

**PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA STAFF  
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh:

**Moch Yafa Sultan Arkanu**  
**NIM. 06020320037**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Dosen Pembimbing I:**

**Dr. Ali Mustofa, M.Pd.**  
**NIP. 197612252005011008**

**Dosen Pembimbing II:**

**Dr. Sahudi, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd.**  
**NIP. 197704122009121001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
TAHUN 2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : MOCH Yafa SULTAN ARKANU  
NIM : 06020320037  
JUDUL : PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA STAFF DI  
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 11 Maret 2024

Yang menyatakan,



**MOCH Yafa SULTAN ARKANU**  
**NIM. 06020320037**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : MOCH YAFA SULTAN ARKANU  
NIM : 06020320037  
JUDUL : PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA STAFF DI  
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi.

Surabaya, 11 Maret 2024

Pembimbing I



**Dr. Ali Mustofa, S.Ag., M.Pd.**

**NIP. 19761225200511008**

Pembimbing II



**Dr. Sahudi, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd.**

**NIP. 197704122009121001**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Moch Yafa Sultan Arkanu ini telah dipertahankan di depan tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 15 Maret 2024



Mengesahkan,  
Dekan,

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197407251998031001

Penguji I,

Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I., M.Pd.  
NIP. 197903302014111001

Penguji II,

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I.  
NIP. 197704092008011007

Penguji III,

Dr. Ali Mustofa, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19761225200501108

Penguji IV,

Dr. Sahud, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd  
NIP. 197704122009121001

## PERNYATAAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCH. YAFA SULTAN ARKANU .....  
NIM : 06020320037 .....  
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM .....  
E-mail address : [sultanarkanu@gmail.com](mailto:sultanarkanu@gmail.com) .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
 Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain ( ..... )  
yang berjudul :

**PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS**

**KINERJA STAFF DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Maret 2024

Penulis

(MOCH YAFA SULTAN ARKANU)

## ABSTRAK

**Moch Yafa Sultan Arkanu (06020320037), Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kinerja Staff di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya. Dosen Pembimbing I, Dr. Ali Mustofa, S.Ag., M.Pd. dan Dosen Pembimbing II, Dr. Sahudi, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya manajemen konflik terhadap produktivitas kinerja staff yang ada di lingkungan kantor Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, Genteng, Surabaya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Teori Robbin berdasarkan pandangan golongan terhadap konflik yang menyatakan bahwa konflik memiliki pengaruh terhadap kinerja dan menggunakan Teori Rahim yang membagi konflik dalam lima gaya berdasarkan dua dimensi. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, Genteng, Surabaya. Sampling diambil menggunakan Teknik *simple random sampling*, yang diambil sebanyak 119 pegawai dari total 180 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuisisioner. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan uji regresi nonparametric spline truncated. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya manajemen konflik berpengaruh sebesar 55,43% berdasarkan nilai P-value terhadap signifikansi 5% dengan hasil  $2,2 \times 10^{-13} < 0,05$ , yang dapat diambil keputusan tolak  $H_0$  dan terima  $H_1$ , sehingga gaya manajemen konflik (X) berpengaruh terhadap produktivitas kinerja (Y). Dan berdasarkan nilai mean dengan metode three box method, gaya compromising memiliki nilai paling besar dengan hasil 3,14, yang berarti bahwa gaya ini memiliki model paling baik pada pengaruh produktivitas di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.

**Kata kunci: Manajemen Konflik, Produktivitas**

## ABSTRACT

***Moch Yafa Sultan Arkanu (06020320037), The Influence of Conflict Management Style on Staff Performance Productivity at the East Java Provincial Education Service, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Ampel State University Surabaya. Supervisor I, Dr. Ali Mustofa, S.Ag., M.Pd. and Supervisor II, Dr. Sahudi, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd.***

*This research aims to determine the effect of conflict management style on the productivity of staff performance in the East Java Provincial Education Office, Genteng, Surabaya. The theory used in this research uses Robbin's Theory based on a group view of conflict which states that conflict has an influence on performance and uses Rahim Theory which divides conflict into five styles based on two dimensions. This research method uses quantitative methods. The population in this study were employees within the East Java Provincial Education Service, Genteng, Surabaya. Sampling was taken using a simple random sampling technique, which took 119 employees from a total of 180 employees. Data collection techniques use questionnaires. Data analysis techniques use descriptive analysis and nonparametric regression spline truncated. The results of the research show that the conflict management style has an effect of 55.43% based on the P-value with a significance of 5% with a result of  $2.2 \times 10^{-13} < 0.05$ , which can be taken as a decision to reject  $H_0$  and accept  $H_1$ , so that the conflict management style (X) influences performance productivity (Y). And based on the mean value using the three box method, the compromising style has the greatest value with a result of 3.14, which means that this style has the best model for the influence of productivity in the East Java Provincial Education Office.*

