



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KEPALA
SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU DI SDN 2
SIDOKERTO KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Oleh:

FITRI RAHMADANI

B75219054

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Rahmadani

NIM : B75219054

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **Pengaruh Gaya Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SDN 2 Sidokerto Kabupaten Jombang** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 19 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Fitri Rahmadani
NIM. B75219054

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Fitri Rahmadani

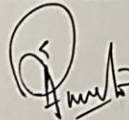
NIM : B75219054

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SDN 2 Sidokerto Kabupaten Jombang.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 19 Juni 2023
Menyetujui
Dosen Pembimbing



Pardianto S. Ag., M.Si
NIP. 570343335941000

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Pengaruh Gaya Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru
di SDN 2 Sidokerto Kabupaten Jombang.

SKRIPSI

Disusun Oleh
Fitri Rahmadani
B75219054

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 05 Juni 2023
Tim Penguji

Penguji I

Pardianto, S.Ag, M.Si
NIP. 197306222009011004

Penguji II

Dr. Agges Mch. Moetad, SH, M.Si
NIP. 197008252005011004

Penguji III

Dr. H. Abdullah Sattar, S.Ag, M.Fil.I.
NIP. 196512171997031002

Penguji IV

Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si
NIP. 198311182009011006



iii

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300

E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Rahmadani.....
NIM : B75219054.....
Fakultas/Jurusan : Dakwah Dan Komunikasi/Ilmu Komunikasi.....
E-mail address : Fitrirahmadani93@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP
KINERJA GURU DI SDN 02 SIDOKERTO KABUPATEN JOMBANG

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 September 2023

Penulis,

(Fitri Rahmadani)

ABSTRAK

Fitri Rahmadani, 2023. *Pengaruh Gaya Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SDN 2 Sidokerto Kabupaten Jombang.*

Pada penelitian ini mengidentifikasi 3 rumusan masalah yaitu (1) Bagaimana gaya komunikasi kepala sekolah terhadap kinerja guru di SDN 2 Sidokerto Kabupaten Jombang, (2) Apakah ada pengaruh gaya komunikasi kepala sekolah terhadap kinerja guru SDN 02 Sidokerto Kabupaten Jombang, (3) Seberapa besar tingkat pengaruh gaya komunikasi kepala sekolah terhadap kinerja guru SDN 02 Sidokerto Kabupaten Jombang.

Dalam mengidentifikasi masalah tersebut peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan rumus koefisien korelasi. Dari hasil pengujian didapatkan hasil r hitung sebesar $0,656 > r$ tabel sebesar $0,482$ untuk signifikansi 5% pada 17 responden. Dapat diartikan bahwa Hipotesis Kerja diterima, sedangkan Hipotesis 0 ditolak. Jadi terdapat pengaruh dari gaya komunikasi kepala sekolah terhadap kinerja guru di SDN 2 Sidokerto Kabupaten Jombang. Dari hasil penelitian ditemukan nilai koefisien determinasi menggunakan nilai korelasi $r^2 = r$ atau $0,656^2 = 0,430336$ (43%). Saran penelitian untuk SDN 2 Sidokerto Kabupaten Jombang adalah ketika menyampaikan pesan atau informasi lebih baik menggunakan gaya komunikasi yang sesuai dengan keadaan lingkungan agar gaya komunikasi yang digunakan terkesan lebih efisien. Untuk penelitian selanjutnya dapat meneliti lebih dalam lagi mengenai komunikasi kepala sekolah atau pemimpin lainnya yang barangkali juga mempengaruhi tingkat kinerja.

Kata Kunci: *Gaya komunikasi, Kepala Sekolah, Kinerja Guru*

ABSTRACT

Fitri Rahmadani, 2023. The Influence of the Principal's Communication Style on Teacher Performance at SDN 2 Sidokerto, Jombang Regency.

In this study identified 3 problem formulations, namely (1) How is the communication style of the principal on teacher performance at SDN 2 Sidokerto, Jombang Regency, (2) Is there an influence of the communication style of the school principal on teacher performance at SDN 02 Sidokerto, Jombang Regency, (3) How big the level of influence of the principal's communication style on teacher performance at SDN 02 Sidokerto, Jombang Regency.

