



**Pengaruh Kemampuan Komunikasi Organisasi
Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan
Budaya Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada
Karyawan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Persada
Jawa Timur**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

**Oleh
Indriyani
NIM. 04010420009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNANAMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA

Bismillahirrohmanirrohim...

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indriyani

NIM : 04010420009

Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **“Pengaruh Kemampuan Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Budaya Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Persada Jawa Timur”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Sidoarjo, 02 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Indriyani

NIM. 04010420009

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Indriyani
Nim : 04010420009
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Kemampuan Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Budaya Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Persada Jawa Timur

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi.

Surabaya, 15 Desember 2023
Menyetujui Dosen pembimbing



Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

"PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ) PERSADA JAWA TIMUR"

Disusun oleh:
Indriyani
(04010420009)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 02 Januari 2024
Tim penguji

Penguji I

Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001
Penguji III

Penguji II

Aun Falestien Falestien, MHRM, Ph.D
NIP. 198205142005011001
Penguji IV

Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001

Novie Andriani Zakariya, S.Sos., ME.
NUP. 202111009



Sarakaya, 02 Januari 2024
Dekan,

Dr. Much. Churul Arif, S.Ag. M.Fil.I
NIP. 197110171998031001

PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indriyani
NTM : 04010420009
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : aniindriyani2082@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA KARYAWAN LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ) PERSADA JAWA TIMUR

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Januari 2024

Penulis


(INDRIYANI)

ABSTRAK

Indriyani, NIM. 04010420009, 2023. Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Budaya Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Persada Jawa Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap efektivitas kerja karyawan dan untuk mengetahui apakah budaya kerja dapat memoderasi hubungan antara komunikasi organisasi dengan efektivitas kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif dan deskriptif hipotesis. Peneliti menggunakan teknik analisis data berupa PLS untuk menjawab tujuan dari penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) komunikasi organisasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap efektivitas kerja karyawan di LAZ Persada Jawa Timur. Dari hasil uji hipotesis, diketahui nilai *t-statistic* menunjukkan $3.404 > 1.85$, sehingga menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan, dan nilai koefisien jalur adalah positif dengan nilai 0.533. Oleh karena itu, semakin efektif komunikasi organisasi, maka akan semakin baik efektivitas kerja karyawan, begitu juga sebaliknya. (2) Komunikasi organisasi memiliki hubungan terhadap efektivitas kerja karyawan dengan nilai *R-square* sebesar 0.850. Dari nilai ini menjelaskan bahwa kemampuan komunikasi organisasi dalam mempengaruhi efektivitas kerja karyawan masuk dalam kategori baik, yaitu 85% (pengaruh tinggi). Sedangkan 15% sisanya merupakan pengaruh dari variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini. Maka, komunikasi organisasi mengandung hubungan kuat dan baik terhadap efektivitas kerja karyawan di LAZ Persada Jawa Timur dengan nilai 85%. (3) Budaya kerja tidak memberikan moderasi pada pengaruh hubungan antara komunikasi organisasi dan

efektivitas kerja karyawan. Kesimpulan tersebut dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar $0.042 < 1.85$ dan nilai *p-value* sebesar $0.963 > 0.50$. Juga, nilai koefisien jalur yang positif sebesar 0.003 dan ada juga nilai uji moderasi yang lemah, yakni 0.000. Oleh karena itu, budaya kerja tidak memberikan moderasi pada pengaruh hubungan antara komunikasi organisasi dan efektivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Efektivitas Kerja, Budaya Kerja, Moderasi, Karyawan



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

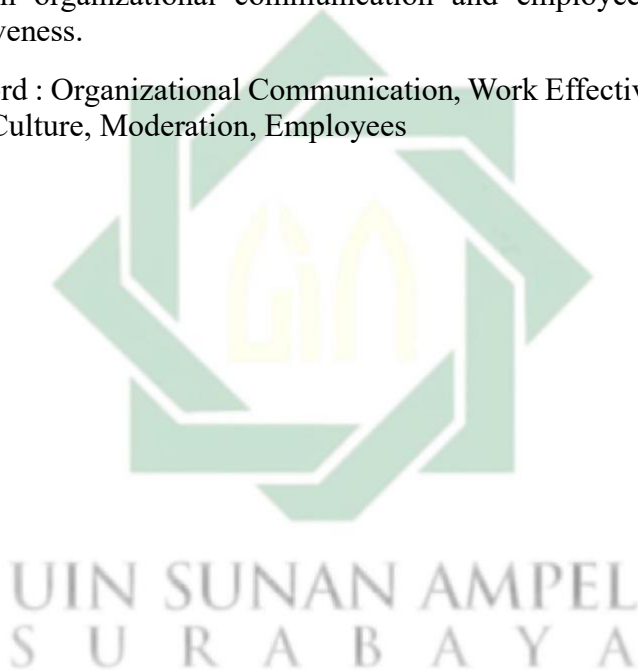
Indriyani, NIM. 04010420009, 2023. The Influence of Organizational Communication Capabilities on Employee Work Effectiveness with Work Culture as a Moderating Variable in Employees of the Amil Zakat Institution (LAZ) Persada East Java.

