

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
KERUSAKAN BARANG DALAM EKSPEDISI LAUT DI UD
EKABERKAH LESTARI GRESIK**

SKRIPSI

Oleh

Hayatun Nufus

NIM. 05020220044



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Syariah dan Hukum

Jurusan Hukum Perdata Islam

Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Surabaya

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Hayatun Nufus

NIM : 05020220044

Fakultas /Prodi : Fakultas Syari'ah dan Hukum/Hukum Perdata
Islam/ Hukum Ekonomi Syari'ah

Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang no 8
tahun 1999 tentang perlindungan Konsumen
terhadap Kerusakan Barang dalam Ekspedisi Laut
di UD EKABERKAH LESTARI Gresik

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya ilmiah saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 25 Januari 2024
Saya yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a red official stamp. The stamp contains the text 'M. NUFUS' and 'TEKAPAL' along with the identification number '29AKX771344785'. The stamp also features the Garuda Pancasila emblem and the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN'.

Hayatun Nufus
050204220044

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh

Nama : Hayatun Nufus
NIM : 05020220044
Fakultas / Jurusan Prodi : Fakultas Syari'ah dan Hukum/Hukum Perdata
Islam/ Hukum Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang no 8
tahun 1999 tentang perlindungan Konsumen
terhadap Kerusakan Barang dalam Eskpedisi Laut
di UD EKABERKAH LESTARI Gresik

ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 25 Januari 2024

Pembimbing



Fatmahan Himami, ME.I.
NIP. 198009232009121002

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Hayatun Nufus

NIM. : 05020220044

telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin, tanggal 26 Februari 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I



Fatimah Himami, M.E.I
NIP. 198009232009121002

Penguji II



Dr. H. Fahrudin Ali Sabri, S.H.I., M.A
NIP. 197804182008011016

Penguji III



Dr. Hj. Umi Chaidaroh, M.H.I.
NIP. 197409102005012001

Penguji IV



Subhan Nooriansyah, M.Kom
NIP. 199012282020121010

Surabaya, 5 Maret 2024 Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,

Dr. H. Saiful Musafa'ah, M.Ag
NIP. 196303271999032001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hayatun Nufus
NIM : 05020220044
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum / Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : Nhufus.hayat17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Tinjauan Hukum Islam dan UU no 8 tahun 1999 tentang perlindungan Konsumen Terhadap

Kerusakan Barang dalam Ekspedisi Laut di UD Ekaberkah Lestari Gresik

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(Hayatun Nufus)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang no 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen Terhadap Kerusakan Barang dalam ekspedisi di UD EKABERKAH LESTARI Gresik ini menjawab Pertanyaan, Bagaimana praktik pengiriman barang dalam ekspedisi laut di UD Ekaberkah Lestari? Serta Bagaimana Tinjauan Hukum Islam dan UU Perlindungan Konsumen no 8 tahun 1999 terhadap penyelesaian masalah terhadap kerusakan barang dalam ekspedisi di UD Ekaberkah Lestari.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian empiris dengan pendekatan kualitatif fokus pada kerusakan barang dalam ekspedisi laut di UD Ekaberkah Lestari, yang beralamat di JL.Wahidin SH. 225 Bunder, Gresik. Sumber data primer melibatkan penyedia dan agen serta penerima jasa ekspedisi, sedangkan sumber sekunder melibatkan artikel, jurnal, buku, dan situs internet terkait. Teknik pengumpulan data melibatkan wawancara dan dokumentasi. Adapun data yang telah terkumpul dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif dengan cara melihat fakta yang terjadi di lapangan, kemudian dianalisis menggunakan pola deduktif berdasarkan data terkait praktik dan tanggung jawab terhadap kerusakan barang dalam ekspedisi. Serta memberi kesimpulan dari analisis tersebut sesuai dengan teori analisis Hukum islam dan Undang-undang no 8 tahun 1999 tentang kerusakan barang.

Hasil dari penelitian ini yakni: *pertama*, Praktik Pengiriman barang dalam ekspedisi laut di UD Ekaberkah lestari telah sesuai dengan teori *ijārah*. *kedua*, dalam Hukum Islam dan Hukum Positif, ekspedisi diakui sah jika sesuai dengan prinsip-prinsip Al-Qur'an dan Hadist serta Undang-undang, dengan tanggung jawab ekspedisi atas kerusakan sesuai perjanjian. Namun, dalam praktiknya, agen seringkali yang bertanggung jawab, menjadi salah satu kecacatan hukum dimana merugikan salah satu pihak.dalam hal ini perlu ditinjau kembali perjanjian ekspedisi untuk menciptakan keseimbangan sesuai dengan prinsip hukum Islam dan Undang-Undang.

