

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENYELENGGARAAN
IBADAH HAJI MENGGUNAKAN SSKOHAT DI
KANWIL KEMENAG PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mendapatkan
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**



Oleh:
Edwin Affandy
B94218081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edwin Affandy
NIM : B94218081
Prodi : Manajemen Dakwah
Alamat : Jl. Joko Laut Bohar Selatan Kav. Greenland
Bohar

Menyatakan dengan bersungguh-sungguh bahwa:

1. Skripsi yang dibuat ini tidak pernah diberikan atau dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi yang dibuat benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukanlah merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti adanya jika skripsi ini ialah hasil plagiasi, maka saya bersedia menanggung konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, Desember 2023

Yang bertanda tangan,



Edwin Affandy
NIM. B94218081

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Penelitian Skripsi Ini Disusun Oleh:

Nama : Edwin Affandy
NIM : B94218081
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul : Efektivitas Pelaksanaan Penyelenggaraan Ibadah
Haji Menggunakan SISKOHAT Di Kanwil
Kemenag Provinsi Jawa Timur

Penelitian ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing.

Surabaya, 29 Februari 2023

Dosen Pembimbing.



Moh. Ilham. MM

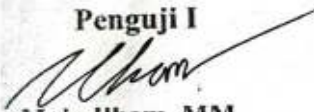
NIP. 199101222020121010

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI EFEKTIFITAS
PELAKSANAAN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI
MENGUNAKAN SSKOCHAT DI KANWIL KEMENAG
PROVINSI JAWA TIMUR**

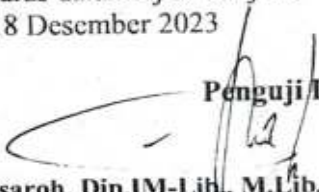
SKRIPSI
Disusun Oleh :
Edwin Affandy
B94218081

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Stratra satu, tanggal 18 Desember 2023

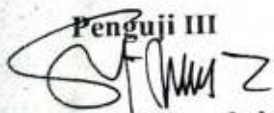
Penguji I


Moh. Ilham, MM
IP. 199101222020121010

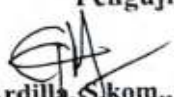
Penguji II


Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib, M.Lib, Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji III


Drs. Syaifuddin Zuhri, M.S
IP. 196610242014111001

Penguji IV


Yunita Ardilla, S.kom., M.MT
NIP. 199206042020122015



Desember 2023

Dekan,


Moch. Choudhury Arif, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 196107111998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8411972 Fax.031-8413360
E-Mail: perpustakaan@uin-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edwin Affandy
NIM : B94218061
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi
E-mail address : edwinaffandy250@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul:

Efektifitas Pelaksanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji Menggunakan Siskohat Di Kanwil Kemenag
Provinsi Jawa Timur

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/lembakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Februari 2024

Penulis,

Edwin Affandy

nama lengkap dan tidak lengkap

ABSTRAK

Nama ; Edwin Affandy
NIM : B94218081
Judul : Efektivitas Pelaksanaan Penyelenggaraan Ibadah
Haji Menggunakan SSKOHAT Di Kanwil
Kemenag Provinsi Jawa Timur

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penyelenggaraan ibadah haji dengan bantuan SSKOHAT kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, serta mengetahui peluang dan tantangan SSKOHAT dalam penyelenggaraan ibadah haji, ibadah haji pada tahun tersebut kantor wilayah Kementerian Agama dari provinsi Jawa Timur. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif atau studi komunikasi kualitatif, dimana teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan beberapa langkah yaitu: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan ibadah haji menggunakan SSKOHAT di kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur sangat efektif dalam meningkatkan kinerja pelayanan. Informasi Haji dan Sistem Komputer Terpadu (ISI) adalah pengelola pelayanan haji. Dilihat dari peluang dan tantangan SSKOHAT yaitu 1) Sistem Informasi dan Komputer Haji Terintegrasi yang terintegrasi dengan berbagai Kementerian Agama Negara/Kota dan Bank serta memudahkan Pemerintah dalam melakukan proses pendataan dan pemantauan. pendaftaran, pembayaran, pembatalan calon jemaah haji atau seluruh kegiatan ibadah haji dengan cepat dan akurat. 2) Sumber daya manusia SSKOHAT yang masih minim sehingga memerlukan peningkatan kualitas

melalui pelatihan dan orientasi, dan yang terpenting adalah sistem rekrutmen dan penempatan agar pegawai SSKOHAT dapat memenuhi tuntutan peningkatan pelayanan masyarakat. Penelitian ini mengantisipasi gangguan-gangguan yang dapat menghambat operasional sistem informasi haji dan sistem komputer yang terintegrasi sehingga pelayanan haji dapat berjalan efisien dan optimal. Kemudian menyusun Prosedur Operasional Standar Organisasi Bidang Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Provinsi Jawa sebagai acuan pelaksanaan tugas secara efisien dan efektif.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	9
E. Definisi Konsep.....	9
1. Efektivitas	10

