

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. WASKITA
KARYA (PERSERO) TBK. INFRASTRUKTUR DIVISION II**

SKRIPSI

Oleh

Nia Fazri Susanti

NIM : G93218096



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya Nia Fazri Susanti, G93218096, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang telah berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 28 September 2023

Saya yang menyatakan



Nia Fazri Susanti

NIM G93218096

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Nia Fazri Susanti NIM. G93218096 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 22 September 2023

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Helmina', written over a triangular stamp. The stamp contains some illegible text and symbols.

Helmina Ardyanfitri, S.M.,M.M

NIP. 199407282019032025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. WASKITA
KARYA (PERSERO) TBK. INFRASTRUKTUR DIVISION II**

Oleh :

Nia Fazri Susanti

NIM. G93218096

Telah Dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 September 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Helmina Ardyanfitri, M.M
NIP. 199407282019032025
(Penguji 1)
2. Dr. H. Thayib. S.Ag.,M.Si
NIP. 197011161999031001
(Penguji 2)
3. Rahma UlfaMaghfiroh, S.E.,M.M
NIP. 198612132019032009
(Penguji 3)
4. Riska Agustin, S.Si.,M.SM
NIP. 199308172020122024
(Penguji 4)

Tanda Tangan :



Surabaya, 02 Oktober 2023

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag.,S.S.,M.E.I

NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nia Fazri Susanti
NIM : G93218096
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/Manajemen
E-mail address : ucitnia92935@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Employee Engagement Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Infrastruktur Division II

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 Juni 2024

Penulis

(Nia Fazri Susanti)

ABSTRAK

Pada saat ini, dunia usaha harus siap memprediksi dan menyesuaikan diri dengan kondisi saat ini dan masa depan. Perusahaan pelaku juga harus memiliki strategi – strategi baru agar mampu bersaing serta dapat meningkatkan perkembangan dan performa para karyawan dan juga dapat mengoptimalkan aspek yang berkaitan dengan kegiatan perusahaan. Aspek dan faktor penunjang bagi perusahaan agar mampu bersaing dengan para pesaing yang lain yaitu sumber daya manusia atau karyawan. Skripsi ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji pengaruh *Employee engagement*, Pelatihan, terhadap Kinerja karyawan, Produktivitas kerja sebagai variable intervening.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dengan menggunakan skala likert. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 responden karyawan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Infrastruktur Divisi II. Dari hasil pengolahan data menunjukkan adanya pengaruh *Employee engagement* secara signifikan dan parsial terhadap kinerja karyawan. Pelatihan Tidak mempengaruhi secara signifikan dan parsial terhadap Kinerja Karyawan. *Employee engagement* tidak berpengaruh secara signifikan dan parsial terhadap Produktivitas Kerja. Pengaruh yang signifikan dan parsial antara Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.

Produktivitas kerja berpengaruh secara signifikan dan parsial Terhadap Kinerja Karyawan. *Employee engagement* dan pelatihan berpengaruh pada signifikansi dan simultan secara bersama-sama dimana *employee engagement* dan pelatihan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan. Efektifitas pelatihan terhadap kinerja karyawan tidak dapat dihubungkan oleh variabel Produktivitas Kerja sehingga tidak ada efektifitas yang signifikan antara kinerja karyawan dan pelatihan melalui Produktivitas Kerja. Variabel Produktivitas kerja tidak dapat memediasi variabel pelatihan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh yang dimiliki oleh variabel X1 dan X2 terhadap Y dengan variabel Z sebagai mediasi memiliki nilai pengaruh sebesar 13,8%, dimana nilai tersebut didapatkan melalui uji koefisien determinan. Sehingga sisa hasil dari uji tersebut dipengaruhi oleh faktor variabel lain.

Kata kunci: *Employee engagement, Pelatihan, Kinerja, Produktivitas*

ABSTRACT

At this time, companies must be able to prepare themselves to anticipate to expect and adapt for current and future conditions. The participating companies must also have new strategies to be able to compete and can boost the development and performance of employees and can also maximize elements associated with business operations. Aspects and supporting factors for companies to be able to compete with other competitors, namely human resources or employees. This thesis is the result of quantitative research which aims to examine the influence of employee engagement, training, on employee performance, work productivity as an intervening variable.

