

**ANALISIS SWOT TERHADAP STRATEGI
PENDISTRIBUSIAN DANA ZIS
DI NU-CARE LAZISNU JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh

Arina Azza NurMa'wa

NIM: 08020520016



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN

Saya, Arina Azza NurMa'wa, 08020520016, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 26 Februari 2024



Arina Azza NurMa'wa
NIM. 08020520016

Surabaya, 26 Februari 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by 'A' and 'S', with a horizontal line extending to the left and right.

M. Maulana Asegaf, M.H.I
NIP. 198709042019031005

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SWOT TERHADAP STRATEGI PENDISTRIBUSIAN DANA ZIS DI NU-CARE LAZISNU JAWA TIMUR

Oleh

Arina Azza NurMa'wa

NIM: 08020520016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Maret 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

1 M. Maulana Asegaf, M.H.I
NIP. 198709042019031005
(Penguji 1)

Tanda Tangan



2 Siti Kalimah, M.Sy
NIP. 198707272022032001
(Penguji 2)



3 Basar Dikuraisyin, M.H
NIP. 198811292019031009
(Penguji 3)



4 Lian Fuad, Lc., M.A
NIP. 198504212019031011
(Penguji 4)



Surabaya, 14 Maret 2024



Dr. Syariful Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp 031-8431972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arina Azza NurMa'wa
NIM : 08020520016
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Zakat dan Wakaf
E-mail address : arnaazza14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis SWOT Terhadap Strategi Pendistribusian Dana ZIS

Di NU-CARE Lazisnu Jawa Timur

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 April 2024

Penulis

(Arina Azza NurMa'wa)

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Analisis SWOT Strategi Pendistribusian Dana ZIS di NU-CARE Lazisnu Jawa Timur**” ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menjawab bagaimana strategi pendistribusian dana ZIS dan analisis SWOT strategi pendistribusian dana ZIS di NU-CARE Lazisnu Jawa Timur.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan *field research* menggunakan analisis SWOT. Informan dalam penelitian ini berjumlah lima orang, diantaranya tiga staff NU-CARE Lazisnu Jawa Timur dan dua mustahik.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa NU-CARE Lazisnu Jawa Timur NU-CARE Lazisnu Jawa Timur telah menerapkan strategi S-O (Strength-Opportunity) yaitu strategi penentuan mustahik yang melibatkan berbagai pihak dan survey lapangan yang memungkinkan NU-CARE Lazisnu Jawa Timur untuk memiliki pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan mustahik dan memberikan bantuan dengan tepat sasaran. Matriks IFAS sebesar 1.70 dan matriks EFAS sebesar 1.33, menunjukkan bahwa nilai ini berada di Kuadran I yang bahwa NU-CARE Lazisnu Jawa Timur memiliki keunggulan kompetitif yang solid dan mampu memanfaatkan peluang eksternal dengan efektif

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, adapun saran untuk penelitian ini yaitu diharapkan NU-CARE Lazisnu Jawa Timur lebih memanfaatkan teknologi untuk memudahkan proses survey dan pendistribusian bantuan serta dapat menyediakan pelatihan bagi *staff* dan relawan untuk meningkatkan keterampilan, dengan demikian mereka lebih siap untuk mengelola proses pendistribusian dengan lebih efektif.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Pendistribusian, Dana ZIS

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

This thesis entitled "*SWOT Analysis of ZIS Fund Distribution Strategy in NU-CARE Lazisnu East Java*" is the result of qualitative research which aims to answer the ZIS fund distribution strategy and SWOT analysis of ZIS fund distribution strategy in NU-CARE Lazisnu East Java.

The present study employs a qualitative research methodology, utilizing a field research strategy and SWOT analysis. Five people participated in the research as informants: two mustahik and three employees of NU-CARE Lazisnu East Java.