2. Ibadah Haji.....	11
3. SISKOHAT.....	12
F. Sistematika Pembahasan.....	14
G. Jadwal Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	17
A. Kerangka Teori.....	17
1. Efektivitas.....	17
2. Ibadah Haji.....	23
3. SISKOHAT.....	25
4. Informasi.....	32
5. Sistem Informasi.....	35
6. Sistem Komputerisasi.....	38
7. Pelaksanaan Ibadah Haji.....	42
8. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).....	43
9. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	58
B. Objek Penelitian.....	60
C. Lokasi Penelitian.....	60
D. Jenis Dan Sumber Data.....	60
1. Jenis Data.....	60

2. Sumber Data.....	61
E. Tahap-Tahap Penelitian	62
1. Tahap Pra Lapangan	62
2. Tahap Lapangan.....	64
3. Tahap Analisis Data.....	64
F. Teknik Pengumpulan Data.....	64
G. Teknik Validitas Data	68
H. Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
1. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Prov. Jawa Timur	72
2. Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Prov. Jawa Timur .	80
3. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Prov. Jawa Timur .	81
B. Penyajian Data	82
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)	100
1. Perspektif Teori.....	100
2. Perspektif Islam	121
D. Perkembangan SISKOHAT	122

BAB V PENUTUP.....	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	134



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian	16
Tabel 4.1 Hasil Wawancara dengan Narasumber	83



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kemenag Jatim	81



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Dokumentasi Wawancara.....	134
Lampiran 2 : Proses Penyelenggaraan Ibadah Haji	139
Lampiran 3 : Komponen SSKOHAT	140
Lampiran 4 : SSKOHAT Operational Support.....	141
Lampiran 5 : Arsitektur Network SSKOHAT Pusat	142
Lampiran 6 : Topologi Jaringan Kab/Kota	143
Lampiran 7 : Network Monitoring System (NMS).....	144



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Albahra Bin Ladjamudin, Analisis dan Desain Sistem Informasi Cet.I, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005.
- Amirullah, & Budiyo, H., Pengantar Manajemen, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2004
- Arlina design, Pengertian System Komputerisasi, diakses pada tanggal 25 oktober 2021 dari http://belajartanpabuku.blogspot.com/pengertian_sistemkomputerisasi_2.html
- Abdul Latif, “Analisis Keberhasilan SISKOHAT Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY)”, Jurnal Fakultas Ekonomi (Yogyakarta: UNS Universitas sebelas Maret 2010), h. 74. Neneng Uliah yang berjudul *Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT)*
- Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah, "Kuota Haji Tahun 1440 H/2019 M Ditetapkan – Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah".
- Campbell, J. P. Productivity in Organization. San Fransisco: Joey-Bass, 1990.

- Creswell, W. John, *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014
- Drucker, Peter F. *Manajemen: Tugas, Tanggung Jawab, Dan Praktek*. Jakarta: PT Gramedia, 1999
- Engkoswara, & Komariah, A., *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Fathansyah, *Basis Data*. Bandung: Informatika, 2002.
- Fajar Pratama (2018), “Mengetahui Siskohat, Sistem Besar di Balik Penyelenggaraan Haji”, Di akses 18 September 2023, <https://news.detik.com/berita/d-4149180/mengenal-siskohat-sistem-besar-di-balik-penyelenggaraan-haji>.
- Haji. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah, 2010.
- Hernawati, S *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kesehatan*, Ponorogo: Forikes, 2017
- Islamika Zulfiana, “*Pembuatan Rencana Strategis SI/TI Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta*”, *Jurnal Informatika*, Maret, 2014.
- John W. Creswell, *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga*, diterjemahkan oleh

