

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS DALAM Mendukung PENGENDALIAN
INTERNAL BERBASIS COSO PERUSAHAAN PENGURUS
JASA KEPABEANAN DI PT. TRITUNGGAL LOGISTIK
CEPAT**

SKRIPSI

Oleh
THALITA ONNY FARADEA
NIM: 08040220139



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN

Saya, Thalita Onny Faradea, 08040220139, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan dan penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini. Serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 26 Februari 2024



Thalita Onny Faradea
08040220139

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 06 Februari 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ashari Lintang Yudhanti', written over a large, stylized oval scribble.

Ashari Lintang Yudhanti, M.Ak

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
DALAM Mendukung PENGENDALIAN
INTERNAL BERBASIS COSO PERUSAHAAN PENGURUS
JASA KEPABEANAN DI PT. TRITUNGAL LOGISTIK
CEPAT**

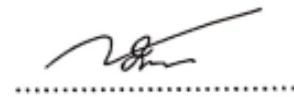
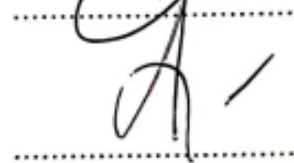
Oleh:
Thalita Onny Faradea
NIM: 08040220139

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 26 Februari 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Ashari Lintang Yudhanti, M.Ak
NIP. 199411082019032021
(Penguji 1)
2. M. Luthfillah Habibi, SEI, MSA
NIP. 198101222023211008
(Penguji 2)
3. Nufaisa, M.Ak
NIP. 198907312019032014
(Penguji 3)
4. Ismatul Khayati, ME
NIP. 199010132002032001
(Penguji 4)

Tanda Tangan



Surabaya, 24 Maret 2024



Dr. Surajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Thalita Onny Faradea
NIM : 08040220139
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Akuntansi
E-mail address : thalitaaonny@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dalam Mendukung Pengendalian Internal Berbasis Coso Perusahaan Pengurus Jasa Kepabeanaan di PT. Tritunggal Logistik Cepat

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Mei 2024

Penulis

(Thalita Onny Faradea)

ABSTRAK

Pengendalian internal yang baik merupakan elemen penting dalam menjaga integritas dan keberlangsungan perusahaan, terutama bagi entitas seperti PT. Tritunggal Logistik yang beroperasi dalam layanan kepabeanan. Dalam rangka memperkuat pengendalian internal berbasis COSO, implementasi sistem informasi akuntansi untuk penerimaan kas di PT. Tritunggal Logistik merupakan langkah penting yang perlu dieksplorasi dan diselidiki lebih mendalam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan pengendalian internal berbasis COSO pada perusahaan pengurus jasa kepabeanan (PPJK) di PT. Tritunggal Logistik Cepat. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif, menggunakan sumber data primer dan sekunder, dimana data tersebut diambil dari PT. Tritunggal Logistik Cepat dengan menggunakan teknik wawancara, dokumentasi, dan observasi yang kemudian diolah dan dilakukan analisa hingga dapat ditarik kesimpulan.

Hasil pada penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penerimaan kas PT. Tritunggal Logistik Cepat tergolong baik, meskipun masih mengandalkan beberapa proses manual, meningkatkan risiko kesalahan. Pengendalian internal perusahaan belum memadai, meskipun sistem informasi akuntansi telah membantu dalam mengamankan penerimaan kas secara online, memastikan keamanan dan keakuratan informasi.

Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada PT. Tritunggal Logistik Cepat memperkenalkan aplikasi sistem informasi untuk laporan keuangan yang lebih unggul, memfasilitasi respons keputusan yang lebih cepat. Dan perusahaan untuk meningkatkan sistem pengendalian internal dengan pembuatan SOP dan evaluasi kinerja karyawan serta mempertimbangkan penambahan personel untuk mengurangi beban kerja yang berlebihan.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas, Pengendalian Internal berbasis COSO

ABSTRACT

Good internal control is an important element in maintaining the integrity and sustainability of the company, especially for entities such as PT. Tritunggal Logistics operates in customs services. In order to strengthen COSO-based internal control, implementation of an accounting information system for cash receipts at PT. The Logistics Trinity is an important step that needs to be explored and investigated in more depth.