The results of this study indicate that NU-CARE Lazisnu Jawa Timur has implemented the S-O (Strength-Opportunity) strategy, which is a strategy for monitoring mustahik that involves several stakeholders and a survey lapangan. This allows NU-CARE Lazisnu Jawa Timur to have better understanding of the needs of mustahik and provide assistance with timely results. The IFAS and EFAS matrices, which are 1.70 and 1.33 respectively, indicate that this number is located in Kuadran I, which states that NU-CARE Lazisnu Jawa Timur has a strong competitive advantage and can effectively utilize external resources.

The recommendations for this research are based on the findings of the study and the discussion that followed. It is hoped that NU-CARE Lazisnu East Java will use technology more frequently to help with the survey and distribution process, as well as to train staff and volunteers to become more skilled and better equipped to oversee the process.

Keywords: *SWOT Analysis, Distribution, ZIS Funds*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Dan Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| LANDASAN TEORI..... | 10 |
| 2.1 Strategi..... | 10 |
| 2.2 Analisis SWOT..... | 13 |
| 2.3 Pendistribusian ZIS..... | 20 |
| 2.4 Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS)..... | 23 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| 2.6 Kerangka Konseptual..... | 41 |
| BAB III..... | 42 |
| METODE PENELITIAN..... | 42 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 42 |
| 3.2 Wilayah dan Waktu Penelitian..... | 42 |
| 3.3 Sumber Data..... | 42 |

| | |
|--|----|
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 44 |
| 3.6 Keabsahan Data..... | 45 |
| BAB IV | 46 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum NU-CARE LAZISNU Jawa Timur | 46 |
| 4.2 Deskripsi Hasil..... | 53 |
| 4.3 Analisis SWOT Strategi Pendistribusian Dana ZIS Di NU-CARE Lazisnu Jawa Timur..... | 62 |
| BAB V..... | 74 |
| PENUTUP..... | 74 |
| 5.1 Kesimpulan | 74 |
| 5.2 Saran..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |
| LAMPIRAN..... | 78 |

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Pertumbuhan Penerimaan ZIS | 4 |
| Tabel 1. 2 Penerima Manfaat NU-CARE Lazisnu Jawa Timur Tahun 2020-2023 | 6 |
| Tabel 1. 3 Penerima Manfaat NU-CARE Lazisnu Jawa Timur Tahun 2023..... | 6 |
| Tabel 2. 1 Matriks SWOT..... | 17 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu | 33 |
| Tabel 3. 1 Daftar Informan..... | 43 |
| Tabel 4. 1 Daftar Mustahik Penerima Bantuan..... | 57 |
| Tabel 4. 2 Matriks SWOT Pensistribusian Dana ZIS NU-CARE Lazisnu Jawa Timur..... | 63 |
| Tabel 4. 3 Matriks IFE | 69 |
| Tabel 4. 4 Matriks EFE..... | 70 |

