



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT.  
ASHFA SHOWARAKUM HARAMAIN SIDOARJO  
(ASHFA TRAVEL)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Oleh:  
Widiyanto Pribadi  
B74218070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widiyanto Pribadi

Nim : B74218070

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi berjudul **“Komitmen Organisasional Karyawan di PT. Ashfa Showarakum Haramain Sidoarjo (Ashfa Travel)”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan di tunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atau karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 4 Januari 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini

  
  
Widiyanto Pribadi  
B74218070

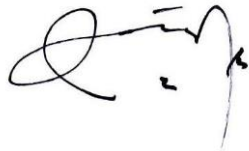
## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Widiyanto Pribadi  
NIM : B74218070  
Prodi : Manajemen Dakwah  
Judul : **Komitmen Organisasional Karyawan Di PT. Ashfa Showarakum Haramain Sidoarjo (Ashfa Travel)**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 16 Desember 2022

Dosen Pembimbing,



Achmad Khairul Hakim, S.Ag, M. Si  
NIP.197512302003121001

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT.  
ASHFA SHOWARAKUM HARAMAIN SIDOARJO  
(ASHFA TRAVEL)

Disusun Oleh  
Widiyanto Pribadi  
B74218070

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata  
Satu Pada tanggal 30 Desember 2022

Tim Penguji

Penguji I



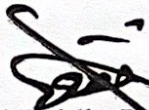
Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si  
NIP. 197512302003121001

Penguji II



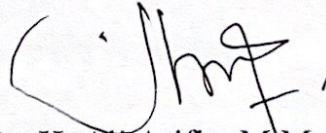
Airlangga Bramayudha, M.M  
NIP.1979123142011011005

Penguji III



H. Mufti Labib, Lc. MCL  
NIP. 196401021999031001

Penguji IV



Dr. H. Ali Arifin, M.M.  
NIP.196212141993031002



Surabaya, 4 Januari 2023

Dekan,

Dr. Moch. Cholil Arif, S.Ag, M.Fil.I.  
NIP. 10171998031001



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : WIDIYANTO PRIBADI  
NIM : B74218070  
Fakultas/Jurusan : FDK/ MANAJEMEN DAKWAH  
E-mail address : Pribadidion@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT. ASHFA SHOWARAKUM

HARAMAIN SIDOARJO (ASHFA TRAVEL)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Januari 2023

Penulis

( Widiyanto Pribadi )

## ABSTRAK

Widiyanto Pribadi, NIM. B74218070, 2021. Komitmen Organisasional Karyawan di PT. Ashfa Showarakum Haramain Sidoarjo (Ashfa Travel).

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menjelaskan upaya-upaya PT. Ashfa Showarakum Haramain dalam membangun komitmen organisasional karyawan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menggambarkan dan menjelaskan faktor-faktor yang membangun komitmen organisasional karyawan di PT. Ashfa Showarakum Haramain Sidoarjo (Ashfa Travel) secara terperinci.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dengan pendekatan tersebut, peneliti dapat mengeksplorasi objek secara mendalam.

Hasil penelitian ini menggambarkan, bahwa Ashfa Travel telah mengupayakan berbagai cara yang ada dalam membangun komitmen organisasional karyawan. Ashfa Travel menggunakan delapan cara, yaitu kebijakan yang mengandung nilai-nilai dan norma, dukungan finansial, dukungan non finansial, dukungan langsung, dukungan tidak langsung, kepedulian, keadilan, dan dukungan kreatif. Ashfa travel telah memanfaatkan kedelapan cara tersebut dengan baik dari tahapan awal proses rekrutmen karyawan hingga tahapan operasional. Dalam hasil penelitian ini juga, secara umum ada empat faktor dalam membangun komitmen organisasional di Ashfa Travel, yaitu budaya organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kompensasi. Adapun faktor lain yang ditemukan oleh peneliti, yaitu peran pemimpin. Peran pemimpin menjadi faktor

baru dalam membangun komitmen organisasional karyawan di Ashfa Travel.

