

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI

Oleh:

NUR ROSYIDA MUSLIMAH
06020320047



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Dosen Pembimbing 1:

Prof. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.
196703111992031003

Dosen Pembimbing 2:

Ahmad Fauzi, M.Pd
197905262014111001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Rosyida Muslimah
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto, 04 Agustus 2000
NIM : 06020320047
Jurusan/Prodi : Pendidikan Islam/Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto
Dosen Pembimbing : 1. Prof. H. Nur Kholis, M.Ed, Admin, Ph.D
2. Ahmad Fauzi, M. Pd.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar hasil karya saya sendiri dan saya bertanggung jawab secara akademis atas apa yang saya tulis.

Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat menempuh Ujian Munaqosah.

Surabaya, 03 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Nur Rosyida Muslimah
Nur Rosyida Muslimah
06020320047

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Oleh:

NAMA : NUR ROSYIDA MUSLIMAH

NIM : 06020320047

JUDUL : PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA MOJOKERTO.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 30 Mei 2024

Pembimbing 1



Prof. H. Nur Kholis, M. Ed. Admin, Ph.D.
196703111992031003

Pembimbing 2



Ahmad Fauzi M.Pd
197905262014111001

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI UJIAN MUNAQOSAH

Skripsi oleh Nur Rosyida Muslimah ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 10 Juni 2024
Mengesahkan,



Dekan,

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S. Ag. M. Pd
NIP. 197407251998031001

Penguji 1

Prof. Dr. Samsul Maarif, M.Pd.
NIP. 196404071998031003

Penguji 2

Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

Penguji 3

Prof. H. Nur Kholis, M. Ed. Admin., Ph.D.
NIP. 1967031119920310003

Penguji 4

Ahmad Fauzi, M. Pd.
NIP. 197905262014111001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR ROSYIDA MUSLIMAH

NIM : 06030320062

Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

E-mail address : n.rosyidamuslimah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN

AGAMA KOTA MOJOKERTO

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 02 Juni 2024

Penulis

Nur Rosyida Muslimah

ABSTRAK

Nur Rosyida Muslimah, 2024, *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto*. Skripsi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya pengaruh perilaku organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja pegawai. Perilaku organizational citizenship behavior (OCB) ini berorientasi pada perilaku membantu orang lain secara sukarela, perilaku kontrol diri, perilaku patuh terhadap organisasi, perilaku sopan dan santun serta perilaku suportif pada lingkungan kerja. Kepuasan kerja merupakan sikap yang menggambarkan perasaan positif yang timbul dari dalam diri pegawai terhadap pekerjaannya.

Metode penelitian yang digunakan yakni penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Teknik pengambilan sampel yakni seluruh populasi dijadikan sampel atau biasa disebut sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Hasil analisis data menggunakan uji t dengan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$ dan t-hitung sebesar $9,272 > 2,006$. Hal tersebut menunjukkan bahwa organizational memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto. Organizational Citizenship Behavior (OCB) memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 73% sehingga 27% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI UJIAN MUNAQOSAH	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Sistematika Pembahasan	8
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB)	13
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	13
2. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	18
3. Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	23
B. Kepuasan Kerja	24
1. Pengertian Kepuasan Kerja	24
2. Teori Kepuasan Kerja	27
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	28
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	31

C. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	32
D. Kerangka Berpikir	33
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Variabel Dan Definisi Operasional	37
1. Variabel Penelitian	37
2. Definisi Operasional.....	38
C. Populasi, Sampel Dan Pengambilan Sampel	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	39
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Validitas Dan Reliabilitas Data	42
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	43
F. Teknik Analisis Data	44
1. Uji Asumsi Klasik	44
2. Uji Regresi Linier Sederhana	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Subjek	47
1. Profil Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto	47
2. Karakteristik Responden	50
B. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Data Penelitian	52
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik	57
4. Uji Regresi Linier Sederhana	60
C. Pembahasan	63
1. Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto.....	63
2. Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto ..	65
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto	68