This research aims to determine the effect of organizational communication on employee work effectiveness and to find out whether work culture can moderate the relationship between organizational communication and employee work effectiveness. This research uses quantitative associative and descriptive hypothesis methods. Researchers used data analysis techniques in the form of PLS to answer the objectives of the research.

The results of this research show that: (1) organizational communication has a significant and positive effect on employee work effectiveness at LAZ Persada East Java. From the results of the hypothesis test, it is known that the t-statistic value shows $3.404 > 1.85$, thus indicating a significant influence, and the path coefficient value is positive with a value of 0.533. Therefore, the more effective organizational communication, the better the employee's work effectiveness, and vice versa. (2) Organizational communication has a relationship with employee work effectiveness with an R-square value of 0.850. This value explains that the organization's communication capabilities in influencing employee work effectiveness are in the good category, namely 85% (high influence). Meanwhile, the remaining 15% is the influence of other variables not measured in this research. So, organizational communication contains a strong and good relationship to employee work effectiveness at LAZ Persada East Java with a value of 85%. (3) Work culture

does not provide moderation on the influence of the relationship between organizational communication and employee work effectiveness. This conclusion is proven by a t-statistic value of $0.042 < 1.85$ and a p-value of $0.963 > 0.50$. Also, the positive path coefficient value is 0.003 and there is also a weak moderation test value, namely 0.000. Therefore, work culture does not provide moderation on the influence of the relationship between organizational communication and employee work effectiveness.

Keyword : Organizational Communication, Work Effectiveness, Work Culture, Moderation, Employees



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Sistematika Pembahasan	15
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	18
A. Penelitian Terdahulu	18
B. Kerangka Teori	23
1. Efektivitas Kerja (Variabel Dependen)	23
2. Komunikasi Organisasi (Variabel Independen).....	35
3. Budaya Kerja (Variabel Moderasi)	43
C. Paradigma Penelitian.....	49
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	51
B. Lokasi Objek Penelitian	52
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	52
1. Populasi.....	52

2. Sampel	53
3. Teknik Sampling	53
D. Variabel Dan Indikator Penelitian	54
E. Tahap-Tahap Penelitian	55
1. Tahap pra-penelitian	55
2. Tahap pelaksanaan penelitian	57
3. Tahap pengelola data	57
F. Teknik Pengumpulan Data	57
1. Kuesioner (Angket).....	57
2. Dokumentasi	58
G. Teknik Validitas dan Reabilitas	59
1. Uji Statistik Deskriptif	59
2. Uji Validitas	59
3. Uji Reabilitas	60
H. Teknik Analisis Data.....	60
1. Uji Model Pengukuran Data Atau <i>Outer Model</i>	60
2. Uji Model Structural Atau <i>Inner Model</i>	62
3. Uji Efek Moderasi.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...	64
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	64
1. Profil LAZ Persada Jawa Timur	64
2. Logo LAZ Persada Jawa Timur	65
3. Visi dan Misi LAZ Persada Jawa Timur ...	66
4. Struktur LAZ Persada Jawa Timur	66
B. Penyajian Data.....	67
1. Uji Statistik Deskriptif.....	67
2. Uji Model Pengukuran Data Atau <i>Outer Model</i>	72
3. Uji Structural Atau <i>Inner Model</i>	79
4. Uji Efek Moderasi.....	81
C. Pengujian Hipotesis.....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP	94

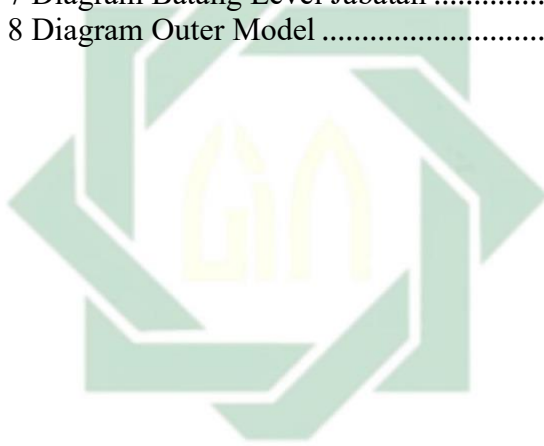
A.	Kesimpulan.....	94
B.	Saran dan Rekomendasi	95
C.	Keterbatasan Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA		97



