



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap
Komitmen Organisasi dengan Kepuasan
Kerja sebagai Variabel Moderasi di PT.
Shafira Tour & Travel**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

Nur Laila Novitasari

04040420085

**Program Studi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya
2023**

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Laila Novitasari
NIM : 04040420085
Program Studi : Manajemen Dakwah
Konsentrasi : Manajemen Haji dan Umrah
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi di Shafira Tour & Travel

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim.

Surabaya, 9 Desember 2023

Saya menyatakan

Nur Laila Novitasari
04040420085

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nur Laila Novitasari
NIM : 04040420085
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan
Terhadap Komitmen Organisasi
dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Moderasi Pada Shafira
Tour & Travel

Surabaya, 9 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Dra. Imas Maesaroh, Dip. IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI SHAFIRA TOUR & TRAVEL

SKRIPSI

Disusun Oleh:
Nur Iaila Novitasari
04040420085

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 18 Desember 2023

Tim Penguji

Penguji I

Dra. Imas Maesaroh, Dip. IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji II

Dra. Syarifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001

Penguji III

Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT.
NIP. 199206042020122015

Penguji IV

Moh. Ilham, MM
NIP. 199101222020121010



18 Desember 2023

Prof. Moch. Cholid, S.Ag., M.Fil.
NIP. 194501181998031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mur Laila Novitasari
NIM : 09090920085
Fakultas/Jurusan : Manajemen Dakwah
E-mail address : nurlailanovitasari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi
dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di Shopra
tour & travel

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2024

Penulis

(Mur Laila Novitasari)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

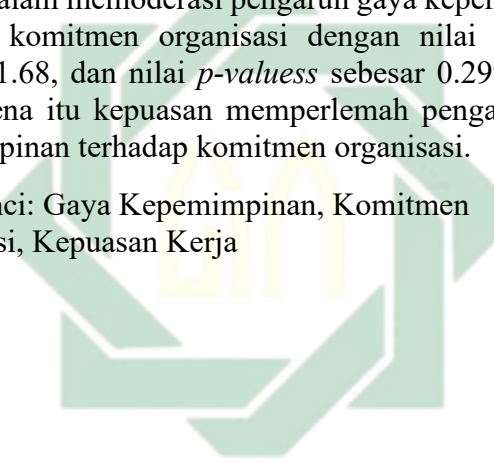
Nur Laila Novitasari, 04040420085, 2023. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi di Shafira Tour & Travel.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi serta untuk mengetahui apakah kepuasan kerja dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisa data berupa PLS untuk menjawab tujuan dari penelitian.

Penelitian ini menghasilkan 3 jawaban diantaranya: *Pertama*, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan dapat dilihat dari nilai *t-statistic* yang memiliki nilai $3.963 > 1.68$ sehingga menunjukkan pengaruh yang signifikan. Dan nilai koefisien jalur adalah positif (0.503). Maka dari itu, semakin baik gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi pula komitmen organisasi para karyawan, begitupun sebaliknya semakin rendah gaya kepemimpinan maka akan semakin rendah pula komitmen organisasi karyawan. *Kedua*, Nilai hubungan gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi dapat diidentifikasi melalui hasil uji *R-square*. Berdasarkan pada data pada tabel diatas, dapat diketahui bahwa nilai *R-square* variabel komitmen organisasi adalah 0.349 perolehan nilai tersebut menjelaskan bahwa kemampuan gaya kepemimpinan dalam mempengaruhi

komitmen organisasi adalah rendah yaitu 34.9% (pengaruh rendah), sedangkan 65.1% sisanya dipengaruhi variabel lain di luar penelitian ini. *Ketiga*, kepuasan kerja tidak memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi. Dapat disimpulkan dari hasil analisis data dalam tabel *path coefficient* menunjukkan bahwasannya nilai konstruk kepuasan kerja memiliki pengaruh positif (1.038) tetapi tidak signifikan (0.299) dalam memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi dengan nilai *t-statistic* $1.038 < 1.68$, dan nilai *p-values* sebesar $0.299 > 0.05$. oleh karena itu kepuasan memperlemah pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Nur Laila Novitasari, 04040420085, 2023. The Influence of Leadership Style on Organizational Commitment with Job Satisfaction as a Moderating Variable at Shafira Tour & Travel.

