

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-SAMSAT  
TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus Kendaraan Bermotor pada Samsat Kabupaten Jombang)

**SKRIPSI**

Oleh :

**Tsalitsa Nur Fitriana**

**NIM : G02219035**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya, Tsalitsa Nur Fitriana dengan NIM G02219035, menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini murni dan benar-benar hasil karya saya sendiri tanpa adanya peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari pihak lain. Skripsi ini belum pernah diajukan ke pihak manapun guna memperoleh gelar akademik, baik UIN Sunan Ampel Surabaya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain maupun publikasi orang lain tanpa menyertakan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Persyaratan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, jika kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang telah berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 18 Juni 2023

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METRAL TEMPEL', and '88AKX7361583/0'. A handwritten signature is written over the stamp.

**TSALITSA NUR FITRIANA**

NIM : G02219035

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**Surabaya, 26 Juni 2023**

**Skripsi Telah Selesai dan Siap untuk Diuji**

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nufaisa', written in a cursive style.

**Nufaisa, M.Ak**

NIP. 198907312019032014

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,**  
**SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN**  
**PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus Kendaraan Bermotor pada Samsat Kabupaten Jombang)

oleh :

Tsalitsa Nur Fitriana

NIM: G02219035

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Juli 2023 Dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Nufaisa, M. Ak.  
(Penguji 1)
2. Dwi Koernawati SE., M.Ak, Ak, CA.  
(Penguji 2)
3. Selvia Eka Aristantia, S. A., M.A.  
(Penguji 3)
4. Riska Agustin, S. Si., M. SM.  
(Penguji 4)

Tanda Tangan :

.....  
.....  
.....  
.....

Surabaya, 08 November 2023



Fasilah Arifin S,Ag., S.S., M.E.I.

NIP : 19700514200031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tsalitsa Nur Fitriana  
NIM : G02219035  
Fakultas/Jurusan : FEBI/Akuntansi  
E-mail address : tsalitsanr25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Penerapan

E-Samsat Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

(Studi Kasus Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kabupaten Jombang)”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 April 2024

Penulis

  
(Tsalitsa Nur Fitriana)

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR** (Studi Kasus Kendaraan Bermotor pada Samsat Kabupaten Jombang)”. Memiliki tujuan untuk mengetahui adanya pengaruh variabel pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan penerapan E-Samsat terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor pada Samsat kabupaten Jombang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, metode ini digunakan untuk mengetahui adanya pengaruh dari dua atau lebih variabel yang akan diuji. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan paradigma positivisme. Adapun data yang digunakan pada metode kuantitatif yaitu data primer dan sekunder, data primer didapat dari hasil penyebaran kuesioner yang telah disebar kepada wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Jombang dengan jumlah 170 responden dan wawancara dengan petugas Samsat kabupaten Jombang. Dalam menentukan jumlah responden, peneliti menggunakan teknik random sampling. Sedangkan data sekunder didapat melalui referensi berupa buku, jurnal maupun artikel yang memiliki keterkaitan dengan penelitian. Dalam pengujian peneliti menggunakan *software* SPSS versi 26 untuk mengetahui adanya pengaruh variabel independen yang diteliti.

Hasil pada penelitian ini menyatakan bahwasannya variabel pengetahuan pajak dan sanksi pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sementara kesadaran wajib pajak dan penerapan E-Samsat secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

***Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, E-Samsat, Kepatuhan***

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## ABSTRACT

Thesis with the title "THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS AND E-SAMSAT IMPLEMENTATION ON COMPLIANCE IN MOTOR VEHICLE TAX PAYMENT (Case Study of Motorized Vehicles in Samsat, Jombang Regency)". It has the aim of knowing the influence of tax variables, taxpayer awareness, tax sanctions and the application of E-Samsat to compliance with motorized vehicle tax payments at Samsat Jombang district.

This study uses a quantitative method, this method is used to determine the effect of two or more variables to be tested. In this study using quantitative methods using the paradigm of positivism. The data used in the quantitative method are primary and secondary data. Primary data is obtained from the results of distributing questionnaires that have been distributed to motor vehicle taxpayers in Jombang district with a total of 170 respondents and interviews with Jombang district Samsat officers. In determining the number of respondents, researchers used a random sampling technique. While secondary data is obtained through references in the form of books, journals and articles that are related to research. In testing using SPSS software version 26 to determine the influence of the independent variables studied.

The results of this study state that the variables of tax knowledge and tax sanctions partially do not affect taxpayer compliance, while taxpayer awareness and implementation of E-Samsat partially affect taxpayer compliance.

***Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, E-Samsat, Compliance***

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

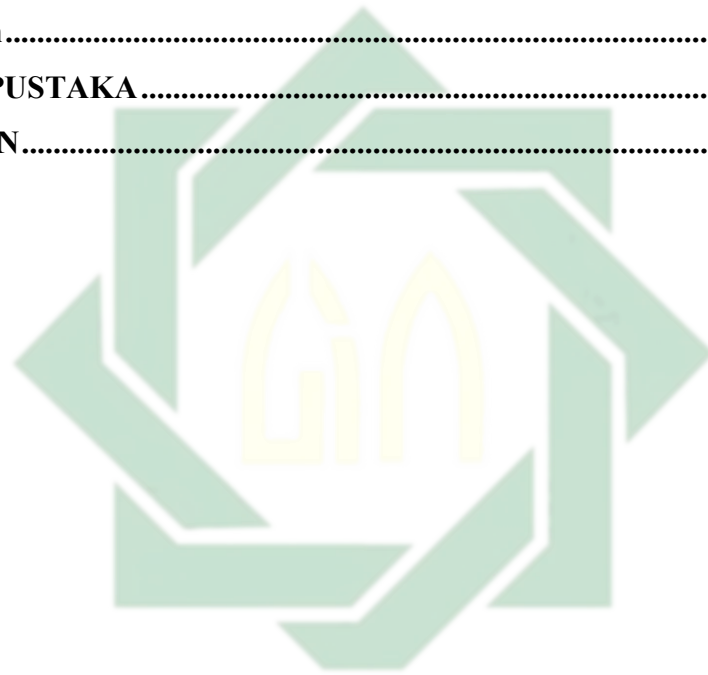
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI/MUNAQOSAH .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Tujuan .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4.1 Manfaat teoritis .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4.2 Manfaat praktik .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Landasan Teoritis.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.2 Teori Atribusi .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.3 Pajak.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.4 Pajak Daerah .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.5 Kepatuhan Pajak.....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.6 Pengetahuan Pajak .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.8 Sanksi Pajak .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.9 E-Samsat .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>



2.3 Pengembangan Hipotesis .....	39
2.4 Kerangka Konseptual .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
3.3 Definisi Operasional .....	45
3.3.1 Variabel Independen.....	45
3.3.2 Variabel Dependen.....	48
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.7 Uji Kualitas Data .....	52
3.7.1 Uji validitas .....	52
3.7.2 Uji reliabilitas .....	53
3.8 Teknik Analisis Data .....	53
3.8.1 Statistik deskriptif.....	53
3.8.2 Uji asumsi klasik .....	54
3.8.3 Uji regresi linier berganda .....	55
3.9 Pengujian Hipotesis.....	55
3.10 Timeline Penelitian.....	56
<b>BAB IV .....</b>	<b>56</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Lokasi Penelitian .....	57
4.1.2 Profil Samsat Jombang.....	57
4.1.3 Visi dan Misi Samsat.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi .....	59
4.2 Analisis Data .....	60
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	60
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	72

a. Uji validitas .....	72
b. Uji Reliabilitas .....	74
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.4 Uji hipotesis .....	79
4.3 Pembahasan .....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>890</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di Kabupaten Jombang.....	3
Tabel 1. 2 Rekap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor yang .....	4
Tabel 1. 3 Rekap Pembayaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Melalui E-Samsat di Samsat Kabupaten Jombang Tahun 2019-2021 .....	9
Tabel 2. 1.....	28
Tabel 3. 1 Skala Likert (detail kuesioner).....	52
Tabel 3. 2 Kriteria Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3. 3 Timeline Penelitian .....	56
Tabel 4. 1 Data Usia Responden.....	60
Tabel 4. 2 Data Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4. 3 Jenjang Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4. 4 Jenjang Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	63
Tabel 4. 6 Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Pengetahuan Pajak (X1) .....	64
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	66
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Variabel Sanksi Pajak (X3) .....	67
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata E-Samsat .....	68
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Kepatuhan Wajib Pajak (Y)...	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas .....	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Samsat Kabupaten Jombang .....	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Samsat Kab. Jombang.....	59