This research aims to determine the cash receipt accounting information system and COSO-based internal control at the customs services management company (PPJK) at PT. Fast Logistics Trinity. This research uses descriptive qualitative research, using primary and secondary data sources, where the data is taken from PT. Trinity Fast Logistics uses interview, documentation and observation techniques which are then processed and analyzed until conclusions can be drawn.

The results of this research are the cash receipts accounting information system of PT. Triumvirate Fast Logistics is considered good, although it still relies on several manual processes, increasing the risk of errors. The company's internal controls are inadequate, although the accounting information system has helped in securing online cash receipts, ensuring the security and accuracy of information.

This research provides recommendations to PT. Trinity Rapid Logistics introduces information system applications for superior financial reporting, facilitating faster decision responses. And companies should improve their internal control system by creating SOPs and evaluating employee performance as well as considering additional personnel to reduce excessive workload.

Keywords: Accounting Information System, Cash Receipts, COSO-Based Internal Control

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

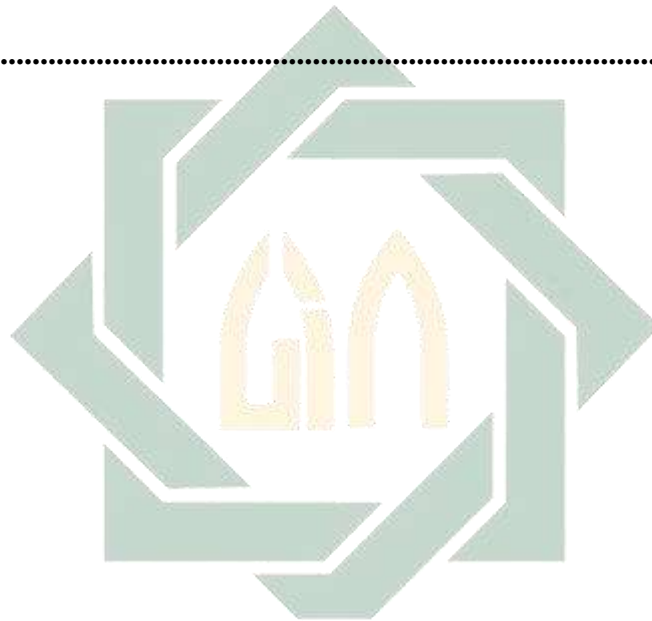
DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan masalah	8
1.6. Manfaat penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas	20
2.1.3. Sistem Pengendalian Internal	28
2.1.4. COSO (Committee of Sponsoring Organizations)	32

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

2.1.5.	Komponen Sistem Pengendalian Internal Berbasis COSO	33
2.2.	Penelitian Terdahulu	38
2.3.	Kerangka Berfikir	48
BAB 3	METODE PENELITIAN	50
3.1.	Jenis Penelitian	50
3.2.	Tempat atau lokasi Penelitian	52
3.3.	Sumber Data	52
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.	Teknik Analisis Data	56
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1.	Sejarah PT. Tritunggal Logistik Cepat	60
4.1.2.	Visi dan Misi PT. Tritunggal logistik Cepat	61
4.1.3.	Logo PT. Tritunggal Logistik Cepat.....	62
4.1.4.	Struktur Organisasi	62
4.1.5.	Tanggung jawab masing-masing bagian.....	64
4.1.6.	Personalia	65
4.2.	Hasil Penelitian	67
4.2.1.	Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas yang ada di PT. Tritunggal Logistik Cepat	67
4.2.2.	Pengendalian internal berbasis COSO yang ada di PT. Tritunggal Logistik Cepat	80
4.3.	Pembahasan	89
4.3.1.	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas	89
4.3.2.	Analisis Pengendalian Internal Berbasis COSO.....	100