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gambar Logo LAZ Persada Jawa Timur	65
Gambar 4. 2 Gambar Struktur Organisasi LAZ Persada Jawa timur	67
Gambar 4. 3 Diagram Pie Jenis Kelamin	68
Gambar 4. 4 Diagram Pie Umur	69
Gambar 4. 5 Diagram Pie Pendidikan.....	70
Gambar 4. 6 Diagram Pie Lama Bekerja	71
Gambar 4. 7 Diagram Batang Level Jabatan	72
Gambar 4. 8 Diagram Outer Model	73



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Variabel, Dimensi dan Indikator.....	54
Tabel 3. 2 Tabel Skala Penilaian Likert.....	58
Tabel 4. 1 Nilai Outer Loading	73
Tabel 4. 2 Cross Loading Factor	75
Tabel 4. 3 Nilai Fornell Lacker	76
Tabel 4. 4 Composite Reability.....	78
Tabel 4. 5 Cronbach's Alpha.....	78
Tabel 4. 6 Nilai Path Coefficients	79
Tabel 4. 7 Nilai R-Square.....	80
Tabel 4. 8 Nilai F-Square	81
Tabel 4. 9 Nilai T-Statistic dan P-Value	83

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abram, “Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Kelumoang Kabupaten Mamuju” (Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia Makassar, 2022)
<<http://repository.nobel.ac.id/id/eprint/787>>
- Adha, Risky Nur, Nurul Qomariah, dan Achmad Hasan Hafidzi, “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember,” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 4.1 (2019), 47–62
<<https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>>
- Adhan, Muhammad, dan Muhammad Andi Prayogi, “Peranan Kinerja Pegawai: Kepemimpinan dan Motivasi Kerja,,” *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1.1 (2021), 246–59
<<https://doi.org/https://doi.org/10.53695/sintesa.v1i1.321>>
- Adrie, “Efektivitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dalam Perspektif Hukum Kepegawaian,” *Jurnal Yustitia*, 17, 2020
<<http://www.ojs.unr.ac.id/index.php/yustitia/article/view/483>>
- Ainie, Rifa Qurrotu, “Strategi Pesan Persuasif Terkait Program One Ride One Seed Pada Postingan Instagram @Bluebirdgroup,” *Persepsi: Communication Journal*, 3.1 (2020), 1–11
<<https://doi.org/10.30596/persepsi.v3i1.4370>>
- Al-Quran, “Al-Ahzab: 70”

———, “Al-Asr: 1-3”

———, “Al-Hasyr: 18”

———, “Al-Muddassir: 38”

<<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/74?from=36&to=38>>

———, “An-Nisa: 9”

Ali, Hapzi, Istianingsih Sastrodiharjo, dan Farhan Saputra, “Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review),” *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1.1 (2022), 83–93
<<https://greenpub.org/JIM/article/view/16>>

Alparedi, Topan, dan Hariya Toni, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampak Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Simpan Pinjam Cluster,” *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 6.2 (2021), 291 <<https://doi.org/10.33087/jmas.v6i2.291>>

Amaludin, “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Lahat,” *Jurnal Ekonomika*, 13.2 (2020), 87–101
<<https://www.journal.unbara.ac.id/index.php/fe/article/view/621>>

Amanda, Livia, Ferra Yanuar, dan Dodi Devianto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *Jurnal Matematika UNAND*, 8.1 (2019), 179 <<https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>>

Angga, Angga, dan Sopyan Iskandar, “Kepemimpinan Kepala

Sekolah dalam Mewujudkan Merdeka Belajar di Sekolah Dasar,” *Jurnal Basicedu*, 6.3 (2022), 5295–5301
<<https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i3.2918>>

Anuraga, Gangga, Edy Sulistiyawan, dan Siti Munadhiroh,
“Structural Equation Modeling – Partial Least Square
Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan
Masyarakat (Ipkm) Di Jawa Timur,” *Universitas
Airlangga*, 2017, hal. 259
<<https://scholar.google.com/scholar?cluster=5107954719297581532&hl=en&oi=scholar>>

