

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENGETAHUAN,  
KESADARAN, MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN  
BERZAKAT MELALUI PLATFORM E-WALLET PADA  
GENERASI Z DI KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**TIARA ELMI ARDHANI**

**NIM: G95219067**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

**SURABAYA**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya, Tiara Elmi Ardhani, G95219067, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 14 Desember 2023



Tiara Elmi Ardhani

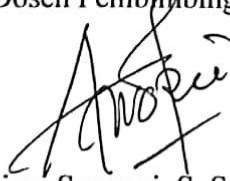
NIM.G95219067

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Tiara Elmi Ardhani Nim. G95219067 ini telah di periksa dan  
disetujui untuk di munaqosahkan

Surabaya, 25 September 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Andriani Samsuri, S. Sos, M.M

NIP.19760802200912202

# LEMBAR PENGESAHAN

## PENGARUH RELIGIUSITAS, PENGETAHUAN, KESADARAN, MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN BERZAKAT MELALUI PLATFORM E-WALLET PADA GENERASI Z DI KABUPATEN SIDOARJO

Oleh

Tiara Elmi Ardhani

NIM. G95219067

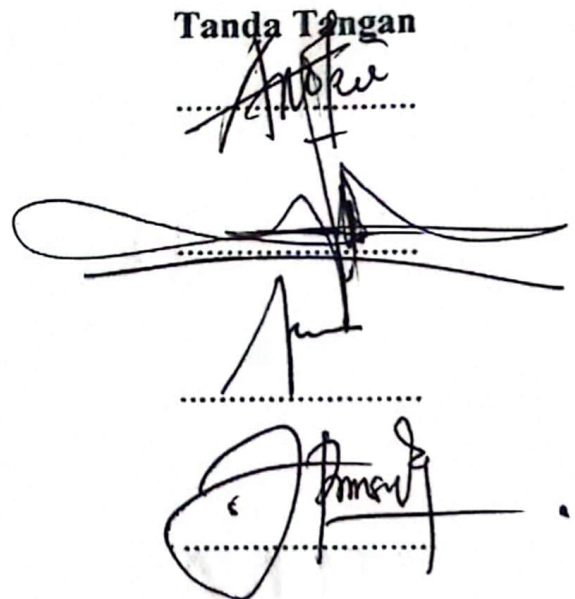
Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 14 Desember 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat  
untuk diterima

### Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Andriani Samsuri, S.Sos, MM  
NIP. 197608022009122002  
(Penguji 1)
2. Dr. Mustofa, MEI  
NIP. 197710302008011007  
(Penguji 2)
3. Saoki, MHI  
NIP. 197404042007101004  
(Penguji 3)
4. Siti Kalimah, M.Sy  
NIP. 198707272022032001  
(Penguji 4)

Tanda Tangan



Surabaya, 14 Desember 2023



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I

NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tiara Elmi Ardhani  
NIM : G95219067  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Zakat dan Wakaf  
E-mail address : tiarael1201@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, Kesadaran, Motivasi Terhadap Keputusan Berzakat Melalui

Platform E-Wallet Pada Generasi Z Di Kabupaten Sidoarjo

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Mei 2024

Penulis

(Tiara Elmi Ardhani)

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, Kesadaran, Motivasi Terhadap Keputusan Berzakat Melalui Platform E-Wallet Pada Generasi Z Di Kabupaten Sidoarjo” ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan menjawab pertanyaan apakah religiusitas, pengetahuan, kesadaran, motivasi berpengaruh terhadap keputusan berzakat melalui platform e-wallet.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Generasi Z di Kabupaten Sidoarjo yang membayar zakat melalui platform e-wallet dengan sampel data yang digunakan berjumlah 120 responden. Alat analisis yang digunakan adalah SmartPLS 3.0 yang digunakan untuk menguji beberapa uji seperti *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran dan pengetahuan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berzakat melalui platform e-wallet pada Generasi Z di Kabupaten Sidoarjo, sedangkan religiusitas dan motivasi memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keputusan berzakat melalui platform e-wallet pada Generasi Z di Kabupaten Sidoarjo.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, adapun saran untuk penelitian ini yakni bagi penyedia jasa zakat online agar melakukan penelitian mengenai faktor yang dapat memengaruhi keputusan berzakat secara online melalui platform e-wallet, diharapkan perusahaan penyedia layanan pembayaran zakat online dapat meningkatkan keamanan, kepercayaan, serta transparansi melakukan pengembangan kualitas layanan, inovasi, serta memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

