

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS STRATEGI FUNDRAISING DALAM PENINGKATAN  
DANA ZIS DI MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI PROGRAM  
BIDANG KESEHATAN PADA LAZ YATIM MANDIRI CABANG KOTA  
SURABAYA**



**Oleh :**

**Ertya Mirinda Shafira**

**NIM : G05218009**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERTYA MIRINDA SHAFIRA  
NIM : G05218009  
Fakultas/Prodi : EKONOMI BISNIS ISLAM/MANAJEMEN  
ZAKAT WAKAF  
Judul : EFEKTIVITAS STRATEGI FUNDRAISING  
DALAM PENINGKATAN DANA ZIS DI MASA  
PANDEMI COVID-19 MELALUI PROGRAM  
BIDANG KESEHATAN PADA LAZ YATIM  
MANDIRI CABANG KOTA SURABAYA

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya  
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 15 Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



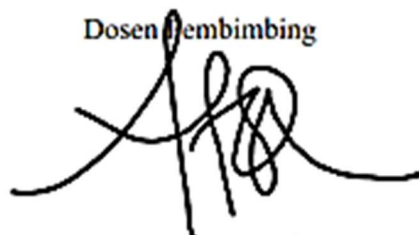
**Ertya Mirinda Shafira**  
NIM. G05218009

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang disusun oleh ERTYA MIRINDA SHAFIRA NIM G05218009 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 17 Juli  
2022

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name of the supervisor.

Atok Syihabbudin,  
SHI.,MEINIP.201603317

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS STRATEGI FUNDRAISING DALAM  
PENINGKATAN DANA ZIS DI MASA PANDEMI COVID-19  
MELALUI PROGRAM BIDANG KESEHATAN PADA LAZ  
YATIM MANDIRI CABANG KOTA SURABAYA

Oleh

Ertya Mirinda Shafira

NIM: G05218009

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada  
Tanggal 15 Agustus 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diterima.

Susunan Dewan Penguji :

1. Dr. Atok Syihabuddin,SHI,M.E.I.

NIP.201603317

(Penguji1)

2. Saoki, S.HI, M.HI.

NIP.1974040042007101004

(Penguji2)

3. Dr. Mazro'atus Sa'adah, M.Ag.

NIP.201603317

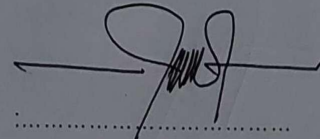
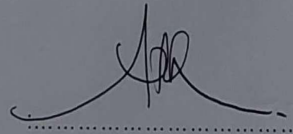
(Penguji3)

4.M.Maulana Asegaf, Lc.,M.H.I

NIP.19870904201931005

(Penguji4)

TandaTangan:



Surabaya, 15 Agustus 2022

Dekan



Muzul Arifin,S.Ag., S.S.,M.E.I

NIP.197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ertya Mirinda Shafira  
NIM : G05218009  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Zakat dan Wakaf  
E-mail address : ertyamirindashafira@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

**EFEKTIVITAS STRATEGI FUNDRAISING DALAM PENINGKATAN DANA ZIS DI MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI PROGRAM BIDANG KESEHATAN PADA LAZ YATIM MANDIRI CABANG KOTA SURABAYA**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Agustus 2022

Penulis

(Ertya Mirinda Shafira)

