

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AMIRA
OLEH MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA DENGAN
METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT) 3**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

ARIFATUN NIKMAT RAHMATIKA

09040620048

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Arifatun Nikmat Rahmatika

NIM : 09040620048

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: **"ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (AMIRA) OLEH MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 3"**. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 4 Juni 2024

Yang menyatakan


(Arifatun Nikmat Rahmatika)
NIM : 09040620048

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : ARIFATUN NIKMAT RAHMATIKA

NIM : 09040620048

JUDUL : ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AMIRA OLEH MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 3

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 20 Mei 2024

Menyetujui,

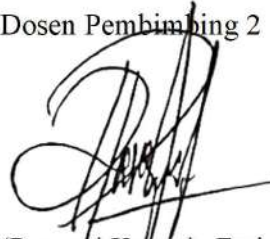
Dosen Pembimbing 1



(Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom)

NIP 19801108201403100

Dosen Pembimbing 2



(Prasasti Karunia Farista Ananto,
M.Kom, M.IM., MOS)

NIP 202111013

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Arifatun Nikmat Rahmatika ini telah dipertahankan didepan tim penguji

Skripsi di Surabaya, 12 Juni 2024

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Penguji I

(Dr. Yusuf Amrozi, M.MT)

NIP. 197607032008011014

Penguji II

(Noor Wahyudi, M. Kom)

NIP. 198403232014031002

Penguji III

(Dr. Ilham, S.Kom, M.Kom)

NIP. 198011082014031002

Penguji IV

(Prasasti Karunia Farista Ananto,

S.Kom, M.Kom, M. IM)

NIP. 202111013

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Sunan Ampel Surabaya



Ascepul Hamdani, M.Pd

196507312000031002



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: pcpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arifatun Nikmat Rahmatika
NIM : 09040620048
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi
E-mail address : 09040620048@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AMIRA OLEH

MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA DENGAN METODE *UNIFIED*

THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 3

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penulis

(Arifatun Nikmat Rahmatika)

ABSTRAK

Oleh :

Arifatun Nikmat Rahmatika

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AMIRA OLEH MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 3

Salah satu faktor penting dalam keberhasilan layanan berbasis teknologi informasi adalah penerimaan dan kesediaan masyarakat untuk menggunakan layanan. Penerimaan pengguna terhadap sistem informasi akademik dalam lingkungan Perguruan Tinggi bertujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan, dan inisiatif ini diwujudkan oleh UINSA melalui aplikasi Amira. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variabel yang dapat mempengaruhi penerimaan pengguna aplikasi Amira. Metode kuantitatif yang diterapkan dalam penelitian ini dan teori UTAUT-3 yang digunakan sebagai rujukan model penelitian. Kuisioner disebarakan kepada 389 mahasiswa, dianalisis menggunakan software SMART PLS 3.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Hedonic Motivation*, dan *Personal Innovativeness* memiliki pengaruh terhadap niat perilaku mahasiswa dalam penerimaan pengguna terhadap aplikasi Amira, sedangkan variabel *Facilitating Conditions*, *Habit*, dan *Behavioural Intention* dapat secara langsung mempengaruhi perilaku pengguna terhadap aplikasi Amira.

Kata Kunci : UTAUT 3, PLS-SEM, Sistem Informasi Akademik, Penerimaan Pengguna

ABSTRACT

By :

Arifatun Nikmat Rahmatika

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AMIRA OLEH MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 3

One of the important factors in the success of information technology-based services is the acceptance and readiness of the public to use the service. User acceptance of academic information systems in the College environment is aimed at improving the quality of education, and this initiative was realized by UINSA through the Amira application. This research aims to identify variables that can affect the acceptance by users of Amira applications. The quantitative method applied in this research and the UTAUT-3 theory used as a reference for the research model. The questionnaires were distributed to 389 students, analyzed using SMART PLS 3.0 software. The results of the analysis showed that *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Hedonic Motivation*, and *Personal Innovativeness* have an influence on the student's behavioural intentions in user acceptance of the Amira application, while the variables *Facilitating Condition*, *Habit*, and *Behavioural Intention* can directly influence user behaviour towards the amira application.