This type of research is quantitative. The type of data used is primary data originating from a questionnaire applying the Likert scale. There was seventy samples in the research respondents who were employees of PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Division II Infrastructure. The results of data processing show that there is a significant and partial influence of employee engagement on employee performance. Training does not significantly and partially influence employee performance. Work productivity is not significantly or partially impacted by employee engagement. Significant and partial influence of training on work productivity.

Work productivity has a significant and partial influence on employee performance. Employee engagement and training have a significant and simultaneous influence together, where employee engagement and training influence employee performance. The effect of training on employee performance cannot be mediated by the Work Productivity variable so there is no significant correlation between training and employee performance through Work Productivity. The work productivity variable cannot mediate the training variable on employee performance. The influence that variables X1 and So the remaining results of the test are influenced by other variable factors.

Keywords: Employee engagement, Training, Performance, Productivity

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	III
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	VI
ABSTRACT.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
DAFTAR TABEL.....	XVII
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	16
1.3 TUJUAN MASALAH.....	17
1.4 KEGUNAAN HASIL PENELITIAN.....	18
BAB II.....	20
KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1 LANDASAN TEORI.....	20
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.3 Pelatihan.....	29
2.1.4 Produktivitas.....	32
2.2 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	38
2.2.1 Korelasi <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja Karyawan.....	38

2.2.2	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	39
2.2.3	Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Produktivitas Kerja.....	39
2.2.4	Hubungan Pelatihan dengan Produktivitas Kerja.....	39
2.2.5	Hubungan Produktivitas Kerja dengan Kinerja Karyawan	40
2.2.6	Hubungan <i>Employee Engagement</i> dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	41
2.2.7	Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja	41
2.2.8	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja.....	42
2.3	Penelitian Terdahulu.....	43
2.4	Kerangka Konseptual	55
2.5	Hipotesis	58
BAB III.....		60
METODE PENELITIAN.....		60
3.1	Jenis Penelitian	60
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	60
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
3.3.1	Populasi	61
3.3.2	Sampel.....	62
3.4	Variabel Penelitian	63
3.5	Definisi Oprasional.....	63
3.6	Uji Validitas.....	65
3.7	Uji Realibilitas	66
3.8	Data dan Sumber Data.....	67
3.8.1	Data Primer	67

3.8.2	Data Sekunder	68
3.9	Teknik Pengumpulan Data	68
3.9.1	Kuesioner	68
3.9.2	Wawancara	69
3.10	Teknik Analisis Data	69
3.10.1	Uji Asumsi Klasik	69
3.11	Uji Hipotesis	71
3.11.1	Regresi Linier Berganda.....	71
3.11.2	Uji Parsial (T-Test).....	72
3.11.3	Uji F.....	72
3.11.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	73
3.11.5	Uji Sobel.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN		76
4.1	DESKRIPSI UMUM PENELITIAN.....	76
4.1.1	Profil PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk.....	76
4.1.2	Visi dan Misi	76
4.2	Karakteristik Responden	78
4.2.1	Jenis Kelamin	78
4.2.2	Umur Responden.....	79
4.2.3	Department Diperusahan.....	80
4.2.4	Jabatan.....	81
4.2.5	Pengalaman Kerja	82
4.2.6	Pendidikan.....	82
4.3	PENGOLAHAN DATA.....	83
4.3.1	Uji Validitas	83

4.3.2	Uji Reliabilitas.....	87
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	88
4.3.4	Uji Hipotesis.....	92
BAB V.....		101
PEMBAHASAN		101
5.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II	102
5.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II.....	104
5.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Produktivitas Kerja PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II.....	105
5.4	Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II.....	107
5.5	Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II.....	108
5.6	<i>Employee Engagement</i> dan Pelatihan Secara Bersama-sama Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II	109
5.7	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II.....	111
5.8	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk Infrastruktur Division II	112
BAB VI.....		114
PENUTUP.....		114
6.1	Kesimpulan	114
6.2	Saran	116

