

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MANAJEMEN KRISIS
PT. MOMENT GLOBAL INTERNASIONAL**

**(Studi Kasus Tentang Keterlambatan Distribusi Produk Kepada
Stokies)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



Oleh:

ADELINA PUSPA SARI

NIM : B96212115

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Adeline Puspa Sari
Nim : B96212115
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Komunikasi Organisasi dalam Manajemen Krisis PT.
Moment Global Internasional (Studi Kasus Tentang
Keterlambatan Pendistribusian produk kepada stokies)

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 12 Januari 2016

Pembimbing



Dr. Nikmah Haidati S.SIP., M.Si

197301141999032004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan oleh Adelina Puspa Sari di depan tim penguji skripsi

Surabaya, 02 Februari 2016

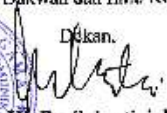
Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya


Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



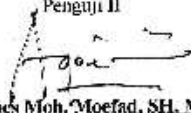
Dekan,


Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si.
NIP. 19580113 198203 2 001

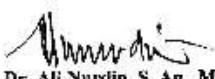
Penguji I


Dr. Nikmah Hadiah Salisih, S.IP., M. Si.
NIP. 19730114 199903 2 004

Penguji II


Dr. Agnes Moh. Moefad, S.H., M. Si.
NIP. 19700825 200501 1 004

Penguji III


Dr. Ali Nurdin, S. Ag., M.Si.
19710602 199803 1 001

Penguji IV


Drs. Yovan Mudjiono, M.Si
NIP. 19540907 198203 1 003

iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Adeline Puspa Sari
Nim : B96212115
Prodi : Ilmu Komunikasi
Alamat : Bandara Mas Blok C-3 NO. 8 Kota Batam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikuripkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik manapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiat atas karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiat, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 12 Januari 2016

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'BANK PUSTAKA' at the top, 'B96212115' in the middle, and 'BANK PUSTAKA' at the bottom. There are some illegible markings and a small circular stamp on the right side of the yellow area.

Adeline Puspa Sari

Nim : B96212115