



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**POLA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN  
KEPALA BADAN NARKOTIKA NASIONAL  
KOTA SURABAYA**

**Skripsi**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

**Siti Jauharotun Nisa'**  
**NIM. B75219079**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2023

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Jauharotun Nisa'

NIM : B752190

Prodi : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul ***Pola Komunikasi Kepemimpinan Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya*** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 28 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan



Siti Jauharotun Nisa'  
NIM. B75219079

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Siti Jauharotun Nisa'  
NIM : B75219079  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kepemimpinan Kepala  
Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 28 Juni 2023

Menyetujui,

Pembimbing



**Pardianto S.Ag.,M.Si**

**NIP.197306222009011004**

# PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN KEPALA BADAN  
NARKOTIKA NASIONAL, KOTA SURABAYA

## SKRIPSI

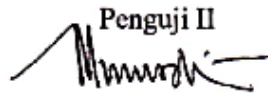
Disusun Oleh  
Siti Jauharotun Nisa' (B75219079)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata  
Satu Pada tanggal 11 Juli 2023

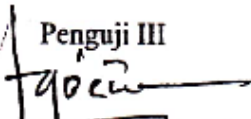
### Tim Penguji

Penguji I  


Pardianto, S.Ag, M.Si  
NIP.197306222009011004

Penguji II  


Prof. Dr. H. Ali Nurdin, S.Ag, M.Si  
NIP.197106021998031001

Penguji III  


Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si  
NIP.197008252005011004

Penguji IV  


Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si  
NIP.198311182009011006





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SITI JAUHAROTUN NISA'  
NIM : B75219079  
Fakultas/Jurusan : FDK/ILMU KOMUNIKASI  
E-mail address : [s.j.nisa08@gmail.com](mailto:s.j.nisa08@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

POLA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN KEPALA BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 September 2023

Penulis

(Siti Jauharotun Nisa')

## ABSTRAK

Siti Jauharotun Nisa', NIM. B75219079, 2023. *Pola Komunikasi Kepemimpinan Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi yang terjadi antara kepala dan pegawai di Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya dan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang dimiliki Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya. Pendekatan ini menggunakan dengan jenis penelitian deskriptif-kualitatif, dengan teori kebutuhan hubungan interpersonal yang dikemukakan oleh William Schutz dan Schutznya. teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan tahapan-tahapan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi kepala Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya melalui kasubag umum, berjalan secara formal, dan menggunakan media whatsapp sebagai pengiriman esan yang singkat. Gaya kepemimpinan kepala menggunakan gaya komunikasi the structuring style, the equalitarian style dan the relinquishing style.

Kata Kunci: *Pola Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya.*

## ABSTRACT

Siti Jauharotun Nisa', NIM. B75219079, 2023. *Leadership Communication Pattern of Surabaya City National Narcotics Agency Employees.*

This research aims to find out the communication patterns that occur between the head and officials in the Narcotics National Agency of Surabaya City and to know the leadership style that the Head of Narcotic National Agency has in Surabaya City. This approach uses with the type of descriptive-qualitative research, with the theory of the fog of interpersonal relations proposed by William Schutz and his. data accumulation techniques by conducting observations, interviews and documentation. Data analysis techniques are carried out with stages of data reduction, data presentation, and conclusion or verification.

The results of this investigation showed that the communication pattern of the head and official of the National Narcotics Agency of Surabaya City through the public casubag, runs formally, and uses whatsapp media as a short delivery of samples. Leadership style uses the structuring style, the equalitarian style and the relinquishing style.

Keywords: *Communication Style, Leadership Style, Narcotics National Agency of Surabaya City.*

## نبذة مختصرة

سيتي جاوهاروتون نيسا، رقم التسجيل B7521907 2023 القيادة في مجال الاتصالات من أجل موظفي الوكالة الوطنية للمخدرات في مدينة سورابايا.

ويهدف هذا البحث إلى معرفة أنماط الاتصال التي تحدث بين الرئيس والمسؤولين في الوكالة الوطنية للمخدرات في مدينة سورابايا، ومعرفة أسلوب القيادة الذي يتبعه رئيس الوكالة الوطنية للمخدرات في مدينة سورابايا. ويستخدم هذا النهج في نوع البحوث الوصفية - النوعية، مع نظرية ضباب العلاقات الشخصية التي اقترحها ويليام شوتز وتقنيات تراكم البيانات التي اقترحها، وذلك بإجراء الملاحظات والمقابلات والوثائق. ويتم تنفيذ تقنيات تحليل البيانات مع مراحل خفض البيانات، وعرض البيانات، والاستنتاج أو التحقق.

وأظهرت نتائج هذا التحقيق أن نمط اتصال رئيس ومسؤول الوكالة الوطنية للمخدرات في مدينة سورابايا عن طريق الكيس العام، يعمل رسمياً ويستخدم وسائل ماساتاب كتوصيل قصير للعينات. يستخدم أسلوب القيادة أسلوب البناء، أسلوب المساواة، وأسلوب إعادة التأليف.

الكلمات الرئيسية: أسلوب الاتصال، القيادة ستيل، الوكالة الوطنية للمخدرات في مدينة سورابايا.

