

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN DIVISI  
PEMASARAN PT. SENTRALSARI PRIMASENTOSA CABANG  
JEMURSARI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

**EVITA PUSPANINGRUM**

**NIM : 08040320087**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN ORISIALITAS SKRIPSI

Saya, Evita Puspaningrum, 08040320087, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 4 Januari 2024



Evita Puspaningrum  
NIM. 08040320087

## Persetujuan Pembimbing

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 22 Desember 2023

**Skripsi telah selesai dan siap untuk di uji**

Dosen Pembimbing



Helmina Ardyanfitri, M.M  
NIP. 199407282019032025

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN PT SENTRALSARI PRIMASENTOSA CABANG JEMURSARI SURABAYA

Oleh

Evita Puspaningrum

NIM: 08040320087

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Januari 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

#### Susunan Dewan Penguji

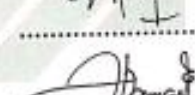
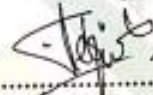
1. Helmina Ardyanfitri, M.M  
NIP. 199407282019032025  
(Penguji 1)

2. Hanafi Adi Putranto, S.Si.,SE.,M.Si  
NIP. 198209052015031002  
(Penguji 2)

3. Dr. Andriani Samsuri, M.M  
NIP. 197608022009122002  
(Penguji 3)

4. Siti Kalimah, M.SY  
NIP. 198707272022032001  
(Penguji 4)

Tanda Tangan



SIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA



Surabaya, 4 Januari 2024

Dr. Sunjul Arifin, S.Ag.,S.S.,M.E.I  
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : EVITA PUSPANINGRUM  
NIM : 08040320087  
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / MANAJEMEN  
E-mail address : puspaningrumevita@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN DIVISI  
PEMASARAN PT SENTRALSARI PRIMASENTOSA CABANG JEMURSARI SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-medias/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2024

Penulis

(Evita Puspaningrum)

## Abstrak

Penelitian yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediasi pada Karyawan Divisi Pemasaran PT Sentralsari Primasentosa Cabang Jemursari Surabaya**” penelitian ini berawal dari banyaknya perusahaan industri yang banyak tersebar di Indonesia salah satunya perusahaan Air Minum Dalam Kemasan Cleo. Cleo memiliki perusahaan produksi dan distribusi. Perusahaan distribusi atau yang bisa dikatakan perusahaan yang menjual produk Cleo bernama PT Sentralsari Primasentosa. PT Sentralsari Primasentosa memiliki beberapa cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu Cabang PT Sentralsari Primasentosa yaitu pada Cabang Jemursari Surabaya. Diketahui bahwa pada Cabang Jemursari Surabaya target yang telah ditentukan oleh perusahaan dalam realisasinya tidak mencapai target. Hal ini disebabkan oleh faktor kinerja karyawannya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan jenis data primer dan sekunder. Data primer didapatkan dari hasil kuisioner, sedangkan untuk data sekunder diperoleh dari jurnal, *website*, dan buku. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Perhitungan didapat dari jumlah sampel sebanyak 48 karyawan divisi pemasaran PT Sentralsari Primasentosa Cabang Jemursari Surabaya. Dalam menguji instrument dan hipotesis dalam penelitian ini menggunakan *Analysis Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis varians yakni *Partial Least Square* (PLS) versi 3.2.9.

Hasil penelitian pada karyawan divisi pemasaran PT Sentralsari Primasentosa Cabang Jemursari Surabaya menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Sentralsari Primasentosa Cabang Jemursari Surabaya terbilang tinggi. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kedua, *reward* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Ketiga, lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi. Keempat, *reward* tidak berpengaruh terhadap motivasi. Kelima, motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Keenam, motivasi kerja memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Ketujuh, motivasi kerja tidak memediasi *reward* terhadap kinerja karyawan. Saran, bagi Perusahaan diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan reward berupa mentoring atau pembinaan. Dengan menawarkan program mentoring atau pembinaan bagi karyawan yang ingin mengembangkan diri secara pribadi atau profesional, hal ini dapat menjadi reward yang bernilai yang akan berdampak pada kinerja karyawan