BAB 5 PENUTUP	111
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	115



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Tabel 2.1. 1 Komponen yang harus dijalani dalam sistem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1. 2 Simbol bagan alir (flowchart)	18
Tabel 4.2.1 1 Bagan alir akuntansi penerimaan kas bagian EXIM di PT. Tritunggal Logistik Cepat	76
Tabel 4.2.1 2 Bagan alir akuntansi penerimaan kas bagian operasional di PT. Tritunggal Logistik Cepat	77
Tabel 4.2.1 3 Bagan alir akuntansi penerimaan kas bagian Akuntansi dan keuangan di PT. Tritunggal Logistik Cepat	78
Tabel 4.3.1. 1 Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Fungsi-Fungsi yang Terkait dalam PT. Tritunggal Logistik Cepat pada teori	90
Tabel 4.3.1. 2 Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dokumen yang digunakan dalam PT. Tritunggal Logistik Cepat pada teori	92
Tabel 4.3.1. 3 Catatan akuntansi yang digunakan pada PT. Tritunggal Logistik Cepat	94
Tabel 4.3.1. 4 Kesesuaian tujuan sistem informasi akuntansi dengan tujuan PT. Tritunggal Logistik Cepat	96

UN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tujuan Pengendalian Internal	31
Gambar 2 Kerangka konseptual Sistem Informasi Akuntansi penerimaan kas pada PT. Tritunggal Logistik Cepat.....	48
Gambar 3 Logo PT. Tritunggal Logistik Cepat	62
Gambar 4 Struktur organisasi PT. Tritunggal Logistik Cepat	64



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Lampiran 1 : Wawancara dan Hasil Wawancara