Adapun hasil dari penelitian ini, peneliti memberikan saran agar memperhatikan setiap detail praktik pengiriman barang dalam ekspedisi laut untuk mengurangi resiko kerusakan atau kehilangan barang. Selain itu, perlu meninjau ulang perjanjian yang mana tidak saling merugikan antara pihak manapun yang menyebabkan ketidak seimbangan perjanjian.

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TRANSLITERASI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Kajian Pustaka	8
E. Tujuan Penelitian	11
F. Kegunaan Hasil Penelitian	12
G. Definisi Operasional	13
H. Metode Penelitian	14
I. Sistematika Pembahasan	18
BAB II KAJIAN TEORI HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999	20
A. IJĀRAH	20
1. Pengertian <i>Ijārah</i>	20
2. Dasar Hukum <i>ijārah</i>	24
3. Rukun dan Syarat <i>Ijārah</i>	27
4. Macam – macam <i>Ijārah</i>	34
5. Berakhirnya Akad <i>Ijārah</i>	36
6. Pengembalian Objek <i>Ijārah</i>	37

B.Perlindungan Konsumen (UU No 8 Tahun 1999 Pasal 8 Ayat 2 Tentang Perlindungan Konsumen)	39
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	39
2. Dasar Perlindungan Konsumen.....	39
3. Hak dan Kewajiban Konsumen dalam UUPK.....	40
4. Sanksi	43
BAB III PRAKTIK KERUSAKAN BARANG DALAM EKSPEDISI LAUT di UD EKABERKAH LESTARI, GRESIK	44
A. Gambaran Umum UD Ekaberkah Lestari Gresik	44
B. Prosedur Pelaksanaan Pengiriman Barang di UD Ekaberkah Lestari Gresik	48
C. Praktik dalam ekspedisi laut di UD Ekaberkah Lestari, Gresik.....	52
D. Objek pada praktik kerusakan barang	54
E. Pelaksanaan Perjanjian.....	55
F. Waktu dan alat pembayaran objek barang	57
G. Faktor-faktor yang menyebabkan kerusakan barang	58
H. Solusi yang diberikan perusahaan.....	61
BAB IV ANALISIS HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999 TERHADAP KERUSAKAN BARANG DALAM EKSPEDISI LAUT UD EKABERKAH LESTARI, GRESIK	63
A. Analisis Praktik Terjadinya kerusakan barang dalam ekspedisi laut di UD Ekaberkah Lestari.....	63
B. Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Kerusakan Barang dalam Ekspedisi Laut di UD Ekaberkah Lestari Gresik.....	65
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Pengiriman Barang dalam UD Ekaberkah Lestari.....	52
Gambar 3. 2 Pembiayaan Harga Sesuai Dengan Ketentuan UD Ekabekah Lestari.....	58
Gambar 3. 3 Salah satu barang rusak yang telah sampai kepada penerima	59
Gambar 3. 4 Salah satu contoh posisi penumpukan barang dalam container	60



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

- AH. Mujahid. "Wawancara," November 16, 2023.
- Al Hadi, Abu Azam. "Fikih Muamalah Kontemporer" (2017).
- Al-Jaziri, Abdul Rahman. *Al-Fiqh 'ala al-Mazahib al-Arba'ah*. Hakikat Kitabevi, 1991.
- Amira, Fida. "Tanggung Jawab Pengiriman Barang Ekspedisi Atas Kehilangan Dan/ Atau Kerusakan Barang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos (Studi Kasus Di Kantor Pos Solo)." *10 juni 2016* (n.d.). <https://www.neliti.com/id/publications/164531/tanggung-jawab-pengiriman-barang-ekspedisi-atas-kehilangan-dan-atau-kerusakan-ba>.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktik*. Gema Insani, 2001.
- Ascarya, Akad, and Produk Bank Syariah. "Jakarta: Pt." *Raja Grafindo Persada* (2007).
- Basyir, Ahmad Azhar. *Hukum Islam Tentang Wakaf, Ijārah, Syirkah*. PT Alma'arif, 1977.
- Departemen Agama RI. "' Al-Baqarah,' Qur'an Kemenag, Ayat 233." Accessed November 13, 2023. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=233&to=233>.
- "'Al-Qasas,' Al-Qur'an Kemenag, Ayat 26." Accessed November 13, 2023. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/28?from=26&to=26>.
- "'An-Nahl,' Al-Qur'an Kemenag, Ayat 97,." Accessed November 13, 2023. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/16?from=97&to=97>.
- "'An-Nisa', Al-Qur'an Kemenag, Ayat 29." Accessed November 13, 2023. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/4?from=29&to=29>.
- Digital, iMpulse. "Mengenal Apa itu Ekspedisi dan Manfaatnya, Yuk Simak!" *SAP Express*, November 29, 2022. Accessed October 17, 2023. <https://www.sap-express.id/blog/mengenal-apa-itu-ekspedisi-dan-manfaatnya-yuk-simak/>.
- Fitriani, Dhaifina. "STUDI AL-QUR'AN DAN HADIS ATURAN HUKUM KONKRIT: (SEWA MENYEWA)." *Lentera: Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies* 2, no. 1 (December 1, 2020): 27–38.
- Hakim, Lukman. "Prinsip-Prinsip Lembaga Keuangan Syariah." *Erlangga, Jakarta* (2019).
- Harun, Fiqh Muamalah. "Muhammadiyah University Press" (2017).

