



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**ANALISIS PROSES REKRUTMEN PEGAWAI PADA PERUSAHAAN PT AN
ANAMIROH TRAVELINDO MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, guna memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

**Muhammad Zulio Hidayatul Fatah
(04020420040)**

Dosen Pengampu:

**Drs. Syaifudin Zuhri, M. Si
NIP:196610242014111001**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Zulio Hidayatul Fatah

NIM : 04020420040

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Analisis Proses Rekrutmen Pegawai Pada PT An Namiroh Travelindo Mojokerto** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut

Surabaya, 08 Januari 2024

it pernyataan



M Zulio H F
NIM. 04020420040

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Muhammad Zulio Hidayatul Fatah
NIM : 04020420040
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Analisis Proses Rekrutmen Pegawai pada Pt An Namiroh Mojokerto

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Surabaya, 03 Januari 2024
Menyetujui Pembimbing



Drs. Syaifudin Zuhri, M. Si
NIP:196610242014111001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

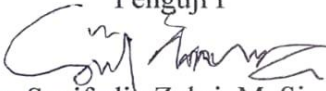
**ANALISIS PROSES REKRUTMEN PEGAWAI PADA PT
AN NAMIROH TRAVELINDO MOJOKERTO**

Disusun Oleh
Muhammad Zulio Hidayatul Fatah
04020420040

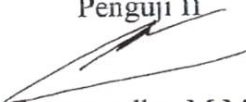
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 03 Januari 2024

Tim Penguji


Penguji I


Drs. Syaifudin Zuhri, M. Si
NIP:196610242014111001

Penguji II


Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 197512142011011005

Penguji III


Yunita Ardila, S.Kom., M.MT
NIP. 199206042020122015

Penguji IV


Moh. Ilham, M.M.
NIP. 199101222020121010



Surabaya, 8 Januari 2024

Dehan,

Drs. Roch Cholifah Arif, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 197710171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Zetio Hidayatul Fatah
NIM : 09020420040
Fakultas/Jurusan : FDK / Manajemen Dakwah (MD)
E-mail address : Zetiohf@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Proses Rekrutmen Pegawai Pada Perusahaan PT AM
NAMIROH TRAVELINDO MOJOKERTO


beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis


(M. Zetio.H.F)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Zulio,2023. ANALISIS PROSES REKRUTMEN PEGAWAI PADA PT AN NAMIROH MOJOKERTO

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif digunakan sebagai metode yang berguna untuk menjabarkan dan menjelaskan tentang analisis proses rekrutmen pegawai serta faktor-faktor yang memengaruhinya pada PT An Namiroh Travelindo Mojokerto. Selanjutnya, teknik pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini terdapat empat tahapan yaitu: tahap pertama adalah Tahap pertama adalah perencanaan (*planning*) yang berisi laporan-laporan dari pimpinan staf serta kondisi lapangan yang mendorong untuk membuka perekrutan pegawai baru yang sesuai kriteria dan kebutuhan perusahaan. Tahap kedua adalah pengorganisasian (*organizing*) yang mengacu pada mekanisme kriteria penyeleksian usulan dan laporan-laporan untuk dilihat mana yang paling urgent agar bisa di prioritaskan. Tahap ketiga adalah pelaksanaan (*actuating*) yang berisi implementasi dari rencana yang telah ditetapkan. Tahap yang terakhir adalah pengawasan (*controlling*) yang berisi pengawasan pelaksanaan rekrutmen pegawai dan pendampingan saat seleksi calon pegawai. Adapun faktor yang mempengaruhi diadakannya rekrutmen pegawai yaitu, penambahan tenaga kerja, pegawai lama yang *resign*, dan pegawai yang dikeluarkan.

Kata Kunci: Analisis, Rekrutmen, Pegawai

ABSTRACT

Zulio, 2023. *ANALYSIS OF THE EMPLOYEE RECRUITMENT PROCESS AT PT AN NAMIROH MOJOKERTO*

The research method used in this research is a qualitative descriptive method. The descriptive method is used as a useful method to describe and explain the analysis of the employee recruitment process and the factors that influence it at PT An Namiroh Travelindo Mojokerto. Furthermore, data collection techniques use observation, interviews and documentation techniques. The results obtained from this research consist of four stages, namely: the first stage is the first stage is planning which contains reports from staff leaders as well as field conditions that encourage the recruitment of new employees who meet the company's criteria and needs. The second stage is organizing which refers to the criteria mechanism for selecting proposals and reports to see which ones are the most urgent so they can be prioritized. The third stage is implementation (actuating) which contains the implementation of the plan that has been set. The final stage is supervision (controlling) which contains supervision of the implementation of employee recruitment and assistance during the selection of prospective employees. The factors that influence employee recruitment are, additional workforce, old employees who resign, and employees who are dismissed.

