



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI ORGANISASI CEO
PT. DUA PUTRA TRANS DENGAN ETOS KERJA
PEGAWAINYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**BAGAS DWI PANGESTU
NIM. B75219046**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagas Dwi Pangestu

NIM : B75219046

Prodi : Ilmu Komunikasi

Menerangkan bahwa skripsi berjudul "*Hubungan Gaya Komunikasi Organisasi CEO PT Dua Putra Trans dengan Etos Kerja Pegawainya*" merupakan hasil asli karya saya. Kalimat referensi yang bukan karya saya akan dibubuh tanda sitasi kemudian dicantumkan pada kepustakaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan atas kesadaran sendiri tanpa adanya tekanan maupun paksaan. Jika terbukti adanya ketidaksesuaian serta didapati pelanggaran, saya bersedia menerima konsekuensi dari sanksi akademik berupa pembatalan skripsi maupun gelar yang telah diperoleh.

Surabaya, 10 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Bagas Dwi Pangestu
NIM. B75219046

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Bagas Dwi Pangestu

NIM : B75219046

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Komunikasi Organisasi CEO
PT. Dua Putra Trans dengan Etos Kerja
Pegawaianya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 02 November 2023
Menyetujui
Pembimbing,



MUCHLIS, S.Sos.I, M.Si
NIP. 197911242009121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI ORGANISASI CÉO
PT. DUA PUTRA TRANS DENGAN ETOS KERJA
PEGAWAINYA

SKRIPSI

Disusun Oleh

Bagas Dwi Pangestu (B75219046)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal

Tim Penguji

Pengaji I

Muchlis, Sos.I, M.Si

NIP. 197911242009121001

Pengaji III

Dr. Nikmah H. S. S.Ip, M.Si

NIP. 197301141999032004

Pengaji II

Prof. Dr. H. Ali Nurdin.,

S.Ag, M.Si

NIP. 1971060219980310

Pengaji IV

Dr. Imam M., S.Ag, M.Ag

NIP. 197306202006041001

Surabaya,
Dekan,



Dr. Moenirul Arif, S.Ag, M.Fil.I

NIP. 1971071998031001

LEMBAR PUBLIKASI



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : BAGAS DWI PANGESTU
NIM : B75219046
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI / ILMU KOMUNIKASI
E-mail address : b75219046@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain ()

yang berjudul :

HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI ORGANISASI CEO PT. DUA PUTRA TRANS DENGAN ETOS KERJA PEGAWAI NYA.

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Maret 2024

Penulis

(BAGAS DWI PANGESTU)

ABSTRAK

Bagas Dwi Pangestu, NIM B75219046, 2023. Hubungan Gaya Komunikasi Organisasi CEO PT. Dua Putra Trans dengan Etos Kerja Pegawainya.

Penelitian ini menggali bagaimana hubungan gaya komunikasi organisasi yang diterapkan oleh CEO PT. Dua Putra Trans dengan etos kerja para pegawainya. Selain itu, juga berusaha untuk mengetahui tingkat hubungan gaya komunikasi organisasi yang diterapkan oleh CEO PT. Dua Putra Trans dengan etos kerja para pegawainya.

Penelitian ini mempergunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode korelasi dengan rumus Chi Kuadrat dan memberikan hasil bahwa terdapat hubungan gaya komunikasi organisasi CEO PT. Dua Putra Trans dengan etos kerja pegawainya. Hal ini ditunjukkan dengan nilai $X^2 = 6,421$. Tersajikan pada Tabel Nilai Chi Kuadrat dengan db bernilai 1 pada taraf signifikan 5% (0,005) diperoleh 3,841. Sebagaimana hasil tersebut, sehingga Chi Square (X^2) tabel, pada tingkat signifikan 5% atau $3,841 < 6,421$. Sehingga, hipotesis aktif (H_a) mengatakan adanya hubungan gaya komunikasi organisasi yang dilakukan oleh CEO PT Dua Putra Trans dengan etos kerja pegawainya diterima.

Kata Kunci: Hubungan, Gaya, Komunikasi, Organisasi, CEO, PT. Dua Putra Trans, Etos Kerja, Pegawai.

ABSTRACT

Bagas Dwi Pangestu, NIM B75219046, 2023. Relationship between Organizational Communication Style CEO PT. Dua Putra Trans with Their Employees Work Ethic.

This research explores the relationship between the organizational communication styles applied by the CEO of PT. Dua Putra Trans with the work ethic of its employees. Apart from that, it also tries to determine the level of relationship between the organizational communication styles applied by the CEO of PT. Dua Putra Trans with the work ethic of its employees.

