

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU
DI SMP MUHAMMADIYAH 14 PACIRAN**

SKRIPSI

Oleh :

DWI SETIANI BARIRIYATI
06020320027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : DWI SETIANI BARIRIYATI
NIM : 06020320027
JUDUL : IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK KEPALA
SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
GURU DI SMP MUHAMMADIYAH 14 PACIRAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 21 Maret 2024

Yang menyatakan,



DWI SETIANI BARIRIYATI
NIM: 06020320027

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : DWI SETIANI BARIRIYATI

NIM : 06020320027

JUDUL : IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK KEPALA
SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI
SMP MUHAMMADIYAH 14 PACIRAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

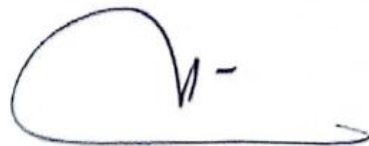
Surabaya, 28 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. H. Muhammad Shodiq, M. Si.
NIP.197504232005011002

Pembimbing II



Dr. Sulanam, S.Pd.I, M.Pd.
NIP.197911302014111003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Oleh Dwi Setiani Baririyati ini telah dipertahankan di depan

TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Surabaya, 21 Maret 2024

Mengesahkan,
Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd
NIP. 197407251998031001

Penguji I

Dr. Mukhlisah AM, M.Pd.
196805051994032001

Penguji II

Ni'matus Sholihah, M.Ag
197308022009012003

Penguji III

Dr. H. Muhammad Shodiq, M. Si.
NIP. 197504232005011002

Penguji IV

Dr. Sulanam, S.Pd.I, M.Pd
NIP. 197911302014111003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DWI SETIANI BARIRIYATI
NIM : 06020320027
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : dwisetiani1010@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK KEPALA SEKOLAH DALAM

MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP MUHAMMADIYAH 14 PACIRAN

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Maret 2024

Penulis



(DWI SETIANI BARIRIYATI)

ABSTRAK

Dwi Setiani Baririyati (06020320027), 2024, *Implementasi Manajemen Konflik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran*. Dosen Pembimbing I Dr. H. Muhammad Shodiq. M. Si., dan Dosen pembimbing II Dr. Sulanam, S.Pd.I, M.Pd.

Skripsi ini berjudul Implementasi Manajemen Konflik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian mengenai implementasi manajemen konflik kepala sekolah di SMP Muhammadiyah 14 Paciran, meningkatkan kinerja guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran, dan implementasi manajemen konflik kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran. Jenis penelitian ini deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah bagian kurikulum, guru, dan siswa di SMP Muhammadiyah 14 Paciran. Data penelitian diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan model interaktif Miles and Huberman dalam melakukan analisis dan interpretasi data serta menggunakan teknik triangulasi dalam menguji keabsahan data penelitian. Hasil penelitian yang diperoleh menyatakan bahwa (1) Implementasi manajemen konflik kepala sekolah sudah diterapkan dengan baik kepada guru, siswa, dan juga warga sekolah lainnya sehingga lingkungan sekolah menjadi lebih kondusif; (2) Kinerja guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran dapat dilihat semakin meningkat, dengan adanya kesadaran guru untuk meningkatkan kualitas masing-masing, dan tingkat kedisiplinan juga lebih baik; dan (3) Implementasi manajemen konflik kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran dilaksanakan dengan baik, dengan memberikan arahan, bimbingan, serta pembinaan kepada guru yang bersangkutan, masalah yang ada dapat tereliminir dan menjadi hal positif untuk meningkatkan kinerja guru, sehingga lingkungan sekolah lebih kondusif, peserta didik berprestasi, dan menjadi sekolah yang dikenang baik oleh masyarakat.

Kata kunci: Implementasi, Manajemen Konflik, Kinerja Guru.

ABSTRACT

Dwi Setiani Baririyati (06020320027), 2024, *Implementation of Principal Conflict Management in Improving Teacher Performance at SMP Muhammadiyah 14 Paciran*. Thesis Supervisor: Dr. H. Muhammad Shodiq. M. Si., and Dr. Sulanam, S.Pd.I, M.Pd.