In identifying these problems researchers used a quantitative approach using the correlation coefficient formula. From the test results, it was found that r count was $0.656 > r$ table was 0.482 for a significance of 5% for 17 respondents. It can be interpreted that the Working Hypothesis is accepted, while Hypothesis 0 is rejected. So there is an influence from the principal's communication style on teacher performance at SDN 2 Sidokerto, Jombang Regency. From the research results, it was found that the coefficient of determination used a correlation value of $r^2 = r$ or $0.6562 = 0.430336$ (43%). The research suggestion for SDN 2 Sidokerto, Jombang Regency is that when conveying messages or information, it is better to use a communication style that is appropriate to the circumstances of the environment so that the communication style used seems more efficient. For further research, we can examine more deeply the communication of school principals or other leaders who may also affect performance levels.

Keywords: Communication style, Principal, Teacher Performance

نبذة مختصرة

فطر الرحماني ، ٣٢٢٠٢. تأثير أسلوب تواصل المدير على أداء المعلم في المدرسة Sidokerto ، Jombang Regency ، ٢ الابتدائية العامة

تناقش هذه الدراسة (1) كيف يكون أسلوب الاتصال لمدير المدرسة في أداء المعلم هل (2) Sidokerto ، Jombang Regency ، ٢ في المدرسة الابتدائية العامة تواصل مدير المدرسة على أداء المعلم في المدرسة الابتدائية هناك تأثير لأسلوب ما هو حجم تأثير مديري (3) Sidokerto ، Jombang Regency ، ٢ العامة مدارس أسلوب الاتصال على أداء المعلم في المدرسة الابتدائية العامة في تحديد هذه المشكلات استخدم الباحثون Sidokerto ، Jombang Regency. طرق البحث الكمي باستخدام صيغة معامل الارتباط.

في تحديد هذه المشكلات ، استخدم $r > 0.656$ أظهرت النتائج أن نتائج عدد الباحثون نهجًا كميًا باستخدام صيغة معامل الارتباط. من نتائج الاختبار ، وجد أن كان الجدول 0.482 لأهمية 5٪ لـ 17 مستجيبًا. يمكن تفسير $r > 0.656$ كان r عدد أن فرضية العمل مقبولة ، بينما الفرضية 0 مرفوضة. لذلك هناك تأثير من أسلوب SDN 2 Sidokerto ، Jombang Regency تواصل المدير على أداء المعلم في $r_2 = r$ من نتائج البحث وجد أن معامل التحديد يستخدم قيمة ارتباط Sidokerto ، Jombang Regency. أو $0.6562 = 0.430336$ (43٪). اقتراح البحث الخاص بـ هو أنه عند نقل الرسائل أو المعلومات ، من Sidokerto ، Jombang Regency الأفضل استخدام أسلوب اتصال مناسب لظروف البيئة بحيث يبدو أسلوب الاتصال المستخدم أكثر كفاءة. لمزيد من البحث ، يمكننا أن نفحص بشكل أعمق اتصالات مديري المدارس أو القادة الآخرين الذين قد يؤثران أيضًا على مستويات الأداء

الكلمات المفتاحية: أسلوب الاتصال ، المدير ، أداء المعلم

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
نبيذة مختصرة	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	8
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Kerangka Teori.....	31
C. Perspektif Islam	33

D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	40
E. Paradigma Penelitian	45
F. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan	48
B. Objek dan Lokasi Penelitian.....	49
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	49
D. Variabel dan Indikator Variabel	50
E. Tahap-Tahap Penelitian	57
F. Teknik Pengumpulan Data	62
G. Teknik Validitas Instrumen Penelitian.....	65
H. Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	68
B. Deskripsi Data Responden	71
C. Penyajian Data.....	73
D. Pembahasan hasil penelitian.....	102
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran dan Rekomendasi	111
C. Keterbatasan Penelitian.....	111
Daftar Pustaka.....	113
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 2.....	68
Tabel 4. 3.....	69
Tabel 4. 4.....	70
Tabel 4. 5.....	71
Tabel 4. 6.....	72
Tabel 4. 7.....	72
Tabel 4. 8.....	73
Tabel 4. 9.....	73
Tabel 4. 10.....	74
Tabel 4. 11.....	74
Tabel 4. 12.....	75
Tabel 4. 13.....	75
Tabel 4. 14.....	76
Tabel 4. 15.....	77
Tabel 4. 16.....	77
Tabel 4. 17.....	78
Tabel 4. 18.....	78
Tabel 4. 19.....	79
Tabel 4. 20.....	79
Tabel 4. 21.....	80
Tabel 4. 22.....	80
Tabel 4. 23.....	81
Tabel 4. 24.....	81
Tabel 4. 25.....	82
Tabel 4. 26.....	82
Tabel 4. 27.....	83
Tabel 4. 28.....	84
Tabel 4. 29.....	84
Tabel 4. 30.....	85
Tabel 4. 31.....	86
Tabel 4. 32.....	86
Tabel 4. 33.....	87
Tabel 4. 34.....	88
Tabel 4. 35.....	88