This research uses a quantitative research approach using the correlation method with the Chi Square formula and provides results that there is a relationship between the organizational communication style of PT CEO. Dua Putra Trans with the work ethic of its employees. This is shown by the value $X^2 = 6.421$. Presented in the Chi Square Value Table with db value 1 at the 5% significance level (0.005), the result is 3.841. As these results show, the Chi Square (X^2) table is at a significant level of 5% or $3.841 < 6.421$. So, the active hypothesis (H_a) states that there is a relationship between the organizational communication style used by the CEO of PT Dua Putra Trans and the work ethic of its employees.

Keyword: Relationship, Style, Communication, Organization, CEO, PT. Dua Putra Trans, Work Ethos, Employee.

خلاصة

باجاس دوي بانجيستو، NIM B75219046، 2023. العلاقة بين الرئيس التنفيذي
لأسلوب الاتصال التنظيمي PT. Dua Putra Trans وأخلاقيات عمل
موظفيهم.

يستكشف هذا البحث العلاقة بين أساليب الاتصال التنظيمي التي يطبقها
الرئيس التنفيذي لشركة PT. Dua Putra Trans مع أخلاقيات العمل لموظفيها.
وبصرف النظر عن ذلك، فإنه يحاول أيضًا تحديد مستوى العلاقة بين أساليب
الاتصال التنظيمي التي يطبقها الرئيس التنفيذي لشركة PT. Dua Putra Trans
مع أخلاقيات العمل لموظفيها.

يستخدم هذا البحث منهج البحث الكمي باستخدام طريقة الارتباط مع صيغة
Chi Square ويقدم نتائج تفيد بوجود علاقة بين أسلوب الاتصال التنظيمي للرئيس
التنفيذي لشركة PT. Dua Putra Trans مع أخلاقيات العمل لموظفيها. ويظهر
ذلك بالقيمة $6.421 = X^2$. تم تقديمها في جدول قيمة مربع كاي بقيمة ديسيل 1 عند
مستوى أهمية 5% (0.005)، والنتيجة هي 3.841. وكما تظهر هذه النتائج، فإن
جدول مربع الطاقة (X^2) عند مستوى هام يبلغ 5% أو $3.841 < 6.421$. لذلك،
تنص الفرضية النشطة (H_a) على وجود علاقة بين أسلوب الاتصال التنظيمي الذي
يستخدمه الرئيس التنفيذي لشركة PT Dua Putra Trans وأخلاقيات العمل لدى
موظفيها.

الكلمة الرئيسية: العلاقة، الأسلوب، التواصل، المنظمة، الرئيس التنفيذي، PT. Dua Putra Trans، روح العمل، الموظف.

DAFTAR ISI

HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI ORGANISASI CEO PT. DUA PUTRA TRANS DENGAN ETOS KERJA PEGAWAINYA

LEMBAR PUBLIKASI	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Sistematika Pembahasan.....	13

BAB II: KAJIAN TEORITIK	14
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	14
B. Kerangka Teori	18
C. Paradigma Penelitian	21
D. Hipotesis Penelitian	22
BAB III: METODE PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	24
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	24
D. Variabel dan Indikator Variabel Penelitian	27
E. Tahap-Tahap Penelitian	28
F. Teknik Pengumpulan Data	32
G. Teknik Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	34
H. Teknik Analisis Data	36
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
B. Penyajian Data	42
C. Pengujian Hipotesis	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V: PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran dan Rekomendasi.....	68
C. Keterbatasan Penelitian	69

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74
A. Foto Pengisian Angket di Kediaman Pak Andy (CEO PT. Dua Putra Trans) saat Closing Bulan Nov 2022	74
B. Daftar Nama dan Jabatan Responden	74
C. Tabel Perolehan Jawaban Responden variabel X dan Y	76
D. Tabel Krejcie dan Morgan	81
E. Lampiran Angket Responden	82
BIOGRAFI PENELITI	114



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel instrumen data penelitian	34
Tabel 3.2 Tabel koefisien korelasi	39
Tabel 4.1 Tabel efek hubungan	45
Tabel 4.2 Tabel perhitungan angka indeks korelasi	48
Tabel 4.3 Pemisahan dari interpretasi mean	51
Tabel 4.4 Jumlah pemisahan dari interpretasi mean	52
Tabel 4.5 Tabel kerja Chi Kuadrat	54
Tabel 4.6 Tabel koefisien korelasi	56