This thesis is entitled Implementation of Principal Conflict Management in Improving Teacher Performance at SMP Muhammadiyah 14 Paciran. This research aims to answer the research focus regarding the implementation of principal conflict management at Muhammadiyah 14 Paciran Middle School, improving teacher performance at Muhammadiyah 14 Paciran Middle School, and the implementation of principal conflict management in improving teacher performance at Muhammadiyah 14 Paciran Middle School. This type of research is descriptive using a qualitative approach. The subjects of this research were the principal, deputy principal for curriculum, teachers and students at SMP Muhammadiyah 14 Paciran. Research data was obtained through interviews, observation and documentation. Researchers used the Miles and Huberman interactive model to analyze and interpret data and used triangulation techniques to test the validity of research data. The research results obtained state that (1) The principal's implementation of conflict management has been implemented well for teachers, students and other school residents so that the school environment has become more conducive; (2) The performance of teachers at SMP Muhammadiyah 14 Paciran can be seen to be increasing, with the awareness of teachers to improve their individual qualities, and the level of discipline is also better; And (3) Implementation of principal conflict management in improving teacher performance at SMP Muhammadiyah 14 Paciran is carried out well, by providing direction, guidance and coaching to the teachers concerned, existing problems can be eliminated and become a positive thing to improve teacher performance, so that the environment The school is more conducive, students excel, and it becomes a school that is well remembered by the community.

Keywords: Implementation, Conflict Management, Teacher Performance

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Definisi Konseptual	13
F. Keaslian Penelitian	16
G. Sistematika Pembahasan.....	20
BAB II.....	22
KAJIAN PUSTAKA.....	22
A. Manajemen Konflik Kepala Sekolah.....	22
1. Pengertian Manajemen Konflik Kepala Sekolah.....	22
2. Faktor yang Mempengaruhi Konflik	25
3. Proses Manajemen Konflik.....	30
4. Penyelesaian Konflik dalam Manajemen Konflik	35
B. Kinerja Guru	39
1. Pengertian Kinerja Guru	39
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	42
C. Implementasi Manajemen Konflik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru	47
BAB III	50
METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Kehadiran Peneliti	51
C. Lokasi Penelitian	52
D. Sumber Data dan Informan Penelitian.....	52
E. Metode Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisa Data	56
G. Teknik Keabsahan Data.....	58
H. Pedoman Penelitian	60
BAB IV	64

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	64
1. Lokasi Penelitian.....	64
2. Deskripsi Informan	69
B. TEMUAN PENELITIAN.....	72
1. Implementasi Manajemen Konflik Kepala Sekolah di SMP Muhammadiyah 14 Paciran	72
2. Kinerja Guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran	83
3. Implementasi Manajemen Konflik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran	97
C. ANALISIS TEMUAN PENELITIAN.....	106
1. Manajemen Konflik Kepala Sekolah di SMP Muhammadiyah 14 Paciran	106
2. Kinerja Guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran	113
3. Implementasi Manajemen Konflik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Muhammadiyah 14 Paciran	119
BAB V.....	122
PENUTUP.....	122
A. SIMPULAN	122
B. SARAN	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	127

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 2.1	Pengaruh positif dan negatif konflik terhadap kinerja	49
Tabel 3.1	Kaidah Wawancara	57
Tabel 3.2	Lembar Observasi	62
Tabel 3.3	Pedoman Wawancara	62
Tabel 3.4	Pedoman Dokumentasi	64
Tabel 4.1	Data Guru	67
Tabel 4.2	Data Siswa	69
Tabel 4.3	Jadwal Penelitian	72

DAFTAR BAGAN

Bagan	Keterangan	Halaman
Bagan 3.1	Analisis Model Interaktif	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 4.1	SMP Muhammadiyah 14 Paciran	65
Gambar 4.2	Wawancara dengan Kepala Sekolah	73
Gambar 4.3	Komunikasi Siswa dengan Kepala Sekolah	79
Gambar 4.4	Kegiatan Family Gathering	80
Gambar 4.5	Kegiatan Belajar Mengajar	81
Gambar 4.6	Kegiatan p5 Kearifan Lokal	87
Gambar 4.7	Juara Kaligrafi se-Jawa Bali	100
Gambar 4.8	Prestasi SMPM 14 di Lintasjatimnews	101

