



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Peran Manajemen Kinerja dalam Mengimplementasikan Aturan Disiplin Kerja  
di Kementerian Agama Kota Batu**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Guna  
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

**Oleh :**

**Erika AuliaSari**

**NIM. 04040420065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN OTENTIKASI SKRIPSI

### PERNYATAAN OTENTIKASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Erika AuliaSari

NIM : 04040420065

Prodi : Manajemen Dakwah

Dengan ini menyatakan secara sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **“Peran Manajemen Kinerja Dalam Mengimplementasikan Aturan Displin Kerja Di Kementrian Agama Kota Batu”** adalah benar-benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut telah diberi sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya dapatkan dari skripsi tersebut.

Surabaya, 29 Desember 2023

Yang membuat pernyataan

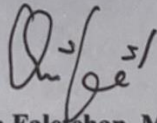


## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

### LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Erika AuliaSari  
NIM : 04040420065  
Fakultas / Prodi : Fakultas Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah  
Judul Skripsi : Peran Manajemen Kinerja Dalam Mengimplementasikan Aturan Displin Kerja Di Kementrian Agama Kota Batu

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing  
Surabaya, 10 November 2023  
Dosen Pembimbing



**Aun Falestien Falefchan, MHRM., Ph.D**  
NIP. 19665141992032001

**LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI**

**LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI  
PERAN MANAJEMEN KINERJA DALAM  
MENGIMPLEMENTASIKAN ATURAN DISPLIN KERJA  
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATU  
SKRIPSI**

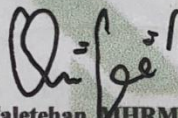
Disusun Oleh  
Erika AuliaSari  
04040420065

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi dan diterima untuk  
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Sosial (S.Sos)

Surabaya, 2 Januari 2024

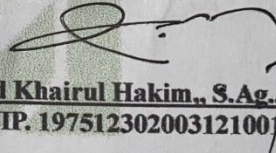
**Mengesahkan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Tim Penguji**

**Penguji I**



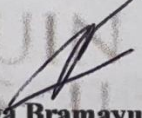
Aun Falestien Faletehan, MHRM, Ph.D  
NIP. 198205142005011001

**Penguji II**



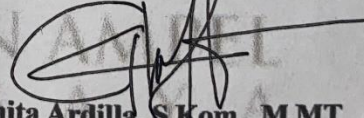
Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si  
NIP. 197512302003121001

**Penguji III**



Airlangga Bramayudha, MM  
NIP.197912142011011005

**Penguji IV**



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT  
NIP.19920604202012201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Moeh. Chusru Arif, S.Ag, M.Fil.I.  
NIP. 195711171998031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erika Aulia Sari  
NIM : 09090920065  
Fakultas/Jurusan : Dakwah Dan Komunikasi / Manajemen Dakwah  
E-mail address :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERAN MANAJEMEN KINERJA DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN  
ATURAN DISPLIN KERJA DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATU

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 April 2024

Penulis

( Erika Aulia S. )

## ABSTRAK

Erika AuliaSari, NIM 04040420065,2023 ,Peran Manajemen Kinerja Dalam Mengimplementasikan Aturan Displin Kerja di Kementrian Agama Kota Batu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran manajemen kinerja pada Kementrian Agama Kota Batu dan mengimplementasikan aturan displin kerja di Kementrian Agama Kota Batu.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif (Studi Kasus). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik validitas yang digunakan pada penelitian ini adalah triangulasi sumber. Serta analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Neong Muhadjir dalam ahmad rijali.

Hasil dari penelitian ini dan pelaksanaan di Kementrian Agama Kota Batu. Instansi tersebut menggunakan penilaian kinerja pegawai dan penilaian displin kerja dilaporkan pada SKP (sasaran Kinerja Pegawai). Peran Manajemen Kinerja yang ada di Kementrian Agama Kota Batu menunjukkan bahwa manajemen kinerja ini berperan sebagai alat ukur kedisiplinan atau sebagai alat ukur penilaian aturan disiplin kerja dan juga berperan sebagai panduan sikap atau perilaku pegawai dalam berdisiplin. Selain peran manajemen kinerja sebagai alat ukur penilaian disiplin kerja maka manajemen kinerja ini untuk mengetahui peningkatan kinerja pegawai dalam masa pekerjaannya untuk menjadikan lebih baik kedepannya, pegawai Kementrian Agama Kota Batu juga harus menerapkan aturan disiplin kerja sudah dimasukan dalam undang-undang peraturan. Aturan disiplin kerja yang ada di Kementrian Agama Kota Batu ini sudah ditetapkan oleh pusat sehingga para atasan dan bawahan tinggal menerapkan saja dengan sebaik mungkin,jika aturan disiplin kerja diterapkan oleh pegawai sangat lah penting untuk meningkatkan Kementrian Agama Kota Batu lebih maju lagi kedepannya dan sesuai dengan visi misi. Pegawai menerapkan aturan yang ada yaitu mengenai aturan taat terhadap waktu, taat terhadap perilaku dalam pekerjaan dan aturan berpakaian.