This research aims to determine the influence of leadership style on organizational commitment and to investigate whether job satisfaction can moderate the relationship between leadership style and organizational commitment. The research employs a quantitative method, utilizing Partial Least Squares (PLS) data analysis technique to address the research objectives.

The study yields three main findings: First, leadership style has a positive and significant impact, as evidenced by the t -statistic value of $3.963 > 1.68$, indicating a significant influence. The path coefficient value is positive (0.503). Therefore, the better the leadership style, the higher the organizational commitment of employees, and vice versa, lower leadership style results in lower organizational commitment. Second, the value of the relationship between leadership style and organizational commitment can be identified through the R -square test results. Based on the data in the table above, it is observed that the R -square value for the organizational commitment variable is 0.349. This value explains that the ability of leadership style to influence organizational commitment is low, specifically 34.9% (low influence), while the remaining 65.1% is influenced by other variables outside the scope of this study. Third, job satisfaction does not moderate the relationship between

leadership style and organizational commitment. The analysis of data in the path coefficient table indicates that the job satisfaction construct has a positive impact (1.038) but is not significant (0.299) in moderating the influence of leadership style on organizational commitment. The t-statistic value of $1.038 < 1.68$ and the p-value of $0.299 > 0.05$ suggest that job satisfaction weakens the influence of leadership style on organizational commitment.

Keywords: Leadership Style, Organizational Commitment, Job Satisfaction



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

خلاصة

نور ليلي نوفيتساري، 04040420085، 2023. تأثير أسلوب القيادة على الالتزام التنظيمي مع الرضا الوظيفي كمتغير معتدل في شافيرا للسياحة والسفر.

يهدف هذا البحث إلى تحديد تأثير أسلوب القيادة على الالتزام التنظيمي ودراسة ما إذا كان الرضا الوظيفي يمكن أن يخفف من العلاقة بين أسلوب القيادة والالتزام التنظيمي. يستخدم البحث المنهج الكمي، وذلك باستخدام (لتحقيق أهداف PLS تقنية تحليل بيانات المربعات الصغرى الجزئية) البحث.

وتوصلت الدراسة إلى ثلاث نتائج رئيسية: أولاً، أن أسلوب القيادة له تأثير الإحصائية البالغة $3.963 < t$ إيجابي ومعنوي، كما يتضح من قيمة 1.68، مما يدل على تأثير كبير. قيمة معامل المسار موجبة (0.503). ولذلك، كلما كان أسلوب القيادة أفضل، كلما زاد الالتزام التنظيمي للموظفين، والعكس صحيح، يؤدي انخفاض أسلوب القيادة إلى انخفاض الالتزام التنظيمي. ثانياً، يمكن التعرف على قيمة العلاقة بين أسلوب القيادة وبناء على بيانات R-square والالتزام التنظيمي من خلال نتائج اختبار لمتغير الالتزام التنظيمي هي R-square الجدول أعلاه يلاحظ أن قيمة 0.349. وتوضح هذه القيمة أن قدرة الأسلوب القيادي في التأثير على الالتزام التنظيمي منخفضة، وتحديداً 34.9% (تأثير منخفض)، في حين أن النسبة المتبقية 65.1% تتأثر بمتغيرات أخرى خارج نطاق هذه الدراسة. ثالثاً، الرضا الوظيفي لا يخفف من العلاقة بين أسلوب القيادة والالتزام التنظيمي. ويشير تحليل البيانات في جدول معامل المسار إلى أن بناء الرضا الوظيفي له تأثير إيجابي (1.038) ولكنه غير معنوي (0.299) في تخفيف تأثير أسلوب القيادة على الالتزام التنظيمي. تشير القيمة الإحصائية البالغة $0.299 < 0.05$ إلى أن الرضا p البالغة $1.038 > 1.68$ والقيمة t الوظيفي يضعف تأثير أسلوب القيادة على الالتزام التنظيمي.