**Kata Kunci :** *Lingkungan Kerja, Reward, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*

## Daftar Isi

<b>SKRIPSI</b> .....	i
<b>Persetujuan Pembimbing</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<b>Abstrak</b> .....	ix
<b>Daftar Isi</b> .....	x
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	15
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	15
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	16
<b>BAB II</b> .....	17
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	17
<b>2.1 Lingkungan Kerja</b> .....	17
<b>2.2 Reward atau Penghargaan</b> .....	20
<b>2.3 Motivasi</b> .....	22
<b>2.4 Kinerja Karyawan</b> .....	25
<b>2.5 Penelitian Terdahulu</b> .....	29
<b>2.6 Kerangka Konseptual</b> .....	37
<b>2.7 Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis</b> .....	37
<b>BAB III</b> .....	42
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	42
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	42
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	43

3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.4 Variabel Penelitian .....	46
3.5 Definisi Operasional .....	47
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.8 Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>59</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.1.1 Profil Perusahaan PT. Sentralsari Primasentosa .....	59
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	60
4.1.3 Struktur Organisasi .....	60
4.1.4 Logo Perusahaan dan Produk yang di distribusikan .....	64
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	65
4.2.2 Usia Responden .....	65
4.2.3 Sub Bidang Responden .....	66
4.2.4 Lama Bekerja Responden .....	67
4.2.5 Pendidikan Terakhir Responden .....	68
4.2.6 Pendapatan Responden .....	69
4.3 Analisis Deskriptif .....	
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	70
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i> .....	72
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi .....	74
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	76
4.4 Uji Model .....	79
4.4.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	80
4.4.2 Model Struktural (inner Model) .....	85
4.5 Pembahasan .....	93
4.5.1 Analisis Deskriptif mengenai Kinerja Karyawan .....	93
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
4.5.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan. ....	95



4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja .....	96
4.5.5 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Motivasi Kerja.....	97
4.5.6 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	98
4.5.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di mediasi Motivasi Kerja .....	99
4.5.8 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan di mediasi Motivasi Kerja .....	100
<b>BAB V</b> .....	102
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	102
<b>5.1 Simpulan</b> .....	102
<b>5.2 Saran</b> .....	103
<b>Daftar Pustaka</b> .....	104



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Tabel

Tabel 1 2 Daftar Perusahaan Makanan & Minuman.....	3
Tabel 1 3 Top Brand AMDK 2023 .....	4
Tabel 1 4 Top Brand AMDK Beroksigen 2023 .....	5
Tabel 1 5 Sepuluh Target Penjualan Cabang Terbesar di Jawa Timur .....	8
Tabel 1 6 Penjualan PT Sentralsari Primasentosa Cabang Jemursari 2023 .....	9
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3 1 Jumlah Karyawan.....	43
Tabel 3 2 Definisi Operasional.....	47
Tabel 3 3 Kriteria Penilaian Kuisisioner.....	51
Tabel 3 4 Kriteria Analisis Deskriptif Presentase .....	54



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Gambar

Gambar 1 1 Faktor yang Mengidentifikasi Kinerja Karyawan.....	11
Gambar 4 1 Bagan Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4 2 Logo PT Sentralsari Primasentosa .....	64
Gambar 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Gambar 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Sub Bidang .....	67
Gambar 4 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Gambar 4 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Gambar 4 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	70
Gambar 4 9 Kontinum Hasil Pengolahan Variabel Lingkungan Kerja .....	72
Gambar 4 10 Kontinum Hasil Pengolahan Variabel Reward.....	74
Gambar 4 11 Kontinum Hasil Pengolahan Variabel Motivasi .....	76
Gambar 4 12 Kontinum Hasil Pengolahan Variabel Kinerja Karyawan.....	78
Gambar 4 13 Model Struktural .....	80
Gambar 4 14 Model Struktural .....	80
Gambar 4 15 Model Struktural .....	80
Gambar 4 16 Model Struktural .....	80
Gambar 4 17 Output Calculate Algorithm .....	81

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Biodata Peneliti .....	112
Lampiran 2 : Surat Perizinan Penelitian.....	114
Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian .....	115
Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden .....	118
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan .....	124



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

### Daftar Pustaka

- Abdillah W, & Hartono J. (2015). Partial Least Square (PLS)-Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis (I). CV ANDI.
- Ahmad, Y. ., Tewel, B. ., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174.
- Akbar, R. V., & Subariyanti, H. (2023). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pengaruh Reward dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja*. 4(1), 84–97.
- Amalia, N. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 1(November), 1–11.
- Andy Pratama, M. F., & Putri Handayani, W. P. (2022). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 62–70.
- Arsindi, A., Kamidin, M., Rahman, Z., Mahmud, A., & Suriyanti, S. (2022). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Center of Economic Students Journal*, 5(1), 86–95.
- Bandiyono, A., Hamzah, K. F., Hidayat, N. A., Keuangan, P., & Stan, N. (2021). *Bandiyono, Hamzah, dan Hidayat: Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap ... Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kedisiplinan Pegawai*. XXVI(01), 50–65.
- Basyit, A., Sutikno, B., & Dwiharto, J. (2020). Gaya kepemimpinan Dalam Membangun Kemandirian Pondok Pesantren. *Jurnal EMA*, 5(1), 12–20.
- bintoro. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Caissar, C., Hardiyana, A., Nurhadian, A. F., & Kadir, K. (2022). Pengaruh

- Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Antam Tbk (UIBPEI) Pongkor. *Acman: Accounting and Management Journal*, 2(1), 11–19.
- Desa, M., Serai, P., & Perspektif, L. (2022). NUSANTARA : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial Perpajakan. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(4), 1483–1490.
- Dewi, N. N. (2019). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Media Mahardhika*, 17(2), 278.
- Dwi, D., & Putri, S. (2023). *Kajian Instalasi Pengolahan Air Demineralisasi dari Nalco Water an Ecolab Company*. 12(2), 123–128.
- Eko Wahyu Hidayat Udjut Saputra, Mei Indrawati, & Woro Utari. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Pemberian Reward Terhadap Kinerja Pegawai Badan Koordinasi Wilayah Ii Bojonegoro Pemprov Jatim Melalui Motivasi Kerja. *Journal of Applied Management and Accounting Science*, 2(2), 104–115.
- Evi, T., & Rachbini, W. (2022). *Partial Least Squares (Teori Dan Praktek)*. 1–23.
- Fadhilatul Hasnah, & Dian Paramitha Asyari. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit : Systematic Review. *JUKEJ : Jurnal Kesehatan Jompa*, 1(1), 89–97.
- Ferdinand, N., & Satibi, A. (2021). Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan Minimarket. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 2(1), 30–37
- FoEh, J. E., Meutia, K. I., & Basuki, R. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan RSUD S.K. Lerik Kota Kupang. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(3), 275–292.
- Ginanjari, M. S., Indarto, I., & Santoso, D. (2019). Determinan Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Ekonomi Dan*

*Bisnis*, 12(2), 135.

- Goni, H. G., Manoppo, W., & Rogahang, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tahuna. *Productivity*, 2(4), 330–335.
- Harahap, J. M., Hasibuan, M. I., & Watrianthos, R. (2020). Pengaruh Reward and Punishment (Penghargaan dan Hukuman), Koordinasi Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja SDM Program Keluarga Harapan ( PKH ) di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu. *Kapital : Jurnal Ilmu Manajemen*, 02(01), 1–12.
- Hendra, H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 1–12.
- Hidayat, S., Fahrul, A., Faizatul, C., Dio, F., & Andarsa, A. (2022). Pengaruh Pemberian Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Astra Honda Motor Cabang Praya. *Human Resources Management*, 2(March 20), 1–25.
- Hikmah, A. N. (2020). PENGARUH REWARD DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA DIMEDIASI VARIABEL MOTIVASI (Studi Empiris Karyawan Bank BTPN Probolinggo). *Jimmu Jurnal Ilmu Manajemen*, 5, 188–205.
- Ingsiyah, H., Haribowo, P., & Nurkhayati, I. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang, Pusri Pemasaran Daerah (Ppd) Jawa Tengah. *Admisi Dan Bisnis*, 20(1), 83.
- Irwan, A., & Irfan, A. (2021). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Riztechindo Makassar. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(2), 218–222.
- Ivan Tomi Putra, Ismail, Lutfiaida Karimah, Latifa Hannum Sihite, Irma Cahyani, & Setia Mulyawan. (2020). PENGARUH REWARD TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Makitamega