**Kata Kunci : Peran Manajemen Kinerja, Aturan Disiplin Kerja, Kinerja pegawai**

## ABSTRACT

**Erika AuliaSari, NIM 04040420065, 2023, The Role of Performance Management in Implementing Work Discipline Rules in the Ministry of Religion in Batu City.**

This research aims to determine the role of performance management in the Ministry of Religion of Batu City and implement work discipline rules in the Ministry of Religion of Batu City.

This research uses descriptive qualitative research methods (Case Study). The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. The validity technique used in this research is source triangulation. And the data analysis used in this research is Neong Muhadjir in Ahmad Rijali.

The results of this research and its implementation at the Ministry of Religion of Batu City. The agency uses employee performance assessments and work discipline assessments are reported in SKP (Employee Performance Targets). The role of Performance Management in the Ministry of Religion in Batu City shows that performance management acts as a tool for measuring discipline or as a measuring tool for assessing work discipline rules and also acts as a guide for employees' attitudes or behavior in being disciplined. Apart from the role of performance management as a measuring tool for assessing work discipline, this performance management is to determine the improvement in employee performance during their work period to make it better in the future, employees of the Batu City Ministry of Religion must also apply the work discipline rules that have been included in the regulatory law. The work discipline rules in the Batu City Ministry of Religion have been set by the center so that superiors and subordinates just have to apply them as best as possible. If the work discipline rules are implemented by employees, it is very important to improve the Batu City Ministry of Religion to be even more advanced in the future and in accordance with vision and mission. Employees apply existing rules, namely regarding rules regarding timeliness, compliance with behavior at work and dress codes.

***Keywords: Role of Performance Management, Work Discipline Rules, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN OTENTIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Konsep .....	5
1. Peran Manajemen Kinerja.....	5
2. Mengimplementasikan (Implementasi).....	6
3. Aturan Disiplin Kerja.....	7
F. Sistematika Pembahasan.....	7
<b>BAB II.....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>9</b>
A. Kerangka Teoritik .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	17
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
A. Metode Penelitian .....	20
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
2. Lokasi Dan Objek Penelitian.....	20
3. Jenis dan Sumber Data .....	21
4. Tahap-tahap Penelitian.....	22
5. Teknik Pengumpulan Data.....	24