الكلمات المفتاحية: أسلوب القيادة، الالتزام التنظيمي، الرضا الوظيفي

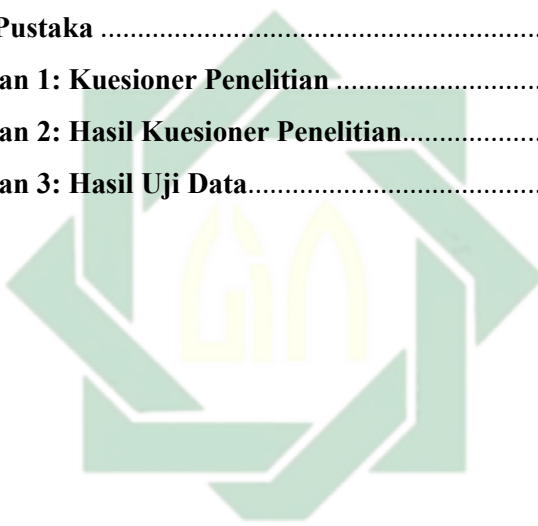
Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
1. Komitmen Organisasi (Variabel Y)	9
2. Gaya Kepemimpinan (Variabel X)	11
3. Kepuasan Kerja (Variabel Moderasi)	12
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II	15
Kajian Teoritik	15
A. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Kerangka Teoritik.....	24
1. Komitmen Organisasi.....	24

2. Kepemimpinan Otoriter	31
3. Kepuasan Kerja	37
C. Paradigma Penelitian.....	41
D. Hipotesis.....	42
BAB III.....	43
Metode Penelitian.....	43
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	43
C. Populasi, Sample, Teknik Sampling	44
a. Populasi.....	44
b. Sampel.....	45
c. Teknik sampling	46
D. Variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian	47
E. Tahap-tahap Penelitian.....	49
1. Tahap Pra Penelitian.....	49
2. Tahap pelaksanaan penelitian.....	50
3. Tahap Pengolahan Data.....	50
F. Teknik pengumpulan data.....	50
a. Kuisioner.....	50
b. Dokumentasi.....	52
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas	52
1. Uji Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Validitas	52

3. Uji Reliabilitas	53
H. Teknik analisis data.....	53
1. Uji Model Pengukuran atau Outer model	54
2. Uji Model Struktural atau Inner Model	56
3. Uji Hipotesis	57
BAB IV	58
Hasil Pembahasan.....	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Profil Shafira Tour & Travel.....	58
B. Visi dan Misi Shafira Tour & Travel	60
2. Struktur Organisasi	61
C. Penyajian Data	61
1. Uji Statisti Deskriptif	61
2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer loading</i>).....	64
3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4. Pengujian Hipotesis	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi	78
2. Nilai Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi	83
3. Pengaruh langsung moderasi kepuasan kerja dalam hubungan gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi	85

BAB V	89
Penutup.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	91
C. Keterbatasan Penelitian	91
Daftar Pustaka	92
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2: Hasil Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3: Hasil Uji Data.....	116



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Gambar

Gambar 4. 1 (Struktur Organisasi)	61
Gambar 4. 2 (Outer Model)	65
Gambar 4. 3 (Inner Model)	74



