



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**URGENSI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) DI KANTOR URUSAN AGAMA WARU SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

Fakhri Ali Fatoni

B94219075

Dosen pembimbing:

Yunita Ardila S.Kom., M.MT.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UIN SUNAN AMPEL SURABAYA

2023

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fakhri Ali Fatoni

NIM : B94219075

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Urgensi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Di Kantor Urusan Agama Waru Sidoarjo** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, September 2023

Yang membuat pernyataan



Fakhri Ali Fatoni

NIM. B94219075

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Fakhri Ali Fatoni

NIM : B94219075

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Urgensi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah)

Di Kantor Urusan Agama Waru Sidoarjo

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada ujian skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, September 2023

Menyetujui,

Pembimbing



Yunita Ardila S.Kom., M.MT.

NIP 199206042020122015

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
URGENSI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KANTOR
URUSAN AGAMA WARU SIDOARJO

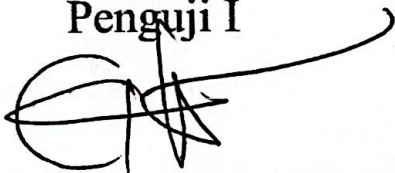
SKRIPSI

Disusun Oleh
Fakhri Ali Fatoni
B94219075

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Strata Satu

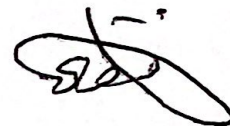
Pada tanggal 27 September 2023

Penguji I



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP.199206042020122015

Penguji II



H. Mufti Labib, Lc., MCL
NIP.196212141993031002

Penguji III




Ahmad Khairul Hakim, S.Ag. M.Si
NIP.197512302003121001

Penguji IV



Airlangga Bramayudha, M.M
NIP.197912142011011005

Surabaya, 27 September 2023
Dekan,

Dr. Moch Choiril Arif, S.Ag. M.Fil.i.
NIP.197101171998031001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fakhri Ali Fatoni
NIM : B94219075
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI / MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : fahriafat1121@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

URGENSI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI
KANTOR URUSAN AGAMA WARU SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Maret 2024

Penulis

(Fakhri Ali Fatoni)

ABSTRAK

Kesuksesan sebuah sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh bagaimana sistem dapat memperoleh masukan dan menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga bagaimana pengguna mau menerima dan menggunakannya. Dalam hal ini sistem informasi memiliki peranan penting. Di Kantor Urusan Agama (KUA) Waru dengan adanya sistem informasi ini yang dulunya dalam pencatatan data bisa dikatakan manual, sekarang bisa dengan mudah untuk mengakses data-data dengan munculnya sistem informasi yang menghadirkan pelayanan optimal terhadap masyarakat dengan hak yang dimiliki masyarakat agar mendapat pelayanan mudah, efisien, dan akurat.

Oleh karena itu, perkembangan teknologi dan perubahan sistem dari manual ke sistem digital maka kementerian agama dan pemerintah merespon perkembangan teknologi tersebut dengan menghadirkan dan juga menerapkan SIMKAH (Sistem Informasi Manajemen Nikah) di seluruh KUA. Dengan adanya SIMKAH ini dapat memangkas waktu dalam pencatatan suatu peristiwa nikah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis urgensi penerapan sistem informasi manajemen nikah dan problematika penerapan sistem informasi manajemen nikah di KUA Waru Sidoarjo.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik validitas data menggunakan triangulasi sumber data dan teknik. Kemudian, untuk analisis data penelitian menggunakan pendekatan Miles and Huberman.

Hasil dari penelitian adalah membahas tentang penerapan sistem informasi manajemen nikah di KUA Waru. Ditinjau dari unsur-unsur manajemen. Terdapat permasalahan yang dihadapi oleh KUA Waru dalam menerapkan Simkah seperti terdapat pegawai yang kurang memahami dari penggunaan simkah dikarenakan faktor usia, serta masyarakat yang ingin menikah belum seluruhnya mengetahui adanya kebijakan SIMKAH, kemudian masalah server dan internet. Setiap data telah diuji keabsahannya menggunakan triangulasi teknik. Peneliti menemukan problematika simkah di KUA Waru Sidoarjo dari tahap pertama yaitu: SDM, Sarpras, Jaringan, masyarakat gaptek.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Nikah, Problematika

ABSTRACT

The success of an information system is not only determined by how well the system can receive input and generate information but also by how willing users are to accept and use it. In this regard, the information system plays a crucial role. In the Religious Affairs Office (KUA) Waru, with the presence of this information system, which used to rely on manual data recording, it is now easy to access data. The information system provides optimal service to the community, ensuring that citizens receive easy, efficient, and accurate services in line with their rights.