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Biodata Penulis.....	99
Lampiran 2: Surat Pengantar Penelitian.....	100
Lampiran 3: Surat Persetujuan Penelitian BAKESBAPOL Jawa Timur	Lampiran 4:
Surat Persetujuan Penelitian BAPENDA Jawa Timur.....	101
Lampiran 5: Data Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Jombang .....	103
Lampiran 6: Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 7: Hasil Output Uji Validitas.....	120
Lampiran 8: Hasil Output Uji Reliabilitas .....	130
Lampiran 9: Hasil Output Uji Normalitas.....	131
Lampiran 10: Hasil Output Uji Heterokedastisitas .....	131
Lampiran 11 Hasil Output Uji Multikolonieritas .....	131
Lampiran 12: Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda .....	132
Lampiran 13: Hasil Output Uji t .....	133
Lampiran 14: Hasil Wawancara.....	133

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement : Jurnal Akuntansi*, 13(1), 55. <https://doi.org/10.33373/mja.v13i1.1833>
- Ananda, P. R. D., Kumadji, S., & Husaini, A. (2015). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Anggoro, D. D. (2017). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Malang: UB Press.
- Arfah, A., & Aditama, M. R. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center Of Economic Student Journal*.
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- Bapenda, J. D. (Jakarta.go.id). *JakGo*. Haettu 6. 12 2022. <https://jakarta.go.id/e-samsat>
- BPK. (2022). *JDIH BPK RI*. Haettu 1. Desember 2022. JDIH BPK RI Database Peraturan: [peraturan.bpk.go.id](http://peraturan.bpk.go.id)
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Bogor: GUEPEDIA.
- DJP. (2022). Diakses pada 1. Desember 2022. <https://www.pajak.go.id/index.php/id/undang-undang-nomor-28-tahun-2007>

- Ernawati, N., & Afifi, Z. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi. *Prosiding Sendi\_U*.
- Fadjriyati, M., & Halimatusadiah, E. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Insentif Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(1). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i1.624>.
- Ghozali, I. (2016). *Desain Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Yogyakarta: Yoga Pratama.
- Gustaviana, S. (2020). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Samsat Kota Subang). *Prisma*.
- Hidayat, W., & Nugroho, A. A. (2010). Studi Empiris Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Pajak pada Perilaku Kertidak Patuhan Pajak wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 84-85.
- KBBI. Diakses pada 18. November 2022 [osoitteesta kbbi.web.id](https://kbbi.web.id)
- KBBI. Diakses pada 5. 12 2022 [osoitteesta https://kbbi.web.id/sadar](https://kbbi.web.id/sadar)
- Kowel, V. A. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Minahasa Selatan*.
- Kurniasari, S. A., & Revi, A. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Samsat Surabaya Utara). *EcoSocio*.

- Kusumastuti dkk, A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Mardasimo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Malau, Y. N., Gaol, T. L., Giawa, E. N., & Juwita, C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Medan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(2), 551. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v5i2.414>.
- Muchon. (2017). *Statistik Deskriptif*. Yogyakarta: Spasi Media.
- Mulya, I. (2012). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cianjur. *Thesis Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Komputer Indonesia*.
- Mutia, S. P. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Terhadap Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi*.
- Narwanti, S. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta: Istana Media.
- Nikmatur. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*.
- Nurmatu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Pieters, J. J., Picauly, B. C., Widaryanti, K., A. Y., Ririhena, M. Y., F., M. D., D., M. S., Faisol, M., Kurniati, N., Sandra, A., Wicaksono, G., S., H. S., Z., G. W. M., Suripto, & Koerniawati, D. (2021). *Perpajakan Teori Dan Praktik*. Widina Bhakti Persada.
- Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak



- Kendaraan Bermotor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1569–1588.  
<https://doi.org/10.24036/jea.v1i3.163>
- Ramandey, L. (2020). *Perpajakan Suatu Pengantar*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Samosir, H. H. (2021). *Penagihan Pajak Daerah*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Samsuar. (2019). Atribusi. *Jurnal Network Media*, 65.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendri. (2015). Pengaruh Pengetahuan Tarif pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Padang (Studi empiris pada kantor Pelayanan Pjok Pratama Kota Padang). *Jurnal Akuntansi*, 1.
- Sunyoto, D. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama.
- Susanto, A. K., & Arfamaini, R. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Samsat Surabaya Utara). *EcoSocio*.
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Pajak*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wardani, D. K. (2020). Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 15(2). <https://doi.org/10.31316/akmenika.v15i2.999>.

- Wardani;& Juliansya. (2018). Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan sebagai Variabel Intervening (Studi kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta ). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Akmenika*.
- Widyati, N. (2010). Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (Studi kasus KPP Pratama Gambir Tiga). *Simposium Nasional Akuntansi XII*.