Daftar Tabel

Tabel 3. 1 (Variabel, Dimensi, Indikator)	48
Tabel 3. 2 (Skala Likert).....	51
Tabel 4. 1 (Karakteristik Responden Umur).....	62
Tabel 4. 2 (Karakteristik Responden Jenis Kelamin)	62
Tabel 4. 3 (Karakteristik Responden Lama Bekerja)	63
Tabel 4. 4 (Nilai Loading Factor Gaya Kepemimpinan).....	66
Tabel 4. 5 (Nilai Loading Factor Komitmen Organisasi).....	67
Tabel 4. 6 (Nilai Loading Factor Kepuasan Kerja)	68
Tabel 4. 7 (Nilai Cross Loading)	71
Tabel 4. 8 (Construct Reliability and Validity).....	72
Tabel 4. 9 (Fornell & Lacker).....	73
Tabel 4. 10 (R-Square)	75
Tabel 4. 11 (Uji Path Coefficient).....	77

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Pustaka

- Ade, Suhakim, and Badrianto Yuan. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention." *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi* Vol. 1, No. 2 (2021): 145.
- Ajabar. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Al-Ghazali, Imam, and Latan Hengky. *Partial Least Square Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Badan Penerbit-Undip, 2015.
- Ambarita, Jenri, Jarwati, and Dina Restanti. *Pembelajaran Luring*. Jawa Barat: Penerbit Adab, 2020.
- Angger, Roni. *Pengantar Manajemen: Teori Dan Aplikasi*. IKAPI, n.d.
- Aprilius, Adrianus, and Elisabeth. *Kedisiplinan Pegawai*. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2022.
- Arfiansari, Hani, and Budi Prabowo. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Startup PT Perintis Teknologi Internasional Di Malang." *Religion Education Social Laa Roiba Journal* Vol. 4, No. 6 (2023): 1778.
- Aviesha, Febriana. "Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Komitmen Organisasi Karyawan Pabrik (Kasus Bagian Pulp Making 9 PT Indah Kiat Perawang)." *JOM FISIP* Vol.2, No. 1 (2015): 19.
- Azza, Hany. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.

Borba, Micheele. *Membangun Kecerdasan Moral*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2008.

Darma, Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Guepedia, n.d.

Darmanto. *Statistik Pengendalian Mutu*. Malang: UB Press, 2022.

Dinata, Muhammad, Ahmad Bachri, and Rini Rahmawati. “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Staff Administrasi Umum Dan Keuangan Rumah Sakit Banjarmasin.” *Jurnal Wawasan Manajemen* Vol. 1, No. 2 (2018): 164–65.

Eko, Sudarmanto. *Desain Penelitian Bisnis*. Sumatera Utara: Yayasan Kita Menulis, 2021.

Fathurrahman, Muhammad. “Studi Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Karyawan Pada PT. Tolan Tiga Indonesia.” Universitas Medan Area, 2019.

Fauzi, Rita Irviani, and Wulandari. *Penguatan Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2022.

Feri, Setria, Adi Rahmat, and Bambang Supeno. “Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT. Champion Kurnia Djaja Technologies” Vol. 4, No. 1 (2020): 148.

Gee, Marta, Alwinda Manao, and Anskaria Gohae. “Pengaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Telukdalam Kabupaten Nias Selatan.” *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* Vol. 6, No. 1 (2021): 67.

Gusman, Lesmana. *Bimbingan Konseling Populasi Khusus*. Jakarta: Kencana, 2021.

Hamsal. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Universitas Islam Riau." *Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi* Vol. 2, No. 1 (2021): 27.

Hanun, Mukhlidah. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zani, 2021.

Harfin, Muhammad. "Konsep Kepemimpinan Dalam Islam." *Akademia* Vol. 19, No. 1 (2014): 45.

Hartini. *Person Organization Fit (P-O Fit), Quality of Work Life, Dan Keadilan Organisasi*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management, 2021.

Hernanta, Prakasa, and Dwi Ratmawati. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dnan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Mndor Kebun Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Airlangga* Vol. 28, No. 2 (2018): 131.

Hutahayan, Benny. *Kepemimpinan, Teori Dan Praktik*. Sleman: Deepublish, 2020.

Ikmal, Burdah. "Hubungan Efikasi Dengan Komitmen Organisasi Karyawan PT Jadi Abadi Corak Biskuit Surabaya." *Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim*, 2012. <http://etheses.uin-malang.ac.id/2280/>.