Therefore, due to technological advancements and the transition from manual to digital systems, the Ministry of Religious Affairs and the government responded to these technological developments by introducing and implementing SIMKAH (Marriage Management Information System) in all Religious Affairs Offices (KUA). With the presence of SIMKAH, it can reduce the time required for recording a marriage event.

This research aims to analyze the urgency of implementing a marriage management information system and the problems of implementing a marriage management information system at KUA Waru Sidoarjo.

In this research, the researcher used a qualitative case study research method with a descriptive research type. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. Data validity techniques use triangulation of data sources and techniques. Then, to analyze research data using the Miles and Huberman approach.

The results of the research discuss the implementation of the marriage management information system at KUA Waru. Judging from the elements of management. There are problems faced by Kua Waru in implementing Simkah, such as there are employees who do not understand the use of Simkah due to age, and people who want to get married are not fully aware of the SIMKAH policy, then there are server and internet problems. Each data has been tested for validity using technical triangulation. Researchers found simkah problems at KUA Waru Sidoarjo from the first stage, namely: human resources, infrastructure, networks, technologically clueless people.

Keywords: Marriage Management Information System, Problems

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	1
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	2
PERSEMBAHAN	3
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
KATA PENGANTAR	7
BAB I PENDAHULUAN.....	11
A. Latar Belakang	11
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Teoritis	16
2. Manfaat Praktis.....	16
E. Definisi Konsep.....	16
1. Urgensi	16
2. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	17
3. Kantor Urusan Agama Waru.....	18
F. Sistematika Pembahasan	18
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	21
A. Sistem Informasi	21
1. Pengertian Sistem Informasi	21
B. Ruang Lingkup Sistem Informasi	22
1. Sistem Penunjang Manajemen	22
2. Sistem Informasi Pengelolaan dan Pengetahuan.....	22
3. Sistem Pendukung Operasional.....	23
4. Tujuan Sistem Informasi	24
5. Komponen Sistem Informasi.....	24
6. Kualitas Sistem Informasi	25
C. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	25
D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
1. Lokasi penelitian	31
2. Waktu penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian.....	32
D. Jenis dan Sumber data	32
1. Sumber data primer	32
2. Sumber data sekunder	33
E. Tahap-Tahap Penelitian	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Teknik Validitas Data	35
H. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	38
1. Sejarah Berdirinya Kantor Urusan Agama Waru Sidoarjo	38
2. Profil Kantor Urusan Agama.....	39
3. Visi dan Misi KUA Waru Sidoarjo	40
4. Struktur Lembaga.....	41
B. Penyajian Data	42
1. Gambaran Penggunaan SIMKAH di KUA waru	42
2. Bentuk Usaha Penunjang kinerja simkah di kua waru	46
3. Kendala penggunaan simkah di kua waru	48
C. Analisis Data	51
D. Sistem Informasi dalam Perspektif Islam	57
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
C. Keterbatasan Penelitian	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR PUSTAKA

- Adisel, Adisel, 'Manajemen Sistem Informasi Pembelajaran', *Journal of Administration and Educational Management (Alignment)*, 2.2 (2019), 105–12 <<https://doi.org/10.31539/alignment.v2i2.900>>
- Arfah, Asir, 'Nalar Fikih Dalam Pencatatan Nikah Melalui Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Di Kua Kecamatan Bua Kabupaten Luwu', *Repository.Iainpalopo*, 2022
- Baharuddin, *Buku Pedoman Kegiatan Bimbingan Teknis Aplikasi SIMKAH WEB & Petunjuk Pengoperasiannya*, 2018
- Eduard, Paul, 'Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan', *TeIka*, 8.2 (2018), 55
- Frisdayanti, Alfriza, 'PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN', 1.1 (2019), 60
- Harahap, Nursapia, 'Penelitian Kualitatif', *Repository.Uinsu*, 2020
- Harto, Budi, *TEKNOLOGI INFORMASI & SDGs* (PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023)
- Ilham, Ilham, I Gede Suwijana, and Nurdin Nurdin, 'SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN BEASISWA PADA SMK 2 SOJOL MENGGUNAKAN METODE AHP', *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*, 4.2 (2021), 48
- Iskandar, M Syahril, 'Metode Deskriptif', *Repository.Unikom*, 2020
- Juneldi, Rizel, 'Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Di Kua Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang', *Al-Ahwal Al-Syakhsyiyah: Jurnal Hukum Keluarga Dan Peradilan Islam*, 1.2 (2020), 179
- Kemenag RI, 'Profil Kantor Urusan Agama', <https://Kemenag.Go.Id/>
- Latifah, Nur, and Asep Supena, 'Pelaksanaan Pembelajaran Anak Tunalaras pada masa Pandemi COVID-19 di Sekolah Dasar', *Jurnal Basicedu*, 5.1 (2020), 1–9 <<https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.556>>
- Malikhah, Ikhah, 'Pengaruh Mutu Pelayanan, Pemahaman Sistem Operasional Prosedur Dan Sarana Pendukung Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Pembangunan Panca Budi', *Garuda.Kemdikbud*, 11.1 (2019), 67

