

**IMPLEMENTASI APLIKASI ASSIK DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP PENYERAPAN TENAGA KERJA KOTA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

**Dwi Martiazha**

**NIM : G91219071**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya, Dwi Martiazha, G91219071, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 29 Mei 2023

The image shows an official stamp of UIN Sunan Ampel Surabaya. The stamp is rectangular and contains the university's logo, the name 'UIN SUNAN AMPEL SURABAYA', and the identification number '31828AIXC380750043'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Dwi Martiazha  
NIM. G91219071

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Dwi Martiazha NIM. G91219071 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 15 Mei 2023

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several vertical and horizontal strokes, likely representing the initials 'AK'.

Abdullah Kafabih, S.EI, MSE.  
NIP. 199108072019031006

## LEMBAR PENGESAHAN

### IMPLEMENTASI APLIKASI ASSIK DAN DAMPAKNYA TERHADAP PENYERAPAN TENAGA KERJA DI KOTA SURABAYA

Oleh

Dwi Martiazha

NIM : G91219071

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada  
tanggal 9 Juni 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

#### Susunan Dewan Penguji

- 1 Abdullah Kafabih, S.El., M.SE.  
NIP. 199108072019031006  
(Penguji 1)
- 2 Hanafi Adi Putranto, S. Si., SE., M. Si  
NIP. 198209052015031002  
(Penguji 2)
- 3 Muhammad Iqbal Surya Praktiko, M.SEI.  
NIP. 199103162019031013  
(Penguji 3)
- 4 Riska Ayu Setiawati, S.E, M.SM  
NIP. 199305032019032020  
(Penguji 4)

#### Tanda Tangan



Surabaya, 26 Juni 2023



Dr. Nur Hafidam Arifin, S. Ag., S. S., M.E.I.  
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DWI MARTAZHA  
NIM : 691219071  
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / ILMU EKONOMI  
E-mail address : martiazad24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
 Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

Implementasi Aplikasi ASSIK dan dampaknya terhadap  
Penyerapan tenaga kerja Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Mei 2024

Penulis



( Dwi Martazha )

## ABSTRAK

Kebijakan dan strategi nasional mendukung pengembangan e-government, namun beberapa penelitian menunjukkan kondisi e-government di Indonesia masih dalam tahap optimalisasi dan peningkatan kapasitas layanan. Dinas Tenaga kerja Kota Surabaya melakukan pengembangan dalam pelayanan, yaitu pelayanan penyediaan informasi pasar kerja melalui Aplikasi ASSIK (Arek Suroboyo Siap Kerjo). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi dan dampak penyerapan tenaga kerja melalui Aplikasi ASSIK di Kota Surabaya. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi. adapun metode yang digunakan penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dan evaluasi usability retrospective think aloud. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aplikasi ASSIK berdasarkan evaluasi usability sebanyak 60% pengguna kesulitan dalam melakukan pencarian lowongan yang tersedia, namun untuk task scenario lain pengguna tidak mengalami kendala. Keberadaan aplikasi ASSIK dalam pelayanan informasi pasar kerja online sudah mendukung pencapaian sasaran dalam program peningkatan kesempatan kerja. Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya perlu melakukan beberapa perbaikan seperti pengembangan sistem aplikasi ASSIK serta ketepatan sasaran sehingga pelayanan secara online melalui Aplikasi ASSIK bisa berjalan lebih efektif.

Kata Kunci : Penyerapan Tenaga Kerja, Aplikasi ASSIK, Evaluasi Usability

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## ABSTRACT

National policies and strategies support e-government development, but several studies show that e-government conditions in Indonesia are still in the stage of optimizing and increasing service capacity. The Surabaya City Manpower Office is developing services, namely the service of providing job market information through the ASSIK Application (Arek Suroboyo Ready to Work). The purpose of this study was to determine the implementation and impact of employment through the ASSIK application in the city of Surabaya. Data collection was done through interviews and observation. The method used in this research is descriptive qualitative and retrospective think-aloud usability evaluation. The results showed that based on the usability evaluation of the ASSIK application, 60% of users had difficulty in searching for available vacancies, but for other task scenarios, users did not experience any problems. The existence of the ASSIK application in online job market information services has supported the achievement of targets in the employment opportunity improvement program. The Surabaya City Manpower Office needs to make several improvements such as developing the ASSIK application system and targeting accuracy so that online services through the ASSIK application can run more effectively.

