member performance? (2) To what extent is the level of influence of communication climate (variable x) on member performance (variable y)? This research aims to determine and explain the influence of organizational communication climate on the performance of Dewan Pemuda Sidoarjo and the extent of its impact on their performance. To address these issues, the researcher employs a quantitative method, and the research type used is a survey with data analysis techniques using correlation tests with the Pearson Product Moment formula.

The results of this study indicate that the organizational communication climate (X) influences the performance of members (Y) in the Dewan Pemuda Sidoarjo. The calculated r value is 0.476 with a significance level of 5% for 33 respondents, which is 0.3338. Thus, the calculated r value of 0.476 > the tabled r value of 0.3338, meaning that the Alternative Hypothesis (H1) is accepted, and the null hypothesis (H0) is rejected, indicating an influence of the organizational communication climate on the performance of Dewan Pemuda Sidoarjo.

**Keywords : Organizational Communication Climate, Performance Satisfaction, Sidoarjo Youth Council**

## المستخلص

الأميرة كوسوما و ارداني، رقم الطالب 04040520126، 2023. تأثير مناخ الاتصال التنظيمي على أداء أعضاء مجلس شباب سيدوارجو

تتناول هذه الدراسة مناقشة مناخ الاتصال التنظيمي وأداء الأعضاء بمعالجة مشكلتين (1) هل هناك تأثير بين مناخ الاتصال التنظيمي وأداء الأعضاء؟ (2)  $y$  المتغير) على أداء الأعضاء ( $x$  المتغير) إلى أي مدى يؤثر مناخ الاتصال. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة وشرح التأثير بين مناخ الاتصال التنظيمي وأداء أعضاء مجلس شباب سيدوارجو وإلى أي مدى يؤثر مناخ الاتصال على أداء أعضاء مجلس شباب سيدوارجو. للوصول إلى وصف هاتين المسألتين، يستخدم الباحث الأسلوب الكمي ونوع البحث الذي سيتم استخدامه هو البحث الترابطي وتقنية تحليل البيانات باستخدام اختبار الارتباط (correlational research) Product Moment باستخدام صيغة بيرسون.

يؤثر على أداء ( $X$ ) تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن مناخ الاتصال التنظيمي  $r$  في منظمة مجلس شباب سيدوارجو. وبعد معرفة أن قيمة ( $Y$ ) الأعضاء الحسابية هي 0.476 بدلالة 5% لدى 33 مستجيباً هي 0.3338، يظهر أن قيمة الجدولية 0.3338، مما يعني قبول الفرضية البديلة  $r$  الحسابية 0.476 < قيمة  $r$ ، وبالتالي يوجد تأثير بين مناخ الاتصال ( $H_0$ ) ورفض الفرضية الصفرية ( $H_1$ ) التنظيمي ورضا أداء أعضاء مجلس شباب سيدوارجو.

الكلمات الرئيسية: مناخ الاتصال التنظيمي، رضا الأداء، مجلس شباب سيدوارجو



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA .....	iii
MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
المستخلص.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional.....	6
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II : KAJIAN TEORITIK .....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Kajian Teori.....	22
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	24
D. Prespektif Islam.....	26
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	26

F.	Paradigma Penelitian .....	31
G.	Hipotesis Penelitian .....	32
BAB III :	METODE PENELITIAN .....	33
A.	Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....	33
B.	Lokasi Penelitian .....	34
C.	Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	34
D.	Variabel Dan Indikator Penelitian .....	38
E.	Tahap-Tahap Penelitian.....	40
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	41
G.	Teknik Validitas Dan Reliabilitas Instrument Penelitian ..	44
H.	Teknik Analisis Data .....	48
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
B.	Deskripsi Objek.....	54
C.	Penyajian Data.....	56
D.	Pengujian Hipotesis .....	59
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V :	PENUTUP.....	71
A.	Kesimpulan.....	71
B.	Saran Dan Rekomendasi.....	72
C.	Keterbatasan Penelitian .....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		78

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kerangka Sampling .....	35
Tabel 3. 2 Indikator Variabel.....	39
Tabel 3. 3 Kriteria Skor.....	42
Tabel 3. 4 Instrument Penelitian.....	43
Tabel 3. 5 Uji Validitas Instrumen .....	46
Tabel 3. 6 Pedoman Koefisien Korelasi .....	49
Tabel 4. 1 Data Skor Kuesioner Variabel X .....	57
Tabel 4. 2 Data Skor Kuesioner Variabel Y .....	58



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian .....	25
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian .....	32
Gambar 3. 1 Pearson Product Moment .....	45
Gambar 3. 2 Uji Reliabilitas .....	47
Gambar 4. 1 Anggota Dewan Pemuda Sidoarjo .....	50
Gambar 4. 2 Struktur Anggota Dewan Pemuda Sidoarjo .....	54
Gambar 4. 3 Deskripsi Objek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Gambar 4. 4 Deskripsi Objek Berdasarkan Divisi .....	55
Gambar 4. 5 Uji Normalitas .....	60
Gambar 4. 6 Uji Linearitas .....	61
Gambar 4. 7 Uji Korelasi.....	62