6. Teknik Validitas Data.....	26
7. Teknik Analisis Data.....	26
a. Pengumpulan Data.....	26
b. Reduksi Data.....	27
c. Penyajian Data.....	27
d. Penarikan Kesimpulan.....	27
<b>BAB IV.....</b>	<b>28</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
B. Penyajian Data.....	29
1. Pengertian Mengimplementasikan Aturan Disiplin Kerja.....	30
A. Penerapan Aturan Disiplin Kerja.....	31
2. Peran Manajemen Kinerja.....	35
a. Kualitas Kerja.....	37
b. Kuantitas Kerja.....	39
c. Tanggung Jawab.....	40
d. Inisiatif.....	42
e. Proses Manajemen Kinerja.....	44
f. Model Manajemen Kinerja.....	46
g. Tujuan Dan Manfaat Manajemen Kinerja.....	47
h. Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Kinerja.....	49
C. Analisis Data.....	50
1. Mengimplementasikan Aturan Disiplin Kerja.....	50
2. Peran Manajemen Kinerja.....	52
<b>BAB V.....</b>	<b>56</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran Dan Rekomendasi.....	56
C. Keterbatasan Penelitian.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfansyur, Andarusni, 'Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial', 5.2 (2020)
- Alfiz, Alfiz, Budi Widadi, Iis Setiawan Mangku Negara, and Fania Mutiara Savitri, 'Analisis Penyebab Permasalahan Kinerja Karyawan Dengan Interrelationship Diagram (Studi Kasus Di Stikes Harapan Bangsa Purwokerto)', *Jurnal Solusi*, 17.2 (2019), 203–6  
<<https://doi.org/10.26623/.v17i2.1464>>
- Ariesni, Selfi, and Lise Asnur, 'Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5.3 (2021), 363  
<<https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.34675>>
- Aulia, Vidia, and Nana Trianasari, 'Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Banyuwali Spa'n Resort Lovina', *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 4.1 (2021), 21–34 <<https://doi.org/10.23887/jmpp.v4i1.29577>>
- Deviagisti, Natasha Cecilia, 'Implementasi Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Jasa Kawan Indonesia', *Business and Investment Review*, 1.3 (2023), 80–91  
<<https://doi.org/10.61292/birev.v1i3.18>>
- Fadli, Muhammad Rijal, "Memahami desain metode penelitian kualitatif", *Jurnal Humanika*, 21.1 (2021), 34
- Hafiz, M. Razif, Sri Hastari, and Ascosenda Ika Rizqi, 'Pengaruh Disiplin Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Gondangwetan', *Jurnal EMA*, 4.2 (2020)  
<<https://doi.org/10.47335/ema.v4i2.41>>
- 'Ina Magdalena, "Implementasi Model Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di kelas III SDN Sindangsari II", *Jurnal Pendidikan Dan Dakwah*, Vol.3, No.1, Hlm.120.', 2021
- Jaya, Firman, and T Munzir, "Manajemen Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Dimensi Batam, Vol.2, No.1.'  
*Kepala Kantor Kemenag Batu, 'Wawancara', November 2023*  
*Kepala Sub Bagian Tata Usaha, 'Wawancara', November 2023*
- Khamila, Hibah Yuliana, Fithiyatul Husnah, and Mochammad Isa Anshori, 'Agile Performance Management', *Jurnal Penelitian Bisnis Dan Manajemen*, 1.4 (2023), 9–10
- Kholifah, etc, 'Implementasi Kebijakan Pendidikan', *Jurnal Al-Muaddib*, 4.2 (2022), 166
- Mappatempo, Andi, 'Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Makassar', *Jurnal Competitiveness*, 8 (2019)
- 'Metik Asmike & Putri Oktavita, "Manajemen Kinerja Meningkatkan Keunggulan Bersaing", Penerbit UNIPMA PRESS, ISBN 978-623-6318-96-6, November (2022), Hlm.39.'
- Muttaqi, Ibror, Shofia Amin, and Dwi Kurniawan, 'Studi komparatif disiplin kerja karyawan laki-laki dan perempuan pada Rumah Makan Sambal Lalap Jambi', *Jurnal Dinamika Manajemen*, 7.1 (2019), 11–18 <<https://doi.org/10.22437/jdm.v7i1.16660>>

- Nurdiansyah, Fajar, and Henhen Siti Rugoyah, 'Strategi Branding Bandung Giri Gahana Golf Sebelum Dan Saat Pandemi Covid 19', 2.2 (2021)
- Nurjanah, 'Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda', *Jurnal Mahasiswa*, 1 (2021), 121
- Penyelenggara Zakat Dan Wakaf*, 'Wawancara', November 2023
- Pranitasari, Diah, and Khusnul Khotimah, 'Analisis Disiplin Kerja Karyawan', *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18.01 (2021), 23–24
- Pratama, Imam, and Yunita Fitri Wahyuningtyas, 'Pengaruh Beban Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Akademi Farmasi Indonesia Yogyakarta Di Masa Pandemi', *Jurnal Riser Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1 (2021), 267
- Prawiyogi, Anggy Giri, Tia Latifatu Sadiyah, Andri Purwanugraha, and Popy Nur Elisa, 'Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar', *Jurnal Basicedu*, 5.1 (2021), 446–52 <<https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>>
- Rakhmadan, Audi, "Rancangan Manajemen Kinerja Stratejik PT XYZ", *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1.1 (2021), 119–37 <<https://doi.org/10.34149/jebmes.v1i1.11>>
- Rasyada, Amrina, and Dwi Idawati, 'Analisis Penerapan Sistem Manajemen Kinerja di PT AAA', *Journal of Management and Business Review*, 18.2 (2021), 18–40 <<https://doi.org/10.34149/jmbr.v18i2.269>>
- Rijali, Ahmad, 'Analisi Data Kualitatif', *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17.33 (2019), 81 <<https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>>
- Safitri, Anissa Nur, 'Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Phapros, Tbk Semarang) Oleh ', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11.2 (2022), 17
- 'Satriyo Cahya, "Implementasi Manajemen Kinerja Kependudukan Sebagai Strategi Peningkatan Sumber Daya Manusia (Studi Di Dinas Pendudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya), *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol.3, No.9, February (2023), Hlm.7456 .'
- Septiawan, Rachma, Arga Sutrisna, and Kusuma Agdhi Rahwana, 'Effect Of Work Discipline And Work Environment On Teacher Performance Tarbiyatul Mu'allimin Foundation', *Journal of Indonesian Management (JIM)*, 2.3 (2022), 770 <<https://doi.org/10.53697/jim.v2i3.914>>
- Sigar, Defdi, S Kom, and Unsrat Press, 'Desain Cover Percetakan ISBN'
- Sihombing, Jonmaianto, 'Analisis Penerapan Manajemen Kinerja Terhadap Evaluasi Kinerja Karyawan'
- Siregar, Nurul Haliza, and Muhammad Irwan Padli Nasution, 'Implementasi Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Organisasi/Perusahaan, *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*', 2 (2023), 177
- Sondak, S H, R N Taroreh, and Y Uhing, 'Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara', *Jurnal EMBA*, 7 (2019), 675