Indrianna, Kardinah. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* Vol. 4, No. 1 (2019). <http://repository.uibharajaya.ac.id/3488/11/246-Article%20%28Ty%20%26%20Cahyadi%20H%29%20JRMB.pdf>.

- Ismainar, Hetty. *Manajemen Unit Kerja*. Sleman: Deepublish, 2018.
- Iswahyudi, Muhammad, Umalihayati, Kasanusi, Fatma Sarie, Mohammad Subhan, and Zulkifli. *Gaya Kepemimpinan*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri, 2023.
- Jannah, Miftahul, Nuryanti Mustari, and Nurbiah Tahir. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Di Dinas Sosial Kabupaten Gowa.” *Journal Unismuh* Vol. 3, No. 5 (2022): 1505–6.
- Jessica, Agnes. “Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Komitmen Organisasi.” *Psikoborneo* Vol. 5, No.1 (2017): 135.
- Kusumaputri, Erika. *Komitmen Pada Perubahan Organisasi (Perubahan Organisasi Dalam Perspektif Islam Dan Psikologi)*. Sleman: Deepublish, 2018.
- Leni, Masnidar. “Statistik Deskriptif.” *Jurnal Hikmah* Vol. 14, No. 1 (2017): 7.
- Lusi, Lutfia. “Analisis Kesalahan Menurut Tahapan Kastolan Dan Pemberian Scaffolding Dalam Menyelesaikan Soal Sistem Persamaan Linear Dua Variabel.” *Journal on Education* Vol. 01, No. 03 (2019): 9.
- Mardina, Yusuf. *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi Dan Mempengaruhi*. Makassar: CV. Nas Media Pustaka, 2017.
- Ma'rufi, Azis, and Choirul Anam. “Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.” *Prosding Seminar Nasional Magister Psikologi Universitas Ahmad Dahlan*, 2019, 443–44.
- Mufarrohah, Kholilatul, and Sumartik. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Motivasi Kerja

Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan* Vol. 1, No. 2 (2022): 44.

Muji, Tri. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karier.” *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan* Vo. 5, No. 2 (2017).
<http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/view/4935>.

Mukson, Hamidah, and Anton Prabuwono. *Lingkungan Kerja Dan Orientasi Kewirausahaan: Kinerja UMKM Melalui Komitmen Organisasi*. Jawa Tengah: Penerbit Lakeisha, 2020.

Munfaridah, Tuti. *Kepemimpinan Dalam Islam*, n.d.

Musa, Hendra, and Yuliza. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Selatan.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini* Vol. 13, No. 2 (2022): 89–90.

Mustapa, Zainuddin. *Kepemimpinan Pelayan (Dimensi Baru Dalam Kepemimpinan)*. Makassar: Celebes Media Perkasa, 2018.

Nurhayati, Dwi. *Literasi Ekonomi (Theory and Research)*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada, 2021.

Pangesti, Indah, and Mohammad Romadona. “Pengaruh Tidak Langsung Komitmen Afektif Terhadap Produktivitas Pegawai Melalui Kemalasan Sosial.” *Sosio E-Kons* Vol. 14, No. 1 (2022): 30.

Paramarta, Vip, and Kosasih. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cipta Media Nusantara, 2021.

Pendidikan & Pemberdayaan Masyarakat. Medan: Perdana Publishing, 2012.

Pratama, I Gede, I Wayan Surtha, and I Gede Mahayasa. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Variabel Intervening Pada Graha Kaori Group Di Gianyar.” *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 10, No. 1 (2020): 52.

Pratiwi, Era, Awaliya Anwar, and Mega Rochka. *Quality of Work Life Dan Komitmen Organisasi Perawat*. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia, 2019.

Purnomo, Eko. “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi” Vol. 10, No. 1 (2018): 37.

Rahmawati, Ita, Lailatus Sa’adah, and Muhammad Chabibi. *Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020.