Aryani, Juliati, Sudirman Suparmin, dan Yenni Samri,
“Analisis Efektivitas Kontribusi Komunitas Masyarakat
Tanpa Riba,” *TANSIQ: Jurnal Manajemen Dan Bisnis
Islam*, 2.2 (2019)
<<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/tansiq/article/view/6504>>

Asria, Lailatul, Dwi Ratna Sari, Siti Anifatul Ngaini, Umi
Muyasaroh, dan Fadhilah Rahmawati, “Analisis
Antusiasme Siswa Dalam Evaluasi Belajar Menggunakan
Platform Quizizz,” *Alifmatika: Jurnal Pendidikan dan
Pembelajaran Matematika*, 3.1 (2021), 1–17
<<https://doi.org/10.35316/alifmatika.2021.v3i1.1-17>>

Assa, Adrie Frans, “Dampak Kecerdasan Emosional, Inovasi
Dan Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja
Karyawan Di Startup E-Commerce Xyz,” *Jurnal Ilmiah
MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 6.3 (2022),
595
<<https://doi.org/https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2572>>

Azizah, Nur, dan Riffka Fauzany, “Hubungan Komunikasi
Informal Dengan Efektivitas Kerja Karyawan Pada
Bagian Pengembangan Karir Karyawan Biro

Kepegawaian Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Barat,”
Jurnal Ilmiah Edunomika, 5.02 (2021), 941–53
<<https://doi.org/10.29040/jie.v5i2.2737>>

Azwina, Diana, dan Shahnaz Yusuf, “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gapa Citramandiri, Radio Dalam – Jakarta Selatan,” *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3.1 (2020), 28–43
<<https://core.ac.uk/download/pdf/337611614.pdf>>

Batviano, M Z, B Tewal, J S B Sumarauw, “Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Kombos Manado,” *Jurnal EMBA*, 11.3 (2023), 1247–57
<<https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v11i3.50872>>

Cahyaningtias, Dwi, Ratih Hesty Utami, dan Rita Meiriyanti, “Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Efektivitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dinas Pelayanan Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pematang),” *Journal Of Economic, Accounting and Management*, 1.2 (2023), 50–63
<<https://jurnal.dokicti.org/index.php/equivalent/article/view/55>>

Cakra, Cakra, “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik Kantor Desa Timoreng Panua Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang,” *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 8.2 (2020), 148–54
<<https://doi.org/10.55678/prj.v8i2.246>>

Cancerlita, Michels, “Pengaruh Budaya Organisasi , Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Karyawan PT

Dayaprima Dinamika Mandiri,” *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 3.2 (2023)
<<https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/2605>>

Cartono, dan Asep Maulana, “Iklim Komunikasi, Iklim Organisasi Dan Iklim Komunikasi Organisasi Communication,” *Orasi: Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 10.2 (2019), 228–35
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24235/orasi.v10i2.5420>>

Diana, Anggraeni, Mashadi Said, dan Diah Febrina, “Penggunaan Saluran Komunikasi Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Wanita Pengusaha Kuliner Kota Depok,” *Jurnal Komunikasi Global*, 8.1 (2019), 38–50
<<https://doi.org/https://doi.org/10.24815%2Fjkg.v8i1.13474>>

Dyani, Adya Salwa, Ken Ditha Tania, Ari Wedhasmara, dan Allsela Meiriza, “Pengaruh Knowledge Sharing dan Knowledge Acquisition Factor Terhadap Niat Penggunaan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Menggunakan Metode PLS-SEM,” *Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4.2 (2023), 1062–72
<<https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1260>>

Eriyanti, Eka, Yasir Arafat, dan Syaiful Eddy, “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Guru,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5.2 (2021), Hal. 2998-3004
<<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1332>>

Evanne, Lovia, Adli Adli, dan Ngalimun Ngalimun, “Dampak Game Online terhadap Motivasi Belajar dan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Fakultas Ilmu

Komunikasi Universitas Sumatera Selatan,” *Al-Kalam Jurnal Komunikasi, Bisnis Dan Manajemen*, 8.1 (2021), 55 <<https://doi.org/10.31602/al-kalam.v8i1.4158>>

Eviani, Intan, dan Yusup Rachmat Hidayat, “Pengaruh Sistem Pelacakan Online dan Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus J&T Express Kota Baru Bekasi),” *Jurnal Manajemen Logistik*, 1.1 (2021), 11–19
<<https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMATIK/article/view/1253>>