Keywords: UTAUT 3, PLS-SEM, Academic Information System, User Acceptance

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi.....	12
2.3 Konsep Sistem Informasi	13
2.3.1 Aplikasi Amira	13
2.3.2 The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	14
2.3.3 UTAUT-3.....	16

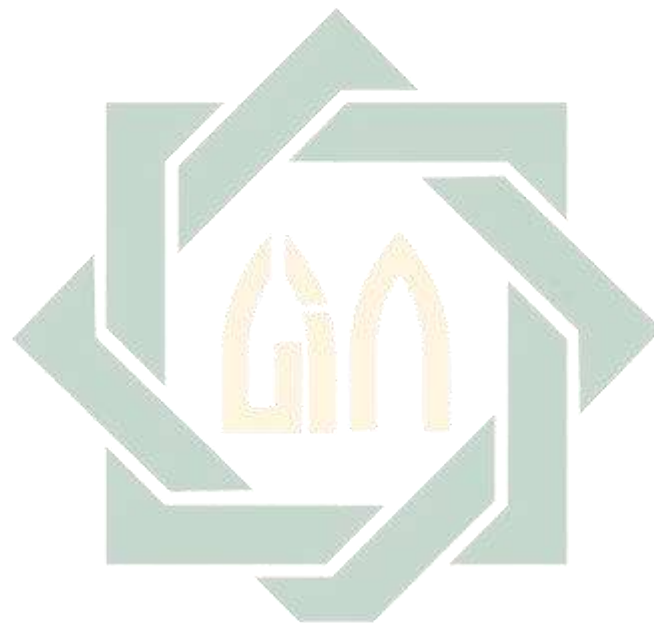
2.3.4 Structural Equation Modelling (SEM).....	16
2.3.5 Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM).....	17
2.8 Integrasi Keilmuan.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	22
3.1.2 Studi Literatur	22
3.1.3 Perancangan Model Penelitian.....	22
3.1.4 Perancangan Kuisisioner	26
3.1.5 Pengumpulan Data	32
3.1.6 Validitas dan reliabilitas.....	36
3.1.7 Populasi dan Sampel.....	37
3.1.8 Pengumpulan Data	39
3.1.9 Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.2 Pengumpulan Data	43
4.3 Pengujian Kuesioner	44
4.4 Demografi Responden.....	48
4.4.1 Jenis Kelamin Responden.....	48
4.4.2 Semester Responden.....	49
4.4.3 Fakultas Responden	49
4.5 Analisis Deskriptif Data	50
4.6 Analisis Data	55
4.6.1 Outer Model	55
4.6.2 Inner Model.....	61
4.6.3 Pengujian Hipotesis.....	63
4.7 Pembahasan.....	68
4.7.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>behavioral intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	68
4.7.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>behavioral intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	68
4.7.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>behavioral intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	69

4.7.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>behavioral intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	69
4.7.5 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	70
4.7.7 Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	70
4.7.8 Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira	71
4.7.9 Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	71
4.7.10 Pengaruh <i>Actual Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira	71
4.7.11 Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> pada penerimaan aplikasi Amira	72
4.7.12 Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	72
4.7.13 Pengaruh <i>Behavioural Intention</i> terhadap <i>Use Behaviour</i> pada penerimaan aplikasi Amira.....	73
4.8 Pengaruh variabel <i>Actual Use</i>	74
4.9 Rekomendasi	75
4.10 Implikasi Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan penelitian terdahulu terkait model UTAUT	8
Tabel 3. 1 Indikator Variabel UTAUT-3	26
Tabel 3. 2 Kuisisioner Penelitian.....	32
Tabel 3. 3 Perhitungan Sebaran Sampel Penelitian	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Konvergen Kuisisioner	44
Tabel 4. 2 Fornell-Larcker Criterion	45
Tabel 4. 3 Nilai Cross Loading.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	51
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	51
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	52
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	52
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	53
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	53
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Variabel <i>Actual Use</i>	54
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Personal Innovativeness</i>	54
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Variabel <i>Behavioural Intention</i>	55
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Variabel <i>Use Behaviour</i>	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	56
Tabel 4. 16 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	58
Tabel 4. 17 Nilai <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas	60

Tabel 4. 19 Nilai R Square.....	61
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	63
Tabel 4. 21 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	73



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Komentar Mahasiswa Terhadap Aplikasi Amira	2
Gambar 2. 1 Model UTAUT 3	16
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	21
Gambar 3. 2 Model Penelitian UTAUT-3.....	23
Gambar 4. 1 Aplikasi Amira	42
Gambar 4. 2 Tautan Google Form	43
Gambar 4. 3 Presentase Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4. 4 Presentase Semester Responden	49
Gambar 4. 5 Presentase Fakultas Responden	50
Gambar 4. 6 Model Struktural.....	61
Gambar 4. 7 Hasil Pengujian Model Penelitian	67
Gambar 4. 8 Hasil Model UTAUT-3 (direvisi)	67

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

LAMPIRAN

Lampiran 1. Ijin Penelitian	84
Lampiran 2. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	84
Lampiran 3. Nilai <i>Cross Loading</i>	85
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	85
Lampiran 5. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	86
Lampiran 6. Nilai <i>Cross Loading</i>	86
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 8. R Square	87
Lampiran 9. Pengujian Hipotesis	87