Keywords: Analysis, Recruitment, Employees

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Keaslian Karya(bermaterai 10000 dan ttd asli).....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing	ii
Lembar Pengesahan Tim Penguji	iii
Lembar Persetujuan Publikasi	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Abstrak	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PEMDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Definisi Konsep	4
F. Sistematis Pembahasan	4
BAB II	6
KAJIAN TEORITIK	6
A. Kerangka Teoritik	6
1. Proses Rekrutmen Pegawai	6
B. Penelitian Terdahulu	11
BAB III	
Metode penelitian	16
1. Pendekatan dan jenis penelitian	16
2. Objek penelitian	16
3. Jenis dan Sumber data	16
4. Tahap tahap penelitian	17
5. Teknik Pengumpulan data	19
6. Teknik validitas data	21
7. Teknik analisis data	21
BAB IV	23
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	23
B. Penyajian Data	25
C. Analisis Data	38
1. Proses Rekrutmen Pegawai yang dilakukan di PT An Namiroh Travelindo Mojokerto.....	38

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi proses rekrutmen pegawai PT An Namiroh Travelindo Mojokerto	42
3. Perpektif Islam.....	42
BAB V.....	44
PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran dan Rekomendasi.....	45
C. Keterbatasan Penelitian	45
Daftar Pustaka	46
Lampiran Wawancara.....	49
Hasil Trankip Wawancara	50
Lampiran Surat Izin Penelitian dari PT Anamiroh Travelindo Mojokerto.....	58
Lampiran Dokumentasi Penelitian	59



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- "Effective Strategies for Recruiting Top Talent" oleh Kate Kjeell, 2017.
- "Improving the Candidate Experience: How to Attract and Retain Talent" oleh Society for Human Resource Management (SHRM), 2020.
- "Recruitment and Selection Strategies for the Modern Workforce" oleh Brian Westfall, 2019.
- "The Impact of Technology on HR and What It Means for the Future of Work" oleh Josh Bersin, 2018.
- <<https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>>.
- <<https://jurnal.dpr.go.id/index.php/aspirasi/article/view/501>>.
- Ahmad Rijali, 'Analisis Data Kualitatif', *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17.33 (2019), 81
- Ahmad, M. S., & Shah, S. A. (2016). Islamic Ethics in Recruitment and Selection Practices. *Global Journal of Management and Business Research: B Economics and Commerce*, 16(1), 10-17.
- Ahmad, M. S., & Shah, S. A. (2016). Islamic Ethics in Recruitment and Selection Practices. *Global Journal of Management and Business Research: B Economics and Commerce*, 16(1), 10-17.
- Akbar Risky, Evy Nurmiati. Analisis dan Perancangan Sistem Basis Data Rekrutmen Pegawai pada PADA BAGIAN HRD di PT. Tirta Varia Intipratama 2021, Vol 4, No 2 (2021): *Applied Information System and Management (AISM)*
- Al Quran surat Al maidah ayat 8
- Al-quran surat Al-Hujurot ayat 13.
- Anwar, M. I., & Abdullah, N. A. (2014). Recruitment and Selection from Islamic Perspective. *International Journal of Business and Social Science*, 5(8), 238-245.
- Anwar, M. I., & Abdullah, N. A. (2014). Recruitment and Selection from Islamic Perspective. *International Journal of Business and Social Science*, 5(8), 238-245.
- Armstrong, M. (2010). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (11th ed.). Kogan Page.
- Bachtiar S Bachri, 'Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif', *Teknologi Pendidikan*, 10 (2010), 46–62.
- Cable, D.M., Turban, D.B. (2003). The Value of Organizational Reputation in the Recruitment Context: A Brand-equity Perspective. *Journal of Applied Social Psychology*, 33(11), 2244-2266.
- Cascio, W. F. (2018). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. McGraw-Hill Education.
- Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2011). Referensi: "Applied psychology in human resource management" Tahun: 2011
- Collins, C.J., Schmidt, F.L. (1993). On the Effectiveness of Preemployment Screening: An Empirical Study. *Personnel Psychology*, 46(1), 51-80.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management*. Pearson.