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “ **Efektivitas Strategi fundraising Dalam Peningkatan Dana ZIS Di Masa Pandemi COVID-19 Melalui Program Bidang Kesehatan Pada LAZ Yatim Mandiri Cabang Kota Surabaya**”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa efektivitas strategi fundraising yang dilakukan dalam meningkatkan perolehan dana ZIS melalui program kesehatan di Yatim Mandiri cabang Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan observasi wawancara, dokumentasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan Strategi yang dilakukan LAZ Yatim Mandiri Cabang Surabaya dalam peningkatan dana ZIS di masa pandemi melalui program bidang kesehatan sudah berjalan dengan baik sesuai rencana. Strategi fundraising yang dilakukan melalui tahap perencanaan strategi, menetapkan program yang digunakan sebagai sarana fundraising dalam penelitian ini program yang digunakan yaitu program kesehatan, menetapkan tujuan fundraising, mengidentifikasi sumber dana dan daya dengan menetapkan target dan mengidentifikasi calon donatur, mempersiapkan tim dan rencana kerja , melakukan evaluasi program kerja. Metode fundraising yang dilakukan LAZ Yatim Mandiri Surabaya melalui dua cara yaitu secara langsung dan juga melalui media sosial.

Strategi fundraising yang dilakukan melalui media sosial mendapatkan respon yang baik oleh masyarakat mereka sangat antusias ingin membantu masyarakat yang membutuhkan khususnya yang terdampak pandemi COVID-19, hal ini ditunjukkan dengan perolehan tertinggi yang didapatkan dalam tahun 2021 pada bulan juli 2021 dimana puncak pandemi terjadi. Namun strategi ini masih belum berjalan efektif dikarenakan belum mencapai target yang diinginkan dalam perolehan dana ZIS pada perolehan dalam satu tahun. Bahkan ditemukan adanya penurunan jumlah donatur rutin. Namun, muncul donatur isidentil atau donatur baru pada saat pandemi COVID-19. Dana yang berhasil dihimpun dapat tersalurkan secara tepat kepada penerima manfaat dan masyarakat terdampak COVID-19 melalui program kesehatan yang dimiliki seperti paket sembako, paket gizi, SGQ ,dan juga bantuan untuk pengobatan .

Dari hasil penelitian diatas diharapkan LAZ Yatim Mandiri Surabaya lebih meningkatkan kegiatan fundraising dengan meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pembayaran melalui pembayaran digital, memaksimalkan penggunaan media sosial sebagai sarana fundraising, memaksimalkan program-program dan menyelenggarakan event sebagai sarana promosi, meningkatkan kerjasama dengan mitra pengelola zakat.

**Kata kunci** : Efektivitas, Strategi fundraising, LAZ Yatim Mandiri

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Definisi Operasional .....	8
H. Kajian Pustaka .....	11
I. Metode Penelitian .....	14
J. Sistematika Pembahasan .....	18
BAB II LANDASAN TEORI .....	20
A. Konsep Fundraising .....	20
B. Teori Efektivitas .....	26
C. Konsep Zakat Infak Sedekah .....	30
Bab III HASIL PENELITIAN .....	42

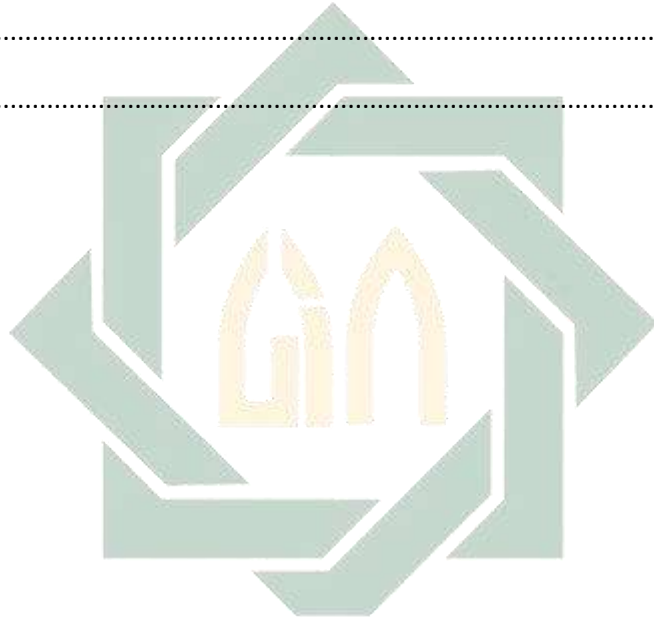
A. Gambaran umum LAZ Yatim Mandiri cabang kota Surabaya .....	42
B. Strategi fundraising yang dilakukan oleh LAZ Yatim Mandiri dalam meningkatkan dana ZIS dimasa pandemi COVID-19 melalui program bidang kesehatan .....	48
C. Eektivitas strategi fundraising dalam meningkatkan dana ZIS melalui program bidang kesehatan .....	62
Bab IV ANALISIS .....	66
A. Analisis Strategi fundraising yang dilakukan LAZ Yatim Mandiri dalam meningkatkan perolehan dana ZIS dimasa pandemi COVID-19 melalui program bidang kesehatan .....	66
B. Efektivitas strategi fundraising melalui program bidang kesehatan sebagai upaya dalam meningkatkan dana ZIS .....	69
BAB V PENUTUP .....	74
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	80