***Keywords: Conflict Management, Job Performance***

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian .....	10
F. Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II</b> .....	16
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	16
A. Gaya Manajemen Konflik .....	16
1. Pengertian Gaya Manajemen Konflik .....	16
2. Model Gaya Manajemen Konflik .....	18
B. Produktivitas Kinerja Staff .....	22
1. Pengertian Produktivitas Kinerja Staff .....	22
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kinerja .....	24
3. Indikator Pengukur Produktivitas Kinerja .....	27
C. Pengaruh Gaya Penyelesaian Konflik Terhadap Produktivitas Kinerja Staff .....	28
D. Landasan Teoritis .....	30
E. Hipotesis .....	34
<b>BAB III</b> .....	36



<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Variabel dan Definisi Operasional .....	36
B. Lokasi Penelitian .....	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	39
1. Populasi .....	39
2. Sampel .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Instrumen Penelitian .....	43
F. Validitas dan Reliabilitas .....	49
1. Validitas .....	49
2. Reliabilitas .....	52
G. Teknik Analisis Data .....	55
1. Analisis Deskriptif .....	55
2. Uji Regresi Nonparameterik .....	55
<b>BAB IV .....</b>	<b>61</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Penelitian .....	61
1. Deskripsi Subjek .....	61
2. Uji Regresi Nonparametrik Spline Truncated .....	64
B. Pembahasan .....	77
1. Analisis Gaya Integrating .....	79
2. Analisis Gaya Obliging .....	80
3. Analisis Gaya Dominating .....	81
4. Analisis Gaya Avoiding .....	82
5. Analisis Gaya Compromising .....	83
6. Analisis Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kinerja Staff di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur .....	85
<b>BAB V .....</b>	<b>89</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kasus Konflik di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.....	7
Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Model Gaya Manajemen Konflik.....	22
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....	39
Tabel 3. 2 Tabel Jumlah Sampel Issac & Michael .....	41
Tabel 3. 3 Blueprint Instrumen Gaya Penyelesaian Konflik dan Produktivitas Kinerja .	44
Tabel 3. 4 Tabel Skala Likert .....	49
Tabel 3. 5 Tabel Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 3. 6 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden.....	62
Tabel 4. 2 Hasil Scatter Plot Y dan Xa.....	65
Tabel 4. 3 Hasil Scatter Plot Y dan Xb .....	66
Tabel 4. 4 Hasil Scatter Plot Y dan Xc.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Scatter Plot Y dan Xd .....	68
Tabel 4. 6 Hasil Scatter Plot Y dan Xe.....	69
Tabel 4. 7 Pemilihan Titik Knot Optimum.....	70
Tabel 4. 8 Nilai Estimasi Parameter .....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Signifikansi Parameter Simultan .....	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikansi Parameter Parsial .....	75
Tabel 4. 11 Kategori Penilaian Responden .....	78
Tabel 4. 12 Pengkategorian Gaya Integrating .....	79
Tabel 4. 13 Pengkategorian Gaya Obliging.....	80
Tabel 4. 14 Pengkategorian Gaya Dominating .....	81
Tabel 4. 15 Pengkategorian Gaya Avoiding.....	83
Tabel 4. 16 Pengkategorian Gaya Compromising .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Manajemen Konflik Rahim .....	21
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Alur Penelitian .....	34
Gambar 4. 1 Struktur Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur lingkungan Gentengkali ..	62
Gambar 4. 2 Scatter Plot Y dan Xa .....	65
Gambar 4. 3 Scatter Plot Y dan Xb .....	66
Gambar 4. 4 Scatter Plot Y dan Xc .....	67
Gambar 4. 5 Scatter Plot Y dan Xd .....	68
Gambar 4. 6 Scatter Plot Y dan Xe .....	69



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, Karimuddin, Misbahul Jannah, Ummul Aiman, Suryadin Hasda, Zahara Fadila, Taqwin, Masita, Ketut Ngurah Ardiawan, and Meilida Eka Sari.

*Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Edited by Nanda Saputra. PT

*Rajagrafindo Persada*. Vol. 3. Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2022.

<https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355><http://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731><http://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269><http://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>.

Adawiah, Andi, Mansur Mansur, and Sahrul Sahrul. "Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Soppeng." *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)* 5, no. 2 (2022): 89–94.

Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. "Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian." *Jurnal Pilar* 14, no. 1 (2023): 15–31.

Anwar, Khairul. "Urgensi Penerapan Manajemen Konflik Dalam Organisasi Pendidikan." *Al-Fikri: Jurnal Studi dan Penelitian Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2018): 31–38. <https://core.ac.uk/download/pdf/196255896.pdf>.