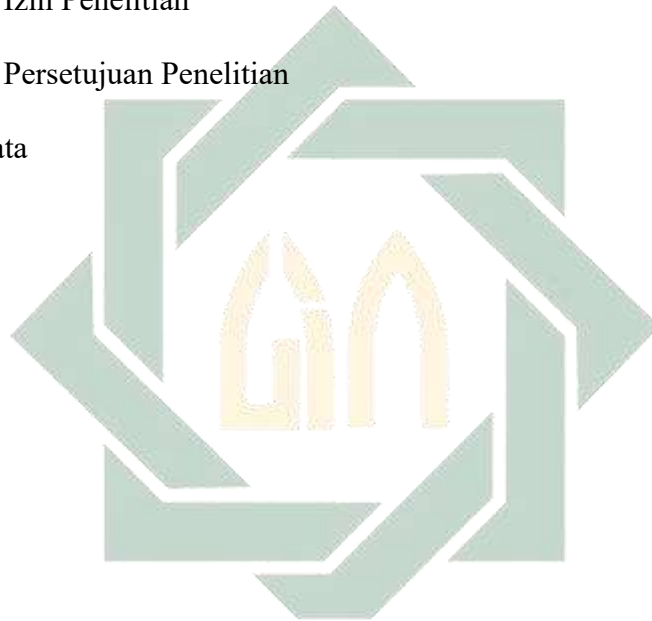
Lampiran 2 : SOP yang disarankan

Lampiran 3 : dokumentasi

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Persetujuan Penelitian

Lampiran 6 : Biodata



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Alawiyah, S, A B Setiawan, and S Hambani. 2023. "Analisis Implementasi Sistem Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penerimaan Kas Pada PDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi Cabang Cicurung." 3: 10234–49.
- Al-Okaily, A., Al-Okaily, M., Shiyyab, F., & Masadah, W. (2020). Accounting information system effectiveness from an organizational perspective. *Management Science Letters*, 10(16), 3991–4000. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.010>
- Bahrudin, M. (2022). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Rumah Batik Rolla dan Batik Damas Jember*. 109
- Betah, J., Elim, I., & Sia, L. M. M. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Pt. Melodi Asri Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 282–288
- Bodnar, George. H dan William S. Hopwood . 2008. *Accounting Information System*. Edisi Keenam. Buku satu. Terjemah A.A Jusuf dan R.M. Tembusan. Salemba Empat. Jakarta.
- Diana, Setiawati, 2011, Sistem Informasi Akuntansi, Penerbit Andi, Yogyakarta. Baridwan Z, Sistem Akuntansi Keuangan, Edisi Kelima, (Yogyakarta: BFFE-Yogyakarta, 2012), 109.
- Hall, James A., 2011. *Accounting Information System (Edisi 4)*. Diterjemahkan oleh Dewi Fitriyani dan Deny Arnos. Salemba Empat: Jakarta.
- Kuntari, Y., Chariri, A., Nurdhiana, N., & Purwantini, C. (2022). The Effect of Accounting Information Systems and Information Technology on Accounting Staff Performance of manufacturing companies In Semarang. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 20(1), 51–68. <https://doi.org/10.24167/jab.v20i1.4397>
- Lilis, Sri Dewi, 2011, Sistem Informasi Akuntansi, Graha Ilmu, Jakarta.
- Lutfi, A. (2022). Factors Influencing the Continuance Intention to Use Accounting Information System in Jordanian SMEs from the Perspectives of UTAUT: Top Management Support and Self-Efficacy as Predictor Factors. *Economies*, 10(4). <https://doi.org/10.3390/economies10040075>
- Lutfi, A., Al-Okaily, M., Alsyouf, A., & Alrawad, M. (2022). Evaluating the D&M IS Success Model in the Context of Accounting Information System and Sustainable Decision Making. *Sustainability (Switzerland)*, 14(13), 1–17. <https://doi.org/10.3390/su14138120>
- Lutfi, Abdalwali, Manaf Al-Okaily, Adi Alsyouf, and Mahmaod Alrawad. 2022. "Evaluating the D&M IS Success Model in the Context of Accounting Information System and Sustainable Decision Making." *Sustainability* <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

(Switzerland) 14(13): 1–17.

- Mokoginta, M C. 2015. “Analisis Sistem Pengendalian Intern Berbasis COSO Terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus PT. Nenggapratama Inter Nusantara).”
- Moleong, Lexy J. 2017. “Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi).” In PT. Remaja Rosda Karya,.
- Mulyadi, 2016, Sistem Akuntansi, Salemba Empat, Jakarta.
- Prof.Dr.Lexy J. Moleong, M. (2018). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Romney & Steinbart, Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 13, (Jakarta: Salemba Empat, 2018), 10
- Samryn, 2011, Pengantar Akuntansi, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Siregar, R. A., Sari, P., Wardhani, I. I., & Safitri, P. D. (2023). Analisis Pengendalian Intern Persediaan Barang Dagang Pada PT . Inti Surya Medan. *ACCUMULATED Journal*, 5(1), 14–26. <http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/Accumulated/article/view/1860/2135>
- Sistem, A., Intern, P., Pengiriman, A., Barang, P., Pendapatan, T., Ekonomi, F., Bisnis, D. A. N., & Makassar, U. M. (2014). *15766-Full_Text (1)*.
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung: Elfabeta.
- Trigo, A., Belfo, F., & Estébanez, R. P. (2016). Accounting Information Systems: Evolving towards a Business Process Oriented Accounting. *Procedia Computer Science*, 100, 987–994. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.09.264>
- Tumalun, T. L. H., & Pangerapan, S. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Di PT Nusantara Sakti Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 3019–3028.
- William F. Messier, Jasa Audit dan Assurance (Jakarta: Penerbit Salemba 4, 2014), 195.
- Winarno, Wing Wahyu, 2006, Sistem Informasi Akuntansi, Yogyakarta: UPP STIM YKPN Yogyakarta
- Yasintha, Veronica et al. 2023. “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Dan Penerimaan Kas Pada Pintar Asia Swalayan Maumere.” *Student Research Journal* 1(5): 44–56. <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i5.618>.
- Zunitasari, Erma. 2021. “Analisis Sistem Pengendalian Internal Berbasis COSO Di Lembaga Amil Zakat (Studi Komparatif Lembaga Amil Zakat Nurul Hayat Cabang Madiun Dan Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Unit Madiun).” : 4–5