



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**POLA KOMUNIKASI *CREW SUFADA*  
*RADIO* DALAM *PROBLEM SOLVING*  
ORGANISASI**

**Skripsi**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan  
Ampel Surabaya, guna memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom)

Oleh

**Mareta Dewani Ramadhanty**  
**NIM. 04020520059**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Dakwah dan Komunikasi**  
**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel**  
**Surabaya 2024**

## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Mareta Dewani Ramadhany

NIM : 04020520059

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi berjudul "Pola Komunikasi Crew *Sufada Radio* Dalam *Problem Solving* Organisasi" adalah benar merupakan karya milik saya. Hal-hal yang bukan milik saya didalam skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 28 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Mareta Dewani Ramadhanty

NIM. 04020520059

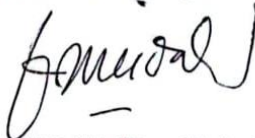
## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Mareta Dewani Ramadhanty  
NIM : 04020520059  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi *Crew Sufada Radio*  
dalam *Problem Solving* Organisasi

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan pada ujian skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 28 Desember 2023

Menyetujui  
Dosen Pembimbing,



**Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag, M.Si**  
NIP. 197312171998032002

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**POLA KOMUNIKASI CREW SUFADA RADIO DALAM**  
**PROBLEM SOLVING ORGANISASI**

**SKRIPSI**


Disusun Oleh  
Mareta Dewani Ramadhanty  
04020520059

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana strata satu  
Pada tanggal, 05 Januari 2024  
Tim Penguji


**Penguji I.**

  
Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag.,  
M. Si.  
NIP. 197312171998032002


**Penguji III**

  
Prof. Dr. H. Ali Nurdin, S.Ag.,  
M.Si  
NIP. 197106021998031001

**Penguji II**

  
Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag.  
NIP. 196004121994031001

**Penguji IV**

  
Dr. Nikmah Hadiati Salisah,  
S.Ip., M.,Si.  
NIP. 197301141999032004

Surabaya, 05 Januari 2024  
Wolcan,  
  
Dr. Moch. Choirul Anif, S.Ag., M.Fil.I.  
NIP. 19710911981998031001





**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mareta Dewani Ramadhanty  
 NIM : 04020520059  
 Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi  
 E-mail address : 04020520059@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
 Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)  
 yang berjudul :

Pola Komunikasi Crew Sufada Radio Dalam Problem Solving Organisasi

.....

.....

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 April 2024

Penulis



(Mareta Dewani Ramadhanty)  
*nama terang dan tanda tangan*

## ABSTRAK

**Mareta Dewani Ramadhanty**, NIM. 04020520059, 2023.  
*Pola Komunikasi Crew Sufada Radio Dalam Problem solving Organisasi*

Penelitian ini berjudul “Pola Komunikasi *Crew Sufada Radio Dalam Problem solving Organisasi*”. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui bagaimana pola komunikasi *crew Sufada Radio* dalam *problem solving* organisasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan analisis deskriptif. Teknik analisis deskriptif ditujukan untuk menjelaskan sesuatu hal dengan rinci. Sedangkan data penelitian ini diperoleh dari proses observasi, wawancara, dan rekam jejak. Hasil penelitian ini adalah yang pertama proses komunikasi yang dilakukan antar *crew Sufada Radio* dalam *problem solving* organisasi meliputi informasi diterima, penggalan data, laporan data, pemilahan data, perumusan solusi, dan persetujuan solusi. Yang kedua, berdasarkan hasil observasi dan wawancara, dari proses komunikasi dihasilkan sebuah pola komunikasi secara beruntun yang menurut jaringan disebut pola komunikasi rantai.