**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema kerangka teoritik 20

Gambar 2.2 Skema paradigma penelitian 21



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR PUSTAKA

- Ajeng K., "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Etos Kerja Karyawan", *Jurnal Pendidikan. Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Terbuka*, 2019, hal-5
- Ali M., "Pengaruh Komunikasi Terhadap Kehidupan di Keluarga", *Skripsi. Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Semarang*. 2021 dari <https://eprints.ums.ac.id>
- Ali N. dkk, *Pengantar Ilmu komunikasi*, GOL dan IDB, 2013
- Allen J. L. dkk, "Communication Style and the Managerial Effectiveness of Male and Female supervisors", *Journal of Business and Economic Researcce*, hal-4
- Alquran Surah Ar-Ra'd ayat 11, Surah An-Nahl: 90, Surah At-Taubah: 105
- Anoraga P., "Psikologi kerja", *Jakarta: PT. Rineka Cipta*, 1992, hal-29
- Ardiansyah, Dimas O., "Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja", *Jurnal Bisnis dan Manajemen 3.1*, 2016, hal-16
- Arikunto S., *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017
- Chumaidi. "Metode Pendekatan Penelitian Skripsi", *Jurnal Penelitian (online)*, diakses pada Oktober 2023 dari <https://penerbitdeepublish.com>
- Ghozali I., *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8) cetakan ke VIII*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016, hal-142

Goldhaber G. M., “Organization Communication”, *Human Communication Research*, 1978

Hadits riwayat Shahih Bukhori no.1 dan Muslim no. 1907

Hadits riwayat Thabrani no: 891, Baihaqi no: 334

Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT Bumi Aksa, 2007

Hermawan, *Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alexa Medika Makassar*, Skripsi Program Studi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Makassar, 2018

<https://fisip.umsu.ac.id/2021/12/01/teori-teori-komunikasi-menurut-para-ahli/> diakses pada Oktober 2022

<https://ocw.upj.ac.id>, diakses pada Maret 2023

KBBI, *Direktur*, Komunikasi diakses pada November 2022

Khadafi R., *Analisis Hubungan Respon Masyarakat Terhadap Perubahan Harga BBM*, FISIP UI, 2009

Kiswanto M., “Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda”, *Jurnal Eksis Vol.6 No.1*, 2010: hal 1267-1439

Kuhn, T., Cooren, F., Clark, T. Cornelissen, J.P., *Communication, organizing and organization*, Organization Studies 32(9), 2011, 1149-1170.

Mardiasmo, *Perpajakan*, Yogyakarta: Andi, 2011

Morissan, M.A, *Teori Komunikasi Organisasi*, Ghalia Indonesia, 2009, hal-27

Mulyana D., “Ilmu Komunikasi: suatu pengantar”, *Bandung: Remaja Rosdakarya*, 2002, hal-165

Ngadisah, *Pengertian dan Teori-teori Klasik Birokrasi*, IPEM4317/Modul 1, Bandung: Alfabeta, 2021

Oktavia F., "Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa dalam Memediasi Kepentingan Pt. Bukit Borneo Sejahtera dengan Masyarakat Desa Long Lunuk", *eJournal Ilmu Komunikasi* 2016, 4 (1): hal-241

Purba, Bonaraja, et al. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Yayasan Kita Menulis, 2021. Hal-2 dan 5

Robbins, *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, ARCAN, 1994 hal-4

Schoeneborn D., *Organization as Communication: A Luhmannian Perspective*, Management Communication Quarterly 2011, 25(4), hal 663–689.

Sitepu Y. S., *Paradigma dalam Teori Organisasi dan Implikasinya pada Komunikasi Organisasi*, Departemen Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, USU, Medan, 2015.

Siyoto S. & M. Ali S., *Dasar Metodologi Penelitian*. Karanganyar: Literasi Media Publishing, 2015, hal-56

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung:Alfabeta, 2016, hal-38, 81, 148, dan 354

Sugiyono, *Statistik Nonparametrik untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2001

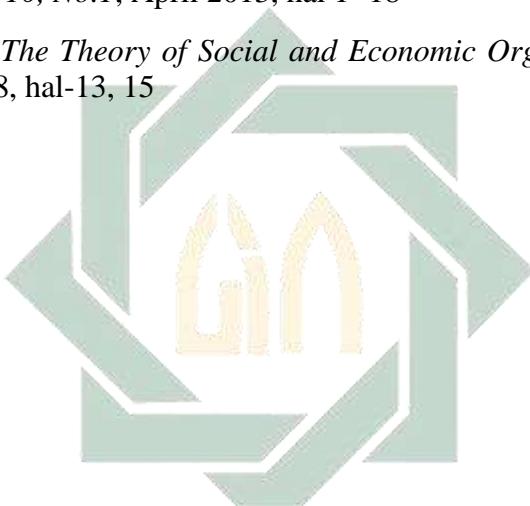
Suharso P., *Metode penelitian Kuantitatif untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis*, Jakarta: Indeks, 2009, hal-56.

Suryani dan Hendriyadi, *Metode Riset Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan*

Ekonomi Islam, Jakarta: Prenadamedia Group, 2016,
hal-210

Usman B., "Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Pegawainya Pada Fakultas Ekonomi Universitas
PGRI Palembang", *Jurnal Media Wahana Ekonomika*,
Vol. 10, No.1, April 2013, hal 1 -18

Weber M., *The Theory of Social and Economic Organization*,
1948, hal-13, 15



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A