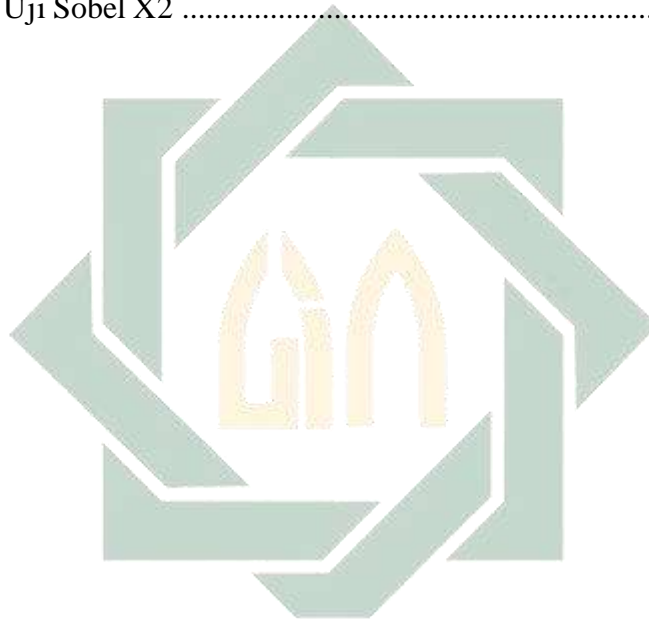
Daftar Pustaka118
Lampiran126



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Persebaran Perusahaan Konstruksi Indonesia	3
Gambar 2 1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 4 1 Logo PT. Waskita Karya (PERSERO) Tbk.	76
Gambar 4 2 Hasil Uji Sobel X1	98
Gambar 4 3 Hasil Uji Sobel X2	99



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel KPI	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Karyawan PT. Waskita Karya Proyek Jalan Tol Tebing Tinggi - Parapat	61
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional	63
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert	69
Tabel 4. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden	79
Tabel 4. 2 Klasifikasi Umur Responden	79
Tabel 4. 3 Klasifikasi Department Diperusahaan	80
Tabel 4. 4 Klasifikasi Jabatan	81
Tabel 4. 5 Klasifikasi Pengalaman Kerja	82
Tabel 4. 6 Klasifikasi Pendidikan	82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Employee Engagement	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pelatihan	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	92
Tabel 4. 15 Hasil Uji T	93
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi	97

Daftar Pustaka

- Afiq, M. K., & Ardyanfitri, H. (2021). Analisis Kinerja Manajemen PT Sariguna Primatirta Tbk. Menggunakan Metode Balanced Scorecard Periode 2018-2020. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi (MANOVA)*, 4(2), 37–50. <https://doi.org/10.15642/manova.v4i2.535>
- Aini, G. Q. (2021). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT XYZ*.
- Akbar, A., Syahrani, & Dewi, S. (2021). *HUBUNGAN PELATIHAN DAN PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK KALSEL KANTOR PUSAT*.
- Anggereni, N. W. E. S. (2018). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD) KABUPATEN BULELENG. *Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(2), 606–615.
- Ardanti, D. M., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri, Dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja. *Diponegoro Journal of Management*, 6, 1–11.
- Arista, D. W. (2019). PENGARUH MOTIVASI, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Pada PDOW Taman Kyai Langgeng Kota Magelang). In *Skripsi*.
- Bakdiyanto. (2020). *Pengaruh produktivitas kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan agung bersinar motor (mokas) klaten skripsi*.
- Budiarto, A. S. (2017). *KPI; Key Performance Indicator*.
- Chaerudin, A. (2018). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM*.
- Dinillah, H. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Employee Engagement, dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan Bank ABC.

Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan, 8(2), 65–74.

Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS* (Cetakan Pe). Deepublish.

Elianti. (2020). PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN WAJO. In *Skripsi*.

Ermawati, Y., & Amboningtyas, D. (2017). PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI VIDEO PREPARATION PADA PT HIT POLYTRON YANG BERIMPLIKASI PADA PRODUKTIVITAS. *Management*, 3(3), 1–7.

Fachrezi, H. (2019). *PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ANGKASA PURA II (Persero) KANTOR CABANG KUALANAMU*.

Fakhri, R. F., Djastuti, I., & Mas'ud, F. (2021). Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Ciomas *Diponegoro Journal of ...*, 9(1), 59–78. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jme/article/view/31490>

Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 15–33.

Fauziah, K. (2020). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL ENTERVENING PADA KARYAWAN DI PT. PERTAMINA PATRA NIAGA. In *Skripsi* (Issue 11160810000003).

Gunandi, W. (2022). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SAR KOTO BARU, KUANTAN SENGINGI, RIAU. In *Universitas Islam Riau* (Vol. 33, Issue 1).

http://www2.warwick.ac.uk/fac/sci/whri/research/mushroomresearch/mushroomquality/fungienvironment%0Ahttps://us.vwr.com/assetsvc/asset/en_US/id/16490607/contents%0Ahttp://www.hse.gov.uk/pubns/indg373hp.pdf

Hakim, I. N. (2020). *Pengaruhh Employee Engagement dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan Ayam Goreng Nelongsoo Malang* (Issue 2).