Fariska, Dita, Kusuma Chandra Kirana, dan Didik Subiyanto, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening,” *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13.1 (2022), 79–88
<<https://doi.org/10.32670/COOPETITION.V13I1.1200>>

Fatimah, Zahara, dan Ni Artini, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia,” *Remittance: Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Perbankan*, 2.1 (2021), 25–38
<<https://doi.org/10.56486/remittance.vol2no1.76>>

Fauzan Ahmad Siregar, dan Lailatul Usriyah, “Peranan Komunikasi Organisasi dalam Manajemen Konflik,” *Idarah (Jurnal Pendidikan dan Kependidikan)*, 5.2 (2021), 163–74
<<https://doi.org/10.47766/idarrah.v5i2.147>>

Fransiska, Robert, “Analisis Kemampuan Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian Palangka Raya,” *Al-Kalam : Jurnal Komunikasi, Bisnis Dan Manajemen*, 6.2 (2019), 89–105

<<https://doi.org/10.31602/AL-KALAM.V6I2.2318>>

Frinaldi, Aldri, Boni Saputra, Nora Eka Putri, Jumiati Jumiati, Adil Mubarak, Lince Magriasti, et al., “Pengaruh Kualitas Kerja Dan Motivasi Kerja Pegawai Pemerintah Daerah Terhadap Kepuasan Masyarakat Kabupaten Aceh Singkil,” *Jurnal El-Riyasah*, 13.2 (2022), 30
<<https://doi.org/10.24014/jel.v13i2.17431>>

Haryanti, Linda Ayu, Adil Makmur Santosa, dan Tiara Noviarini, “Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Intern Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Bina Marga Bandar Lampung,” *Al-Misbah*, 3.3 (2022), 334–38
<<https://jurnal.umika.ac.id/index.php/almisbah/article/view/387/424>>

Hasi, Effendy, dan Rambe, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Labuhanbatu Utara,” *Jurnal AKMAMI*, 1.3 (2020), 209–19
<<http://jurnal.ceredindonesia.or.id/index.php/akmami/article/view/89>>

Herwanto, Herwanto, dan Egi Radiansyah, “Pengaruh Budaya Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cabang Windu Karsa Bakauheni Lampung Selatan,” *E-Qien*, 11.1 (2022), 1408–18
<<https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/876>>

Hidayah, Dina Nirmala, “Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kota

Probolinggo” (Universitas Panca Marga Probolinggo, 2022) <<http://repository.upm.ac.id/id/eprint/4051>>

Husnul, Nisak Ruwah Ibnatur, Eka Rima Prasetya, Prima Sadewa, Ajima, dan Listiya Ike Purnomo, *Statistik Deskriptif* (Tangerang Selatan: Unpam Press, 2020)

Ilmiyah, Khafidatul, dan Indra Krishernawan, “Pengaruh Ulasan Produk, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee Di Mojokerto,” *Maker: Jurnal Manajemen*, 6.1 (2020), 31–42 <<https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.143>>

Irwan, dan Khaerynaa Adam, “Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone),” *Jurnal Teknosains UIn*, 9.1 (2015), 53–68 <<https://doi.org/https://doi.org/10.24252/teknosains.v9i1.1856>>

Kabu, Safnal Rasyad, Rudianto, dan Ribut Priadi, “Kompetensi Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kabupaten Nias Utara,” *Persepsi: Communication Journal*, 3.1 (2020), 1–11 <<https://doi.org/10.30596/persepsi.v3i1.4370>>

Kemenag, Tafsir, “Tafsir Surat Al-Asr 1-3” <<https://kemenag.go.id/nasional/al-ashr-1-3-manusia-rugi-kecuali-yang-beriman-dan-beramal-saleh-fc6pro>>

———, “Tafsir Surat An-Nisa 9” <<https://quranhadits.com/quran/4-an-nisa/an-nisa-ayat-9/>>

Kurniawati, Desi, dan Rimsky K Judisseno, “Penggunaan Skala Likert Untuk Menganalisa Efektivitas Registrasi Stakeholder Meeting : Exhibition Industry 2020,” *Seminar Nasional Riset Terapan Administrasi Bisnis dan Mice*,

10.1 (2020), 142–52 <<https://prosiding-old.pnj.ac.id/index.php/snrtd/article/view/5581>>

Kurniawati, Tita, “Gaya Komunikasi Penyiar Radio Songgolangit Fm Untuk Menarik Minat Pendengar Live Streaming Pada Program Sendu (Senandung Rindu),” 2023 <<http://etheses.iainponorogo.ac.id/22244/1/tita.pdf>>