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Struktur Organisasi
- LAMPIRAN II : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN III : Surat Izin Penelitian dan Surat Disposisi Penelitian



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Patta Rapanna. Cetakan 1. CV. Syakir Media Press, 2021.
- Amruddin, Hari Nugroho, and Dkk. *Pengantar Manajemen (Konsep Dan Pendekatan Teoritis)*. Edited by Hartini. Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2022.
- Ananda, Rusydi. *Profesi Keguruan Perspektif Sains Dan Islam*. Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Das, Wardah Hanafie, and Abdul Halik. *Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah & Relasinya Terhadap Profesionalisme Guru*. Ponorogo, 2021.
- Dewi, Susi Fitria. *Teori, Metode & Strategi Pengelolaan Konflik Lahan*. Pertama. Purwokerto: CV. IRDH, 2019.
- Erniati. *Evaluasi Kinerja Guru Pendidikan Agama Islam*, 2020.
- Ezekiel, Ajayi Olalekan, and Issa Abdurraheem. "Traditional Methods of Conflict Management and Resolutions: The Case of the Old Oyo Empire." *European Journal of Management and Marketing Studies* 7, no. 4 (2022): 126–139.
- Firda. "Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Perempuan Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Sdn Maneron 3 Kabupaten Bangkalan Madura" (2020): 1–92.
- Hafidulloh, Sofiah Nur Iradawaty, and Mochamad Mochklas. *Manajemen Guru : Meningkatkan Disiplin Dan Kinerja Guru*. Bintang Pustaka Madani, 2021.
- Hartawati, Elya Ratna, Saepul Ma'mun, and Endi Rochaendi. "Upaya Meningkatkan Kinerja Guru Melalui Kegiatan Supervisi Kelas Dalam Proses Pembelajaran Pada Satuan Pendidikan SMP." *Jurnal Karya Ilmiah Guru* 8, no. 3 (2023): 754–762.
- Haryoko, Sapto, Bahartiar, and Fajar Arwadi. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Pertama. Makassar: Badan Penerbit UNM, 2020.
- Hikmawati, Fenti. "Metodologi Penelitian." 215. 4th ed. PT RajaGrafindo Persada, 2020.
- Joel, Siemza, Purnamawati, and Amiruddin. *Kinerja Guru Pendekatan Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Dan Motivasi Kerja Guru*. Pertama. Sulawesi Tengah: Magama (Anggota IKAPI), 2022.
- Junaris, Imam. *Kepemimpinan Kepala Madrasah (Sebuah Paradigma)*. Edited by Nik Haryanti. Pertama. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara, 2023.
- Kusworo. *Manajemen Konflik Dan Perubahan Dalam Organisasi*. Edited by Adnan Abi Wildan. Pertama. Alqaprint Jatinangor, 2019.
- Mareta, Sindi. "PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SD IT ULUL ALBAB JATIAGUNG LAMPUNG SELATAN." UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG, 2022.
- Masrum. *KINERJA GURU PROFESIONAL*. Edited by Darmawan Edi Winoto. 2021st ed. CV.EUREKA MEDIA AKSARA, 2021.
- Murdiyanto, Eko. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori Dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta Press, 2020.
http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_K

UALITAIF.docx.