Handoyo, A. W., & Setiawan, R. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tirta Rejeki Dewata. *Agora*, 5(1), 1–8.

Harianto, R., & Susetyo, B. (2020). PEMILIHAN KONTRAKTOR SPESIALIS OLEH KONTRAKTOR UTAMA DENGAN. *Jurnal Konstruksia*, 12(1), 45–52.

Hirawati, H., & Andayani, T. B. N. (2021). PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA CABANG KOTA MAGELANG. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3 No. 2(ISSN 1858-1358, E – ISSN 2684 – 7000 lebih).

Iskandar, D. (2018). Strategi peningkatan kinerja perusahaan melalui pengelolaan sumber daya manusia dan kepuasan kerja dan dampaknya terhadap produktivitas karyawan. *JIBEKA*, 12(01), 23–31.

Jayani, D. H. (2021). 203,4 Ribu Perusahaan Konstruksi Tersebar di Indonesia. <https://Databoks.Katadata.Co.Id/Datapublish/2021/09/07/2034-Ribu-Perusahaan-Konstruksi-Tersebar-Di-Indonesia>.

Juniasari, N. A. (2019). *Jurnal Skripsi Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Tenaga Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT. ECCO Indonesia Sidoarjo*. Sekolah Tiinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya.

Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*.

Kustini, E., & Sari, N. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bumen Redja Abadi – BSD. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 303.

<https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i3.4868>

Ladianto, C. (2018). *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Produktivitas Organisasi Pada Kantor Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kab. Deli Serdang*.

Lusiana, H. (2018). ANALISIS KINERJA KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA. *Ilmiah Manajemen*, 2(1), 59–67.

Madyaratri, M. M., & Izzati, U. A. (2021). PERBEDAAN WORK ENGAGEMENT DITINJAU DARI MASA KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(3), 24–35.

MARDHANI, S. (2018). *Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Agen Call Centre PT.Infomedia Nusantara Makasar)*.

Ngangi, M., Karamoy, H., & Tawas, H. (2019). Peran Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Karyawan sebagai Pemediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan. *Riset Bisnis Dan Manajemen*, 07(5), 281–296.

Nita, D. (2020). *Pengaruh komunikasi, disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pt. extrupack bekasi barat*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Noviardy, A., & Aliya, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Empiris Pada PT. Suryabumi Agrolanggeng, Sumatera Selatan). *Jurnal Management, Business, and Accounting*, 19(3), 258–272.

Nugroho, N. E., & Indahingwati, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Nursanti, I. (2017). Kinerja pegawai, komitmen organisasi dalam produktivitas kerja pegawai. *Administrasi Pendidikan*, 24(2), 347–361.

Paramarta, D. S. A., & Saragih, E. H. (2021). Keterikatan Karyawan pada Perusahaan PT XYZ. *Journal of Emerging Business Management and*

Enterpreneurship Studies, 1, 39–47.

Prabowo, T. (2019). Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada cv. padurenan jaya konstruksi bekasi. *Parameter*, 4(1), 1–15.

Pradana, M. (2022). Daftar Saham Konstruksi Terbaik di 2022, BUMN dan Swasta. <https://Investbro.Id/Saham-Konstruksi-Terbaik/>.

Prayudha, H. W. (2018). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA. In *Skripsi*.

Pujianto, Z. T. (2020). Pengaruh employeee engagement terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pdam kota malang. In *Skripsi*.

Qolbi, M. I., Panorama, M., & Azwari, P. C. (2021). PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK UMUM SYARIAH DI KOTA PALEMBANG. *Syantax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(5), 2393–2407.

Raihan, M. H., & Sagala, E. J. (2018). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL BANDUNG THE IMPACT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT . TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL BANDUNG*. 5(2), 1854–1859.

Ratnasari, S. L., & Hartati, Y. (2019). *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*.

Rosmadi, M. L. N. (2018). Pengaruh Pelatihan , Disiplin , Dan Pengembangan Karir Gardautama. *Jurnal Bisnis Manajemen Dan Inforatika*, 14(3), 205–216.