**Keywords** : Labor Absorption, ASSIK Application, Usability Evaluation

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1 Konsep Ketenagakerjaan.....	15
2.1.1 Pengertian Tenaga Kerja .....	15



2.1.2 Kesempatan Tenaga Kerja.....	17
2.1.3 Penyerapan Tenaga Kerja.....	20
2.1.4 Permintaan Tenaga Kerja.....	21
2.1.5 Penawaran Tenaga Kerja .....	24
2.1.6 Pengangguran.....	25
2.2 Model Implementasi Kebijakan Charles O. Jones .....	26
2.3 Aplikasi ASSIK (Arek Suroboyo Siap Kerjo) .....	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	40
2.6 Kerangka Konseptual .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Lokasi Penelitian .....	51
3.3 Definisi Operasional.....	51
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.6 Populasi dan Sampel .....	56
3.7 Instrumen Data .....	56
3.8 Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum .....	60
4.1.2 Struktur Organisasi .....	62

4.1.3 Deskripsi Narasumber .....	64
4.1.4 Deskripsi Hasil Wawancara .....	67
4.2 Pembahasan .....	84
4.2.1 Analisis Implementasi Aplikasi ASSIK Dan Tujuan.....	85
4.2.2 Interpretasi.....	87
4.2.3 Penerapan (Aplication).....	88
4.2.4 Permintaan Tenaga Kerja.....	91
4.2.5 Penawaran Tenaga Kerja.....	92
4.2.6 Dampak Aplikasi ASSIK Terhadap Penyerapan Penyerapan Tenaga Kerja .....	93
<b>BAB V PENUTUPAN.....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Indonesia Agustus 2018-2021 .....	2
Tabel 1.2 Jumlah Angkatan Kerja dan Jumlah Pengangguran Kota Surabaya 2018-2021 .....	5
Tabel 3.1 Task Scenario.....	56
Tabel 4.1 Data Narasumber.....	66
Tabel 4.2 Data Penyerapan Tenaga Kerja Tahun 2019-2022 .....	75
Tabel 4.3 Daftar Sosialisasi Program ASSIK .....	78
Tabel 4.4 Pengujian Task Scenario Pengguna .....	80
Tabel 4.5 Feedback Pengguna.....	81

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangguran (TPT) Kota Surabaya .....	7
Gambar 2.1 Kurva Fungsi Produksi dan Faktor Tenaga Kerja.....	19
Gambar 2.2 Fungsi Permintaan Terhadap Tenaga Kerja.....	22
Gambar 2.3 Kurva Nilai Produk Marginal.....	23
Gambar 2.4 Kurva Penawaran Tenaga Kerja.....	24
Gambar 2.5 Tampilan Website Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	30
Gambar 2.6 Tampilan Aplikasi ASSIK .....	31
Gambar 2.7 Tampilan Menu Aplikasi ASSIK .....	32
Gambar 2.8 Tampilan Registrasi Pencari Kerja.....	33
Gambar 2.9 Tampilan Setelah Login .....	34
Gambar 2.10 Tampilan Biodata .....	34
Gambar 2.11 Tampilan Profil Pencari Kerja.....	35
Gambar 2.12 Tampilan Pengisian CV dan Kualifikasi lainnya .....	35
Gambar 2.13 Tampilan Lowongan Pekerjaan yang Aktif .....	36
Gambar 2.14 Tampilan Insert Lamaran Pekerjaan .....	36
Gambar 2.15 Tampilan Perkembangan Status .....	37
Gambar 4.1 Tupoksi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya .....	62
Gambar 4.2 Data Ketersediaan Lowongan dan Penempatan Kerja 2019-2022.....	71
Gambar 4.3 Data Lowongan Pekerjaan yang Tersedia Tahun 2019.....	72
Gambar 4.4 Data Lowongan Pekerjaan yang Tersedia Tahun 2020.....	73

Gambar 4.5 Data Lowongan Pekerjaan Yang Tersedia Tahun 2021.....74

Gambar 4.6 Data Lowongan Pekerjaan Yang Tersedia Tahun 2022.....75

Gambar 4.7 Alur Penggunaan Aplikasi ASSIK pada Perusahaan .....76



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

1, P. P. R. I. N. (2001). Presiden republik indonesia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2001, 2003(1), 1–5. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWxrKeif7eAhVYfysKHcHWAOWQFjAAegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ojk.go.id%2Fid%2Fkanal%2Fpasar-modal%2Fregulasi%2Fundang-undang%2FDocuments%2FPages%2Fundang-undang-nomo>

A, S. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. Metode Penelitian Kualitatif, 17, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%III.pdf)

Aprianty, D. R. (2016). Penerapan Kebijakan E-Government dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, volume 4(4), hlm. 1593.

Auldrin M. Ponto, Novie R. Pioh, F. T. (2016). Implementasi Kebijakan Program Pembangunan Berbasis Lingkungan Membangun Prasarana Fisik, Sosial, dan Ekonomi Di Kelurahan Karombasan Selatan Kecamatan Wanea Kota Manado. 3, 1–23.