Asi, Lida L. "The Effect of Work Conflict on Employee Performance in the Capital Investment and Integrated Service Service (PTSP) of Gorontalo District." *IJAFAP: International Journal of Accounting & Finance in Asia*

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

*Pacific* 2, no. 1 (2019): 1–10.

Bono, Joyce E., and Timothy A. Judge. “Self-Concordance at Work: Toward Understanding the Motivational Effects of Transformational Leaders.” *Academy of Management Journal* 46, no. 5 (2003): 554–571.

Budiantara, I Nyoman. “Research in the Field of Spline Regression Towards Realizing Independent and Characteristic Statistical Research.” *Proceedings FMIPA Undiksha National Seminar* (2011): 9–28.

Budiyanto, Eko, and Mochamad Mochklas. *Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja*. Edited by Ahmad Mukhlis. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan Pe. Serang: CV. AA. Rizky, 2020.

Dani, Andrea Tri Rian, and Ludia Ni'matuzzahroh. “Penerapan Keluarga Model Spline Truncated Polinomial Pada Regresi Nonparametrik.” *Inferensi* 5, no. 1 (2022): 37.

Ekawarna. *Manajemen Konflik Dan Stress*. Edited by Bunga Sari Fatmawati. Cet 1. Jakarta: Bumi Aksara, 2018.

Eke, John, Ebere Chika, Akintokunbo, and Oluwarotimi Odunayo. “Conflict Management as a Tool for Increasing Organizational Effectiveness: A Review of Literature.” *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 10, no. 5 (2020).

Fathurahman, M. “Estimasi Parameter Model Regresi Spline Estimation of Parameter Spline Regression Model.” *Jurnal EKSPONENSIAL* 2, no. 1 (2011).

Hariyono, Dedi. *Pengaruh Manajemen Konflik Dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Super Unggas Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar*. Kampar, 2021.

Haya, and Moh. Khusnuridlo. *Kepemimpinan & Manajemen Konflik*. Edited by Indri Oktavia Rospita. Cetakan I. Probolinggo: El-Rumi Press, 2020.  
[http://repo.ubibanyuwangi.ac.id/id/eprint/36/1/Kepemimpinan dan Manajemen Konflik edisi 1.pdf](http://repo.ubibanyuwangi.ac.id/id/eprint/36/1/Kepemimpinan%20dan%20Manajemen%20Konflik%20edisi%201.pdf).

Hidayat, R., dkk. "Model Regresi Nonparametrik Dengan Pendekatan Splin Truncated." *VARIANSI: Journal of Statistics and Its Application on Teaching and Research* 3, no. 2 (2018): 83–89.

Hikmawati, Fenti. *Metodologi Penelitian*. Ed 1-Cet. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2020.

Hulu, Darmawan, Arianto Lahagu, and Eliagus Telaumbanua. "Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Botomuzoi Kabupaten Nias." *Jurnal EMBA* 10, no. 4 (2022): 1480–1496.

Ig.Dodiet Aditya Setyawan. *Hipotesis Dan Variabel Penelitian. Tahta Media Group*, 2021.

Indrasari, Meithiana. *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Edisi Asli. Sidoarjo: Indomedia Pustaka, 2017.

[file:///C:/Users/user/Downloads/Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan by Dr. Meithiana Indrasari, S.T., M.M. \(z-](file:///C:/Users/user/Downloads/Kepuasan%20Kerja%20dan%20Kinerja%20Karyawan%20Tinjauan%20dari%20Dimensi%20Iklim%20Organisasi,%20Kreativitas%20Individu,%20dan%20Karakteristik%20Pekerjaan%20by%20Dr.%20Meithiana%20Indrasari,%20S.T.,%20M.M.%20(z-)

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

lib.org).pdf.

Irwandi, and Endah.R Chotim. “Analisis Konflik Antara Masyarakat , Pemerintah Dan Swasta (Studi Kasus Di Dusun Sungai Samak, Desa Sungai Samak, Kecamatan Badau, Kabupaten Belitung).” *JISPO* 7, no. 2 (2017): 24–42.

Khaulasari, Hani, M Imron, Cellyn Auditiyah, Shifa Amelia Rachman, Laili Nur Rahmasari, Rofina Muti’atun Khasanah, Ro’iqotul Fathiyah Romdloni, et al. *Modul Praktikum Program Studi Matematika UIN Sunan Ampel Surabaya*. Surabaya: PRODI MATEMATIKA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA, 2023. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.

Lumintang, Juliana. “Dinamika Konflik Dalam Organisasi.” *e-journal “Acta Diurna”* IV, no. 2 (2015): 1–12.

Manurung, Ojak, and Candra Wijaya. *Produktivitas Kerja*. Edited by Rahmat Hidayat. Cetakan 1. Vol. 6. Jakarta: KENCANA, 2021.