Rosmaidah, R., & Suwandi, S. (2023). Pengaruh Produktivitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Rumah Sakit dengan Remunerasi sebagai Variabel

Moderating. *Journal of Culture Accounting and Auditing*, 2(1), 40.
<https://doi.org/10.30587/jcaa.v2i1.5521>

Rumahlaiselan, A., & Wenas, R. S. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3783–3792.

Safitri, D. E. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 8(2), 240–248. <https://doi.org/10.33373/dms.v8i2.2154>

SARI, M. (2021). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DIBAGIAN RAWAT JALAN RSUD H. ABDUL MANAP KOTTA JAMBI*.

Sarwani, Akbar, I. R., Handoko, A. L., Ilham, D., & Wijoyo, H. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Bandara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(2a), 91–100. <https://doi.org/10.47927/jikb.v11i2a.263>

Septiiani, U. R. (2019). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR WILAYAH SUMBAGUT*. In *Skripsi*.

Sholikin, A. (2021). *ANALISIS PENGARUH BRAND EXPERIENCE, PRODUCT QUALITY, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP BRAND LOYALTY DENGAN CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pelanggan GEPREK BENSU di Surabaya)*. In *Universitas Islam Negeri Sunan Ampel (Vol. 26, Issue 2)*. <http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf>

Sridaryon, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening di Politeknik Angkatan Darat Malang. *Sketsa Bisnis*, 6(2), 99–111.

Subroto, S. (2018). Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12(1), 18–33.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.

Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Tiansi. (2022). *Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Produktifitas Kerja Pada Bank Syariah*.

Tridayanti, J. (2020). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM KOTA SALATIGA*.

Wahyuningsih, S. (2019). *PENGARUH PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN*. *Warta Edisi: 60, April*.

Waskita Karya. (n.d.). *Budaya Perrusahaan*. [Http://Www.Waskita.Co.Id/Tentang-Kami/Budaya-Perusahaan/](http://Www.Waskita.Co.Id/Tentang-Kami/Budaya-Perusahaan/).

Winowoda, D. A. (2018). *Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di Hotel Grand Inna Malioboro Yogyakarta*.

Yani, Darwis, A., & Riany, Y. E. (2021). *PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN PRODUKTIVITAS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKOLAH XXX*. *Syntax Idea*, 3(6), 1494–1512.

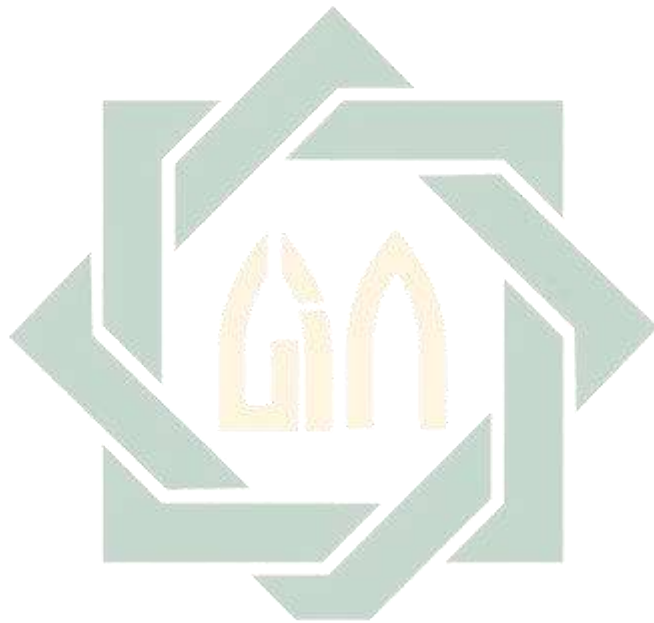
Yanti, N. D. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Employee Engagement Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Penyelenggaraan Haji dan Umroh PT. AL AMIN UNIVERSAL TOURS, Jakarta Selatan*.

Yatimin, S. K. R. &. (2021). *Pengaruh Pelatihan Dan Employee Engagement*. *Indonesian Journal of Economics Application(Ijea)*, 3(1), 37–51.

Yuliani, A. S. (2021). *PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEDISIPLINAN*

TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA PADA KECAMATAN BONTOHARU KABUPATEN KEPULAUAN SELAYAR. In *Tesis*.

Yusuf, R. M., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. (2019). Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Indospice di MAnado. *Jurnal Emba*, 7(4), 4787–4797.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A