Tabel 4. 36.....	89
Tabel 4. 37.....	89
Tabel 4. 38.....	90
Tabel 4. 39 Data Tabulasi Variabel X.....	91
Tabel 4. 40 Data Tabulasi Variabel Y.....	92
Tabel 4. 41.....	98



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Pustaka

- Abu Isa Muhammad bin Isa bin Saurat, 'Al-Jami' as-Shahih Wa Huwa Sunan at-Tarmizi', in *Juz V* (Beirut: Dar al-Kitab al-Ilmiyat), p. 48
- Ahmad Tafsir, 'Ilmu Pendidikan Dalam Perspektif Islam' (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010), pp. 76–77
- Baptiste, Michael, 'No Teacher Left Behind: The Impact of Principal Leadership Styles On Teacher Job Satisfaction and Student Success.', *Journal of International Education & Leadership*, 9.1 (2019), 1–11
<<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=eue&AN=135154244&site=eds-live>>
- David, 'Universitas Kristen Petra Surabaya', *Dimensi Interior*, 8.1 (2011), 44–51
<publication.petra.ac.id/index.php/sastrationghoa/article/view/121%0D>
- Dr.Sandu Siyoto & M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Karananyar: Literasi Media Publishing, 2015)
- Duma M, 'Membentuk Lingkungan Pendidikan Islami Perspektif Hadits Nabi Saw', *Jurnal Almufida*, II.02 (2017), 47
- Fatmawati, Fatmawati, and Anggia Sari Lubis, 'Pengaruh Perilaku Kewirausahaan Terhadap Kemampuan Manajerial Pada Pedagang Pakaian Pusat Pasar Kota Medan', *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1.1 (2020), 1
<<https://doi.org/10.24853/jmmb.1.1.1-10>>
- Harahap, Ginda, 'Konsep Komunikasi Pendidikan Dalam Perspektif Al-Qur'an', *Jurnal Dakwah: Risalah*, 29.2, 153–54
- I Wayan Muliarta, *Eksplorasi Pemikiran Tentang Paradigma: Konsep, Dalil, Dan Teori* (Buleleng: Undiksha, 2010)
- Indahningrum, Rizka putri, Jose Naranjo, Hernández, Jose Naranjo, L Ombra D E L Peccato, and Hernández, 'Gaya Komunikasi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja

Guru Di Yayasan Nururroddhiyah Kota Jambi’, *Applied Microbiology and Biotechnology*, 2507.1 (2020), 1–9
<<https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/%0A??>>

- Karisma, Dera, S Mujiwat E, and B A Mukmin, ‘Literasi Dalam Pendidikan Di Era Digital Untuk Generasi Milenial INDUSTRI UNTUK INDONESIA MAJU’, *PROCEEDING Literasi Dalam Pendidikan Di Era Digital Untuk Generasi Milenial*, 2017, 336
- Kartini Kartono, *Pimpinan Dan Kepemimpinan*, Cet 1 (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013)
- Ladzuar, Hegar Aditya, ‘Pengaruh Komunikasi Orangtua Terhadap Pola Perilaku Remaja Warga Rt/Rw 05/09 Penancangan Baru’, *Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang*, April, 2015, 134
- Lorens Bagus, *Kamus Filsafat* (Jakarta: Gramedia, 2005)
- Martinis Yamin, *Standarisasi Kinerja Guru* (Malang: Gaung Persada, 2010)
- Morissan, M.A, *Teori Komunikasi Organisasi*, ed. by Dr.Andy Corry Wardhani (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009)
- Mulyana Deddy, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, VII (Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya, 2005)
- Munawir, Munawir, Yuyun Fitrianti, and Eka Nur Anisa, ‘Kinerja Guru Profesional Sekolah Dasar’, *JPG: Jurnal Pendidikan Guru*, 3.1 (2022), 8
<<https://doi.org/10.32832/jpg.v3i1.6251>>
- Ngalim Purwanto, *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*, ed. by Tjun Surjaman, Cet.15 (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005)
- Nur Uhbiyati, ‘Ilmu Pendidikan Islam’, in *Cet II* (Bandung: Pusat Setia, 1997), p. 91
- Nurahman, Rina, ‘Gaya Komunikasi Pimpinan Badan Pemberdayaan Masyarakat Aceh Selatan Dalam

