



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**ADAPTASI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA  
PADA MASYARAKAT KELURAHAN GUNUNG  
ANYAR SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

**Refangga Aditya**  
**NIM. 04020520074**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**  
**SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Refangga Aditya

NIM : 0402020074

Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Pada Masyarakat Kelurahan Gunung Anyar Surabaya* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 6 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan



Refangga Aditya

04020520074

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Refangga Aditya  
NIM : 04020520074  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Adaptasi Komunikasi Antar Budaya  
Pada Masyarakat Kelurahan Gunung  
Anyar Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 30 Januari 2024

Menyetujui

Pembimbing



**Dr. Moch Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I.**  
**NIP: 197110171998031001**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

ADAPTASI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA  
MASYARAKAT KELURAHAN GUNUNG ANYAR  
SURABAYA

SKRIPSI

Disusun Oleh

Refangga Aditya (04020520074)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata  
Satu Pada Tanggal 20 Maret.....2024

Tim Penguji

Penguji I

Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag.,  
M.Fil.I

NIP. 197110171998031001

Penguji II

Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip.,  
M.Si

NIP. 197301141999032004

Penguji III

Pardiasto S.Ag., M.Si  
NIP. 197306222009011004

Penguji IV

Ariza Qurrata Ayun, M.Med.Kom  
NIP. 199205202018012002

Surabaya, 20 Maret.....2024  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I  
NIP. 197110171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Refangga Aditya  
NIM : 04020520074  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
E-mail address : refanggaaditya01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Pada Masyarakat Kelurahan Gunung Anyar Surabaya

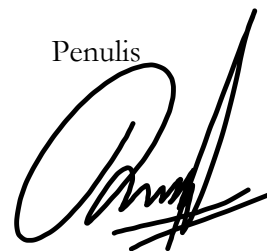
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 April 2024

Penulis



( Refangga Aditya )  
*nama terang dan tanda tangan*

## ABSTRAK

Refangga Aditya, NIM.04020520074, 2024. *Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Pada Masyarakat Kelurahan Gunung Anyar Surabaya*

Penelitian ini membahas tentang bagaimana proses adaptasi komunikasi yang dilakukan oleh masyarakat pendatang di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya, serta apa saja faktor penentu dalam proses adaptasi komunikasi antarbudaya masyarakat pendatang dengan masyarakat lokal di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya. Tujuan daripada penelitian ini untuk menjelaskan bagaimana proses adaptasi komunikasi dan apa saja faktor penentu dalam proses adaptasi komunikasi antarbudaya masyarakat pendatang dengan masyarakat lokal di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya. Untuk menjabarkan penelitian tersebut, peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa cara yang dilakukan oleh masyarakat pendatang di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya dalam proses adaptasi komunikasi, seperti mencari tahu dan melakukan observasi atau pengamatan, mempelajari bahasa dan cara berkomunikasi masyarakat lokal, membangun interaksi dan mempraktekan cara berkomunikasi dengan warga lokal. Selain itu, ditemukannya strategi konvergensi dan divergensi yang dilakukan masyarakat pendatang maupun lokal di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya. Keterbukaan dan kesadaran diri menjadi faktor penentu adaptasi komunikasi bagi masyarakat pendatang di wilayah kelurahan gunung anyar Surabaya.

Kata Kunci: *Adaptasi Komunikasi, Komunikasi Antarbudaya, Akomodasi Komunikasi, Masyarakat*

## ABSTRACT

Refangga Aditya, NIM.04020520074, 2024. *Adaptation of Intercultural Communication in Gunung Anyar Surabaya Society*

This research discusses how the communication adaptation process carried out by immigrant communities in Gunung Anyar Surabaya Village and what are the determining factors in the process of intercultural communication adaptation between immigrant communities and local communities in Gunung Anyar Surabaya Village. The purpose of this research is to explain how the process of communication adaptation and what are the determining factors in the process of intercultural communication adaptation between immigrant communities and local communities in Gunung Anyar Surabaya Village. To describe the research, researchers used descriptive qualitative research with a phenomenological approach.