Kata Kunci : Pola, Komunikasi, *Problem solving* Organisasi

## ABSTRACT

Mareta Dewani Ramadhanty, NIM. 04020520059, 2023.  
Sufada Radio Crew Communication Patterns in Organizational  
Problem solving

This research is entitled "Sufada Radio Crew Communication Patterns in Organizational Problem solving". The aim of this research is to find out the communication patterns of the Sufada Radio crew in organizational problem solving. This research uses qualitative research methods using descriptive analysis. Descriptive analysis techniques are aimed at explaining something in detail. Meanwhile, this research data was obtained from the process of observation, interviews and track records. The results of this research are the first communication process carried out between Sufada Radio crews in organizational problem solving including information received, data mining, data reporting, data sorting, solution formulation, and solution approval. Second, based on the results of observations and interviews, the communication process produces a sequential communication pattern which according to the network is called a chain communication pattern.

Keywords: Patterns, Communication, Organizational Problem solving

## مستخلص البحث

ماريتا ديواني رمضانتى، نيم. 04020520059، 2023. أنماط اتصال طاقم راديو سوفادا في حل المشكلات التنظيمية

يحمل هذا البحث عنوان "أنماط التواصل بين طاقم راديو سوفادا في حل المشكلات التنظيمية". الهدف من هذا البحث هو معرفة أنماط الاتصال لطاقم إذاعة سوفادا في حل المشكلات التنظيمية. يستخدم هذا البحث أساليب البحث النوعي باستخدام التحليل الوصفي. تهدف تقنيات التحليل الوصفي إلى شرح شيء ما بالتفصيل. وفي الوقت نفسه، تم الحصول على بيانات هذا البحث من خلال عملية الملاحظة والمقابلات وسجلات التتبع. نتائج هذا البحث هي أول عملية اتصال يتم تنفيذها بين طاقم راديو سوفادا في حل المشكلات التنظيمية بما في ذلك المعلومات الواردة، واستخراج البيانات، والإبلاغ عن البيانات، وفرز البيانات، وصياغة الحلول، والموافقة على الحلول. ثانياً، استناداً إلى نتائج الملاحظات والمقابلات، تنتج عملية الاتصال نمط اتصال متسلسل يسمى وفقاً للشبكة نمط الاتصال المتسلسل

الكلمات المفتاحية: الأنماط، الاتصال، حل المشكلات التنظيمية

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



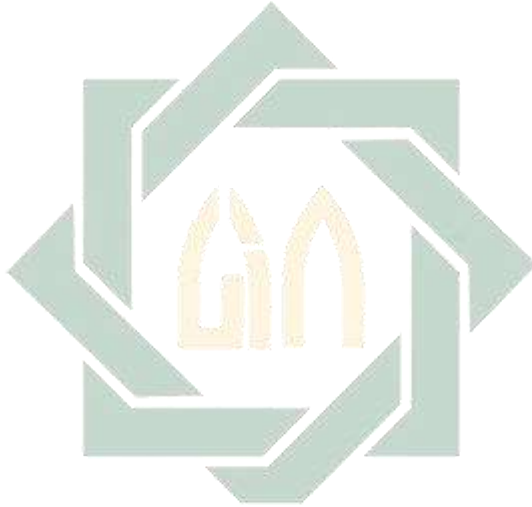
## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>مستخلص البحث.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Definisi Konsep.....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	15
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>17</b>
A. Pola Komunikasi Organisasi .....	17
B. <i>Problem solving</i> Organisasi .....	28
C. Pola Komunikasi Perspektif Islam.....	33

D. Teori Informasi Organisasi .....	40
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	42
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	55
B. Lokasi Penelitian.....	57
C. Subjek Penelitian.....	57
D. Jenis dan Sumber Data.....	59
E. Tahap-Tahap Penelitian .....	59
F. Teknik Pengumpulan Data.....	62
G. Teknik Validitas Data .....	63
H. Teknik Analisis Data.....	65
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	66
B. Penyajian Data.....	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	92
1. Perspektif Teori.....	96
2. Perspektif Islam.....	100
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
A. Keimpulan.....	104
B. Rekomendasi .....	105
C. Keterbatasan Penelitian.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan .....	59
Tabel 4.1 Struktur Kepengurusan <i>Sufada Radio</i> .....	71