Rajab, Muhammad. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan*, 2023.

Rusdiana. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banten: Arsad Press, 2020.

Rusdiana, and QIqi Zaqiah. *Manajemen Perkantoran Modern*, n.d.

Sari, Dini. *Kepuasan Kerja Dalam Perspektif Islam*. Tangerang Selatan: Cinta Buku Media, n.d.

Setyawan, Donny, and Dwi Ratmawati. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pegawai Fakultas X Di Perguruan Tinggi Y.” *Seminar Nasional Ekonomi Bisnis*, 2021, 80–82.

Sinambela, Lijan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2021.

Sipayung, Baren. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Auditor*. Yogyakarta: CV. Bintang Semesta Media, n.d.

Siregar, Syofian. *Metode Pemilihan Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual Dan SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.

Siswanto, Iwan, Muntholib, and Muhammad Jailani. *Monograf Komitmen Organisasi Upaya Membangun Komitmen Organisasi Pendidikan Melalui Gaya Kepemimpinan, Kepribadian Dan Kepuasan Kerja*. Riau: DOTPLUS Publisher, 2022.

Sudahono. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Di Kecamatan Terbanggi Besar Kabupaten Lampung Tengah.” *Jurnal Simplex* Vol. 2, No. 3 (2019): 42.

Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&B*. Bandung: Alfabeta, 2019.

———. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.

Suhar, Janti. “Analisis Validitas Dan Reabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Strategic Planning Pada Industri Garmen.” *Prosding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi*, 2014, 6.

Suhartini, Yati. “Analisis Dimensi Komitmen Organisasional Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT KAI DAOP VI Yogyakarta.” *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika* Vol. 15, No. 2 (2018): 94.

Sukmadi. *Inovasi Dan Kewirausahaan*. Bandung: Humaniora Utama Press, 2016.

Sukmara, Ading. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Karyawan*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.

Suwatno. *Pemimpin Dan Kepemimpinan Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.

Triyani, Pristi, and Ilmi Hatta. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi Pada Guru." *Bandung Conference Series: Psychology Science* Vol.2, No. 1 (2022): 176.

Tumanggor, Raja. *Kepuasan Kerja Dan Subjective Well-Being Dari Perspektif Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2018.

Tumbol, 2014.
<https://repository.stiedewantara.ac.id/2323/4/BAB%20II.pdf>.

Wahyudi. *Komitmen Organisasi*. Banten: Unpam Pres, 2020.

Wahyuni, Sri. *Kepemimpinan Hamba Dalam Filipi 2; 5-11*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management, 2021.

Widodo, Djoko. *Membangun Budaya Kerja Pada Instansi Pemerintahan*. Cipta Media Nusantara, 2020.

Wijono, Sutarto. *Kepemimpinan Dalam Prespektif Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.

Winata, Edi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Dalam Kinerja Karyawan*. Nusa Tenggara Barat: Yayasan Insan Cendekia Indonesia Raya, 2022.

Yuli, Gusti. *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press, 2018.

Yulianto, Wahyu. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kemampuan Terhadap Komitmen

Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Balai Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Sukamandi).” *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 2018, 45.

Yulk, Gary. “Leadership in Organization.” *America: Prentice Hall*, n.d., 2018.

Yusuf, Mardiana, and Darman Syarif. *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi Dan Mempengaruhi*. Makassar: CV. Nas Media Pustaka, 2017.

Yusuf, Ria, and Darman Syarif. *Komitmen Organisasi*. Makassar: Penerbit Nas Media Pustaka, 2017.

Zulfikar, Saban Echdar, and Zainnuddin Mustapa. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Pinrang.” *Jurnal Ilmiah, Bisnis Dan Kewirausahaan* Vol. 10, No. 1 (2021): 5.

Zulfikar, Marbawi, and Aiyub. “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Personil POLRES Kota Lhokseumawe.” *Jurnal Manajemen Indonesia* Vol. 5, No. 2 (2020): 7–8.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A