The results of this research show that there are several ways carried out by immigrant communities in Gunung Anyar Surabaya Village in the communication adaptation process, such as finding out and making observations or observations, learning the language and ways of communicating with local people, building interactions and practicing ways of communicating with local residents. In addition, there are convergence and divergence strategies carried out by migrants and local people in Gunung Anyar Surabaya Village. Openness and self-awareness are the determining factors of communication adaptation for immigrant communities in the Gunung Anyar Surabaya urban village area.

Keywords: *Communication Adaptation, Intercultural Communication, Communication Accommodation, Society*

## المستخلص

ريفانججا أديتيا NIM.04020520074 ، 2024 . تكييف التواصل بين الثقافات في مجتمع قرية جونونج أنيار، سورابايا

يناقش هذا البحث كيفية عملية التكيف الاتصالي التي تقوم بها المجتمعات المهاجرة في قرية غونونج أنيار سورابايا وما هي العوامل المحددة في عملية التكيف الاتصالي بين الثقافات بين المجتمعات المهاجرة والمجتمعات المحلية في قرية غونونج أنيار سورابايا. الغرض من هذا البحث هو شرح كيفية عملية التكيف الاتصالي وما هي العوامل المحددة في عملية التكيف الاتصالي بين الثقافات بين المجتمعات المهاجرة والمجتمعات المحلية في قرية غونونج أنيار سورابايا. لوصف البحث، استخدم الباحثون البحث النوعي الوصفي مع اتباع نهج الظواهر.

وتظهر نتائج هذه الدراسة أن هناك عدة طرق تقوم بها المجتمعات المهاجرة في قرية غونونج أنيار سورابايا في عملية التكيف الاتصالي مثل اكتشاف وإبداء الملاحظات أو الملاحظات، وتعلم اللغة وطرق التواصل مع السكان المحليين، وبناء التفاعلات وممارسة طرق التواصل مع السكان المحليين. وبالإضافة إلى ذلك، هناك استراتيجيات التقارب والتباعد التي يقوم بها المهاجرون والسكان المحليون في قرية غونونج أنيار سورابايا. إن الانفتاح والوعي الذاتي هما العاملان المحددان للتكيف الاتصالي للمجتمعات المهاجرة في منطقة قرية غونونج أنيار سورابايا الحضرية.

الكلمات المفتاحية: التكيف الاتصالي، التواصل بين الثقافات، الإقامة التواصلية، المجتمع



## DAFTAR ISI

persetujuan Dosen Pembimbing .....	i
Pengesahan Tim Penguji .....	ii
Motto Dan Persembahan .....	iii
Pernyataan keaslian karya .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract .....	vi
المستخلص .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Konsep.....	7
F. Sistematika Pembahasan.....	12
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>13</b>
A. Kerangka Teoritik.....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	48
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian .....	54
C. Jenis dan Sumber Data.....	55
D. Tahap-tahap Penelitian .....	56
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Teknik Validitas Data.....	59
G. Teknik Analisis Data .....	60
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	62
B. Penyajian Data.....	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) ..	105

1. Perspektif Teori .....	105
2. Perspektif Islam .....	116
BAB V : PENUTUP .....	120
A. Kesimpulan .....	120
B. Rekomendasi .....	121
C. Keterbatasan Penelitian.....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	124



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Sihabudin. *Komunikasi Antar Budaya Satu Perspektif Multidimensi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Ariyani, Nur Indah. "Strategi Adaptasi Orang Minang Terhadap Bahasa, Makanan, Dan Norma Masyarakat Jawa." *Komunitas* 5, no. 1 (March 3, 2013).
- Ayuni, Putri, and Anni Zuhro Syafrida Hasibuan. "Komunikasi Antar Budaya Dalam Perspektif Antropologi Islam" 1 (2022).
- Aziz, Abd. "Potret Penduduk Urban di Surabaya (Studi Sosial-Ekonomi Penduduk Urban di Kutisari Utara Kelurahan Kutisari Kecamatan Tenggilis Mejoyo)." Thesis, Universitas Airlangga, 2015. Accessed September 27, 2023. <http://lib.unair.ac.id>.
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. *Kecamatan Gunung Anyar Dalam Angka 2022*. Surabaya: BPS Kota Surabaya, 2022. <https://surabayakota.bps.go.id/>.
- Bahri, M. Sos, Rinjani, and Subhani M.Si. *Buku Ajar Komunikasi Lintas Budaya*. Unimal Press, 2017.
- Brent D, Ruben, and Lea P Stewart. *Communication and Human Behavior*. United States: Allyn and Bacon, 2006.
- Cindy, Fransisca. "Proses Komunikasi Akomodasi Antarbudaya Etnis Cina Dan Etnis Jawa Di Perusahaan Karangturi Group Purwokerto." *SI, UAJY*, 2013. <http://e-journal.uajy.ac.id/4250/>.
- Darmastuti, Rini. *Mindfulness dalam komunikasi antarbudaya pada kehidupan masyarakat Samin dan masyarakat Rote Ndao, NTT*. Buku Litera, 2013. Accessed November 30, 2023. <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/17164>.
- Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kota Surabaya. *Proyeksi Penduduk Kota Surabaya 2023-2032*, 2022.

