

**ANALISIS IMPLEMENTASI *SHARIA COMPLIANCE* DALAM
OPERASIONAL HOTEL NAMIRA SYARIAH DI SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:
ACHMAD RANDHI ACHMADI
NIM: G74219084



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Achmad Randhi Achmadi, dengan NIM G74219084 menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini secara keseluruhan adalah asli dan benar-benar hasil penelitian/karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan menyantumkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 03 Juli 2023



Achmad Randhi Achmadi

NIM: G74219084

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi yang telah ditulis oleh Achmad Randhi Achmadi dengan
NIM G74219084 ini telah diperiksa dan disetujui untuk
dimunaqosahkan**

Surabaya, 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing



(Dr. Lilik Rahmawati, S.Si, M.E.I)

NIP. 19816062009012008

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS IMPLEMENTASI SHARIA COMPLIANCE DALAM OPERASIONAL HOTEL NAMIRA SYARIAH DI SURABAYA

Oleh:

Achmad Randhi Achmadi

NIM: G74219084

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Juli 2023 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Lilik Rahmawati, S.Si., M.E.I
NIP: 198106062009012008
(Penguji 1)
2. Dr. Mazro'atus Sa'adah, M.Ag.
NIP: 197708272005012002
(Penguji 2)
3. Dr. Bakhrul Huda, Lc., M.E.I
NIP: 198509042019031005
(Penguji 3)
4. Mochammad Andre Agustianto,
Lc., M.H
NIP: 199008112019031007
(Penguji 4)

Tanda Tangan



Surabaya, 04 Juli 2023



Dr. Syariful Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 196205222000032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achmad Randhi Achmadi
NIM : G74219084
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
E-mail address : ranrindo5@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Implementasi Sharia Compliance Dalam Operasional
Hotel Namira Syariah Di Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Oktober 2024

Penulis


(Achmad Randhi A.)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh berkembangnya ekonomi syariah, banyaknya bisnis yang menggunakan label syariah, seperti bisnis perhotelan syariah, dan kebutuhan yang tinggi dari pasar wisatawan muslim maupun luar negeri akan jasa akomodasi, namun masih banyak hotel syariah yang belum benar-benar menerapkan prinsip syariah. Kepatuhan syariah menjadi sangat dibutuhkan untuk tetap mempertahankan, serta mengembangkan kualitas dan penerapan prinsip syariah dalam bisnis perhotelan syariah. Hotel Namira Syariah Surabaya sebagai salah satu bisnis perhotelan dengan konsep syariah atas beberapa dasar alasan. Seperti untuk menegakkan aturan Islam dengan menggunakan label syariah dan mengurangi stigma masyarakat pada bisnis perhotelan.

Penelitian ini menggunakan metode *field research* (penelitian lapangan) bersifat kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi *sharia compliance* (kepatuhan syariah) berdasarkan Fatwa DSN MUI no.108/DSN-MUI/X/2016 dalam operasional Hotel Namira Syariah Surabaya, menggunakan sumber data primer dan data sekunder yang selanjutnya dianalisis antara teori yang diangkat dengan data yang diperoleh. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini meliputi *General Manager, HRD, Sales & Marketing Manager*, pengunjung Hotel Namira Syariah Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa; Pertama, operasional yang diterapkan oleh manajemen Hotel Namira Syariah Surabaya sudah sesuai dengan prinsip syariah, namun dari aspek legalitas belum mendapat sertifikat usaha hotel syariah dan masih dalam proses memperpanjang sertifikat halal dari Majelis Ulama Indonesia, serta belum mendapat pengawasan dari Dewan Pengawas Syariah (DPS). Kedua, implementasi *sharia compliance* dalam operasional Hotel Namira Syariah Surabaya belum dapat dikatakan sesuai dengan Fatwa DSN MUI No.108/DSN-MUI/X/2016, dikarenakan sertifikasi halal dari MUI sudah tidak berlaku dan masih dalam tahap proses memperpanjang sebab terkendala saat pandemi Covid-19.

Dalam penelitian dapat memberikan masukan bagi pihak manajemen Hotel Namira Syariah Surabaya untuk segera mengajukan sertifikasi kepada MUI untuk mendapat sertifikat usaha hotel syariah dan memperpanjang sertifikat halal, serta menambahkan DPS pada segi organisasi perusahaan untuk penentu implementasi *sharia compliance* (kepatuhan syariah) dalam kegiatan operasional hotel. Penelitian ini juga memberikan saran untuk konsumen agar dapat membedakan hotel berbasis syariah atau tidak agar tidak salah memilih.

Kata Kunci: Hotel Syariah, Kepatuhan Syariah, Bisnis Syariah.