- Margahana, Helisia, 'Urgensi Pendidikan Entrepreneurship Dalam Membentuk Karakter Entrepreneur Mahasiswa', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17.2 (2020), 176
- Mayangsari, Rr Rizadian, Eva Hany Fanida, S Ap, and M Ap, 'EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA', *Publika*, 4.6 (2016)
- Mayasari, Annisa, Yuli Supriani, and Opan Arifudin, 'Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran di SMK', *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4.5 (2021), 340
<<https://doi.org/10.54371/jiip.v4i5.277>>
- Miles, Huberman, 'Peran Lembaga Penyiaran Publik Lokal (Lppl) Tarakan Tv Sebagai Agen Sosialisasi K3 (Ketertiban, Kebersihan, Dan Keindahan) Kota Kepada Masyarakat Di Kota Tarakan. 2016', *EJournal Lmu Komunikasi*, 4.3 (2016), 33
- Moleong, Lexy J, *Metedologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007)
- Mulyawan, Made Dwi, I Nyoman Satya Kumara, Ida Bagus Alit Swamardika, and Komang Oka Saputra, 'Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010: Literature Review', *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20.1 (2021), 15 <<https://doi.org/10.24843/MITE.2021.v20i01.P02>>
- Nasution, Wahyu Rusbandi Huni, '9 PENDAPAT AHLI MENGENAI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3.4 (2022), 5894
- Neng, Yanti, 'Kualitas Pelayanan Publik Dalam Penerapan Simkah (Sistem Informasi Manajemen Nikah) Di KUA Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2.12 (2022), 3957
- Putri Primawanti, Eka, and Hapzi Ali, 'PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (LITERATURE REVIEW EXECUTIVE SUPPORT SISTEM (ESS) FOR

- BUSINESS)', *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3.3 (2022), 267 <<https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>>
- Rahmawati, Dian, 'Effect of Information System Implementation on Customer Satisfaction in Darul'Ulum Modern Dayah Banda Aceh', *Repository.Arraniry*, 2019
- Sadikin, Ali, 'Sistem Informasi Manajemen', *Digilib.Iain-Palangkaraya*, 2022
- Supriadi, Reki, 'PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH JURUSAN DAKWAH FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO (UINFS) BENGKULU 2022 M/1443 H', *repository.iainbengkulu*, 2.1 (2022), 78
- Suwardana, Hendra, 'Revolusi Industri 4. 0 Berbasis Revolusi Mental', *JATI UNIK : Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri*, 1.2 (2018), 102 <<https://doi.org/10.30737/jatiunik.v1i2.117>>
- Syakirin, Ahmad, 'JURUSAN HUKUM KELUARGA ISLAM FAKULTAS SYARIAH INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONOROGO', *etheses.iainponorogo*, 2022
- Tafsir Web, 'Tafsir Surat Al-Hujarat Ayat 6', <https://Tafsirweb.Com/9776-Surat-al-Hujurat-Ayat-6.Html>
- Taufikurrahman, Ilham, and Gunawansyah Gunawansyah, 'SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI KETUA OPERASIONAL DKM ULIL ALBAB UNIVERSITAS SANGGA BUANA DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) DAN WEIGHTED PRODUCT (WP)', *Infotronik : Jurnal Teknologi Informasi dan Elektronika*, 7.2 (2022), 70 <<https://doi.org/10.32897/infotronik.2022.7.2.1707>>
- Uma, Bamai, 'Jenis-Jenis Teknik Pengumpulan Data', *Artikel*, 2021, p. <https://bamai.uma.ac.id/2021/08/13/jenis-jenis-teknik-pengumpulan-data/>
- Yanuarsyah, M Ramdhani, and Riduwan Napianto, 'ARSITEKTUR INFORMASI PADA SISTEM PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG (STUDI KASUS: UPT PUSKESMAS RAWAT INAP PARDASUKA PRINGSEWU)', *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2.2 (2021), 61

Yenni, 'Peran Humas Dalam Penerapan Program Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau', *Repository.Uin-Suska*, 2020



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A