**Kata kunci:** transparansi pengambilan keputusan, e-wallet, SEM- PLS

## ABSTRACT

*The thesis entitled "The Influence of Religiosity, Knowledge, Awareness, Motivation on the Decision to Give Zakat Through the E-Wallet Platform in Generation Z in Sidoarjo Regency" is the result of quantitative research which aims to answer the question whether religiosity, knowledge, awareness, motivation influence the decision to give zakat through the platform electronic wallet.*

*The method used in this research is a quantitative method. The population in this research is Generation Z in Sidoarjo Regency who pay zakat via the e-wallet platform with the data sample used totaling 120 respondents. The analytical tool used is SmartPLS 3.0 which is used to test several tests such as outer model, inner model and hypothesis testing.*

*The results of this research show that the variables of awareness and knowledge have a positive and significant influence on the decision to give zakat via the e-wallet platform in Generation Z in Sidoarjo Regency, while religiosity and motivation have a positive but not significant influence on the decision to give zakat via the e-wallet platform in Generation Z in Sidoarjo district.*

*Based on the results of the research and discussion, the suggestion for this research is for online zakat service providers to conduct research on factors that can influence online zakat decisions via e-wallet platforms. It is hoped that companies providing online zakat payment services can increase security, trust and transparency. develop service quality, innovation, and provide the best service for the community.*

**Keywords:** *decision making transparency, e-wallet, SEM-PLS*

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1. Religiusitas .....	11
2.2. Pengetahuan.....	18
2.3. Kesadaran .....	23
2.4. Motivasi.....	27
2.5. Zakat.....	29
2.6. E-wallet .....	37
2.7. Generasi Z .....	44
2.8. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	46
2.9. Kerangka konseptual .....	50
2.10. Uji Hipotesis.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	53
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	53



3.3.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	54
3.4.	Variabel Penelitian .....	55
3.5.	Definisi Operasional.....	56
3.6.	Data dan sumber data .....	59
3.7.	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.8.	Teknik Analisis Data .....	60
3.9.	Uji Hipotesis.....	62
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>64</b>
4.1.	Gambaran Umum Penelitian .....	64
4.2.	Deskripsi hasil penelitian .....	65
4.3.	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	74
4.4.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	79
4.5.	Uji Hipotesis.....	79
4.6.	Hasil Pembahasan.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>93</b>
5.1.	Kesimpulan.....	93
5.2.	Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>96</b>

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

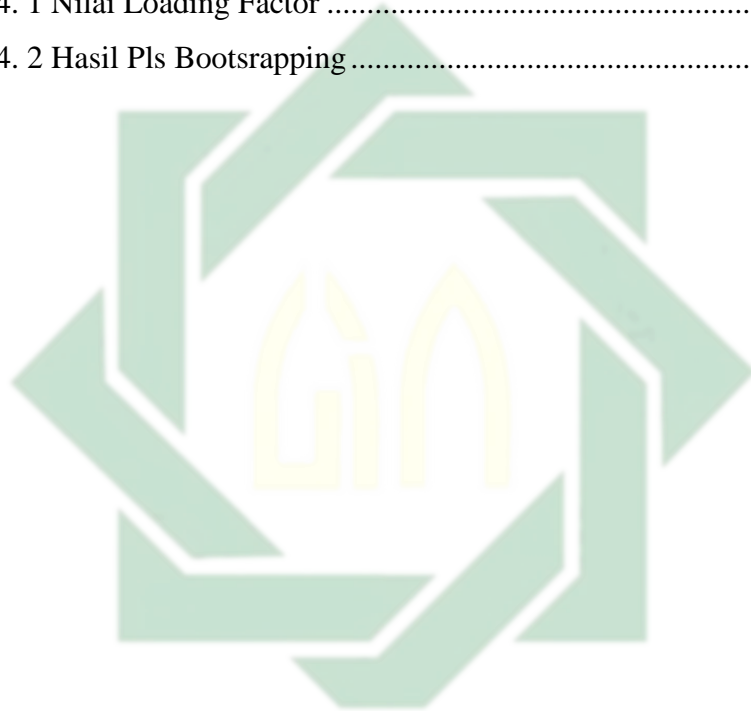
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skema Penggunaan E-Wallet.....	40
Tabel 2. 2 Perbedaan Generasi.....	44
Tabel 3. 1 Tabel Dependen .....	56
Tabel 3. 2 Tabel Independen.....	57
Tabel 3. 3 Bobot/Skor Skala Likert .....	60
Tabel 4. 1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan usia .....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan pekerjaan.....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan pendapatan .....	67
Tabel 4. 5 Jumlah responden berdasarkan pendidikan.....	68
Tabel 4. 6 Jumlah responden berdasarkan E-wallet yang digunakan .....	69
Tabel 4. 7 Jumlah responden berdasarkan zakat yang dibayar .....	70
Tabel 4. 8 Nilai Average Variant Extracted (AVE).....	76
Tabel 4. 9 Cross loading.....	77
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	78
Tabel 4. 11 R Square.....	79
Tabel 4. 12 Path Coefficient.....	81