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arus Komunikasi Organisasi .....	22
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Lingkaran.....	26
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Rantai.....	27
Gambar 2.4 Pola Komunikasi Y .....	27
Gambar 2.5 Pola Komunikasi Roda.....	28
Gambar 2.6 Pola Komunikasi Bintang .....	28
Gambar 2.7 Kerangka Teoritik .....	42
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan <i>Sufada Radio</i> .....	72
Gambar 4.2 Pola Komunikasi Rantai <i>Sufada Radio</i> .....	95

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Agus. *Manajemen Organisasi*. M: IAIN mataram, 2016. Accessed December 10, 2023. <https://repository.uinmataram.ac.id/1028/>.
- Ak, Alhidayatullah. “Metode Komunikasi Inter Personal Pada Pelayanan Pelanggan Terhadap Citra Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Takengon Kabupaten Aceh Tengah (Studi deskriptif keluhan tarif listrik di kampung Bebesen).” *Telangke: Jurnal Telangke Ilmu Komunikasi* 4, no. 1 (January 15, 2022): 1–15.
- Angelica, Alicia. “Pola Komunikasi Organisasi Atasan Dan Bawahan Pada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (Digital OnBoarding Tools) Di Era WFH (Work From Home) / Alicia Angelica / 67170324 / Pembimbing: Pauline Hassan.” Other. Jakarta: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, 2021. Last modified 2021. Accessed December 20, 2023. <http://eprints.kwikkiangie.ac.id/3157/>.
- Asri, Ispawati. “Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Semangat Kerja Pegawai Pusdiklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama RI.” *Ikon Jurnal Ilmu Komunikasi* 27, no. 3 (2022). Accessed September 27, 2023. [https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwi4o8jr\\_MyBAXUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fjournals.upi-yai.ac.id%2Findex.php%2FIKON%2Farticle%2Fview%2F2615&psig=AOvVaw3HlVo8uPKXvowQrSxh-IJS&ust=1695979155256431&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDcQw7AJahcKEwi4o8jr_MyBAXUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Fjournals.upi-yai.ac.id%2Findex.php%2FIKON%2Farticle%2Fview%2F2615&psig=AOvVaw3HlVo8uPKXvowQrSxh-IJS&ust=1695979155256431&opi=89978449).
- Astutiani, Risma. “Kemampuan Pemecahan Masalah Matematika Dalam Menyelesaikan Soal Cerita

- Berdasarkan Langkah Polya.” *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana 2*, no. 1 (2019): 297–303.
- Atmaja, Suhendra, and Rosmala Dewi. “Komunikasi Organisasi (Suatu Tinjauan Teoritis Dan Praktis).” *Inter Komunika: Jurnal Komunikasi* 3, no. 2 (December 28, 2018): 192–206.
- Azzahroh Nuril Firdaus. “Proses Komunikasi Antara General Manager Dengan Wakil, Producer, Dan Koordinator Departemen.” Whatsapp Chatt, Desember 2023.
- Bahar, Ratnawiyah. “Dinamika Komunikasi Organisasi Radio Republik Indonesia Studio Penyiaran (RRI SP) Kabupaten Bone.” *Jurnal Dakwah Tabligh* 21, no. 2 (December 31, 2020): 262.
- Czarniawska, Barbara. “Karl Weick: Concepts, Style and Reflection.” *The Sociological Review* 53, no. 1\_suppl (October 2005): 267–278.
- Davidson, Janet E., and Robert J. Sternberg, eds. *The Psychology of Problem solving*. Cambridge: Cambridge University Press, 2003.
- Dostál, Jiří. “Theory of *Problem solving*.” *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 174 (February 2015): 2798–2805.
- Dr. Eko Murdiyanto. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*. 1st ed. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat, 2020.
- Dr. H. Abdullah K., M. Pd. *Berbagai Metodologi dalam Penelitian*. 1st ed. Samata - Gowa: Gunadarma Ilmu, 2018.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M.Si. *Metode Penelitian Kualitatif*. 1st ed. Syakir Media Press, 2021. file:///C:/Users/toshiba/Downloads/Buku-Metode-Penelitian-Kualitatif.pdf.