ABSTRACT

This research is motivated by the development of the Islamic economy, and the large number of businesses that use sharia labels, such as the sharia hotel business, and the high demand from the Muslim and foreign tourist market for accommodation services, but there are still many sharia hotels that have not really implemented sharia principles. Sharia compliance is urgently needed to maintain and develop the quality and application of sharia principles in the sharia hospitality business. Hotel Namira Syariah Surabaya as a hotel business with a sharia concept for several reasons. Such as to enforce Islamic rules by using sharia labels and reducing the community's stigma on the hospitality business.

This study uses a descriptive qualitative field research method which aims to find out how to implement sharia compliance based on Fatwa DSN MUI no.108/DSN-MUI/X/2016 in the operational of Hotel Namira Syariah Surabaya, using data sources primary and secondary data which are then analyzed between the theory raised and the data obtained. Methods of data collection is done by means of interviews, observation, and documentation. Informants in this study include General Manager, HRD, Sales & Marketing Manager, visitors to Hotel Namira Syariah Surabaya.

Based on the research results it can be concluded that; First, the operations implemented by the management of Hotel Namira Syariah Surabaya are in accordance with sharia principles, but from a legality perspective they have not yet received a sharia hotel business certificate and are still in the process of extending the halal certificate from Majelis Ulama Indonesia, and have not received supervision from Dewan Pengawas Syariah (DPS). Second, the implementation of sharia compliance in the operations of Hotel Namira Syariah Surabaya cannot be said to be in accordance with the DSN MUI Fatwa No.108/DSN-MUI/X/2016, because the halal certification from MUI is no longer valid and is still in the process of extending it because it was constrained during the Covid pandemic -19.

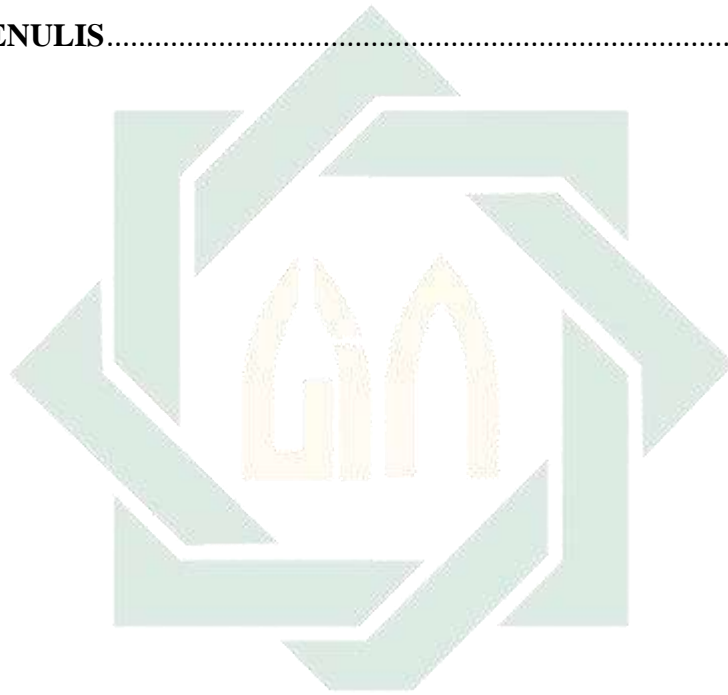
This research can provide input for the management of Hotel Namira Syariah Surabaya to immediately apply for certification to the MUI to obtain a sharia hotel business certificate and extend the halal certificate, as well as add DPS in terms of company organization to determine the implementation of sharia compliance in hotel operations. This research also provides advice for consumers to be able to distinguish sharia-based hotels or not so they don't choose the wrong one.

Keywords: Sharia Hotels, Sharia Compliance, Sharia Business.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Hotel	10
2.1.2 Peran dan Fungsi Hotel	11
2.1.3 Karakteristik Hotel	11
2.1.4 Bisnis Syariah	12
2.1.5 <i>Sharia Compliance</i>	17
2.1.6 Pengertian Hotel Syariah	19
2.1.7 Indikator Operasional Hotel Syariah	22
2.1.8 Prinsip-Prinsip Hotel Syariah	25