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kecenderungan donasi digital antar kelompok generasi sebelum dan sejak pandemi.....	2
Gambar 1. 2 Jumlah pengguna internet di Indonesia tahun 2022 .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	50
Gambar 4. 1 Nilai Loading Factor .....	75
Gambar 4. 2 Hasil Pls Bootstrapping.....	80



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Anugrahadi, S. (2019). *Mengenal Remaja Generasi Z (Dalam Rangka Memperingati Hari Remaja Internasional)*. BKKBN Nusa Tenggara Barat.
- APJII. (2022). APJII Di Indonesia Digital Outlook 2022. *Buletin APJII, June 2022*.
- Badruzaman. (2016). Aspek-Aspek Filosofis Zakat Dalam Al-Qur'an Dan As-Sunnah. *Asas: Jurnal Hukum Dan Ekonomi Islam, 8(1)*.
- Baznas. (2019). *Indonesia Zakat Outlook 2019. Puskas Baznas, 2019*.
- Fahmi. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan. *Titutitional Environment And Entrepreneurial Cognitions: A Comparative Business Systems Perspective. Entrepreneurship Theory And Practice., 564*.
- Fitriyah, F. (2021). Pengaruh Preferensi Muzakki Terhadap Pembayaran Zakat Secara Online ( Studi Pada Muzakki Kota Jakarta ). *Jurnal Ilmiah*.
- Fridayanthie, E. Wida. (2016). Tinjauan Regulasi Tentang Pembayaran Melalui E-Wallet. *IOSR Journal Of Economics And Finance, 3(1)*.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When To Use And How To Report The Results Of PLS-SEM. In *European Business Review* (Vol. 31, Issue 1).
- Indriyani, D., & Sartika, S. H. (2022). Persepsi Generasi Z Pada Penggunaan E-Wallet Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Sekretari Dan Manajemen, 6(1)*.
- Iprice, D. (2019). *Daftar Pengguna Dompot Digital Terbesar Di Indonesia Kuartal IV 2017-Kuartal II 2019*. Bank Indonesia.
- Kemdikbud. (2021). Kamus Besar Bahasa Indonesia,” In Kamus Besar Bahasa Indonesia. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.

- Malikah. (2013). Kesadaran Diri Proses Pembentukan Karakter Islam. *Jurnal Al Ulum*, 13(1).
- Nasution, E. J. A. H. (2021). Fatwa Zakat MUI Dalam Menjawab Isu-Isu Kontemporer. *Maarif*, 16(2).
- Nopiardo, W. (2019). Perkembangan Peraturan Tentang Zakat Di Indonesia. *Juris: Jurnal Ilmiah Syariah*, 18(1).
- Pangestu, I., & Jayanto, P. Y. (2017). Accounting Analysis Journal Analysis In Factors Affecting Muzakki Motivation To Pay Zakat In Semarang City. *Accounting Analysis Journal*, 6(1).
- Romli, R. C. (2019). Beralih Ke Haluan Islamisme: Gen Z, Media Sosial & Intoleransi Di Indonesia. *Dakwah: Jurnal Kajian Dakwah Dan Kemasyarakatan*, 22(1).
- Stillman, D. (N.D.). *Gen Z @ Work : How The Next Generation Is Transforming The Workplace / David Stillman And Jonah Stillman | OPAC Perpustakaan Nasional RI*.

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A