



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PERAN MOTIVASI SPIRITUAL DALAM UPAYA
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN YATIM
MANDIRI PUSAT**

SKRIPSI

Oleh:

Ihya Fathuddin Nur Iman

B04219018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ihya fathuddin Nur Iman

NIM : B04219018

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan jujur dan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul Peran Motivasi Spiritual Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Yatim Mandiri Pusat adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 11 September 2023

Yang membuat pernyataan



Ihya Fathuddin Nur Iman

B04219018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Ihya Fathuddin Nur Iman

NIM : B04219018

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Peran Motivasi Spiritual Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Yatim

Mandiri Pusat

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 11 Januari 2023

Menyetujui

Pembimbing,



H. Mufti Labib, Lc, MCL

NIP. 196401021999031001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
ANALISIS MANAJEMEN KRISIS YATIM
MANDIRI PUSAT DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Disusun Oleh

Ihya Fathuddin Nur Iman

B04219018

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Strata Satu

Pada tanggal 27 September 2023

Penguji I



H. Mufti Labib, Lc., MCL
NIP.196212141993031002

Penguji II



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP.197512302003121001

Penguji III



Airlangga Bramavudha, M.M
NIP.197912142011011005

Penguji IV



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP.199206042020122015



Pada tanggal 27 September 2023
di Cirebon,

Dr. Moch Ghobrol Arif, S.Ag., M.Fil.i.
NIP.197109031001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ihya Fathuddin Nur Iman
NIM : B04219018
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : ihyanuriman@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Motivasi Spiritual Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Yatim Mandiri Pusat

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Februari 2024

Penulis

(Ihya Fathuddin Nur Iman)

ABSTRAK

Ihya Fathuddin Nur Iman, NIM. B04219018, 2022. Peran Motivasi Spiritual Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Yatim Mandiri Pusat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya penerapan motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja dan mengetahui kendala implementasi motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja karyawan Yatim Mandiri Pusat.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik validitas data menggunakan triangulasi sumber data dan teknik. Kemudian, untuk analisis data peneliti menggunakan pendekatan Creswell.

Hasil dari penelitian adalah Yatim Mandiri Pusat menerapkan peran motivasi spiritual dalam upaya peningkatan kinerja karyawan. motivasi spiritual merupakan motivasi dalam ajaran islam merupakan dorongan dalam melakukan ilham dan takwa dan selalu menghadirkan sifat amar ma'ruf atau berkelakuan baik terhadap sesama. Kinerja karyawan merupakan kinerja terpacu pada suatu yang berhubungan dengan kegiatan dalam suatu pekerjaan meliputi, tentang hasil yang dicapai kerja tersebut. Motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja karyawan yang dilakukan oleh Yatim Mandiri Pusat terdapat tiga macam, yaitu pembinaan rutin, ngaji rutin, dan istighosah rutin.

Faktor kendala implementasi motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja karyawan yaitu, ketidak konsistenan beberapa karyawan dalam mengikuti kegiatan, ketidak stabilan suasana hati dalam bekerja, dan faktor pergaulan, lingkungan,

kenyamanan tempat, dan dukungan (dukungan dari diri kita, lingkungan, internal maupun eksternal).

Kata kunci: motivasi spiritual, kinerja karyawan.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Ihya Fathuddin Nur Iman, NIM. B04219018, 2022. The Role of Spiritual Motivation in Efforts to Improve the Performance of Yatim Mandiri Center Employees.

This research aims to determine efforts to implement spiritual motivation in improving performance and determine the obstacles to implementing spiritual motivation in improving the performance of Yatim Mandiri Pusat employees.

In this research, researchers used qualitative research methods with descriptive research type. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. Data validity techniques use triangulation of data sources and techniques. Then, for data analysis, researchers used the Creswell approach.

The results of the research are that the Yatim Mandiri Center applies the role of spiritual motivation in efforts to improve employee performance. Spiritual motivation is a motivation in Islamic teachings that is an encouragement to carry out inspiration and piety and always present the character of amar ma'ruf or behaving well towards others. Employee performance is performance that is focused on something related to activities in a job, including the results achieved by the job. There are three types of spiritual motivation in improving employee performance carried out by the Yatim Mandiri Center, namely routine coaching, routine Koran reading, and routine istighosah.

Factors that hinder the implementation of spiritual motivation in improving employee performance are, the inconsistency of some employees in participating in activities, unstable mood at work, and social factors, environment, comfort

of place, and support (support from ourselves, the environment, internal and external).

Key words: spiritual motivation, employee performance



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

Contents

BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep.....	7
BAB II.....	10
KAJIAN TEORI	10
A. KERANGKA TEORITIK.....	10
1. Peran Motivasi.....	10
B. Penelitian Terdahulu	21
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN	24
B. LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN.....	24
C. JENIS DAN SUMBER DATA.....	25
1. Jenis data	25
2. Sumber data.....	26
D. TAHAP – TAHAP PENELITIAN.....	27
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	30
F. TEKNIK VALIDITAS DATA	32