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abrahams, D. A. (2010). Technology Adoption in Higher Education : A Framework for Identifying and Prioritising Issues and Barriers to Adoption of Instructional Technology. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 2(2), 34–49. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/17581184201000012> Downloaded
- Asrori, M. (2022). Analisis penerimaan aplikasi mobile JKN BPJS kesehatan di Kabupaten Tuban menggunakan model Unified Theory of Accepted Use of Technology (UTAUT) 3 [Undergraduate, UIN Sunan Ampel Surabaya]. <http://digilib.uinsa.ac.id/56231/>
- Alshehri, A., Rutter, M. J., & Smith, S. (2019). An Implementation of the UTAUT Model for Understanding Students ' Perceptions of Learning Management Systems : *International Journal of Distance Education Technologies*, 17(3), 1–24. <https://doi.org/10.4018/IJDET.2019070101>
- Andini, F., & Hariyanti, I. (2021). Penerapan Model Utaut 2 Untuk Memahami Perilaku Penggunaan Oasis Di Sekolah Tinggi Teknologi Bandung. *Naratif : Jurnal Nasional Riset, Aplikasi Dan Teknik Informatika*, 3(2), 1–10. <https://doi.org/10.53580/naratif.v3i02.127>
- Amelia, F., & Syaefulloh, S. (2023). Analisis Penerapan Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Universitas di Pekanbaru). *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 17(6), 3853. <https://doi.org/10.35931/aq.v17i6.2817>
- Ananda, D. (2014). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Otomasi Tulis Dengan Menggunakan Metode UTAUT. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

- Ananda, R.M., Kamalah, & Azhar, A. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Kota Pekanbaru. *JOMFEKON*, vol. 1, no, 2, pp. 1-15.
- Andayani, S. (2013). Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT. Semarang: Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2013 ISBN: 979-26-0266-6.
- Anggraini, S., Irfani, M. H., & Rahayu, S. (2020). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus: Akademi Keperawatan Pembina Palembang). *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v6i1.5616>
- Ariyani, Diny Eva., dkk. 2012. Validitas Lingkar Lengan Atas Mendeteksi Risiko Kekurangan Energi Kronis pada Wanita Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*. Vol 7. No 2. <https://doi.org/10.21109/kesmas.v7i2.67>
- Donan, H., Negara, E. S. N. S., Sutabri, T., & Firdaus, F. (2023). Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Akademik Dengan Menerapkan Integrasi UTAUT 2 Pada Institut Ilmu Kesehatan dan Teknologi Muhammadiyah Palembang. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 12(3), 462–470. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i3.1978>
- Davis, F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*. Vol. 13 No. 5: pp319-339.
- Gunasinghe, A., Hamid, J. A., Khatibi, A., & Azam, S. M. F. (2018). Does the Lecturer's Innovativeness Drive VLE Adoption in Higher Education Institutes? (A Study Based on Extended UTAUT). *Journal of Information Technology Management*, 10(3), 20–42. <https://doi.org/10.22059/JITM.2019.285648.2382>
- Gunasinghe, A., Hamid, J. A., Khatibi, A., & Azam, S. M. F. (2019b). The Adequacy of UTAUT-3 in Interpreting Academician's Adoption to E-Learning in Higher Education Environments. *Interactive Technology and Smart Education*, 17(1), 86–106. <https://doi.org/10.1108/ITSE-05-2019-0020>

- Gunasinghe, A., Hamid, J. A., Khatibi, A., & Azam, S. M. F. (2020). *The viability of UTAUT-3 in Understanding The Lecturer ' s Acceptance and Use of Virtual Learning Environments*. 12(4), 458–481.
- Gunasinghe, A., Hamid, J. A., Khatibi, A., & Azam, S. F. (2019a). *Academics' Acceptance of Online Learning Environments: A Review of Information System Theories and Models*. *Global Journal of Computer Science and Technology*, 19(1), 31–39. <https://doi.org/10.34257/gjcesthvol19is1pg31>
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2016). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Retrieved from <https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/a-primer-on-partial-least-squares-structural-equation-modeling-pls-sem/book244583>.
- Handayani, P. W. (2021). *Konsep CB-Sem dan Sem-Pls Disertai Dengan Contoh Kasus*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Hadiansyah, D., & Dirgahayu, T. (2020). *Evaluasi Sistem Informasi Akademik Universitas Mercu Buana Yogyakarta Menggunakan Unified Theory of Accpetance and Use of Technology 2 (UTAUT2)*. [Thesis, Universitas Islam Indonesia]. <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/17435>
- Heryanta, J. (2019). *Pengaruh Behavioral Intention Terhadap Actual Use Pengguna Go-Jek Indonesia Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Dan Innovation Diffusion Theory*. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/170645>
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). *PLS-SEM: Indeed a silver bullet*. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>
- Isaias, P., Reis, F., Coutinho, C., & Lencastre, J. A. (2017). *Empathic technologies for distance/mobile learning: An empirical research based on the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)*. *Interactive Technology and Smart Education*, 14(2), 159–180. <https://doi.org/10.1108/ITSE-02-2017-0014>

