

**IMPLEMENTASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN DI  
ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0  
STUDI KASUS PADA PT. PRIMA AKSES SOLUSI GLOBAL GRESIK**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Feby Nuri Hidayatul Fatimah**

**NIM. 08020320037**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Feby Nuri Hidayatul Fatimah 08020320037, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 28 Desember 2023



Feby Nuri Hidayatul Fatimah

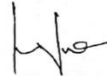
NIM. 08020320037

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 28 Desember 2023

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

Dosen Pembimbing,



Dr.H.Thayib,S.Ag.,M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

#### IMPLEMENTASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

#### STUDI KASUS PADA PT. PRIMA AKSES SOLUSI GLOBAL GRESIK

Oleh

Feby Nuri Hidayatul Fatimah

NIM. 08020320037

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Januari 2024 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

#### Susunan Dewan Penguji :

1. Dr. H. Thayib, S.Ag,M.Si  
NIP. 197011161999031001
2. Helmina Ardyanfitri, S.M,M.M  
NIP. 199407282019032025
3. Deasy Tantriana, M.M  
NIP. 198312282011012009
4. Siti Kalimah, M.Sy  
NIP. 198707272022032001

#### Tanda Tangan

.....  
.....  
.....  
.....

Surabaya, 4 Januari 2024



Dr. Surajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.  
NIP. 197005142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FEBY NURI HIDAYATUL FATIMAH  
NIM : 08020320037  
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM/MANAJEMEN  
E-mail address : febynurihidayatul06@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

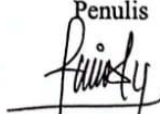
IMPLEMENTASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN  
DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 STUDI KASUS PADA PT. PRIMA AKSES  
SOLUSI GLOBAL GRESIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Februari 2024

Penulis  
  
(Feby Nuri Hidayatul Fatimah)

## **ABSTRAK**

Pelatihan dan pengembangan karir karyawan merupakan salah satu sumber yang sangat penting untuk dilakukan oleh sebuah perusahaan demi meningkatkan kemampuannya dalam bekerja. Pelatihan dan pengembangan karir karyawan dilakukan untuk meningkatkan daya saing perusahaan sehingga penelitian implementasi pelatihan dan pengembangan karir karyawan dalam meningkatkan daya saing perusahaan di era revolusi industri 4.0.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan mengumpulkan data berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi. Subjeknya dalam penelitian ini adalah ibu Rizki, ibu Amel, bapak Choirul Anam, bapak Uswanto, bapak Amin, bapak Faisal, ibu Citra, ibu Ida. Objek penelitian ini adalah implementasi pelatihan dan pengembangan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data (data reduction), penyajian data (data display), kesimpulan (verification). Uji keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian adalah pertama, terkait dengan implementasi pelatihan dan pengembangan karir karyawan yang dilaksanakan oleh PT. Prima Akses Solusi Global Gresik yang didalamnya ada program-program, metode, dan tahapan pelatihan dan pengembangan karir karyawan.. Kedua manfaat yang diperoleh perusahaan ketika melakukan pelatihan dan pengembangan karir karyawan di era revolusi industry 4.0 dalam menghadapi daya saing perusahaan. Ketiga kendala yang dihadapi perusahaan ketika melaksanakan pelatihan dan pengembangan karir karyawan dalam meningkatkan daya saing perusahaan di era revolusi industry 4.0.

Penelitian ini memberikan saran kepada perusahaan agar dapat menerapkan serta meningkatkan pelatihan dan pengembangan karir karyawan dalam menghadapi daya saing perusahaan di era revolusi industry 4.0.

**Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan, dan Daya saing Perusahaan**

## DAFTAR ISI

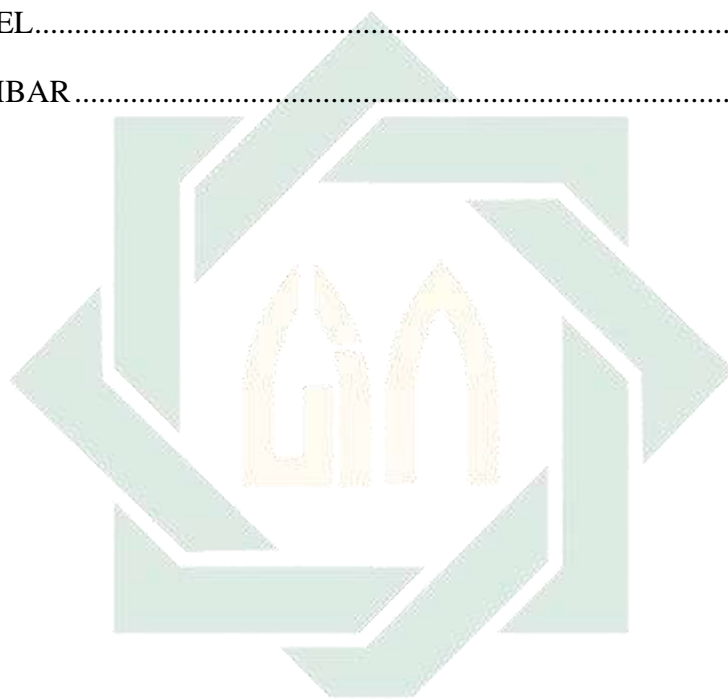
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN TEORI .....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pengertian Pelatihan.....	11
1. Jenis – Jenis Pelatihan .....	18
2. Indikator – Indikator Pelatihan.....	20
3. Tujuan pelatihan.....	22
2.1.2. Pengertian Pengembangan Karir.....	25
1. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir.....	26
2. Bentuk – Bentuk Pengembangan Karir .....	28
3. Contoh – Contoh Pengembangan Karir .....	29
4. Indikator Pengembangana Karir.....	30







TRANSKIP WAWANCARA.....	113
TRANSKIP WAWANCARA.....	115
TRANSKIP WAWANCARA.....	119
DAFTAR TABEL.....	121
DAFTAR GAMBAR.....	125



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A





- Nursyahputri, S. R., & Saragih, H. R. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Unit Hcbp Pt Telekomunikasi Indonesia (Tbk). *Jurnal Ecodemica*, 3(2). [Http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Ecodemica](http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Ecodemica)
- Palupi, P. J., & Miranda, E. N. (2021). *Analisis Pelatihan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Human Capital Pada Pt Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Head Office) Alam Sutera Kota Tangerang* (Vol. 1).
- Pelatihan, P., Disiplin, D., Terhadap, K., Karyawan, K., Ketut, I., Parta, W., Ismail, D., & Surya Wijaya, N. (2023). The Influence Of Training And Work Discipline On Employee Performance. *Jurnal Pariwisata Dan Bisnis*, 02(8), 1751–1771. [Https://Doi.Org/10.22334/Paris.V2i8](https://doi.org/10.22334/Paris.V2i8)
- Praba Anindita I Gusti Ayu, & Widani Sugianingrat Iap. (2022). *Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Cv. Pewarsa Ary Di Abiansemal Badung I Gusti Ayu Mas Galuh Praba Anindita (1) Iap. Widani Sugianingrat (2) (1)(2)* (Vol. 2, Issue 3).
- Priananda, A., Dyah Ayu Paramitha, P., & Serina Safitri, R. (N.D.). *Analisis Manajemen Proyek Pada Pt Telkom Indonesia Tbk*. [Https://Www.Researchgate.Net/Publication/355047065](https://www.researchgate.net/publication/355047065)
- Rahmah, U., Tinggi, S., Islam, A., & Pamekasan, N. (2018). Implementasi Total Quality Management (Tqm) Di Sd Al-Hikmah Surabaya. In *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* (Vol. 3).
- Raymond Octavianus, W., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Manajemen, J. (2018). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom Indonesia Cabang Manado The Influence Of Work Experience And Job Training On Employee Performance Of Pt. Telkom Indonesia Manado Branch. In *Pengaruh Pengalaman..... 1758 Jurnal Emba* (Vol. 6, Issue 3).
- Samuel Kaengke, A., Tewel, B., & Uhing, Y. (2018). The Effect Of Career Development, Training And Motivation On Employees Performance Of Pt. Air Manado. *Pengaruh Pengembangan... 341 Jurnal Emba*, 6(1), 341–350.