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- “Alqur’an Muslim Pro, Surah Al-Hujurat (49:10),” n.d.
- “Al-Qur’an Surat Al- Anfal Ayat 46,” n.d.
- “Al-Qur’an Surat Al- Maidah Ayat 2,” n.d.
- “Al-Qur’an Surat An-Nisa Ayat 59,” n.d.
- “Al-Qur’an Surat Yasin [36] : 82,” n.d.
- Amalli, Aishyfh Izhatul. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Warehouse Pt. Muliaglass.” Univeristas Komputer Indonesia, 2021.
- Anggarini, Dian. “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur (PPSDMA).” *Jurnal Aparatur* 3, no. 2 (2019): 112–21.
- Berberoglu, Aysen. “Impact of Organizational Climate on Organizational Commitment and Perceived Organizational Performance: Empirical Evidence from Public Hospitals.” *BMC Health Services Research* 18 (2018): 1–9.
- Edquist, Charles, Jon Mikel Zabala-Iturriagoitia, Javier Barbero, and Jose Luis Zofio. “On the Meaning of Innovation Performance: Is the Synthetic Indicator of the Innovation Union Scoreboard Flawed?” *Research Evaluation* 27, no. 3 (2018): 196–211.
- Eriza, Zahra Noor. “Iklim Komunikasi Organisasi Dan Produktivitas Kerja,” 2013.
- Ernika, Desy. “Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Tractors Samarinda.” *Jurnal Ilmua Komunikasi* 4, no. 2 (2016).
- Fitriani, Sefira. “Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Bank Dki Cabang Juanda).” *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta*, 2022.

- Hendrawati, Ni Nengah Dwi, Arintowati H. Handoyo, Poppy Ruliana, and Irwansyah Irwansyah. “Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Engagement Karyawan.” *Inter Komunka* 3, no. 2 (2018): 122–36.
- Irawan, Dede, and Antar Venus. “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Keluarga Berencana Jakarta Barat.” *Jurnal Kajian Komunikasi* 4, no. 2 (2016): 122–32.
- Jama, Jalius. “Populasi Dan Sampel,” 1990.
- Laksmiwati, Indah. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Iklim Komunikasi, Dan Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Pegawai (Kasus Pada Balai Besar Penelitian Dan Pengembangan Tanaman Obat Dan Obat Tradisional Tawangmangu).” Master Program in Communication Science, 2020.
- Maknunah, Luluk. “Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Organisasi Di Unit Kegiatan Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.” UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA, 2016.
- Maoereta, Syifa Digna, and Wawan Lulus Setiawan. “Analisis Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus.” *Eco-Iqtishodi: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Keuangan Syariah* 4, no. 2 (2023): 109–16.
- Mardiana, Indah, Kasmir Kasmir, and Safuan Safuan. “Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Karyawan SIMPro PT. Solusi Inti Multiteknik.” *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)* 4, no. 1 (2021): 588–605.
- Melia, Melia, and HH Daniel Tamburian. “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.” *Koneksi* 2, no. 2 (2018): 441–48.
- Mulawarman, Krisna, and Yeni Rosilawati. “Komunikasi Organisasi Pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta

- Untuk Meningkatkan Pelayanan.” *Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna* 5, no. 1 (2014): 31–41.
- Murniaty, Dewi, and Yeni Absah. “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran Pada PT Telkom Divisi Telkom Flexi Medan.” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis USU Medan* 2, no. 1 (2012).
- Nordin, Shahrina Md, Subarna Sivapalan, Ena Bhattacharyya, Hezlina Hashim Wan Fatimah Wan Ahmad, and Azrai Abdullah. “Organizational Communication Climate and Conflict Management: Communications Management in an Oil and Gas Company.” *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 109 (2014): 1046–58.
- Pangumpia, Fadly. “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Prisma Dana Manado.” *Acta Diurna Komunikasi* 2, no. 2 (2013).
- Padilah. “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Prisma Dana Manado.” *Acta Diurna Komunikasi* 2, no. 2 (2013): 22.
- Rahayu, Krisnawati Wiji. “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur.” *Ekonomia* 6, no. 1 (2017): 177–82.
- Rahmadani, Desy, and Ali Nurdin. “Efektivitas Komunikasi Pembelajaran Daring Terhadap Pemahaman Materi Kuliah Mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya.” *Jurnal Ilmu Komunikasi* 11, no. 1 (2021): 34–47.
- Raza, Syed Ahmad. “Impact of Organizational Climate on Performance of College Teachers in Punjab.” *Journal of College Teaching & Learning (TLC)* 7, no. 10 (2010).
- Silviani, Irene. *Komunikasi Organisasi*. Scopindo Media Pustaka, 2020.
- Siregar, Fauzan Ahmad, and Lailatul Usriyah. “Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Manajemen Konflik.”

- Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan) 5, no. 2 (2021): 163–74.
- Sugiyono, Dr. “Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D,” 2013.
- Tatang, S. “Dinamika Komunikasi/Tatang S.,” 2016.
- Wahyudi, Wan Dedi, and Zulaspan Tupti. “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2, no. 1 (2019): 31–44.
- Wahyunie, Sri, Sanggar Kanto, and Rachmat Kriyantono. “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dan Kepuasan Kerja (Studi Eksplanatif Di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olah Raga Kabupaten Gunung Mas Kalimantan Tengah).” *Wacana Journal of Social and Humanity Studies* 18, no. 2 (2015).
- Wijaya, Ida Suryani. “Komunikasi Interpersonal Dan Iklim Komunikasi Dalam Organisasi.” *Jurnal Dakwah Tabligh* 14, no. 1 (2013): 115–26.
- Wiliandari, Yuli. “Kepuasan Kerja Karyawan.” *Society* 6, no. 2 (2015): 81–95.
- Yohanes, Maryunani Yonata Kristanto. “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada BPBD Kota Semarang).” *Postgraduate Program in Communication Studies*, 2015.