BAB V PENUTUP	71
A. KESIMPULAN	71
B. SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	74



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	51
Tabel 4. 2 Hasil Deskripsi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	53
Tabel 4. 3 Hasil Deskripsi Data Kepuasan Kerja	54
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel X dan Y	55
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Uji Glejser	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial	61



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4. 1 Hasil Plot Uji Normalitas	58
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Scatterplot	59



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sleman: Aswaja Pressindo, 2015.
- Agus Setiono, Beni, and Enni Sustiyatik. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pendekatan Teoritis Dan Praktis)*. Surabaya: Directory of Open Access Publication Universitas Hang Tuah, 2020.
- Agustiningsih, Hiqma Nur. *Remunisasi, Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai*. Banyumas: PT. Pena Persada Kerta Utama, 2022.
- Aldag, Ray., and Wayne. Reschke. *Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value to The Organization*. California: Center for Organization Effectiveness, 1997.
- Ariani, D. Wahyuni. "Pengaruh Pemoderasian Hubungan Struktural Dengan Rekan Kerja Terhadap Hubungan Kepribadian Dan Motif Melakukan Perilaku Kewargaan Organisasional Kasus Pada Industri Perbankan Di Indonesia." *Ventura* 11, no. 1 (2008): 63–84.
- Buyung Aulia Safrizal, Helmi. *Buku Referensi Kepuasan Kerja*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2023.
- Chaerani, Safira. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja." Universitas Brawijaya, 2018.
- Charmiati, Putu Gita Hapsari A, and Ida Bagus Ketut Surya. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi." *E-Jurnal Manajemen Unud* 8, no. 3 (2019): 1784–1812.
- Dole, Carol, and Richard G Schroeder. "The Impact of Various Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turnover Intentions of Professional Accountants." *Managerial Auditing Journal* 16, no. 4 (January 1, 2001): 234–245. <https://doi.org/10.1108/02686900110389188>.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- Golbasi, Zehra, Meral Kelleci, and Selma Dogan. "Relationships between Coping Strategies, Individual Characteristics and Job Satisfaction in a Sample of Hospital Nurses: Cross-Sectional Questionnaire Survey." *International journal of nursing studies* 45, no. 12 (December 2008): 1800–1806.
- Heider, Fritz. *The Psychology of Interpersonal Relations*. London: Lawrence Erlbaum Associates, 1958.

- Herman, Murdiansyah. "Pengaruh Perilaku Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Dan Kota Di Provinsi Kalimantan Selatan." *As Siyasah* 3, no. 2 (2018): 51–61.
- Indonesia, Kementerian Agama Republik. *Peraturan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Agama Tahun 2020-2024*. Indonesia, 2020.
- . *Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2019 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama*. Indonesia, 2019.
- Indrasari, Meithiana. *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Tinjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu Dan Karakteristik Pekerjaan)*. Indomedia Pustaka. Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 2017.
- Ivancevich, John M., Robert Konopaske, and Michael T. Matteson. *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2007.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Peraturan Kementerian Agama Republik Indonesia No. 13 Tahun 2012*. Indonesia, 2012.
- . *Peraturan Menteri Agama No. 65 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Terpadu Pada Kementerian Agama*. Indonesia, 2016. <https://bantaeng.kemenag.go.id/frontend/file/peraturan-perundangan/pm/pma-no-65-tahun-2016.pdf>.
- Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an. "Q.S. Maidah 5:1." *Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an*.
- Lestari Pangastuti, Ria. "Pengaruh Dimensi Kepribadian The Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri* 3, no. 1 (2018): 88–104.
- Locke, Edwin A, and Gary P Latham. "New Directions in Goal-Setting Theory." *Current Directions in Psychological Science* 15, no. 5 (October 1, 2006): 265–268.
- Luthans, Fred. *Perilaku Organisasi*. 10th ed. Yogyakarta: Andi, 2006.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda, 2011.
- Mojokerto, Kantor Kementerian Agama Kota. *Hasil Dokumentasi*. Mojokerto, 2024.
- Mulia, Rizki Afri. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2021.
- Na-Nan, Khahan, Suteeluck Kanthong, Jamnean Joungrakul, and Ian David