G. TEKNIK ANALISIS DATA	33
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum.....	35
1. Sejarah Yatim Mandiri Pusat	35
2. Profil Yatim Mandiri Pusat	36
3. Visi Dan Misi Yatim Mandiri Pusat.....	37
4. Struktur Lembaga.....	37
5. Keunggulan Yatim Mandiri Pusat.....	39
B. Penyajian Data	41
1. Penerapan motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja Yatim Mandiri Pusat.....	42
2. Kendala implementasi motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja karyawan Yatim Mandiri Pusat.....	51
C. Analisis Data.....	57
1. Upaya penerapan motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja Yatim Mandiri Pusat	57
2. Kendala implementasi motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja karyawan Yatim Mandiri Pusat.....	61
D. Menurut Perspektif Islam.....	66
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
1. Penerapan motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja Yatim Mandiri Pusat.....	69
2. Kendala implementasi motivasi spiritual dalam peningkatan kinerja karyawan Yatim Mandiri Pusat.....	70

B. Saran dan Rekomendasi	70
C. Keterbatasan Penelitian.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Abadi, Satria, and Febriani Latifah. "DECISION SUPPORT SYSTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING" 6 (2016).

Agustiawan, M Nasir. "SPIRITUALISME DALAM ISLAM," n.d.

Anshari, Saifuddin. *Wawasan Islam: Pokok-Pokok Pikiran Tentang Paradigma Dan Sistem Islam*. 1st ed. Jakarta: Gema Insani, 2004.

B. Uno, Hamzah. *Teori Motivasi Dan Pengukurannya*. 1st ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2023.

Dahlan, Pantani. "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI 46 (Persero) Tbk Unit Kartu Kredit Palembang." *Jurnal Manajemen* 10, no. 1 (February 3, 2022): 67–85.
<https://doi.org/10.36546/jm.v10i1.540>.

Dewi, Zakhia Roshita. "Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis," n.d.

Fadhallah. *Wawancara*. 1st ed. Jakarta: UNJ PRESS, 2021.

Farida, R. "ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS SPIRITUAL CAPITAL SEBAGAI UPAYA DALAM MENJAGA SUSTAINABILITY KOPERASI." *Repositori IAIN KUDUS*, 2018, 72–73.

Hasanah, Hasyim. “TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial).” *At-Taqaddum* 8, no. 1 (January 5, 2017): 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>.

Idayati, Irma. “Pengaruh Motivasi Spiritual dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.” *Journal of Management and Bussines (JOMB)* 1, no. 2 (November 7, 2019): 255–72. <https://doi.org/10.31539/jomb.v1i2.655>.

Kadji, Yulianto. “TENTANG TEORI MOTIVASI” 9 (2012).

Kaka, Pelipus Wungo. “INTEGRASI SIKAP SPIRITUAL DAN SIKAP SOSIAL DALAM PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA BERBASIS KURIKULUM MERDEKA BELAJAR PADA SISWA KELAS VIII SMP CITRA BAKTI,” December 15, 2022. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7416924>.

Manihuruk, Candra Pranata, and Satria Tirtayasa. “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai” 3 (2020).

Pengantar, Kata, and Dr Conny R Semiawan. “JENIS, KARAKTERISTIK, DAN KEUNGGULANNYA,” n.d.

Pengusul, Tim. “Hasan, S.E., M.Sc Dr. Ir. Bima Hermasto, MM,” n.d.

Rahmawati, Rima. “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI BELAJAR SISWA KELAS X SMA N 1 PIYUNGAN PADA MATA PELAJARAN EKONOMI TAHUN AJARAN 2015/2016,” 4, 5 (2016).

Rahmawaty, Anita. “Model Kepemimpinan Spiritual Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan di BMT

se-Kabupaten Pati.” *IQTISHADIA Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam* 9, no. 2 (November 7, 2016): 276.
<https://doi.org/10.21043/iqtishadia.v9i2.1732>.

———. “Model Perilaku Penerimaan Internet Bank Syari’ah: Peran Motivasi Spiritual,” 2013, 1791.

Rijali, Ahmad. “ANALISIS DATA KUALITATIF.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (January 2, 2019): 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>.

Rukminto, Isbandi. *Psikologi Pekerjaan Sosial Dan Ilmu Kesejahteraan Sosial Dasar-Dasar Pemikiran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1994.

Rum, Jalaludin, and Miswar Rohansyah. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan dan Hortikultura Provinsi Sulawesi Tenggara,” n.d.

Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. 1st ed. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.

Shofwa, Yoiz. “PENGARUH MOTIVASI SPIRITUAL DAN KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA RELIGIUS DOSEN DAN KARYAWAN STAIN PURWOKERTO.” *Jurnal Pro Bisnis* 6, no. 1 (2013): 11.

Siyoto, Sandu, and Muhammad Ali Sodik. *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*. Yogyakarta: literasi Media Publishing, 2015.

Sugiono. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.

Suseno, Miftahun Ni’mah. “MOTIVASI SPIRITUAL DAN

KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN.” *Jurnal Psikologi*, no. 1 (2012).

TafsirWeb. “Tafsir Al-Qur’an Surat Az-Zumar Ayat 11.” <https://Tafsirweb.Com/8673-Surat-Az-Zumar-Ayat-11.Html>, n.d.

Ts, Malikatun Khasanatil Marwah. “PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM JURUSAN DAKWAH DAN KOMUNIKASI FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN MAS SAID SURAKARTA 2022,” 2022.

wibowo. *Manajemen Kinerja*. 5th ed. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.

Yatim mandiri. “Yayasan Yatim Mandiri.” <https://Yatimmandiri.Org/about/Profil>, n.d.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A