- Makmur Perkasa). *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 2(3), 74–85.
- Karina, V., Gadzali, S. S., & Budiarti, I. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hade Dinamis Sejahtera. *The World of Business Administration Journal*, September, 117–123.
- Mahardika, R., Hamid, D., & Ruhana, I. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja (survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Mitra Manajemen*, Vol.4, No. 2, hal. 1–10.
- Maswar, Zikriati Mahyani, & Muhammad Jufri. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Idarah : Jurnal Manajemen Dan Bisnis Islam*, 1(1), 16–29.
- Muda, A., Ruang, P., Pekerjaan, D., & Kerja, L. (2023). *Dampak lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dimediasi motivasi kerja di dinas pekerjaan umum dan penataan ruang kabupaten tanjung jabung barat*. 12(02), 494–506.
- Nasution, I., Zuhendry, & Rosanti, R. (2020). Pengaruh Bekerja Dari Rumah (Work From Home) terhadap Kinerja Karyawan BPKP. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Budgeting*, 1(1), 9–14.
- Norawati, S., Yusup, Y., Yunita, A., & Husein, H. (2021). Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Bapenda Kabupaten Kampar. *Menara Ilmu*, XV(01), 95–106.
- Nur Aini Rohmatu Jannah, Winarni, B., & Mirasari, R. (2019). Pengaruh Gaji Terhadap Produktivitas Kerja Mandor Panen Perkebunan Kelapa Sawit Di Kabupaten Kutai Kartanegara the Influence of Salary on Harvesting Foreman’S Productivity of Oil Palm Plantation in Kutai Kartanegara. *Jurnal Agriment*, 4(02), 89–93.
- Nurdin, N., & Djuhartono, T. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 3(2), 137–148.



- Paramarta, W. A., & Astika, I. P. P. (2020). Motivasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Medis Instalasi Rawat Inap B RSUP Sanglah Denpasar. *Widya Manajemen*, 2(2), 9–26.
- Parashakti, R. D., & Setiawan, D. I. (2019). Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Tangerang. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1).
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 57.
- Prasetyo, E., Riadi, F., Rinawati, N., & Resawati, R. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Acman: Accounting and Management Journal*, 1(2), 61–66.
- Pratama, G., & Elistia, E. (2020). Analisis Motivasi Kerja, terhadap kinerja karyawan dimediasi kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi*, 11(2), 144–152.
- Purnama, H., Safitri, M., & Agustina, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 11–20.
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215.
- Putri Kentjana, N. M., & Nainggolan, P. (2018). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt. Bank Central Asia Tbk.). *National Conference of Creative Industry, September*, 5–6.
- Putu, I., Guna, A. A., Ketut, I., Sapta, S., & Rihayana, I. G. (2022). Pengaruh Iklim Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Adika Jaya Dewata Denpasar. *Values*, 3, 401–417.
- Rahadi, D. R. (2023). Pendekatan Teori Maslow Pada Sektor Usaha Kecil Pasca

- Covid-19 Di Indonesia. *Lentera Jurnal Manajemen*, 01(01).
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145.
- Ramadanita, D. N., Nugroho, E. S., & Suyaman, D. J. (2021). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Glenmore Agung Nusantara. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 173.
- Rev. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Bank Jatim Cabang Utama Surabaya*. 1–15.
- Ridho, M., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang. *INA-Rvix Papers*, 10.
- Riyanti, A. (2018). Sem-Pls Untuk Analisis Struktur Kemiskinan Di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017. *Journal of Mathematics and Mathematics Education*, 8(1), 46–55.
- Rozy, F. (2021). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA (Studi pada PT. World Innovative Telecommunication Surabaya). *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 15(2), 267–276.
- Rulianti, E., Nurpribadi, G., & Amirudin, R. (2021). Peran Motivasi dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 963–973.
- Sari, F. P., & Aziz, N. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi*, 1–18.
- Septiana, S., & Widjaja, O. H. (2020). *Septiana dan Oey: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.... II(3)*, 643–652.

- Shafuwandi, M. (2019). Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan PT BNI Syariah Pekanbaru. *Tesis*, 1–92.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Sofiati, E. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai. *Ekono Insentif*, 15(1), 34–46
- Suci, N., Pradnyani, & ADkk. (2020). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 21–30.
- Sudarso, A. P., Abid, M., & Rukmana, I. J. (2020). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Unggul Abadi Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(1), 1–6.
- Sugiarti, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sukses Expamet. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2), 479–486.
- Suparman, D., Jajang, D., & Wahyudin, S. (2023). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Pt Bekaert Indonesia Karawang. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 9(1), 47–53.
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *Agora*, 7(1), 6–12.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Wibisono, A., Destryana, R. A., & Ghufrony, A. (2021). Pelatihan Partial Least Square (PLS) Bagi Mahasiswa. *Jurnal ABDIRAJA*, 4(2), 24–30.
- Wijaya, L. F. (2021). Sistem Reward dan Punishment sebagai Pemicu dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan*

*Manajemen (JIKEM)*, 1(2), 1–11.

Yuliantari, K., & Prasasti, I. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LLDIKTI Wilayah III Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(1), 76–82.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A