

**PENGARUH *DIGITAL LEADERSHIP* DAN PENGEMBANGAN
TALENTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. ANGKASA PURA I JUANDA SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh

INDRA YUSTIN NINGSIH

NIM: 08020320041



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Indra Yustin Ningsih, 08020320041, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 27 Desember 2023



Indra Yustin Ningsih

NIM. 08020320041

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 27 Desember 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Ardyanfitri', is written over a faint, stylized logo that resembles a triangle with a circle inside.

Helmina Ardyanfitri, M.M

NIP. 199407282019032025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *DIGITAL LEADERSHIP* DAN PENGEMBANGAN TALENTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ANGKASA PURA I JUANDA SURABAYA

Oleh

Indra Yustin Ningsih

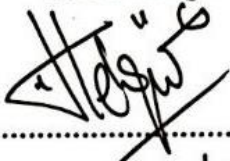
NIM: 08020320041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 Januari 2024 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

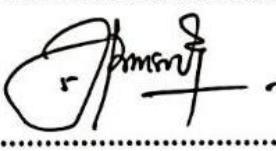
1. Helmina Ardyanfitri, M.M
NIP. 199407282019032025
(Penguji 1)
2. Hanafi Adi Putranto, S.Si., SE., M.Si
NIP. 198209052015031002
(Penguji 2)
3. Dr. Andriani Samsuri, S.Sos, MM
NIP. 197608022009122002
(Penguji 3)
4. Siti Kalimah, M.Sy
NIP. 198707272022032001
(Penguji 4)

Tanda Tangan:


.....


.....


.....


.....



Surabaya, 27 Desember 2023

Dekan

Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972
Fax.031-8413300 E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indra Yustin Ningsih
NIM : 08020320041
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen
E-mail address : indrayustin98@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH *DIGITAL LEADERSHIP* DAN PENGEMBANGAN TALENTA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. ANGKASA PURA I JUANDA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *full text* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Februari 2024

(Indra Yustin Ningsih)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Digital Leadership* dan Pengembangan Talenta Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya**”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Digital Leadership* dan Pengembangan Talenta terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder dan data primer yang berasal dari kuesioner dengan menggunakan skala pengukuran 1-5 yang bernilai positif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner secara *offline* pada 182 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan software SmartPLS versi 4.0.9.8.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, *digital leadership* memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, pengembangan talenta memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, *digital leadership* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, pengembangan talenta tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya. Kepuasan kerja dapat berperan sebagai variabel *intervening* dalam hubungan *digital leadership* dan kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, kepuasan kerja dapat berperan sebagai variabel *intervening* dalam hubungan pengembangan talenta dan kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya

Ditinjau dari variabel pengembangan talenta disarankan pada pihak perusahaan untuk mengevaluasi ulang program pengembangan talenta yang ada, dengan fokus pada memahami kebutuhan karyawan. Bagi peneliti yang tertarik untuk melakukan penelitian dengan variabel yang sama, pertimbangkan untuk memperluas cakupan penelitian serta dapat menambah jumlah instrumen dari masing-masing indikator variabel yang digunakan untuk memperkuat hasil penelitian.

Kata Kunci: Digital Leadership, Pengembangan Talenta, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research is entitled "**The Influence of Digital Leadership and Talent Development on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya**". This study aims to analyze the influence of Digital Leadership and Talent Development on Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya.

This study used a quantitative approach. The type of data used is secondary data and primary data derived from questionnaires using a measurement scale of 1-5 which is positive. The sampling technique used is simple random sampling using the Slovin formula with an error rate of 5%. Data was collected by distributing questionnaires offline to 182 respondents. The collected data was analyzed using SmartPLS software version 4.0.9.8.

The results of this study show that digital leadership has an influence on job satisfaction at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, talent development has an influence on job satisfaction at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, digital leadership has an influence on employee performance at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, talent development has no influence on employee performance at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, job satisfaction has an influence on employee performance at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya. Job satisfaction can act as an intervening variable in the relationship between digital leadership and employee performance at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya, job satisfaction can act as an intervening variable in the relationship between talent development and employee performance at PT. Angkasa Pura I Juanda Surabaya.

Judging from the talent development variables, it is recommended that the company re-evaluate the existing talent development program, focusing on understanding employee needs. For researchers who are interested in conducting research with the same variables, consider expanding the scope of research and can increase the number of instruments from each variable indicator used to strengthen the results of the study.