- Kesuma, F. P., Wijaya, K. N., & Surahmat, S. (2023). Analisis Kegunaan Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya Menggunakan Metode UTAUT. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 2(3), Article 3. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v2i3.2876>
- Novianti, K. D. P., Putri, N., & Purnamayanti, I. (2022). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus: Sijalak Desa Pohsanten). *Insert : Information System And Emerging Technology Journal*, 2, 113. <https://doi.org/10.23887/Insert.V2i2.43135>
- Hosein N. Z. (2009). Internet banking: An empirical study of adoption rates among midwest community banks. *Journal of Business & Economics Research*, 7(11), 51–72.
- Pamugar, H., Winarno, W. W., & Najib, W. (2014). *Model evaluasi kesuksesan dan penerimaan sistem informasi e-learning pada lembaga diklat pemerintah*. Scientific Journal of Informatics, 1(1), 13–27.
- Ramadhan, D., Hurriyati, R., & Lisnawati, L. (2019). *Analisis Perilaku Adopsi Teknologi Mobile Wallet Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT3) (Survei Pengguna OVO pada Generasi Milenial di Indonesia)*. Journal of Business Management Education (JBME), 4(3), 23–29. <https://doi.org/10.17509/jbme.v4i3.18659>
- Sarwono, J., & Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: ANDI.
- Singarimbun, M., & Shofian, E. (1995). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono, S. (2010). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sugiyono, 2013, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)

Setyorini, A., & Meiranto, W. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Dengan Menggunakan Model Utaut 2 (Studi Empiris pada Pengguna Sistem informasi Manajemen Daerah (SIMDA) di Kota Salatiga). *Diponegoro Journal of Accounting*, 10(1), Article 1. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/30182>

Tamilmani, K., Rana, N. P., Dwivedi, Y. K., Sahu, G. P., & Roderick, S. (2018). Exploring the role of “price value” for understanding consumer adoption of technology: A review and meta-analysis of UTAUT2 based empirical studies. *Proceedings of the 22nd Pacific Asia Conference on Information Systems - Opportunities and Challenges for the Digitized Society: Are We Ready?*, PACIS 2018, 6(26). Retrieved from <https://aisel.aisnet.org/pacis2018/64>

Handayani, T., & Sudiana, S. (2015). Analisis Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Pada Sttnas Yogyakarta). *Angkasa: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, 7(2), Article 2. <https://doi.org/10.28989/angkasa.v7i2.159>

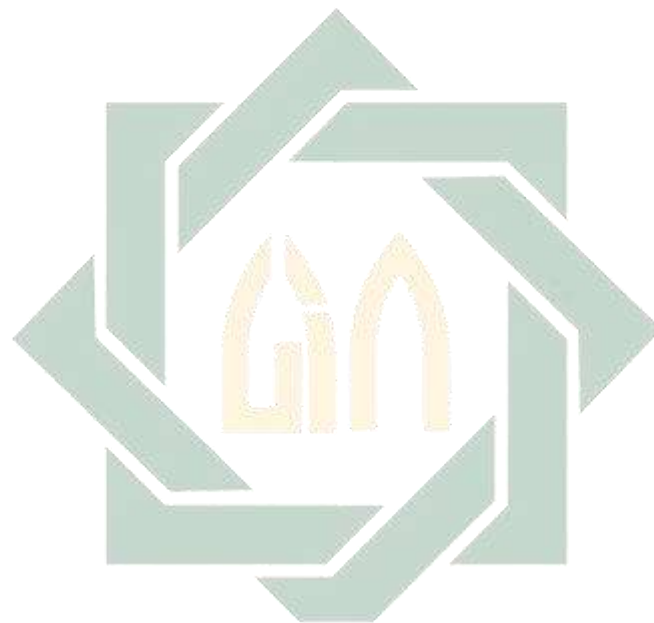
Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model* : Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>

Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer acceptance and use of information technology: Extending the unified theory of acceptance and use of technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 36(1), 157– 178. <https://doi.org/10.2307/41410412>

Wetzels, M., Odekerken-Schröder, G., & Van Oppen, C. (2009). Using PLS path modeling for assessing hierarchical construct models: Guidelines and empirical illustration. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 33(1), 177–196. <https://doi.org/10.2307/20650284>

Yulius, R., 2016. Efek moderasi kesukarelaan terhadap pembelajaran online pada universitas sahid surakarta. *j. Ipteks Terap.* 10. doi:[10.22216/jit.2016.v10i4.534](https://doi.org/10.22216/jit.2016.v10i4.534)



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A