Kata Kunci : *Komitmen Organisasional, Peran Pemimpin, PT. Ashfa Showarakum Hatamain Sidoarjo*



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Definisi Konsep.....	13
F. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II.....	17
KAJIAN TEORITIK.....	18
A. Kerangka Teori.....	18
B. Peneletian Terdahulu.....	37
BAB III.....	42
METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42



B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Jenis dan Sumber Data.....	43
D. Tahap – tahap Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Teknik Validitas Data .....	52
G. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV.....	54
HASIL PENELITIAN.....	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
B. Penyajian Data .....	61
C. Analisis Data.....	120
BAB V.....	151
PENUTUP.....	151
A. Kesimpulan .....	151
B. Saran dan Rekomendasi .....	152
C. Keterbatasan Penelitian.....	152
DAFTAR PUSTAKA .....	154

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Adri, Abdullah. Skripsi. *Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan*. UIN Alauddin: Makasar, 2017.
- Alharbi dan Alyahya. *Impact of Organizational Culture on Employee Performance*. Jurnal Internasional Manajemen dan Bisnis. Vol.2, No.1, 2013.
- Arifin, M. Zainal, dkk. *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol.3, No.2, 2016.
- Attahauri, Hibban. *Pengaruh brand positioning puspa iptek sundial terhadap keputusan berkunjung di kota baru parahyangan. surveu pada wisatawan nusantara yang berkunjung ke puspa iptek sundial*. Manajemen. 2014.
- Ayu, Ida B dan Sungkono. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan dan Kinerja Perusahaan studi pada PT. DuPont Agricultural Products Indonesia*. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen. Vol. 5, No.1, 2008.
- Bachri, Bachtiar S. *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*. Jurnal Teknologi Pendidikan, Vol.10, No.1, 2010.
- Deal, T.E dan A.A Kennedy. *Corporate Cultures. The Rites and Rituals of Corporate Life*. Cambridge. Massachusetts: Persesus Publishing, 2000.
- Habe, Hazairin. *Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Karyawan pada Toko Buku Fajar Agung di Bandar Lampung*. JMK. Vol.10, No.2, September 2021.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM, 2001.

- Hasibuan, M. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008.
- Herawati, Herlin dan Dewi Mulyani. *Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada UD Tahu Rosydi Puspan Maron Probolinggo*. Jurnal Manajemen, FEB. Vol 2, No.4, 2015.
- Kreitner, R Kreitner dan Kinicki. *Organizational Behavior*. Sevent Edt. New York: McGraw Hill, 2007.
- Mangkunagara, AA. Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001.
- Mar'at. *Sikap Manusia, Pembahasan dan Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia, 2000.
- Meldona. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Integratif*. Cetakan pertama. Malang: UIN Malang Press, 2009.
- Nastutin, Leni Masnidar. *Statistik Deskriptif*. Jurnal Hikmah, Vol.14, No.1, 2017.
- Nisfiamor, M, dkk. *Hubungan Antara Komitmen Beragama dan Subjective Well-Berg Pada Remaja Akhir di Universitas Tarumanegara*. Jurnal Psikologi. Vol.2, No.1, 2004.
- Pratiwi, Nuning Indah. *Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi*. Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial. Vol.1, No.2, 2017.
- Raco, J.R.. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Grasindo, 2010.
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Graffindo Persada, 2005.
- Robbins, P Stephen dan Timothy A. Judge, *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Alih Bahasa. Tim Indeks. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia, 2003.
- Robbins, S. P. *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice.

- Robbins, Stephen P. *Manajemen edisi kesepuluh*, jilid 1. Jakarta: Erlangga, 2010.
- Sardiman. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta:PT. Rajawali Pers, 2011.
- Sutrisno, Edi. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Tanjung, Hasrudy SE, M.Si dan Nesya Yona R. *Pengaruh Kelelahan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Petugas Pemadam Kebakaran Kabupaten Aceh Tengah*. Prosiding: The 5<sup>th</sup> Seminar Nasional dan Call For Paper, 2019.
- Trisaningsih, Sri. Tesis. *Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi Sebagai Variabel Intervening. Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur*. Universitas Diponegoro: Semarang, 2001.
- Tumigolung, Renaldo, dkk.,. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Manado*. Jurnal EMBA. Vol.7, No.3,2019.
- Wahyudi, dan Rendi Salam. Cetakan Pertama, *Komitmen Organisasi*. Pamulang: Unpam Press, 2020.
- Wahyuningrum, Christina Heni. Skripsi. *Pengaruh Komitmen Profesional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)*. UNNES: Semarang, 2009.
- Yusuf, Mardiana dan Darman Syarif, *Komitmen Organisasi*. Makassar. Nas Media Pustaka. 2018.