- Dr. Sitti Roskina Mas, M.M., M.Pd and Prof. Dr. Phil. Ikhfan Haris, M.Sc. *Komunikasi dalam Organisasi (Teori dan Aplikasi)*. 1st ed. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo Press, 2020.  
[https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDUQw7AJahcKEwiQjryn082BAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Frepository.ung.ac.id%2Fget%2Fkaryailmiah%2F5615%2FSitti-Roskina-Mas-Buku-Komunikasi-Dalam-Organisasi-Teori-dan-Aplikasi.pdf&psig=AOvVaw1f1Qe4x3h7cHG4\\_VLYX9yv&ust=1696002366248150&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CDUQw7AJahcKEwiQjryn082BAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Frepository.ung.ac.id%2Fget%2Fkaryailmiah%2F5615%2FSitti-Roskina-Mas-Buku-Komunikasi-Dalam-Organisasi-Teori-dan-Aplikasi.pdf&psig=AOvVaw1f1Qe4x3h7cHG4_VLYX9yv&ust=1696002366248150&opi=89978449).
- Dyatmika, Teddy. *Ilmu Komunikasi*. Zahir Publishing, n.d.
- Fina Nuriah Sani. “Proses Komunikasi Antara Program Director Dengan Anggota dan Producer.” Whatsapp Chatt, Desember 2023.
- Holth, Per. “What Is a Problem? Teoretical Conceptions and Methodological Approaches to the Study of *Problem solving*.” *European Journal Of Behavior Analysis Number 2* (December 1, 2008): 157–172.
- Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial, and Universitas Komputer Indonesia Jl Dipatiukur. “Pola Komunikasi Organisasi Pada Bidang Pemberitaan Radio Republik Indonesia Bandung (Studi Deskriptif Mengenai Pola Komunikasi Organisasi pada Bidang Pemberitaan RRI Bandung Dalam Menjalinkan Hubungan Baik Dengan Karyawan)” (n.d.).
- Isrok’atun, I., Nurdinah Hanifah, and Atep Sujana. *Melatih Kemampuan Problem Posing melalui Situation-Based Learning bagi Siswa Sekolah Dasar*. UPI Sumedang Press, 2018.
- Izzi, M. Fairuz Zahran. “Strategi Penyampaian Pesan Dakwah Di Radio Sufada UIN Sunan Ampel Surabaya.” Undergraduate, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2022.

- Accessed September 24, 2023.  
<http://digilib.uinsa.ac.id/53402/>.
- Kusmanto, Hadi. “Pengaruh Berpikir Kristis Terhadap Kemampuan Siswa Dalam Memecahkan Masalah Matematika (Studi Kasus Di Kelas VII SMP Wahid Hasyim Moga).” *Eduma: Mathematics Education Learning and Teaching* 3, no. 1 (June 2, 2014). Accessed September 27, 2023.  
<https://www.syekhnurjati.ac.id/jurnal/index.php/eduma/article/view/6>.
- M.A, Morissan. *Manajemen Media Penyiaran: Strategi Mengelola Radio & Televisi Ed. Revisi*. Prenada Media, 2018.
- M.M, Prof DR H. A. Rusdiana. *ORGANISASI LEMBAGA PENDIDIKAN: Hand Out Mata Kuliah Organisasi Lembaga Pendidikan*. Pusat Penelitian Dan Penerbitan Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat, 2021.
- MSP, Dr Irene Silviani. *Komunikasi Organisasi*. Scopindo Media Pustaka, 2020.
- Muhammad Yunus. “Komunikasi Organisasi Untuk Mengembangkan Kinerja Guru” 2, no. 3 (April 2021): 97.
- Murshed, Shahriar T. H., and Liaquat Hossain. “Organizational Communication Networks and Its Structural Changes Correlates to Organizational Disintegration.” *Journal of Decision Systems* (January 1, 2009). Accessed December 29, 2023.  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3166/jds.18.295-317>.
- Nabilah Putri Fakhrani. “Proses Komunikasi Antara Sesama Anggota, Program Director, dan Koordinator Departemen.” Whatsapp Chatt, Desember 2023.