- Smith. "Mediating Effects of Job Satisfaction and Organizational Commitment between Problems with Performance Appraisal and Organizational Citizenship Behavior." *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity* 6, no. 3 (September 1, 2020).
- Naway, Fory Armin. *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2017.
- . *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2018.
- Nurafiah, ST Syamsudduha, and Ulfiani Rahman. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bulukumba." *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 3, no. 2 (2019): 216.
- Nurlaela, Apriani, and Trianasari Trianasari. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem." *Bisma: Jurnal Manajemen* 7, no. 1 (2021): 62.
- Nurlan, Fausiah. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Semarang: CV. Pilar Nusantara, 2019.
- Nuryadi, Tutut Dewi Astuti, Endang Sri Utami, and M. Budiantara. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: SIBUKU MEDIA, 2017.
- Organ, Dennis W. "Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time." *Human Performance* 10 (1997): 85–97.
- . *The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior. Research In Organizational Behavior*. Vol. 12. Greenwich: CT: JAI Press, 1990.
- Organ, Dennis W. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome. Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Issues in organization and management series. Lexington, MA, England: Lexington Books/D. C. Heath and Com, 1988.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, Noviansyah Rizal, and Riza Bahtiar Sulistyan. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: Widya Gama Press, 2021. [http://repository.itbwigalumajang.ac.id/1073/1/Ebook Metode Penelitian Edisi 3.pdf](http://repository.itbwigalumajang.ac.id/1073/1/Ebook%20Metode%20Penelitian%20Edisi%203.pdf).
- Pramelia, Fuji Elda. "Hubungan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Bank Pengkreditan Rakyat (PD BPR) Karimun Provinsi Kepulauan Riau." Universitas Islam Riau Pekanbaru, 2021.

- Priadana, M. Sidik, and Denok Sunarsi. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books, 2021. <https://lemlit.unpas.ac.id/wp-content/uploads/2022/02/Metode-Penelitian-Kuantitatif.pdf>.
- Rostiawati, Enong. *Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Pada Aparatur Sipil Negara*. Bandung: Widina Bhakti Persada, 2020.
- Sahra, Fatimah. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat SUL-SEL Kota Makassar." Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar, 2018.
- Siegel, Laurance, and Irving M. Lane. *Personnel and Organizational Psychology*. Homewood: Richard d Irwin, 1987.
- Simarmata, Nicholas. *Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2022.
- Siregar, Andre Parhorasan. "Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Di PERUMNAS Regional 1." Universitas Medan Area, 2018.
- Siyonto, Sandu, and Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing, 2015.
- Stamper, Christina L., and Lyne NA Van Dyne. "Work Status and Organizational Citizenship Behavior: A Field Study of Restaurant Employee." *Journal of Organizational Behavior* 22, no. 5 (2001): 517–536.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 3rd ed. Bandung: Alfabeta, 2021.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Suyono. *Analisis Regresi Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Syaflinursyah, Aulia, and Nur Aktif. "The Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Leadership on Organizational Citizenship Behavior Employees of Bri in Yogyakarta." *Dinasti International Journal of Management Science* 2, no. 2 (2020): 278–290.
- Syamsudin. *Optimalisasi OCB (Organizational Citizenship Behavior) Guru, (Perspektif Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Kerja)*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2022.
- Titisari, Purnamie. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014.
- Unaradjan, Dominikus Dolet. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Universitas

Katolik Indonesia Atma Jaya, 2019.

Yusniar, Heriyana, and Siti Maimunah. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Lhokseumawe." *Jurnal Visioner & Strategis* 11, no. 2 (2022): 9–15. <https://journal.unimal.ac.id/visi/article/view/965/475>.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A