

**ANALISIS HUKUM ISLAM DAN PERATURAN  
MENTERI PERHUBUNGAN TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI  
TIKET TANPA KURSI PADA APLIKASI *ACCESS BY KAI***

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Siti Salsabila**

**NIM. 05020220074**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah dan Hukum  
Jurusan Hukum Perdata Islam  
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah  
Surabaya  
2023**

**ANALISIS HUKUM ISLAM DAN PERATURAN MENTERI  
PERHUBUNGAN TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI TIKET TANPA  
KURSI PADA APLIKASI *ACCESS BY KAI***

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Ilmu Syariah dan Hukum**

**Oleh  
Siti Salsabila  
NIM. 05020220074**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah dan Hukum  
Jurusan Hukum Perdata Islam  
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah  
Surabaya  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Salsabila

NIM : 05020220074

Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah

Judul : Analisis Hukum Islam dan Peraturan Menteri Perhubungan Terhadap Praktik Jual Beli Tiket Tanpa Kursi Pada Aplikasi *Access by KAI*

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 21 November 2023

Saya yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'METERA TEMPORER' and the identification number 'IBDAJX63720074'. To the left of the stamp, there is a vertical stamp with the text 'DIPERIKSA, B.P.A.M.' and a circular emblem. Below the signature, the name 'SITI SALSABILA' is printed in a stylized font, and the NIM number 'NIM. 05020220074' is printed below that.

NIM. 05020220074

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Siti Salsabila

NIM : 05020220074

Judul : Analisis Hukum Islam dan Peraturan Menteri Perhubungan Terhadap Praktik Jual Beli Tiket Tanpa Kursi Pada Aplikasi *Access by KAI*

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk *dimunaqasahkan*.

Surabaya, 21 November 2023

Pembimbing,



Dr. Sanur, S.Ag., M.Fil.I.

NIP. 197601212007101001

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Siti Salsabila

NIM : 05020220074

telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UTN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, tanggal 13 Desember 2023, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



Dr. Sanun, S.Ag., M.Fil.I  
NIP. 197601212007101001

Penguji II



Prof. Dr. H. Abd. Hadi, M.Ag.  
NIP. 195511181981031003

Penguji III



H. Dimiyati, M.F.I.  
NIP. 197708262005011006

Penguji IV



Elva Imeldatur Rohmah, M.H.  
NIP. 199204022020122018

Surabaya, 13 Desember 2023

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Negeri Sunan Ampel





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Salsabila.....  
NIM : 05020220074.....  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Syari'ah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah.....  
E-mail address : ssalsabila@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
 Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Hukum Islam dan Peraturan Menteri Perhubungan Terhadap Praktik Jual Beli Tiket Tanpa Kursi Pada Aplikasi *Acess by KAI*.

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Desember 2023

Penulis

  
(Siti Salsabila)

## ABSTRAK

Skripsi ini menggunakan metode empiris dengan judul “Analisis Hukum Islam dan Peraturan Menteri Perhubungan Terhadap Praktik Jual Beli Tiket Tanpa Kursi Pada Aplikasi *Access by KAI*”. Skripsi ini dibuat untuk menjawab pertanyaan dari rumusan masalah: bagaimana praktik jual beli tiket tanpa kursi pada aplikasi *Access by KAI*; ditinjau menurut analisis hukum Islam dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api.

Dalam skripsi ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yang teknik pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif yang menganalisis menggunakan teori jual beli dalam Hukum Islam dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api terkait dengan praktik jual beli tiket tanpa kursi pada aplikasi *Access by KAI*.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan: pertama, praktik jual beli pada aplikasi *Access by KAI* sebenarnya memiliki kesamaan dalam penerapannya dengan aplikasi jual beli lain pada umumnya; kedua, berdasarkan analisis hukum Islam terhadap jual beli tiket tanpa kursi pada aplikasi *Access by KAI*, terlihat bahwa akad yang diterapkan pada aplikasi telah memenuhi rukun dan syarat secara keseluruhan, maka praktik jual beli tiket tanpa kursi Kereta Api Lokal Penataran rute Stasiun Wonokromo-Malang pada aplikasi *Access by KAI* sah menurut Hukum Islam. Apabila menimbang dari segi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api, penumpang yang membeli tiket tanpa kursi tersebut tidak memperoleh haknya atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan di dalam gerbong kereta karena tidak disediakannya fasilitas pegangan bagi penumpang pembeli tiket tanpa kursi yang berdiri sehingga akan muncul resiko.