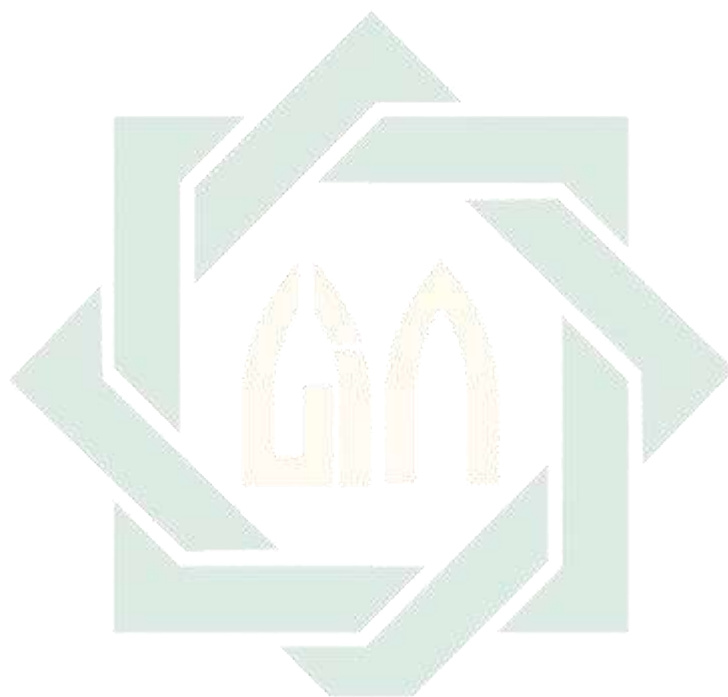
KESIMPULAN & SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89
BIODATA PENULIS	98



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

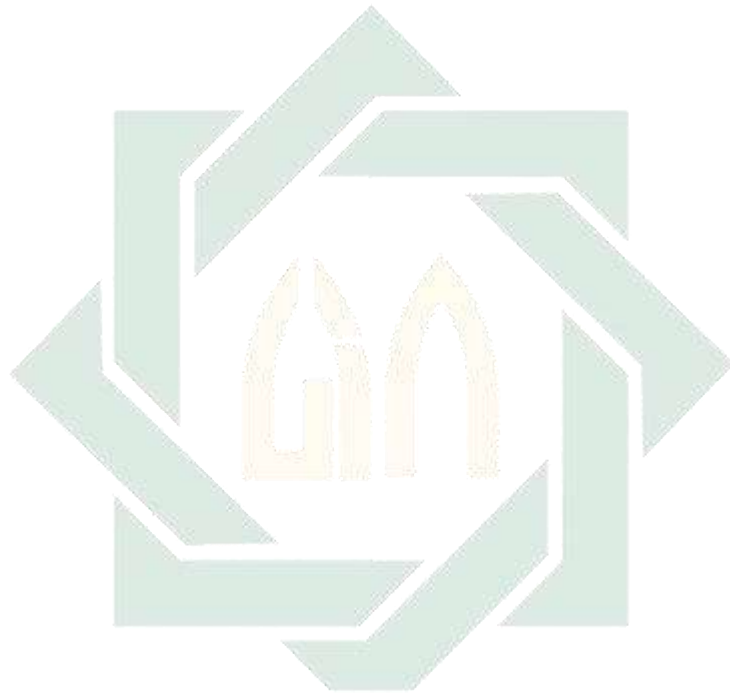
Tabel 1 Daftar Hotel Syariah di Surabaya	4
--	---



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Kerangka Konseptual	40
Diagram 2 Struktur Organisasi Hotel Namira Syariah Surabaya.....	52



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Operasional pada Segi Fasilitas	89
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara Operasional pada Tata Cara Menerima Tamu	90
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Operasional pada Segi Sumber Daya Manusia.....	90
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara Operasional pada Segi Organisasinya	91
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara Meliputi Prinsip Konsumsi.....	91
Lampiran 6 Daftar Wawancara Pertanyaan Meliputi Prinsip Hiburan	92
Lampiran 7 Daftar Wawancara Pertanyaan Meliputi Prinsip Kegiatan Usaha.....	92
Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Wawancara Meliputi Prinsip Etika.....	93
Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Wawancara Meliputi Prinsip Batasan Hubungan	93
Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara Meliputi Prinsip Tata Letak	94
Lampiran 11 Plakat atau Prasasti Peresmian	94
Lampiran 12 Pengelola Hotel Namira Syariah Surabaya (Grieya Sharia Hospitality).....	95
Lampiran 13 Guest Regulation (Tata Tertib Tamu atau Pengunjung).....	95
Lampiran 14 Kamar Hotel Namira Syariah Surabaya	96
Lampiran 15 Musholla Hotel Namira Syariah Surabaya	96
Lampiran 16 Restoran Al-Arush dan Kopi Rehat Cafe & Lounge Hotel Namira Surabaya.....	96
Lampiran 17 Wawancara dengan Pihak Hotel Namira Surabaya.....	97
Lampiran 18 Lobby Hotel Namira Syariah Surabaya.....	97

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