Bps.go.id. (2022). Berita Resmi Statistik. Bps.Go.Id, 19(27), 1–8. <https://jakarta.bps.go.id/pressrelease/2019/11/01/375/tingkat-penghunian-kamar--tpk--hotel--berbintang-dki-jakarta-pada-bulan-september-2019-mencapai-58-97-persen.html>

Budiani, N. W. (2017). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial (INPUT)*, 2(1), 49–57.

Cholid Narbuko, A. A. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif. Metode Penelitian, 35–48.

Dewita Hia, Y. (2018). Government strategies and policies in tackling

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>



unemployment. *Economica*, 1(2), 208–213.  
<https://dickyfivers.wordpress.com/2012/04/28/strategi-dan-kebijakan-pemerintah-dalam-menanggulangi-pengangguran/>

Engel. (2014). Implementasi Program dan Model - Model Implementasi. *Implementasi Program Dan Model-Model Implementasi*, 1975, 7–23.

Ering, D. S. J. M., Tulus, F. M. G., & Dengo, S. (2019). Implementasi Program Job Fair (Studi di Dinas Tenaga Kerja Kota Tomohon). *Jurnal Administrasi Publik*, 53(9), 1689–1699.  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/28658/27990>

Erry Yudhya Mulyani<sup>1</sup>, U. A. P. I. R. A. F. M. T. A. K. A. P. T. N. I. S. I. Y. A. K. R. W. T. M. N. A. S. M. I. (2020). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Sosialisasi Program Kuliah Kerja Nyata (Kkn-Ppm) Tematik Di Wilayah Sulawesi Tengah. *Jurnal Abdimas*, 6.

Faridatunniswah, A. (2018). Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pustakawan Upt Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang. *Jurnal Pendidikan*, 1, 22.

Gatiningsih dan Sutrisno, E. (2017). Kependudukan dan ketenagakerjaan. In Modul mata kuliah. [http://eprints.ipdn.ac.id/2402/1/Buku GATI dan EKO Kependudukan LENGKAP.pdf](http://eprints.ipdn.ac.id/2402/1/Buku_GATI_dan_EKO_Kependudukan LENGKAP.pdf)

Gide, A. (1967). Pengaruh Upah Minimum, Pertumbuhan Ekonomi Dan Pengeluaran Pemerintah Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1991, 5–24.

Gusminda Putri, R. & I. (2022). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Peluang Pencari Kerja Dalam Mengakses Internet Di Sumatera Barat. *Analisis Pertumbuhan Ekonomi Pengguna Internet Dan Konsumsi Energi Listrik Di Indonesia*, 03(04), 73–80.  
<http://103.216.87.80/students/index.php/epb/article/view/7724>

Heni. (n.d.). *Teori Kesempatan Kerja*. 2, 12–37.

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Indahningrum, R. putri, Naranjo, J., Hernández, Naranjo, J., Peccato, L. O. D. E. L., & Hernández. (2020). Efektivitas Pelatihan Kerja Terhadap Penurunan Pengangguran Di Kota Surabaya (Studi Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya). *Applied Microbiology and Biotechnology*, 2507(1), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027><https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>

Kemenku. (2021). Kerangka Ekonomi Makro Dan Pokok-Pokok Kebijakan Fiskal Tahun 2023. Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 3449230(021), 20–21.

[http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/KP\\_KEMPPKF\\_280515.pdf](http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/KP_KEMPPKF_280515.pdf)

Khodijah Ishak, S.H.I, M. E. S. (2007). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pengangguran Dan Inflikasi Terhadap Indek Pembangunan Di Indonesia. 3–3.

Pamungkas, P. D. A., Oetomo, R. K., & Maturbongs, Y. H. (2020). Pemanfaatan Aplikasi Pencari Kerja Online Dalam Meraih Peluang Kerja bagi Orang Muda. *Jurnal Karya Untuk Masyarakat (JKuM)*, 1(1), 59–66. <https://doi.org/10.36914/jkum.v1i1.313>

Pemerintah Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 tentang Pedoman Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Sekretariat Negara Republik Indonesia, 1(078487A), 483. <http://www.jdih.setjen.kemendagri.go.id/>

Pratama, M. I. F., Az-Zahra, H. M., & Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi Usability Menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Mobile Padiciti. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8390–8399. <http://journal.trunojoyo.ac.id/simantec/article/view/2387>

Prianti, A. T. (2019). Pelayanan Publik Pendaftaran Dan Penempatan Pencari Kerja Berbasis TIK Di Kota Makassar. *Sains, Seminar Nasional Penelitian, Lembaga Pengabdian, D AN Uit, Masyarakat*, 4, 4–12.

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>