Keywords: Digital Leadership, Talent Development, Employee Performance, Job Satisfaction

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II	21
2.1 <i>Digital Leadership</i>	21
2.2 Pengembangan Talenta.....	23
2.3 Kepuasan Kerja	25
2.4 Kinerja Karyawan.....	26
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.6 Kerangka Konseptual	37
2.7 Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	38
BAB III	43

3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.4	Variabel Penelitian	45
3.5	Definisi Operasional.....	47
3.6	Jenis dan Sumber Data	49
3.7	Teknik Pengumpulan Data	50
3.8	Teknik Analisis Data	52
BAB IV		58
HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.2	Deskripsi Hasil Peneliti	62
4.3	Uji Model.....	77
4.4	Pembahasan	92
BAB V		105
SIMPULAN DAN SARAN.....		105
5.1	Simpulan.....	105
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN		113

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penumpang pada Tahun 2020, 2021 dan 2022 4

Gambar 1. 2 Key Performance Indicator 9

Gambar 1. 3 Nilai Faktor Digital Leadership dan Pengembangan Talenta Tahun 2020-2022..... 10

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 37

Gambar 4. 1 Logo Angkasa Pura I..... 60

Gambar 4. 2 Model Struktural 78

Gambar 4. 3 Output Calculate Algorithm 79

Gambar 4. 4 Output Bootstrapping 86



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....28

Tabel 3. 1 Definisi Operasional47

Tabel 3. 2 Skala Kategori Kuesioner51

Tabel 3. 3 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase.....53

Tabel 4. 1 Hasil Responden Kuesioner.....62

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....62

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia63

Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....63

Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....64

Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja64

Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen65

Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan66

Tabel 4. 9 Jawaban Responden Konstruk Digital Leadership67

Tabel 4. 10 Jawaban Responden Konstruk Pengembangan Talenta68

Tabel 4. 11 Jawaban Responden Konstruk Kinerja Karyawan69

Tabel 4. 12 Jawaban Responden Konstruk Kepuasan Kerja70

Tabel 4. 13 Uji Validitas Konvergen.....80

Tabel 4. 14 Uji Validitas Diskriminan.....81

Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas.....83

Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinan (R^2).....84

Tabel 4. 17 Nilai Cross-validated redundancy (Q^2).....85

Tabel 4. 18 Uji Hipotesis86

Tabel 4. 19 Specific Indirect Effect.....89

Tabel 4. 20 Uji Mediasi91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti	113
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 4. Tabulasi Data Respondes	125
Lampiran 5. Hasil Olah Data Dengan Smart PLS 4.0.9.8	132



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) : alternatif structural equation modeling (SEM) dalam penelitian* (D. Prabantini (ed.); 1st ed.). <https://inlislite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=13102>
- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, N., Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *PT Rajagrafindo Persada* (Vol. 3, Issue 2). <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>
- Anisah, A., & AS, S. (2020). Konsep Manajemen Talenta dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 5(2), 238. <https://doi.org/10.33087/jmas.v5i2.206>
- Armelly, A., Rusdi, M., & Pasaribu, E. (2021). Analisis sektor unggulan perekonomian Indonesia: Model input-output. *Sorot*, 16(2), 119. <https://doi.org/10.31258/sorot.16.2.119-134>
- Azhad, M. N., & Mahayanti, Li. (2022). Manajemen Talenta Dan Pengembanag Karier Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial*, 9(03), 338. <https://doi.org/10.30587/jurnalmanajerial.v9i03.4181>
- Batubara, S. S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Pengadaan PT INALUM (Persero). *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 3(1), 40–58. <https://doi.org/10.30596/liabilities.v3i1.4581>
- BUMN RI. (2020). *Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor Per-11/mbu/11/2020 Tentang Kontrak Manajemen Dan Kontrak Manajemen Tahunan Direksi Badan Usaha Milik Negara.*
- Didit Pratama, M. (2022). Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, Bisnis Digital Dan Kewirusahaan*, volume 1 n(3), 13.
- Dipura, S., & Soediantono, D. (2022). Benefits of Key Performance Indicators (KPI) and Proposed Applications in the Defense Industry: A Literature Review. *International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas)*, 3(4), 23–33.
- Duryadi. (2021). *Metode Penelitian Ilmiah Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS.*
- Faruk. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui

- Profesionalisme Karyawan Pt. Angkasa Pura I Surabaya. *Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 6.
- Fauziah, I. M., & Rachmawati, R. (2021). Pengaruh Pengembangan Talenta terhadap Kepuasan Kerja, Kinerja Tugas, dan Komitmen Afektif dengan Mediasi oleh Keadilan Distributif dan Moderasi Keadilan Prosedural. *Jurnal Manajemen Dan Usahawan Indonesia* •, 44(1), 17–30.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta* (Issue March).
- Kardo, K., Wilujeng, S., & Suryaningtyas, D. (2020). Pengaruh Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Di Transformer Center Kabupaten Batu. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen*, 6(1), 1–7. <https://doi.org/10.21067/jrmm.v6i1.4466>
- Malika, D., & Irvani, A. (2022). Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan pada PT. X. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 43–46. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v2i1.933>
- Mijaya, K., & Asih, D. (2022). Pengaruh Kepemimpinanm Layanan Digital dan Pelatihan dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Terhdap Kinerja Tenaga Fungsional Peneliti Dokumen Tingkat Ahli. *Management and Sustainable Development*, 4(2), 1–28.
- Munir, Muhammad Fachmi, A. S. (2020). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Mirai Management*, 5(2), 2597-4084 ISSN.
- Muniroh, M., Hamidah, H., & Abdullah, T. (2022). Managerial implications on the relation of digital leadership, digital culture, organizational learning, and innovation of the employee performance (case study of pt. telkom digital and next business department). *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 1(19), 58–75. <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2022-1/19-05>
- Nabawi, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Nuraini, N., & Ahmad, I. (2021). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan Metode Key Performance Indicator Untuk Rekomendasi Kenaikan Jabatan (Studi Kasus: Kejaksaan Tinggi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 81. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>

- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 1(2), 15. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v2i2.71>
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 3(1), 31–42. <https://doi.org/10.54069/attadrib.v3i1.179>
- PT. Angkasa Pura I. (2018). *PT. Angkasa Pura I*. <https://ap1.co.id/id>
- Purnomo, V. S. V., Tejasukmana, S. A., & Juniarti. (2021). Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Perusahaan Startup di Jawa Timur. *Business Accounting Review*, 9(2). <https://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansi-bisnis/article/view/13404>
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Pengaruh Servant, Digital dan Green Leadership terhadap Kinerja Industri Manufaktur Melalui Mediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v5i1.174>
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2022). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational and Digital Leadership Terhadap Kinerja Melalui Mediasi Komitmen Organisasi Pada Family Business (The Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational and Digital Leader. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia (JENIUS)*, 4(3), 256–272. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3987573>
- Puspitasari, A., Andara, A. M., Putry, M., & Sandra, M. (2022). Analisis pengaruh pelatihan dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1(1), 40–51. <https://doi.org/10.56721/jisdsm.v1i1.64>
- Putri, C. I. A. V. N., Meryawan, I. W., & Pratama, Octavianus sumardana Sukmawati, N. M. Y. (2023). Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Talent Managemen Melalui Mediasi Komitmen Organisasi Pada Karyawan The Jayakarta Hotel Kuta Badung Bali. 3(2), 269–281.
- Rantauwati, E. A., Zulkifli Zulkifli, & Putriana, L. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Digital, Pengembangan Karier Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Riset Manajemen Dan*