- Firman, 'Analisis Data Dalam Kualitatif', *Article*, 4, 2015, 1–13.
- Flippo, E. B. (1984). *Personnel Management* (4th ed.). McGraw-Hill Education.
- Gatewood, R. D., Feild, H. S., & Barrick, M. R. (2010). *Human Resource Selection*. Cengage Learning.
- Gatewood, R. D., Feild, H. S., & Barrick, M. R. (2015). *Human Resource Selection*. Cengage Learning.
- Hendy Surya Wijaya dan Sesilya Kempa, S.E., M.M. PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PADA PT. PACIFIC JAYA PERSADA. *AGORA* Vol. 5, No. 1, (2017).
- Herlina Sindya Pratiwi¹, Fauzi Alfian Riyadi², Ai Susi Susanti³. ANALISIS PROSES REKRUTMEN PEGAWAI BLU NON PNS TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT X. *Jurnal Menara Medika* Vol 4 No 1 September 2021.
- Ilham Junaid, 'ANALISIS DATA KUALITATIF DALAM PENELITIAN PARIWISATA', *Jurnal Kepariwisata*, 10.01 (1979), 59–74.
- Investopedia - "Recruitment"
Link: <https://www.investopedia.com/terms/r/recruitment.asp>
- Ivanovich Agusta, 'Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif', *Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, Bogor*, 27, 02.1 (2003), 59.
- Jhon Martin, " Studi tentang Proses Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil di Kota Samarinda ". *eJournal Ilmu Pemerintahan*, Volume 3, Nomor 4, 2015 : 1900-1913.
- Jose Beno Melda yanti, Adhi Pratistha Silen, 'DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA KEGIATAN EKSPOR IMPOR (STUDI PADA PT.PELABUHAN INDONESIA II(PERSERO) CABANG TELUK BAYUR)', *Jurnal Saintek Maritim*, 22.2 (2022), 117–26.
- Lukman Nul Hakim, 'Ulasan Metodologi Kualitatif: Wawancara Terhadap Elit', *Aspirasi*, 4.2 (2013), 165–72
- M. IRFAN, NIM. 14180113 (2018) *ANALISIS REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG*. Diploma thesis, UIN RADEN FATAH PALEMBANG.
- Masyudi Masyudi, Rizki Muhammad. ANALISIS REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN ACEH SELATAN. *Jurnal serambi akademika*. 2015
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resource Management*. South-Western Cengage Learning.
- Mochamad Iskarim. Rekrutmen Pegawai Menuju Kinerja Organisasi yang Berkualitas dalam Perspektif MSDM dan Islam. *Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Volume 2, Nomor 2, November 2017/1439.
- Muhammad Rijal Fadli, 'Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif', *Humanika Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21.1 (2021), 33–54 .
- Natalina Nilamsari, 'Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif', *Wacana*, 13.2 (2014), 177–81.
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2017). Human resource management: Gaining a competitive advantage. McGraw-Hill Education.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2019). Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage. McGraw-Hill Education.
- Referensi: Cappelli, P. (2019). "A Process-Based View of Talent Acquisition". Human Resource Management Journal, 29(2), 127-140.
- Ropa, David Gorbinata. Analisis proses rekrutmen dan seleksi pegawai Dirty Heroes 2017.
- Salgado, J.F. (2003). Predicting Job Performance Using FFM and Non-FFM Personality Measures. Journal of Occupational and Organizational Psychology, 76(3), 323-346.
- Snell, S., Morris, S., & Bohlander, G. (2015). Managing Human Resources. South-Western Cengage Learning.
- Society for Human Resource Management (SHRM) - "Recruitment and Selection"
Link: <https://www.shrm.org/resourcesandtools/tools-and-samples/toolkits/pages/recruitandselect.aspx>
- Society for Human Resource Management (SHRM) - "Recruitment Strategies: A Guide to Effective Talent Acquisition"
Link: <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/talent-acquisition/pages/recruitment-strategies.aspx>
- The Society for Human Resource Management (SHRM): Menurut SHRM, rekrutmen pegawai adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menarik individu yang berkualifikasi dan berpotensi menjadi anggota organisasi. Referensi: SHRM (2021). "Recruitment".
- Ulfa Farah Fuaida, 2019 Analisis proses sistem rekrutmen pegawai pada PT. Mandiri Zirang Utama Cabang Surakarta.
- Youke L. H. Lumataw 1) R. G. A. Massie 2) J. M. L. Umboh 3). Gambaran Analisis Jabatan, Rekrutmen, Seleksi, Penempatan Dan Promosi Pegawai Pada Jabatan Struktural Dinas Kesehatan Kota Gorontalo. JIKMU, Suplemen Vol. 4, No. 4, Oktober 2014.
- Hanafi Mamduh, Konsep Dasar Dan Perkembangan Teori Manajemen, (t.t), hlm 1.6 – 1.15