- Achmad Fawaid Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2013.
- Joko Subagyo, Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik, Yogyakarta: Selemba Empat, 2011.
- Juliansyah Noor, Metode Penelitian, Jakarta: Kencana, 2011.
- Kementerian Agama RI, Intisari Langkah-Langkah Pembinaan
- Kemenag Jateng, “*Kuota Haji Tahun 1440 H/2019 M Ditetapkan*”, diakses pada 15 Oktober 2021, <https://jateng.kemenag.go.id/berita/kuota-haji-tahun-1440-h2019-m-ditetapkan/>
- Kristanto, A., Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, Yogyakarta : Gava Media, 2008.
- Lexy J. Moelong, Metode Penelitian Kualitatif, Bandung : Remaja Rosdakarya, 2010.
- Lexy Moelong, Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- M. Samsul dan Mustofa, Sistem Akuntansi Pendekatan Manajerial Yogyakarta: Liberty, 1992.
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart, Sistem Informasi Akuntansi, Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- Melia Iska Novita , Efektivitas SSKOHAT dalam Pelayanan Pendaftaran Jamaah Haji Khusus, Skripsi Universitas

Islam Negeri Syarif Hidayatullah Penelitian di Kanwil
Kemenag Daerah Istimewa Yogyakarta.

Membangkitkan Teori Menjadi Tesis, “Teori : Faktor-Faktor yang
Mempengaruhi Efektivitas Organisasi”, Di akses pada
tanggal 20 oktober 2021,
<https://2frameit.blogspot.com/2011/07/teori-faktor-faktor-yang-mempengaruhi.html>.

Mudrajad Kuncoro, Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi,
Jakarta: Erlangga, 2013.

Nurfajriyah, A., Skripsi “*Pengaruh* Pelayanan Karyawan
Komputerisasi Haji

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, Metodologi Penelitian
Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen, Yogyakarta :
BPFE, 2013.

Pada Kanwil Kementerian Agama Prov. DKI Jakarta”, Jurnal
Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Jakarta: UIN Syarif
Hidayatullah, 2013, h. 71.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No.14 Tahun
2012 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Bab
1 ketentuan umum Pasal 1 Poin 14

Putro Widoyoko, E., Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian,
Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014.

- Raymond McLeod, Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: PT. Indeks,2008.
- Robert Bogdan dan Steven Taylor, Pengantar Metode Kualitatif, Surabaya: Usaha Nasional,1992.
- Sadily, H., Ensiklopedia Indonesia Jilid II, CES-HAM, Jakarta : Ihtiar Banu-Van Hoeve, 1980.
- Samodra Wibawa, Politik Perumusan Kebijakan Publik. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Steers, M Richard. Efektivitas Organisasi. Jakarta: Erlangga 1985.
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi Manajemen, Jakarta: Bumi Aksara,2001.
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: PT Alfabet Danandjadja,2016.
- Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D), Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta,2013.
- Sherry Mendoza, “Pengertian efisiensi dan Efektivitas”, Diakses pada tanggal 10 Oktober 2021,

<http://www.pengertianpakar.com/2014/12/pengertian-efisiensi-efektivitas-dan.html#>

- Supriyati, Metodologi Penelitian, Bandung : Labkat Press, 2011.
- Susanto, A., Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya. Bandung: Penerbit Lingga Jaya.
- Sutanta, E., Sistem Informasi Manajemen (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003.
- Sutrisno, E., Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Kencana, 2007.
- Suwarma Al-Muchtar, Dasar Penelitian Kualitatif, Bandung : Gelar Pustaka Mandiri, 2015.
- TafsirQ, “Surat Fatir Ayat 41”, diakses pada tanggal 25 oktober 2021, <https://tafsirq.com/35-fatir/ayat-41#tafsir-quraish-shihab>
- T. Handoko, Manajemen Edisi 2, Yogyakarta : BPFE Yogyakarta, 2003.
- Tata Sukayat, Manajemen Haji, Umrah, Dan Wisata Agama, Bandung : Simbiosis Rekatama Media, 2016.
- Tata Sutabri, Sistem Informasi Manajemen, Yogyakarta : Andi 2005.
- Terpadu (SISKOHAT) Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Pada Kantor Wilayah (KANWIL) Kementerian Agama

Provinsi DKI Jakarta”. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2015.

Tim Penyusun Kamus Besar Pembinaan dan Pengembangan Bahasa (P3B) Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia Cet VII Edisi 2, Jakarta : Balai Pustaka, 2005.

Wahyudi Kumorotomo dan Subando Agus Margono, Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi-Organisasi politi, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 2009.

Zakiyudin, A., Sistem Informasi Manajemen Edisi Asli, Jakarta : Mitra Wacana Media, 2011.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A