- Faradika, Nadilla. “Komunikasi Antarbudaya Dalam Masyarakat Multikultural (Studi Pada Masyarakat Desa Sukodono Kecamatan Panceng Kabupaten Gresik).” Diploma, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2021.
- Faradyba, Rania Putri. “Proses Adaptasi Mahasiswa Rantau Dalam Menghadapi Komunikasi Antarbudaya (Studi Deskriptif Mengenai Proses Adaptasi Mahasiswa Batam Dalam Menghadapi Hambatan Komunikasi Antar Budaya Di UPNVJ)” (2022). Accessed September 9, 2023. <https://repository.upnvj.ac.id/15879/>.
- Giles, Howard, ed. *Communication Accommodation Theory: Negotiating Personal Relationships and Social Identities across Contexts*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press, 2016.
- Invana Apriani, R. Intan, and Diardo Berman. “Komunikasi Antar Budaya Dalam Perspektif Islam.” *Busyro: Jurnal Dakwah dan Komunikasi Islam* 4, no. 1 (n.d.).
- Irhamni, M. “Analisis Deskriptif Proses pemberdayaan Masyarakat Study kasus Yayasan Pembangunan Masyarakat Sejahtera Pamulang” (September 1, 2016).
- Kota Surabaya, Pemerintah. “Dibangun Pemkot Surabaya, Wali Kota Risma Resmikan MERR IIC Sabtu Depan.” Last modified February 14, 2020. Accessed January 2, 2024. <https://surabaya.go.id/id/berita/53594/dibangun-pemkot-surabaya-wali-kota-risma-resmikan-merr-iic-sabtu-depan>.
- Liliweri, Dr Alo. *Prasangka dan Konflik; Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikultur*. Lkis Pelangi Aksara, 2005.
- Liliweri, M.S., Dr. Alo. *Dasar-Dasar Komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.
- Muchtar, Khoiruddin, Iwan Koswara, and Agus Setiawan. “Komunikasi Antar Budaya Dalam Perspektif

- Antropologi.” *Jurnal Manajemen Komunikasi* 1, no. 1 (2016). <http://jurnal.unpad.ac.id/manajemen-komunikasi/article/view/10064>.
- Muh. Irwan, Arifin. “Komunikasi Lintas Budaya Dan Internasional,” no. 2 (2023). <https://osf.io/p87ur/download>.
- Muhamad Rafi Said Pratama, and Pradipta Dirgantara. “Adaptation Strategy to Speak Sundanese as Intercultural Communication In Padjadjaran University.” *Medium* 9, no. 2 (August 28, 2022): 321–331.
- Nurdyansyah, and Moch. Bahak Udin By Arifin. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Umsida Press, 2018. <https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/article/view/978-602-5914-19-5/801>.
- Pramudiana, Inosensia Dini, and Theresia Dewi Setyorini. “Hubungan Antara Gelar Budaya Dengan Penyesuaian Sosial Siswa Papua di Magelang.” *Praxis : Jurnal Sains, Teknologi, Masyarakat dan Jejaring* 1, no. 2 (March 15, 2019): 125–138.
- Prasetyo, Donny, and Irwansyah. “Memahami Masyarakat Dan Perspektifnya.” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 1, no. 1 (2019): 163–175.
- Rakhmat, Jalaluddin, and Deddy Mulyana. *Komunikasi Antarbudaya: Panduan Berkomunikasi Dengan Orang-Orang Berbeda Budaya*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006.
- Rohim, Syaiful. *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, Dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Ruben, Brent D., and Lea P. Stewart. *Komunikasi Dan Perilaku Manusia (Edisi Kelima)*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Saputra, Eko. “Komunikasi Antarbudaya Etnis Lokal Dengan Etnis Pendatang: Studi Pada Mahasiswa/I Fakultas