- Memotivasi Semangat Kerja Pegawai', 2017, 35
- Pandi Afandi, *Human Resource Management (Theory, Concepts and Indicators)* (Riau: Zanafa Publishing 5, 2018)
- Perwirawati, Elok, 'Pola Komunikasi Kelompok Agama Dalam Pencegahan', *Jurnal Darma Agung*, XXVII.3 (2019), 1124–27
<<https://doi.org/Http://Dx.Doi.Org/10.46930/Ojsuda.V27i3.371>>
- Pitasari, Dwi Nurina, 'Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Perpustakaan Institut Teknologi Bandung', *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 3.2 (2015), 211
<<https://doi.org/https://doi.org/10.24198/jkip.v3i2.9996>>
- Pradana, Fiqih Ardi, *Skripsi Hubungan Beban Kerja Akademik Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Serta Kecerdasan Spiritual Dengan Perilaku Caring Mahasiswa Profesi Ners Di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga, Ayan* (Program Studi Keperawatan UNAIR, 2019), VIII
- Pratiwi, Bayu Nitin, 'Analisis Gaya Komunikasi Ahmad Faiz Zainuddin', *EJournal Ilmu Komunikasi*, 5.3 (2017), 337
<www.jurnalweb.com,>
- Prof., Dr sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&d. Intro* (Bandung: Alfabeta, 2011)
- Rahawarin, Christifora, and Suharsimi Arikunto, 'Pengaruh Komunikasi, Iklim Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Sma', *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 3.2 (2015), 173–88 <<https://doi.org/10.21831/amp.v3i2.6334>>
- Rahmadani, Alfiza, Darwin Lie, Marisi Butarbutar, and Efendi Efendi, 'Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Taspen (Persero) Cabang Pematangsiantar', *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 2.1 (2018)

- <<https://doi.org/10.37403/sultanist.v2i1.21>>
- Saphiere, D., B. Mikk, and B. DeVries, *Communication Highwire: Leveraging the Power of Diverse Communication Styles*, 2005
- Sendjaja, S.Djuarsa, *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Jakarta: Universitas Terbuka, 1996)
- Shafique Ali Khan, *Filsafat Pendidikan Al-Ghazali* (CV. Pustaka Setia, 2005)
- Soleh, Aqoma -, ‘Pola Komunikasi Kelompok Pada Komunitas Pecinta Film Islami’, *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)*, 19.1 (2019), 17–34
<<https://doi.org/10.15575/anida.v19i1.5037>>
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*, Cetakan ke (Bandung: Alfabeta, 2016)
- Suparyanto dan Rosadi, ‘Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsepsi Dan Aplikasi’, *Suparyanto Dan Rosad*, 5.3 (2020), 248–53
- Syafaruddin, Alwi, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif* (Yogyakarta BPFE, 2001)
- Umar, Husein, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997)
- Umi Kalsum, *Judul Tesis* (Semata Gowa, 2007)
- de Vries, Reinout E., Angelique Bakker-Pieper, and Wyneke Oostenveld, ‘Leadership = Communication? The Relations of Leaders’ Communication Styles with Leadership Styles, Knowledge Sharing and Leadership Outcomes’, *Journal of Business and Psychology*, 25.3 (2010), 367–80
<<https://doi.org/10.1007/s10869-009-9140-2>>
- W. Lawrence Neuman, *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approaches, 5th Edition* (Boston: Allyn and Bacon, 2003)
- Wiryanto, *PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI* (Jakarta: Grasindo, 2004)

Yamin, Martinis, *STANDARISASI KINERJA GURU* (Jakarta: Gaung Persada Press, 2010)

Zackharia Rialmi, Morsen, 'Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Metal Abadi', *Jurnal Ilmiah, Majemen Sumber Daya Manusia*, 3.2 (2020), 1–7
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32493/JJSDM.v3i2.3940>>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A