- Nainggolan, Nana, Arin Mawati, D. Gandasari, Dewa Putu, Dewa Ardiana, Bonaraja Purba, Iskandar Kato, et al. *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi Dan Etika*, 2021.
- Nirwana, Puspa, and Oktaviana Purnamasari. "Komunikasi Siaran Radio Di Era Digital Guna Mempertahankan Budaya Betawi." *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis* 4, no. 1 (June 30, 2020): 83–91.
- Ph.D, Morissan. *Komunikasi Organisasi*. 2nd ed. Jakarta: Prenada Media, 2022. [https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi\\_Organisasi/taVjEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=teori+komunikasi+organisasi&pg=PA21&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi_Organisasi/taVjEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=teori+komunikasi+organisasi&pg=PA21&printsec=frontcover).
- Rangga Dwiky Amarta. "Proses Komunikasi Antara Koordinator Departemen Dengan Anggota dan General Manager." Whatsapp Chatt, Desember 2023.
- RG. "Sejarah Singkat Perkembangan Radio." *Komisi Penyiaran Indonesia*. Last modified January 3, 2018. Accessed December 13, 2023. <https://www.kpi.go.id/index.php/id/umum/38-dalam-negeri/34250-sejarah-perkembangan-radio>.
- Romadona, Mia Rahma, and Sigit Setiawan. "Communication of Organizations in Organizations Change's Phenomenon in Research and Development Institution." *Journal Pekommas* 5, no. 1 (April 24, 2020): 91.
- Rubinstein, Saul, Carlos Martin-Rios, Niclas Erhardt, Jody Hoffer Gittel, and Varghese P. George. "Organizational Responses to Uncertainty in the Airline Industry: Changes in Patterns of Communication Networks." *Journal of Air Transport Management* 57 (October 1, 2016): 217–227.

- Salma Ardhani Pristiawan. “Proses Komunikasi Antara Sesama Anggota, Program Director dan Koordinator Departemen.” Whatsapp Chatt, Desember 2023.
- Setiawan, Albi Anggito, Johan. *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2018.
- Shodiqin, Ali, and P W Utomo. “Profil Pemecahan Masalah Menurut Krulik Dan Rudnick Ditinjau Dari Kemampuan Wolfram Mathematica.” *Seminar Nasional Pascasarjana* (n.d.).
- Triatmi, Evi, and Rubono Setiawan. “Analisis Strategi Bernalar Logis Dan Membagi Kasus Pada Permasalahan Non Rutin Kombinatorika.” *Jurnal Pendidikan Matematika dan Matematika SOLUSI* 2, no. 3 (May 11, 2018): 231–241.
- Wafiratul Maulida FH. “Proses Komunikasi Antara Producer Dengan Program Director dan General Manager.” Whatsapp Chatt, Desember 2023.
- Zaidan, Muhammad Syaikh, and S. Sos Budi Santoso. “Analisis Pola Komunikasi Organisasi Pt. Becom Solo.” S1, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2023. Accessed October 3, 2023. <https://eprints.ums.ac.id/110748/>.
- Zamzami, Wili Sahana. “Strategi Komunikasi Organisasi.” *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies* (January 16, 2021): 25–35.
- “Arti Kata Masalah - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.” Accessed September 25, 2023. <https://kbbi.web.id/masalah>.
- “Komunikasi Dalam Pandangan Al-Quran | Pappasang.” Accessed December 29, 2023. <https://www.jurnal.stainmajene.ac.id/index.php/pappasang/article/view/75>.
- “Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2018.” Accessed December 13, 2023.

[https://jdih.kominfo.go.id/produk\\_hukum/view/id/609/t/peraturan+menteri+komunikasi+dan+informatika+nomor+5+tahun+2018](https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum/view/id/609/t/peraturan+menteri+komunikasi+dan+informatika+nomor+5+tahun+2018).

- “Surat Al-Baqarah Ayat 38.” *Qur’an.Com.*  
<https://quran.com/id/2/38>.
- “Surat Ar-Rahman Ayat 4.” *Qur’an.Com.*  
<https://quran.com/id/55/4>.
- “Surat Shad Ayat 29.” *Qur’an.Com.*  
<https://quran.com/id/38/29>.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A