Sejalan dengan kesimpulan di atas maka penulis menyarankan untuk PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dapat menambah fasilitas pegangan bagi penumpang pembeli tiket tanpa kursi yang berdiri agar bisa mendapatkan haknya dan merasakan kenyamanan selama di perjalanan. Untuk penumpang agar dapat menjalankan kewajiban dan mengikuti protokol yang diberikan oleh pihak kereta api serta mendukung terlaksananya perjalanan sesuai dengan tiket yang sudah dibelinya. Penumpang pembeli tiket tanpa kursi juga harus memprioritaskan pembeli tiket dengan kursi sebelum dirinya sendiri.

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM .....</b>	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>II</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>III</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TRANSLITERASI .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Definisi Operasional .....	12
G. Metode Penelitian .....	13
H. Sistematika Pembahasan.....	19
<b>BAB II KONSEP JUAL BELI DALAM HUKUM ISLAM DAN PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR 63 TAHUN 2019... 22</b>	
A. Jual Beli dalam Hukum Islam.....	22
B. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api .....	33
<b>BAB III PRAKTIK JUAL BELI TIKET TANPA KURSI PADA APLIKASI ACCESS BY KAI.....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Aplikasi <i>Access by KAI</i> .....	37
B. Praktik Jual Beli Tiket Tanpa Kursi.....	47
<b>BAB IV ANALISIS HUKUM ISLAM DAN PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI TIKET TANPA KURSI PADA APLIKASI ACCESS BY KAI.....</b>	<b>61</b>



A. Analisis Praktik Jual Beli Tiket Tanpa Kursi Pada Aplikasi <i>Access by KAI</i> ...	61
B. Analisis Hukum Islam dan Peraturan Menteri Perhubungan Terhadap Praktik Jual Beli Tiket Tanpa Kursi Pada Aplikasi <i>Access by KAI</i> .....	65
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

- A. Gambar 3.1: Tampilan Utama Aplikasi *Access by KAI*.....45
- B. Gambar 4.1: Perbedaan Tiket Dengan Kursi dan Tanpa Kursi.....56
- C. Gambar 4.2: *Barcode* untuk *Boarding Pass* Aplikasi *Access by KAI*.....57



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdullah, Boedi. *Metode Penelitian Ekonomi Islam*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Al-Asqalani, Ibnu Hajar. *Bulughul Marram*. Bandung: Diponegoro, 2006.
- Amirudin. *Pengantar Metode Dan Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1998.
- As-Sa'di, Abdurrahman. *Fiqh Jual Beli*. Jakarta: Senayan Publishing, 2008.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*. Bandung: Syaamil Citra Diponegoro, 2004.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2011.
- Ghazaly, Abdul Rahman. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Gultom, Elfrida. *Hukum Pengangkutan Darat*. Jakarta: Literanta Lintas Media, 2009.
- Hadi, Sutrisno. *Metode Research*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 1981.
- Haroen, Nasrun. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Gaya Media Pratama, 2000.
- Harun. *Fiqh Muamalah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2017.
- Hasan, Ali. *Manajemen Bisnis Syari'ah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Kadir Muhammad, Abdul. *Hukum Dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004.
- Khallaf, Abdul Wahab. *Kaidah-Kaidah Hukum Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1994.
- Lubis, Suhrawardi K. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Mahkamah Agung Republik Indonesia. *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*. Jakarta Pusat: Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama, 2011.
- Muhammad bin Abdurrahman ad-Dimasyqi, Syaikh al-Allamah. *Fiqih Empat Mazhab*. Bandung: Hasyimi, 2013.

- Muhammad bin Jamil. *Hukum Rokok Dalam Timbangan Al-Qur'an, Hadis, Dan Medis*. Jakarta: Pustaka Imam Nawawi, 2009.
- Mustofa, Imam. *Fiqh Muamalah Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.
- Nazir, Mohammad. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2009.
- Nurbuko, Chalid. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 1999.
- Pasaribu, Chairuman. *Hukum Perjanjian Dalam Islam*. Jakarta: Sinar Grafika, 1994.
- Raco, Jozef. *Metode Penelitian Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo, 2008.
- Rusyd, Ibnu. *Terjemah Abu Usamah Fatkhur Rahman, Bidayatul Mujtahid*. Jakarta: Pustaka Azzam, 2006.
- Sabiq, Sayid. *Fiqh Sunnah*. Bandung: Al-Ma'arif, 1987.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010.
- Sumardi, Suryabrata. *Metode Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1998.
- Susiadi. *Metode Penelitian*. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2015.
- Syafe'i, Rachmat. *Fiqh Muamalah*. Bandung: Pustaka Setia, 2001.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian.