Kusnadi, Starry Kireida, Nur Irmayanti, Sekaring Ayumeida Kusnadi, Husni Anggoro, dan Kemilau Senja Berlian Agustina, “Pelatihan Public Speaking Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Rasa Percaya Diri Pada Remaja Komunitas Kappas Surabaya Surabaya,” *Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR)*, 4 (2021), 1093–98 <<https://doi.org/10.37695/pkmsr.v4i0.1303>>

Laswitarni, Ni Ketut, dan Citra Nirma Lestari, “Analisis Budaya Kerja 5s (Seiri, Seiton, Seiso, Seikatsu, Shitsuke) Terhadap Peningkatan Efektivitas Pelayanan (Studi Kasus Pada PT Bank Central Asia Cabang Gianyar dan Klungkung),” *Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian-Denpasar*, 2019, 209–29 <<https://ojs.stimihandayani.ac.id/index.php/PROSIDING/issue/view/30>>

Lubis, Rizal P, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Alindobaja Perkasa Medan,” *Jumansi Stindo*, 2.3 (2020)

Lutfia, Lusi, dan Luvy Sylviana Zanthi, “Analisis Kesalahan Menurut Tahapan Kastolan Dan Pemberian Scaffolding Dalam Menyelesaikan Soal Sistem Persamaan Linear Dua Variabel,” *Journal On Education*, 1.3 (2019), 396–404 <<https://doi.org/10.24252/auladuna.v5i1a9.2018>>

- Makbul, M, “Metode Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian” (Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2021)
- Manalu, Fenny Clara Saskia, “Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau” (Universitas Medan Area, 2021)
<<http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/16081>>
- Meiriyani, “Memahami Validitas Konvergen (Convergent Validity) Dalam Penelitian Ilmiah,” *BINUS*, 2021
<<https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-validitas-konvergen-convergent-validity-dalam-penelitian-ilmiah/>>
- Mughni, Gusdur Abd, “Tradisi Roket Polo Perspektif Konseling Islam di Kabupaten Sumenep,” *Konseling At-Tawazun : Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling Islam*, 1.2 (2022), 59–69
<<https://doi.org/10.35316/attawazun.v1i2.2056>>
- Mukson, Mukson, “Budaya Kerja dan Kompetensi Kerja: Kinerja Karyawan SPBU di Kabupaten Brebes,” *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17.2 (2020), 10–20
<<https://doi.org/10.29313/performa.v17i1.7544>>
- Mutiah, Tuty, Ilham Albar, Fitriyanto, dan A.Rafiq, “Etika Komunikasi Dalam Menggunakan Media Sosial,” *Global Komunika*, 1.1 (2019), 14–24 <<http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/processor/article/view/107/105%0Ahttps://core.ac.uk/download/pdf/287201763.pdf>>
- Nasution, Siti Lam'ah, “Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asam Jawa,” *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan*

Manajemen), 7.2 (2020), 88–94
<<https://doi.org/10.36987/ecobi.v7i2.1788>>

Nur, Irawati, “Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan PT Pos Indonesia,” *Jurnal Ilmiah Manajemen & Kewirausahaan*, 8.2 (2021), 139–51
<<http://www.journal.stieamsir.ac.id/index.php/man/article/view/66>> [diakses 12 September 2023]

Nurdin, Ali, “Kompetensi Komunikasi Wanita Dalam Organisasi Keagamaan Muslimat Dan ‘Aisyiyah Di Surabaya,” *Jurnal Riset Komunikasi*, 3.1 (2020), 34–50
<<https://doi.org/10.24329/jurkom.v3i1.111>>

Nurhidayah, Nurhidayah, dan Indayani B, “Analisis Kualitatif Hubungan Budaya Kerja Organisasi dengan Opini Audit,” *Owner (Riset dan Jurnal Akuntansi)*, 4.2 (2020), 505
<<https://doi.org/10.33395/owner.v4i2.303>>

Nurul Aula, Siti Khodijah, “Peran Tokoh Agama Dalam Memutus Rantai Pandemi Covid-19 Di Media Online Indonesia,” *Living Islam: Journal of Islamic Discourses*, 3.1 (2020), 125 <<https://doi.org/10.14421/lijid.v3i1.2224>>

Pahmawati, Rosiyany, Nana Darna, dan Elin Herlina, “Pengaruh etos kerja dan konseling terhadap efektivitas kerja pegawai (Suatu Studi pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis),” *Jurnal Bussiness Management And Entrepreneurship*, 2.4 (2020), 1–12
<<https://jurnal.unigal.ac.id/bmej/article/view/2499>>