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 .....	5
Tabel 2 .....	53
Tabel 3 .....	54



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 .....	44
Gambar 2 .....	45
Gambar 3 .....	59
Gambar 4 .....	60
Gambar 5 .....	60
Gambar 6 .....	61
Gambar 7 .....	64
Gambar 8 .....	64
Gambar 9 .....	80
Gambar 10 .....	80
Gambar 11 .....	81
Gambar 12 .....	81

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Karya Tulis Ilmiah

- Abidin, Hamid. dkk. *Membangun Kemandirian Perempuan Potensi dan Pola Derma Untuk Pemberdayaan Perempuan, Serta Strategi Penggalangannya*. Depok : Piramedia, 2009.
- Achmadi, Abu dan Cholid, Narkubo. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005.
- Akbar, Wahyu dan Jefry, Tarantang, *Manajemen Zakat (Hakikat dan Spirit Al quran Surat At-Taubah : 103)*. Yogyakarta : K-media, 2018.
- Al- Quran dan Terjemah. Departemen Agama RI. Bandung: CV Daurus Sunnah, 2015.
- Andriani, Fitri. “Strategi Penghimpunan Dana ZISWAF di LAZ Yatim Mandiri Lamongan Di Masa Pandemi COVID-19 Dalam Prespektif Manajemen Starategi”. UIN Sunan Ampel Surabaya.2021.
- Arikunto, Uharsimi . “Manajemen Penelitian”. Jakarta: PT Rinerka Cipta, 2005.
- Bidang Haji Zakat dan Wakaf Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur. 2011.
- Departemen Pendidikan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka, 2005.
- Fitriani, Suci Eka. “ Strategi Penghimpunan dan Penyaluran Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) dalam program Sebar Sembako pada Masa Pandemi COVID-19 di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bali”. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ekonomi, Vol 5 No 9 (2020)*.
- Furqon, Ahmad. *Manajemen Zakat*. Semarang , 2015.
- Hayati, Nur Sri et. al., . “Akuntansi Dan Manajemen Zakat”. Jakarta : Selemba Empat, 2019.
- Huda, Miftahul. Model Manajemen fundraising Wakaf, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo, *Jurnal Intelegensi Vol. 3, No. 1, Januari 2013*.
- Hudaifah, Ahmad dkk. *Sinergi pengelolaan zakat di Indonesia*. Surabaya : Scopindo media pustaka, 2020.