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>نبذة مختصرة</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>E. Definisi Konsep</b> .....	6
<b>1.Pola Komunikasi</b> .....	7
<b>2.Komunikasi Kepemimpinan</b> .....	8
<b>F. Sistematika Pembahasan</b> .....	9
<b>BAB II : KAJIAN TEORETIK</b> .....	11
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	11
<b>1.Komunikasi</b> .....	11
<b>2.Pola Komunikasi Organisasi</b> .....	16

3. Komunikasi Organisasi .....	21
4. Kepemimpinan .....	32
5. Teori Kebutuhan Hubungan Interpesonal .....	39
B. Kerangka Pikir Penelitian .....	45
C. Perspektif Islam .....	46
D. Penelitian Terdahulu .....	48
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	52
B. Subyek, Objek, dan lokasi Penelitian .....	52
C. Jenis dan Sumber Data .....	54
D. Tahap-tahap Penelitian .....	55
E. Teknik Pengumpulan Data .....	56
F. Teknik Validasi Data .....	57
G. Teknik Analisis Data .....	58
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	60
B. Penyajian Data .....	77
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) .....	83
<b>BAB V : KESIMPULAN .....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran dan Rekomendasi .....	95
C. Keterbatasan Penelitian .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Jaringan Komunikasi Roda .....	18
Gambar 2. 2 Jaringan Komunikasi Rantai .....	19
Gambar 2. 3 Jaringan Komunikasi Y .....	20
Gambar 2. 4 Jaringan komunikasi Lingkaran .....	20
Gambar 2. 5 Jaringan Komunikasi Bintang .....	21
Gambar 4. 1 Wowo Pribowo.....	64
Gambar 4. 2 Debora Djihartin.....	64
Gambar 4. 3 Suparti .....	65
Gambar 4. 4 Kartono.....	65
Gambar 4. 5 Roni Bahtiar Arief.....	66
Gambar 4. 6 Data Pelayanan Guna Narkoba Voluntary BNN Kota Surabaya.....	68
Gambar 4. 7 Pegawai BNN Kota Surabaya .....	69
Gambar 4. 8 Gedung A dan B.....	71
Gambar 4. 9 Struktur Organisasi BNN Kota Surabaya .....	75
Gambar 6. 1 Wawancara bersama Kepala BNNK Surabaya (Bapak Roni) .....	104
Gambar 6. 2 Wawancara bersama Kasubag Umum BNNK Surabaya (Bapak Agus) .....	104
Gambar 6. 3 Wawancara bersama Sub Koordinator Rehabilitasi BNNK Surabaya (Dokter Singgih) .....	105

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, W., Dkk, *Kepemimpinan Berkarakter: Untuk Para Pemimpin dan Calon Pemimpin Masa Depan Indonesia*, Sidoarjo: Brilian Internasional, 2015
- Arni, M., *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2007
- Cangara, H., *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2000
- Hikmat, *Manajemen Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 2009),
- Hutahaean, W.S., *Filsafat Dan Teori Kepemimpinan*, Malang: Ahlimedia Press, 2021
- Liliweri, A., *Perspektif Teoretis Komunikasi Antarpribadi* Bandung: Citra Aditya Bakti, 1994
- Masmuh, A., *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*, Malang: UMM Press, 2008
- Mulyana, D., *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Bandung: Pt Remaja Rosda Karya, 2014
- Nurdin, A., *Komunikasi kelompok dan organisasi*, Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014
- Pace R.W. dan Fuaules F.D., *Komunikasi Organisasi: strategi meningkatkan kinerja perusahaan*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 2006
- Purwanto, D., *Komunikasi Bisnis*, Jakarta: Erlangga, 1997
- Soemirat S., dkk, *Komunikasi Organisasional*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2000

Tim penyusun Kamus Pusat bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pusat bahasa Departement Pendidikan Nasional, 2008

Wiyono, S.D., *Peranan Komunikasi di Dalam Organisasi*, Surakarta: Bumi Ketintang, 2012

Wulandari, A.P.Y., dkk, *Relasi Dengan Sesama*, Pt. Gramedia: Jakarta 2005

Yuwono, S., *Ikhtiar Komunikasi Administrasi*, Yogyakarta: Liberty, 1985

## **JURNAL**

Basse Mattayang, “ Tipe Dan Gaya Kepemimpinan: Suatu Tinjauan Teoritis”, *JEMMA Jurnal Of Economic, Management And Accounting*, (Online), Volume 2, No.2, Diakses Pada Juni 2023 Dari <http://dx.doi.org/10.35914/jemma.v2i2.247>

Etty Nur Innah dan Melia Trihapsari, 2016 Pola Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Tsanawiyah Tridana Mulya Kecamatan Landono Kabupaten Konawe Selatan. *Jurnal Al Ta'dib*, Vol.2, No.9

HR, Wahyuni. 2014, *Pola komunikasi organisasi antara pimpinan dan karyawan dalam membangun kepuasan kerja di PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep*.

Laili Ni'matul, 2019, *Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Karyawan di PT. Dwikarya Nusantara Surabaya*.

Michael Pangestu, “Jaringan Komunikasi Di The Piano Institute Surabaya”, *Jurnal E-komunikasi*, vol. 3, no. 2

Putri Wulandari, “Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. White And Blue Di Pekanbaru,” *Jom Fisip*, vol. 2, no. 1

Rara Ayu Mulia Murti dkk, 2017, “Komunikasi Organisasi Pt. Pln (Persero) Area Bandung Dalam Kegiatan Code Of Conduct”. *Jurnal Kajian Komunikasi*, Vol.5, No2

Pascoe, N., 2021, *The Role of Leadership Communication Patterns on Organizational Effectiveness*.

Zalewska, M., The Communication Patterns Of Leaders And Employees, Evidence From Medium And Large Enterprises”, *Academy Of Contemporary Research Journal*, Vol. 5 No. 3.

## **INTERNET**

Profil Sejarah, <https://Surabayakota.Bnn.Go.Id/Sejarah/>, diakses pada 22 Mei 2023.

Profil Visi dan Misi BNN, <https://Surabayakota.Bnn.Go.Id/Visi-Dan-Misi-Bnn/>, diakses pada 22 Mei 2023.

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A