### **Jurnal**

- Mora Purba, Minda. *Pemesanan Tiket Kereta Api Online (E-Ticketing) Menggunakan Aplikasi KAI Access*. Jakarta Timur: Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma, 2021.
- Musafa'ah, Suqiyah. *Hukum Ekonomi Dan Bisnis Islam*. Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2013.
- Ni'mati Rohmah, Himmatu. *Analisis Hukum Layanan Penumpang Kereta Api Perspektif Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*

*Dan Masalah Mursalah*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2019.

Rahmalia, Intan. *Sistem Penjualan Tiket Kereta Api Di Stasiun Kereta Api Simpang Haru Kota Padang Ditinjau Dari Fiqih Muamalah*. Padang: Universitas Islam Negeri Imam Bonjol, 2018.

Ranie Aditya, Cut. *Pengaruh Sistem Pembelian Tiket Secara Online Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kereta Api Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2022.

Rijal, Syamsu. *Implementasi Standar Pelayanan Minimum Stasiun Kereta Api Malang Kota Lama*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2019.

Rizky Yulian, Akbar. *Tinjauan Hukum Islam Tentang Penjualan Tiket Melebihi Kapasitas Tempat Duduk*. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2018.

Rodiah Nur, Efa. *Riba Dan Gharar: Suatu Tinjauan Hukum Dan Etika Dalam Transaksi Bisnis Modern*. Lampung: Al-Adalah, 2015.

### **Sumber Internet**

Berita. *Akses Lebih Mudah Dengan Aplikasi Access*, 2023. Accessed November 10, 2023. [https://www.kai.id/information/full\\_news/5758-akses-lebih-mudah-dengan-aplikasi-access](https://www.kai.id/information/full_news/5758-akses-lebih-mudah-dengan-aplikasi-access).

———. *Yuk Pahami Perbedaan Kelas Pada Kereta Api*, 2022. Accessed November 11, 2023. [https://www.kai.id/information/full\\_news/5484-yuk-pahami-perbedaan-kelas-pada-kereta-api](https://www.kai.id/information/full_news/5484-yuk-pahami-perbedaan-kelas-pada-kereta-api).

CNN Indonesia. *Kemenhub Pangkas Tiket Tanpa Kursi Kereta Api Jadi 20 Persen*, 2023. Accessed November 13, 2023. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20230802165226-92-981087/kemenhub-pangkas-kuota-tiket-tanpa-kursi-kereta-api-jadi-20-persen>.

Kementrian Perhubungan Direktorat Jenderal Perkeretaapian. *Pengertian Singkat Mengenai Standar Pelayanan Minimum Angkutan Kereta Api*, 2023. Accessed November 5, 2023. <https://djka.dephub.go.id/pengertian-singkat-mengenai-standar-pelayanan-minimum-angkutan-kereta-api>.

Siaran Pers. *Aplikasi KAI Access*, 2021. Accessed September 17, 2023. <https://www.kai.id>.

Siaran Pres. *Upgrade Aplikasi, KAI Lakukan Grand Launching Access*, 2023. Accessed November 10, 2023. [https://www.kai.id/information/full\\_news/5688-upgrade-aplikasi-kai-lakukan-grand-launching-access](https://www.kai.id/information/full_news/5688-upgrade-aplikasi-kai-lakukan-grand-launching-access).

Wardhana. *Tiket Kereta Ekonomi Dijual Tanpa Nomor Kursi*, 2010. Accessed November 12, 2023. <https://nasional.tempo.co/read/299871/tiket-kereta-ekonomi-dijual-tanpa-nomor-kursi#:~:text=Tiket%20tanpa%20nomor%20tempat%20duduk,2010%20hingga%205%20januari%202011.&text=Meski%20demikian%2C%20pihak%20stasiun%20akan,kaum%20difabel%20dan%20wanita%20hamil>.

### **Wawancara**

Abung (Staff KCI). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Amri (Staff KCI). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Dyka (Staff KCI). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Dzarrah (Penumpang). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Farihatun (Penumpang). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Hafidz (Staff KCI). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Indrian (Penumpang). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Nabila (Penumpang). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Rafi (Penumpang). *Wawancara*. Surabaya, 2023.

Roidatus (Penumpang). *Wawancara*. Surabaya, 2023.