- Kahfi, Faishal Muhammad. “ *Strategi Penghimpunan Dana Zakat Di Dompot Dhuafa Riau Pada Masa Pandemi COVID-19*”. UIN Suska Riau, 2021
- Manajemen Pengelolaan Zakat, Jakarta: Direktorat Pemberdayaan Zakat, Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Departemen Agama RI, 2009.
- Masruhan. “*Metodologi Penelitian Hukum*”. Surabaya: Hilal Pustaka, 2013.
- Moelong, Lexy J. “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1993.
- Moh, Nasir. “*Metode Penelitian*”. Bogor: Ghalia Indonesia, 2013.
- Mutrofin dkk. *Dampangi lahirkan generasi rabbani* . Redaksi Majalah Yatim Mandiri Juni, 2022.
- Pangiuk, Ambok. *Pengelolaan zakat di Indonesia* . Jakarta : Forum Pemuda Aswaja, 2020.
- Purwanto, April. “*Manajemen Fundraising bagi Organisasi Pengelola Zakat*”. Yogyakarta: Sukses, 2009.
- Ridwan, Murtadlo. “ Analisis Model Fundraising dan Distribusi Dana ZIS di UPZ Desa Wonoketingal Karanganyar Demak”. Jurnal Penelitian, Vol. 10, No.2, (Agustus, 2016)
- Rumah yatim. *Buku pintar panduan zakat & pengelolaan anak yatim*. Yayasan rumah yatim Ar-Rohman, 2015.
- Santoso, Rahmat Ivan. *Manajemen pengelolaan zakat* . Gorontalo: Ideas Publishing, 2016.
- Saudjan, Nana dan Ahwal, Kusuma. “ *Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi*”. Bandung: Sinar Baru Argasindo, 2002.
- Subagyo, Wito Ahmad. *Efektivitas Program Penanggulangan Kemiskinan dalam Pemberdayaan Masyarakat Perdesaan*. Yogyakarta: UGM, 2000.
- Sugiyono. “*Memahami Penelitian Kualitatif*”. Bandung: AlfaBeta, 2012.
- Syifa, Fitria Nur. “Strategi penghimpunan dan penyaluran dana zakat, infak, dan sedekah (ZIS) pada masa pandemi COVID-19 (Studi Kasus BAZNAS Purbalingga)” Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2021.

Tim Kerja Kementrian Dalam Negeri Untuk Dukungan Gugus Tugas COVID-19. “Pedoman Menghadapi Pandemi COVID-19 Bagi Pemerintah Daerah Pencegah, Pengendalian, Diagnosis dan Manajemen” ,2020

Yulianti, Indah Nur.“Strategi Fundraising Zakat Infaq Sedekah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Cilacap Pada Masa Pandemi COVID-19 Tahun 2020”. IAIN Purwokerto, 2021.

### Internet

<https://covid19.go.id> diakses pada 5 November 2021

[https://jogja.nucare.id/news/ngobrol\\_filantropi\\_5](https://jogja.nucare.id/news/ngobrol_filantropi_5), diakses pada 2 November 2021.

<https://monitor.co.id/2020/06/01/era-baru-fundraising-zakat-pasca-pandemi-COVID-19> diakses pada 2 November 2021.

<https://bdkpalembang.kemenag.go.id>

<https://infakyatim.id/program/yatim-mandiri-surabaya> diakses pada 18 Juni 2022

[https://www.academia.edu/43519461/STRATEGI\\_PENGELOLAAN\\_ZAKAT\\_DI\\_MASA\\_PANDEMI\\_COVID\\_19](https://www.academia.edu/43519461/STRATEGI_PENGELOLAAN_ZAKAT_DI_MASA_PANDEMI_COVID_19) diakses pada 2 November 2021.

<https://imz.or.id/designing-fundraising-programs-in-the-pandemic-era/> diakses pada 5 November 2021.

### Wawancara

Adam Ferdiani Tim Program Yatim Mandiri, *Wawancara*, Surabaya, 23 Juni 2022

Bapak Arya ZISCO , *Wawancara*, Surabaya, 17 Juni 2022 dan 24 Juni 2022

Bapak Hasan kepala cabang Yatim Mandiri Surabaya, *Wawancara*, Surabaya, 23 Juni 2022 dan 24 Juni 2022

Romi Tim Staff keuangan Yatim Mandiri, *Wawancara*, Surabaya, 10 Juni 2022

Imron ZISCO , *Wawancara*, Surabaya, 24 Juni 2022