- Adab Dan Ilmu Budaya Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta” 8, no. 2 (2019): 1–2.
- Sari, Novita. “Komunikasi Antarbudaya Dalam Menjalin Kerukunan Antar Umat Beragama Suku Lampung dan Cina di Desa Pekon Ampai Kecamatan Limau Kabupaten Tanggamus.” *Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung* (2020).
- Sembiring, Yesika Sapira Br, Ferdinand Kerebungu, and Veronike E. T. Salem. “Proses Adaptasi Dalam Menghadapi Komunikasi Antar Budaya Mahasiswa Rantau Di FISH UNIMA.” *Indonesian Journal of Social Science and Education* 3, no. 1 (July 3, 2023): 21–33.
- Setiawan, MB. “Hadits Arba’in (18) : Bertakwa di Mana Pun Berada - Indonesiainside.id,” April 19, 2020. Accessed December 27, 2023. <https://indonesiainside.id/risalah/2020/04/19/hadits-arbain-18-bertakwa-di-mana-pun-berada>.
- Shadily, Hassan. *Sosiologi : untuk masyarakat Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara, 1984.
- Sihite, Josephine Ester Angginauli, and Retno Dyah Kusumastuti. “Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Asal Medan.” *Jurnal Ilmu Komunikasi* 1, no. 2 (2022).
- Siringoringo, Meta, Rina Kristiana Sitepu, and Devier Portiana Malau. “Adaptasi Mahasiswa PMM2 Terhadap Culture Shock Di PT Penerima.” *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 2 (June 19, 2023): 3020–3026.
- Sodik, Fajri. “Pendidikan Toleransi dan Relevansinya dengan Dinamika Sosial Masyarakat Indonesia.” *Tsamratul Fikri / Jurnal Studi Islam* 14, no. 1 (June 13, 2020): 1.

- Soedarso, Soedarso, Muhammad Nurif, Sutikno Sutikno, and Windiani Windiani. “Dinamika Multikultural Masyarakat Kota Surabaya.” *Jurnal Sosial Humaniora* 6, no. 1 (June 2, 2013). Accessed September 27, 2023. <http://iptek.its.ac.id/index.php/jsh/article/view/611>.
- Syahni, Abdul. *Sosiologi Dan Perubahan Masyarakat*. Bandar Lampung: Pustaka Jaya, 1995, n.d.
- Toomey, Ting, and Stella. *Communicating Across Culture*. New York: The Guilford Publications, 1999.
- Turistiati, Ade Tuti. “Intercultural Communication Competence (Its Importance To Adaptation Strategy Towards People With Different Cultural Background)” 1, no. 1 (2016).
- Utami, Lusya Savitri Setyo. “Teori-Teori Adaptasi Antar Budaya.” *Jurnal Komunikasi* 7, no. 2 (2015): 180–197.
- Wafda, Ila Khafia, S. Pd M. Toharuddin, and M. A. Yanti Haryanti. “Peran Identitas Suku Jawa Dalam Komunikasi Antarbudaya (Studi Deskriptif Kualitatif Alumni Pondok Modern Darussalam Gontor Putri Yang Ada Di Demak).” S1, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2014. Accessed September 9, 2023. <https://eprints.ums.ac.id/31287/>.
- West, Richard, and Lynn H. Turner. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika, 2008.
- Winiasih, Tri. “Pisuhan dalam ‘basa suroboyoan’ kajian sosiolinguistik.” Thesis, UNS (Sebelas Maret University), 2010.
- Yuniat, Ulfa. *Komunikasi Dan Multikulturalisme Di Era Disrupsi: Tantangan Dan Peluang*. Buku Litera Yogyakarta, 2019.
- “Hadits Tirmidzi No. 2639 | Mengajarkan Bahasa Suryani.” *Hadits.Id*. Accessed January 11, 2024. <http://www.hadits.id/hadits/tirmidzi/2639>.