Pamungkas, Hawinda Dwi, Fidyah Yuli Ernawati, dan Zulkifli, “Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt Mhs Semarang 2020,” *E-Prosiding*

Seminar Nasional Manajemen dan Akuntansi STIE Semarang (SENMAS), 1.1 (2020), 32–44
<<https://eprosiding.stiesemarang.ac.id/index.php/SNMAS/article/view/3>> [diakses 14 September 2023]

Pandipa, Abd. Khalid HS, “Pentingnya Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Efektifitas Kerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Poso,” *Jurnal Ilmiah Administratie*, 10.1 (2020), 9–16
<<https://ojs.unsimar.ac.id/index.php/administratie/article/view/230>> [diakses 12 September 2023]

Pasi, Ida Royani, “Pengaruh Pengetahuan Dan Sikap Terhadap Perilaku Masyarakat Pada Bank Syariah,” *Jurnal Al-Qasd*, 1.2 (2019), 4 <<http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/AL-QASD/article/view/509/779>>

Pohan, Desi Damayani, dan Ulfi Sayyidatul Fitria, “Jenis Jenis Komunikasi,” *Journal Educational Research and Social Studies*, 2 (2021), hal. 31 <<https://pusdikra-publishing.com/index.php/jrss/article/view/158>>

Priadana, Sidik, dan Denok Sunarsi, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Tangerang: Pascal Books, 2021)

Puspitasari, Kartika, dan Wiwin Hendriani, “Tim Virtual : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja,” *Psikoislamedia Jurnal Psikologi*, 4 (2019)
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22373/psikoislamedia.v4i2.5347>>

Putri, Ummul Hanifah, “Efektivitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan,” 2019
<<https://doi.org/https://doi.org/10.31227/osf.io/yg3an>>

- Rahman, Abdul, Abdul Rahman, Nimas Shanty Mayangsari, Universitas Muhammadiyah Palu, dan Kata Kunci, “Analisis efektivitas kerja pegawai pada dinas lingkungan hidup,” *Jurnal Sinar Manajemen*, 7.1 (2020), 34–41
<<https://doi.org/https://doi.org/10.56338/jsm.v7i1.1098>>
- Renaldi, Wahyu, Ni Putu Nita Wijayanti, dan Agus Sulastio, “Pengaruh Latihan Metode PNF (Propioceptive Neuromuscular Facilitation) Terhadap Peningkatan Fleksibilitas Pemain Bola Voli Putra Anjungan Dumai,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7.3 (2023), 27035–41
<<https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/10986>>
- Riadi, Muchlisin, “Pengertian, Dimensi, Aspek dan Karakteristik Keterlibatan Kerja,” *KAJIANPUSTAKA*, 2019, hal. 1
<<https://www.kajianpustaka.com/2018/01/pengertian-dimensi-aspek-dan-karakteristik-keterlibatan-kerja.html>> [diakses 19 September 2023]
- Rioso, Slamet Bambang, Muhammad Syaifulloh, dan Suci Nur Utami, “Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Dr. Soeselo Kabupaten Tegal Slamet,” *Syntax Idea*, 02.04 (2020), 138–47
<<https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v15i2.869>>
- Rozi, Fahrul, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT Jaya Anugrah Sukses Abadi Pada Brastagi Supermarket Gatot Subroto Medan),” *Journal Economic and Strategy (Jes)*, 2.1 (2021), 12–20
<<https://doi.org/https://doi.org/10.36490/jes.v2i1.131>>
- Rusda, Arsyadani, Dian Marlina Vrawati, dan Ivo

Novitaningtyas, “Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Mitra pada CV. Herbiglow Natural Skincare,” *Journal of March Management Research*, 4(1).1 (2022), 60–77
<<https://jom.untidar.ac.id/index.php/market/article/view/2501>>

Salahudin, Iyab, Gatot Wahyu Nugroho, dan Tina Kartini, “Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Penjualan,” *BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting*, 2.1 (2020), 194–207 <<https://doi.org/10.31539/budgeting.v2i1.1228>>

“Saluran Komunikasi,” *Wikipedia*
<https://id.wikipedia.org/wiki/Saluran_komunikasi>

Samara, Aldi, dan Metta Susanti, “Pengaruh Profitabilitas, Leverage, Likuiditas, Ukuran Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi Sub Sektor Farmasi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia,” *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, 12.2a (2021), 14–25
<<https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2a.130>>