'Sri Indra & Ema Fitri,"Analisis Displin Kerja Karyawan Pada PT.Kharisma Dayung Utara Pekanbaru"',*Jurnal Valuta*,Vol.6,No.1,April (2020),Hlm.56.'

*Staf Administrasi Bimas, 'Wawancara', November 2023.*

*Staf Analis Kepegawaian, 'Wawancara', November 2023*

*Staf Keuangan, 'Wawancara', November 2023*

*Staf Pelayanan Haji, 'Wawancara', November 2023*

*Staf Pranata Komputer, 'Wawancara', November 2023*

*Staf Sekertaris Pendidikan Madrasah, 'Wawancara', November 2023*

'Suhardoyo,"Analisis Implementasi Model Manajemen Kinerja Karyawan Pada Industri Manufacture Garment (Studi Kasus PT.Tae Young Indah)",*Jurnal Humaniora*,Vol.18,No.2,(2018),Hlm.193'

Sumanto, Ellen T, Daud M Liando, and Wehelmina Rumawas, "'Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sektor Perindustrian Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Daerah Provinsi Sulawesi Utara"',*Jurnal Administrasi Publik*,5,86', 2019, 65

Tambunan, Bonifasius Hamonangan, and Jhon Feliks Simanjuntak, 'Analisis Plaksanaan Kas Kecil (Petty Cash) Pada PT Deli Jaya Samudera', *Journal of Economics and Business*, 3.1 (2022), 41–48 <<https://doi.org/10.36655/jeb.v3i1.701>>

Tara Chairunnisya, Tri Ayu Cahyani Putri, Hery Setiawan, and Jefri Akbar, 'Penerapan Manajemen Kinerja Dalam Sumber Daya Manusia Pada Umkm Cafe Uncle Jack', *Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi*, 1.1 (2022), 45–57 <<https://doi.org/10.59024/semnas.v1i1.5>>

Utomo, Utomo, Hendrik Hariyono, Rommy Febri Prabowo, and Zulfa Fitri Ikatrinasari, 'Analisis Implementasi Model Manajemen Kinerja Karyawan Pada Industri Steel Casting (Studi Kasus PT. MB Indonesia)', *Journal Industrial Servicess*, 5.2 (2020) <<https://doi.org/10.36055/jiss.v5i2.8002>>

Wau, Jelaskan, Samalua Waoma, and Ferdinand T Fau, 'Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Somambawa Kabupaten Nias Selatan'

'Wehelmina Rumawas,"Manajemen Kinerja",Penerbit Unsrat Press Manado,(2021),Hlm.2'

'Yenni Tria,"Efektivitas Penerapan Perilaku Displin Dan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada UIN Sultan Aji Muhammad Idris Samarinda)",Vol.13,No.1,(2022).'

Yusra, Zhahara, Rufran Zulkarnain, and Sofino Sofino, 'Pengelolaan LKP Pada Masa Pendmik Covid 19', *Journal Of Lifelong Learning*, 4.1 (2021), 15–22 <<https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>>