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Diagram SWOT | 19 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual | 41 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi NU-CARE Lazisnu Jawa Timur | 49 |
| Gambar 4. 2 Kuadran SWOT | 71 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- AHMAD. (2020). *Manajemen Strategis*. Nas Media Pustaka.
- Arifudin, O. (2021). *Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi*.
- Assaggaf, M. A. (2016). *Pengaruh akuntabilitas dan transparansi pengelolaan zakat terhadap minat muzakki membayar zakat* [PhD Thesis, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar].
- Badan Pusat Statistik. (t.t.). Diambil 27 Oktober 2023, dari <https://www.bps.go.id/pressrelease/2023/01/16/2015/persentase-penduduk-miskin-september-2022-naik-menjadi-9-57-persen.html>
- Buku *Manajemen Zakat.pdf*. (t.t.). Diambil 15 Oktober 2023, dari <http://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/9776/1/Buku%20Manajemen%20Zakat.pdf>
- Data BPS. (t.t.). *BPS: Jumlah Penduduk Indonesia Sebanyak 275,77 Juta pada 2022*. Dataindonesia.id. Diambil 7 Mei 2023, dari <https://dataindonesia.id/ragam/detail/bps-jumlah-penduduk-indonesia-sebanyak-27577-juta-pada-2022>
- Dikuraisyin, B., & Dayanti, E. K. (2021). Pemetaan Ideal Pola Distribusi Dana Zakat dan Wakaf untuk Kesejahteraan Mustahik (Studi di Lembaga Zakat Yatim Mandiri Surabaya, Jawa Timur). *ZAWA: Management of Zakat and Waqf Journal*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.31958/zawa.v1i1.3591>
- Eka Santi Agustina, Nia Sonani, Awaluddin, Ni Luh Kardini, Gusti Ayu Aghivirwiati, Cristi Monica, Sabil, Triana Zuhrotun Aulia, Liharman Saragih, & Nurchayati. (2023). *Manajemen Distribusi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Fatimah, F. N. D. (2016). *Teknik Analisis SWOT*. Anak Hebat Indonesia.
- Fauzan, R., Zulkarnain, M., Ardana, Y., Rejekiningsih, T. W., Wahyudi, I., Agit, A., Faried, A. I., Bilgies, A. F., Hayati, B., & Pujiyono, A. (2023). *Ekonomi Pembangunan Islam*. Get Press Indonesia.
- Hafidhuddin, D. (1998). *Panduan praktis tentang zakat infak sedekah*. Gema Insani.
- Hakim, R. (2020). *Manajemen Zakat: Histori, Konsepsi, dan Implementasi*. Prenada Media.
- Hakim, R. (2023). *Diskursus (Asnaf Tsamaniyyah): Delapan Golongan Penerima Zakat*. UMMPress.
- Ismail Nawawi. (2010). *Zakat dalam Perspektif Fiqh, Sosial, dan Ekonomi*. Putra Media Nusantara.
- Jim Hoy Yam. (2020). *Manajemen strategi: Konsep & implementasi*. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=DUMQEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=implementasi+strategi&ots=tIwXZ0zElB&sig=T2FDAnK9cUmzh0r6ZfRktMZope0&redir_esc=y#v=onepage&q=implementasi%20strategi&f=false
- Maghfira, N. (2020). *Analisis Strategi Pendistribusian Dana Zakat, Infak, Dan Sedekah Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik Pada Baitul Maal Hidayatullah Kabupaten Bulukumba*.

- Mamik, D. (t.t.). *Metodologi Kualitatif*. Zifatama Jawa.
- Maulana, H. (2008). *Analisa distribusi zakat dalam meningkatkan kesejahteraan mustahik: Studi pada baz kota Bekasi*.
- Mujito. (2023). *Manajemen Strategik: Dengan Pendekatan Analisis SWOT*. wawasan Ilmu.
- Mutmainnah, I. (2020). *Fikih Zakat: Vol. I* (M. Sabir, Ed.). Dirah. <http://repository.iainpare.ac.id/2581/>
- Nurfitriani, N. (2022). *Buku Ajar Manajemen Strategi*. Cendekia Publisher.
- Pengantar Hukum Zakat & Wakaf*. (t.t.). Grasindo.
- Setiawan, A. A., Johan. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Sigit Hermawan, & Amirullah. (2021). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Silverius Y. Soeharso. (2023). *METODE PENELITIAN BISNIS*. Penerbit Andi.
- Suaedi, F. (2019). *Dinamika Manajemen Strategis Sektor Publik di Era Perubahan*. Airlangga University Press.
- Tika Widiastuti, Sri Herianingrum, & Siti Zulaikha. (2022). *Ekonomi dan Manajemen ZISWAF (Zakat, Infak, Sedekah, Wakaf)*. Airlangga University Press.
- UU No. 23 Tahun 2011*. (t.t.). Database Peraturan | JDIH BPK. Diambil 23 Oktober 2023, dari <http://peraturan.bpk.go.id/Details/39267/uu-no-23-tahun-2011>
- Wijayati, H. (2019). *Panduan Analisis SWOT untuk Kesuksesan Bisnis: Jangan Buat Strategi Bisnis Sebelum Baca Buku Ini*. Anak Hebat Indonesia.
- Wiradifa, R., & Saharuddin, D. (2017). Strategi Pendistribusian Zakat, Infak, Dan Sedekah (ZIS) Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang Selatan. *Al-Tijary*, 1–18. <https://doi.org/10.21093/at.v3i1.937>

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A