Sanaji, “Efek moderasi toleransi pelanggan terhadap pengaruh pengalaman negatif terhadap electronic word-of-mouth negatif,” *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10.4 (2022), 1182–93
<<https://doi.org/https://doi.org/10.26740/jim.v10n4.p1182-1193>>

Sarah Hana Fitriyah, “Penggunaan Metode Technology Acceptance Model dalam Analisis E-Procurement di Pemprov Jawa Barat,” *Jurnal Riset Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 2022, 147–56
<<https://doi.org/10.29313/jrieb.vi.1309>>

- Setiawan, Nashrudin, Hasrul Azwar Hasibuan, dan Abdi Setiawan, “Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Efektivitas Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Empiris pada Kantor Basarnas Medan),” *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 1.2 (2019), 77–84
<<http://www.methonomi.net/index.php/jm/article/view/90>>
- Sihombing, Pardomuan Robinson, dan Ade Marsinta Arsani, *Buku Aplikasi Minitab Untuk Statistisi Pemula* (Bekasi: PT Dewangga Energi Internasional Anggota, 2022)
<www.keira.id>
- Silvia, I Wayan Bagia, dan Wayan Cipta, “Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,” *Jurnal Manajemen*, 7.1 (2019), 9–16
<<https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26274>>
- Sudrajat, Arip Rahman, dan Dony Ardiansyah, “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pdam Tirta Meda Sumedang,” *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, 4.2 (2019), 63
<<https://ejournal.unsap.ac.id/index.php/jrpa/article/download/977/491>>
- Sugiartono, Cuk, “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islami, Komunikasi Internal, Budaya Organisasi Islami Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bank Muamalat Jember,” *Jurnal Ekonomi Syariah*, 1.1 (2022), 52–67
<<https://ejournal.staialutsmani.ac.id/index.php/ithisom/article/view/8>>
- Suhardi, Ahmad, Ismilasari Ismilasari, dan Jumawan Jasman, “Analisis Pengaruh Loyalitas dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan,” *Jesya (Jurnal Ekonomi &*

Ekonomi Syariah), 4.2 (2021), 1117–24
<<https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.421>>

Suraswati, Suraswati, Kamaruddin Sellang, dan Monalisa Ibrahim, “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Aparat Di Kantor Kelurahan Arateng Kecamatan Tellu Limpoe Kabupaten Sidenreng Rappang,” *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 9.1 (2021), 18–27 <<https://doi.org/10.51817/prj.v9i1.331>>

Suryani, Nidia, MSyahrani Jailani, dan Nidia Suriani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1.2 (2023), 24–36
<<http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>>

Utama, Amrin Mulia, “Tinjauan terhadap Kualitas Kerja Karyawan Berdasarkan Pengalaman Kerja dan Motivasi pada PT. Latexindo Toba Perkasa Kabupaten Deli Serdang,” *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 2.2 (2019), 279–93
<<https://doi.org/10.34007/jehss.v2i2.104>>

Verriana, Rusdyana Intan, dan Mohamad Yusak Anshori, “Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pada Mahasiswa Universitas Nu Surabaya,” *Accounting and Management Journal*, 1.1 (2018), 63–79 <<https://doi.org/10.33086/amj.v1i1.73>>

Waruwu, Marinu, “Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method),” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7.1 (2023), 2896–2910
<<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6187>>

- Yusuf, Tesalonika Maylenia, Lucky O. H. Dotulong, dan Jacky S. B. Sumarauw, “Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Job Description Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Manado,” *Jurnal EMBA*, 11.3 (2023), 1347–56
<<https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v11i3.50728>>
- Zahwa, Anisa Salsabila, Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Surabaya, Meita Santi Budiani, Program Studi Psikologi, et al., “Hubungan antara Kepuasan Komunikasi dengan Efektivitas Kerja pada Karyawan di PT . X Relationship between Communication Satisfaction and Work Effectiveness of Employee in PT . X Abstrak,” *Character : Jurnal Penelitian Psikologi*, 10.03 (2023), 6–7
<<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/54331>>
- Zamzami, dan Wili Sahana, “Strategi Komunikasi Organisasi,” *Journal Educational Research and Social Studies*, 2.1 (2021), 25–37 <<https://pusdikra-publishing.com/index.php/jrss/article/view/102>>
- Zebua, Yuniman, “Pengaruh Budaya Kerja Dan Promosi Jabatan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iii Labuhan Haji Labuhanbatu Utara,” *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7.2 (2020), 109–24
<<https://doi.org/10.36987/ecobi.v7i2.1758>>