- Mustari, Mohamad. *Administrasi Dan Manajemen Pendidikan Sekolah*. Edited by M. Taufiq Rahman and Asep Iwan Setiawan. Pertama. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2022.
- Nasution, Abdul Fattah. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Meyniar Albina. Pertama. Bandung: CV. Harfa Creative, 2023.
- Nugroho, Syaifulloh. "Kontribusi Komunikasi Dan Keterampilan Manajemen Konflik Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru." *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi* 7, no. 1 (2020): 17–25.
- Nurhayati, Siti. *Supervisi Kepala Sekolah Dan Kinerja Guru*. Edited by Sadiqul Alim. Pertama. CV. Iqro, 2019.
- Nurhayati, Syarah. "MANAJEMEN KONFLIK DALAM MENINGKATKAN MUTU KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 JETIS PONOROGO (Studi Kasus Di SMP Negeri 1 Jetis Ponorogo)" (2021): 1–150.
- Salihin, Faisal Dahrul. "Manajemen Konflik Dalam Kepemimpinan Pendidikan Islam." *Jurnal Guru Kita PGSD* 7, no. 2 (2023): 246.
- Santosa, Ajeng Puspitasari, Ujang Cepi Barlian, Fikry Ramadhan, and Ice Shofiyyarulloh. "AL-AFKAR : Journal for Islamic Studies Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kinerja Guru." *AL-AFKAR: Journal or Islamic Studies* 6, no. 2 (2023): 84–94.
- Santoso, Thomas. *Konflik Dan Perdamaian*. CV Saga Jawadwipa. 1st ed. Surabaya, 2019. <http://repository.petra.ac.id/18927/>.
- Setiyadi, Bradley, and Viona Rosalina. "Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru." *Edunesia : Jurnal Ilmiah Pendidikan* 2, no. 1 (2021): 75–84.
- Sidiq, Umar, and Khoirussalim. *Buku Kepemimpinan Pendidikan*. Edited by Juksubaidi. 1 Maret 20. CV. Nata Karya, 2021.
- Siti, Asiah T. "Manajemen Konflik Teori Dan Aplikasi." In *Manajemen Konflik Teori Dan Aplikasi*, edited by Nazar Husain, 1–14. PUSTAKA CENDEKIA, 2018.
- Sudarmanto, Eko, Diana Purnama Sari, and David Tjahjana. "Manajemen Konflik." In *Manajemen Konflik*, edited by Ronal Watrianthos, 212. 1st ed. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Suhardi. *Pengantar Manajemen Dan Aplikasinya*. Edited by Anis Eliyana. 1st ed. Gava Media, 2018. [http://repository.upbatam.ac.id/135/1/Buku Pengantar Manajemen.pdf](http://repository.upbatam.ac.id/135/1/Buku%20Pengantar%20Manajemen.pdf).
- Suhendar, Waway Qodratulloh. "Implementasi Kebijakan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMK Daarut Tauhiid Boarding School Bandung." *Humanika* 21, no. 1 (2021): 69–82.
- Supendi, Cecep, and Saifuddin Zuhri. "MANAJEMEN KONFLIK DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU PERSPEKTIF AL-QUR'AN." *Thawalib | Jurnal Kependidikan Islam* 3, no. 2 (2021): 85–102. <https://jurnal.staithawalib.ac.id/index.php/thawalib/article/view/74>.
- Suryadi, Edi, Eddy Haryanto, and Firman. "Analisis Penyelesaian Konflik Di Sekolah Dasar Negeri 20/1 Kabupaten Batanghari." *Indonesian Educational Administration and Leadership Journal* 4, no. 2 (2022): 1–15. <https://online->

journal.unja.ac.id/IDEAL/article/view/18788.

- Tamunodiepiriye, Iyaye Peace, Linda Bedzra, and Joana Essuman. "Conflict Management Strategies, A Panacea for Effective Educational Leadership." *Gyan Management Journal* 16, no. 1 (2022): 1–15.
- Tanur, Defano, Marsya Nisa Razita, and Ona Rangratu. "Manajemen Konflik Dan Upaya Penanganan Konflik Dalam Organisasi Pendidikan Di Sekolah." *Inpirasi Dunia: Jurnal Riset Pendidikan dan Bahasa* 2, no. 3 (2023): 206–218.
- Wijaya, Candra, and Rahmat Hidayat. "MANAJEMEN KINERJA Pengelolaan, Pengukuran Dan Implementasi Di Lembaga Pendidikan." edited by Yusril Ihza Farhan Wijaya, 221. 2022nd ed. CV. Pusdikra Mitra Jaya, 2022.
- Yusutria, Abdul Hopid, Rina Febriana, Nisa Amalia Kholifah, and Dzaky Mahmuda Urbaningkrum, Fauzan Abid. "Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah." In *Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah*, edited by Yusutria, 147, 2022.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A