- Akuntansi*, 2(2), 38–49. <https://doi.org/10.55606/jurima.v2i2.252>
- Rumondor, C. G., Ivonne, S. S., & Maramis, J. B. (2022). Analisis Kinerja Keuangan Sebelum Dan Saat Pandemic Covid-19 Pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Bandar Udara Sam Ratulangi Manado. *Jurnal EMBA*, 10(1), 1535–1544. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/39378>
- Safitri, A. Y., Wibawa, B. M., & Ardiantono, D. S. (2019). Pengukuran Kepuasan dan Loyalitas Konsumen terhadap Kualitas Layanan Taksi Resmi Bandar Udara Juanda Surabaya. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 8(1). <https://doi.org/10.12962/j23373520.v8i1.41573>
- Sağbaşı, M., & Erdoğan, F. A. (2022). Digital Leadership: A Systematic Literature Review. *Forum Scientiae Oeconomia*, 10(4), 133–150. https://doi.org/10.23762/FSO_VOL10_NO4_7
- Saputra, N., Putri, A., Danaswati, S., & Putri, S. (2022). Examining the Effect of Digital Leadership and Perceived Organizational Support on Job Satisfaction and Work Engagement. *Journal of Business & Applied Management*, 15(2), 113–124. <https://doi.org/10.30813/jbam.v15i2.3658>
- Saroni, I., Satrya, A., & Listyarini, S. (2023). Pengaruh WFH Dan Transformational Leadership Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel. *Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 8(3), 251–269.
- Sembiring, M., Jufrizen, & Tanjung, H. (2021). “Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4, Vol. 4, No. 1, hal. 131–144.
- Shobirin, M., & Ali, H. (2019). Strategi Pengembangan Infrastruktur Dalam Meningkatkan Pelayanan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, 1(2), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Silas, B., Adolfini, & Lumintang, G. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Marga Dwitaguna Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4630–4638.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Sule, E. T., & Wahyuningtyas, R. (2016). *Manajemen Talenta Terintegritas* (P. Christian (ed.)). CV. ANDI OFFSET. <https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KCtLDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA29&dq=manajemen+talenta+terintegrasi&ots=eW->

jaZArYr&sig=0HxcVRpLuL60q6ByEEerBXIJAFQ&redir_esc=y#v=onepage&q=manajemen talenta terintegrasi&f=true

- Sulhan, M., Indriyani, F., & Nuraeni. (2023). Pengaruh Transformational Leadership, Empowering Leadership Dan Digital Leadership Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(2), 22–27.
- Sunaryo, W. A., Tabroni, Putriana, L., Salim, F., & Sihite, M. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Digital Terhadap Motivasi Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Pt. Hexa Dental Indonesia Di Bogor. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 1(9), 59–69. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v1i9.200>
- Suwaidi, R. A., & Ardyanfitri, H. (2018). Manajemen Talenta Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan Di Upn Veteran Jawa Timur. *Jurnal Economic Resource*, 1(1), 46–59. <https://doi.org/10.33096/jer.v1i1.53>
- Tulungen, E. E. W., Saerang, D. P. E., & Maramis, J. B. (2022). TRANSFORMASI DIGITAL : PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL DIGITAL TRANSFORMATION : ROLE OF DIGITAL LEADERSHIP. *Jurnal EMBA*, 10(2), 1116–1123.
- Ulan, K., Rivai, A. K., & Sari, D. A. (2022). Pengaruh Electronic Word of Mouth dan Brand Image terhadap Purchase Intention dengan Brand Awareness sebagai Intervening: Studi Pada Produsen Dessert Box. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan*, 3(2), 354–373. <https://doi.org/10.21009/jbmk.0302.03>
- Utami, W. F., & Wardani, D. (2021). Pengaruh Pengembangan Sdm, Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bidang Layanan Dan Bidang Pemasaran Bank Dki Kcu Balaikota). *Paradigma*, 18(2), 32–43. <https://doi.org/10.33558/paradigma.v18i2.2927>
- Wang, K. (2021). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Akademis.Id. *Kwik Kian Gie*.
- Wesly, J., Kristiana, V., Bong, T., & Saputra, N. (2021). Pengaruh Digital Leadership, Total Quality Management, dan Knowledge Management terhadap Sustainability Management pada Perusahaan di DKI Jakarta. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 2(2), 97–124. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i2.543>
- Widhi Yanti, D. A., & Mursidi, M. (2022). Manajemen Talenta dan Manajemen Resiko Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Petikemas di Surabaya. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 3(2), 282–288. <https://doi.org/10.47065/jbe.v3i2.1683>

- Wilson, N., & Jessica, J. (2020). Bagaimana Peranan Kualitas Jasa terhadap Loyalitas Pelanggan pada Sektor Penerbangan di Indonesia? *Business Management Journal*, 16(2), 113. <https://doi.org/10.30813/bmj.v16i2.2230>
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2011). *Generasi baru mengelola data penelitian dengan partial least square path modeling: aplikasi dengan software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*.
- Zeike, S., Bradbury, K., Lindert, L., & Pfaff, H. (2019). Digital leadership skills and associations with psychological well-being. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(14), 1–12. <https://doi.org/10.3390/ijerph16142628>