- Hasan, M Ali. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam (Fiqh Muamalat)*. RajaGrafindo Persada, 2003.
- bin Ibrahim, Abdullah Muhammad bin Ismail. “Bin Al-Mughirah al-Ja” Fai.” *Shahih Bukhori* (2004).
- Islam, Pusat Pengkajian Hukum, and Kompilasi Hukum Masyarakat Madani. “Ekonomi Syari” Ah.” 2009 (2009).
- Jaya, I. Made Laut Mertha. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif: Teori, Penerapan, Dan Riset Nyata*. Anak Hebat Indonesia, 2020.
- Juwitasari, Nina, Diah Sulistyani Ratna Sediati, Muhammad Junaidi, and Soegianto Soegianto. “PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA EKSPEDISI.” *JURNAL USM LAW REVIEW* 4, no. 2 (November 23, 2021): 688.
- Karim, Helmi. “Fiqh Muamalah.” *Jakarta: PT Raja Grafindo Persada* (1997).
- Majelis Ulama Indonesia. “DSN-MUI No.112/DSN-MUI/IX/2017.” *11* (n.d.).
- Maria, Angelica. “TANGGUNGJAWAB PT PELNI CABANG MERAUKE DALAM PENGANGKUTAN BARANG MELALUI LAUT.” *09 Agustus 2023* (n.d.). <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/29422>.
- Muhammad, Abdulkadir. *Perjanjian baku dalam praktek perusahaan perdagangan*. Cet. 1. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1992.
- Muhammad Syahrums, ST. *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum: Kajian Penelitian Normatif, Empiris, Penulisan Proposal, Laporan Skripsi Dan Tesis*. CV. Dotplus Publisher, 2022.
- Musafa’ah, Suqiyah. “Hadith Hukum Ekonomi Islam.” *Sidoarjo, Cahaya Intan* (2014).
- Pasaribu, Chairuman, and Suhrawardi K Lubis. “Hukum Perjanjian Dalam Islam” (2016).
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Deepublish, 2018.
- Sayyid Sabiq. *Fiqh Sunnah*. Jakarta: Pena Pundi Aksara, 2006.
- Sayyid, Sabiq. “Fiqh Sunnah, Terj Pena Pundi Aksara.” *Jakarta: Nada Cipta Raya* (2006).
- sirait, sonya lorensia. “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT PENGIRIMAN BARANG

OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI LAUT MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI PT. BERLIAN TRANSTAR ABADI MEDAN).”
19-09-2019 (n.d.). Accessed October 13, 2023.
<http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/3527>.

Siyoto, Sandu, and Muhammad Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. literasi media publishing, 2015.

Suhendi, Hendi H. *Fiqh Muamalah: Membahas Ekonomi Islam Kedudukan Harta, Hak Milik, Jual Beli, Bunga Bank Dan Riba, Musyarakah, Ijārah, Mudayanah, Koperasi, Asuransi, Etika Bisnis Dan Lain-Lain*. PT RajaGrafindo Persada, 2002.

Sunggono, Bambang, and MS SH. “Metodologi Penelitian Hukum, Penerbit PT.”
Raja Grafindo, Jakarta (2005).

Syaikhu, Syaikhu, Ariyadi Ariyadi, and Norwili Norwili. “Fikih Muamalah: Memahami Konsep Dan Dialektika Kontemporer” (2020).

Tehuayo, Rosita. “Sewa Menyewa (Ijarah) Dalam Sistem Perbankan Syariah.”
Jurnal Tahkim 14, no. 1 (2018): 87.

Zulkarnain, Agus. “(CEO UD EKABERKAH LESTARI) ‘Wawancara,’”
November 15, 2023.

“Al-Qur’an Kemenag.” Accessed November 13, 2023.
<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=233&to=233>.

“Fatwa DSN-09-DSNMUI-IV-2000-2000.Pdf,” n.d.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A