Nisa, Azizatul, Makkulau Makkulau, Lilis Laome, Edi Cahyono, and Norma Mukhtar. “Pemodelan Ihk Dengan Regresi Nonparametrik Spline Multivariabel.” *Jurnal Matematika Komputasi dan Statistika* 2, no. 1 (2022): 5.

Noer, Salman M., Mahyudin Ritonga, and Riwayati Zein. “The Influence of Conflict Management, Work Climate, and Job Satisfaction on Performance of Private Junior High School Principals.” *Linguistica Antverpiensia, New Series – Themes in Translation Studies* 2021, no. 1 (2021): 3583–3596.

Novian, Trie Wendy. *Roman LES SIRENES DE BAGDAD Karya Yasmin Khadra:*

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

*Tinjauan Teori Konflik Sosial Dean G. Pruitt Dan Jeffrey Z. Rubin.*

Semarang, 2016.

Nuryadi, Tutut Dewi Astuti, Endang Sri Utami, and M. Budiantara. *Buku Ajar Dasar-Dasar Statistik Penelitian. Sibuku Media. Cetakan I. Yogyakarta: SIBUKU Media, 2017.*

Pratiwi, Luh Putu Safitri. "Pemilihan Titik Knot Optimal Model Spline Truncated Dalam Regresi Nonparametrik Multivariabel Dengan GCV." *Jurnal Matematika* 10, no. 2 (2020): 78.

Pratiwi, Mirza Ayunda. "PERKEMBANGAN TEORI KONFLIK ORGANISASI." *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang* 4, no. 1 (2021): 51–65.

Purnomo, Rochmat Aldy. *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS. Cv. Wade Group, 2016.*

Rahim, M. Afzalur. "A Strategy for Managing Conflict in Complex Organizations." *Human Relations* 38, no. 1 (1985): 81–89.

———. "Toward a Theory of Managing Organizational Conflict." *SSRN Electronic Journal*, no. October (2005).

Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian. Antares Press. Cet I. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.*

Riduwan. *Dasar Dasar Statistika. Bandung: Alfabeta, 2019.*

Rosanti, Irma Wahyu, and I Nyoman Budiantara. "Pemodelan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Morbiditas Di Jawa Tengah Menggunakan Regresi Nonparametrik Spline Truncated." *Inferensi* 3, no. 2 (2020): 107.



Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Edited by Tri Koryati. Cetakan I.

Bantul: Penerbit KBM Indonesia, 2022.

Shabani, Gezim, Arbëresha Behluli, and Fidan Qerimi. “The Impact of Conflict

Management Styles on Organizational Performance: A Comparative

Analysis.” *Emerging Science Journal* 6, no. 4 (2022): 758–775.

Siagian, Sondang P. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Cet 1. Jakarta:

Rineka Cipta, 2002.

Silaen, Novia Ruth, Syamsuriansyah, Reni Chairunnisah, Maya Rizki Sari, Elida

Mahriani, Rahman Tanjung, Diana Triwardhani, et al. *Kinerja Karyawan*.

*Kinerja Karyawan*. Cetakan Pe. Bandung: Widina Bhakti Persada, 2021.

Sinaga, Dameria. *Statistika Dasar*. Edited by Aliwar. Jakarta: UKI Press, 2014.

Sudarmanto, Eko, Diana Purnama Sri, David Tjahjana, Edi Wibowo S, Sri Siska

Mardiana, Bonarja Purba, Sukarman Purba, et al. *Manajemen Konflik*.

*Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. Cetakan 1.

Vol. 2. Makassar: Yayasan Kita Menulis, 2021.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Cetakan 19.

Bandung: Alfabeta, 2013.

Syahrum, and Salim. *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. Edited by

Rusydi Ananda. Bandung: Citapustaka Media, 2014.

Syarif, Rusli. *Produktivitas*. Cet 1. Bandung: Angkasa, 1987.

Tsauri, Sofyan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited by Ahmad Muthohar

and Imam Afandy. Cetakan I. Jember: STAIN Jember Press, 2013.

Widiati, Widiati. “Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Indrasari Kecamatan

Martapura Kabupaten Banjar.” *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 6, no. 2 (2021): 50.

Yuliana, Yuliana. “Manajemen Konflik Sekolah Dengan Orang Tua Siswa Smp Negeri Pulau Kidak Kabupaten Musi Rawas Utara.” *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana* 16, no. 1 (2022): 20–28.

Yusuf-Habeeb, Munirat Olafemi, and Aina Olalekan Kazeem. “Appraisal of Conflict Management as a Tool for Achieving Industrial Harmony.” *Nile Journal of Business and Economics* 3, no. 7 (2017): 28.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A