

**STRATEGI PENGELOLAAN DATA DIGITAL
DALAM MENUNJANG LAYANAN AKADEMIK
DI SMA ASSA'ADAH GRESIK**

Skripsi

Oleh:

MOHAMMAD KHOIRUN NADHIF
06040320088



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Dosen Pembimbing I:

Muhammad Nuril Huda M.Pd
198006272008011006

Dosen Pembimbing II:

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I
197704092008011007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Khoirun Nadhif
NIM : 06040320088
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Judul Skripsi : Strategi Pengelolaan Data Digital dalam Menunjang Layanan Akademik di SMA Assa'adah Gresik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 06 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,



Mohammad Khoirun Nadhif
NIM. 06040320088

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal Skripsi oleh:

Nama : Mohammad Khoirun Nadhif

NIM : 06040320088

Judul : STRATEGI PENGELOLAAN DATA DIGITAL DALAM
MENUNJANG LAYANAN AKADEMIK DI SMA ASSA' ADAH
GRESIK

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 27 Mei 2024

Pembimbing I



Muhammad Nuril Huda M.Pd
198006272008011006

Pembimbing II



Machfud Bachtiyar, M.Pd.I
197704092008011007

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Mohammad Khorium Nadhif ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd
NIP. 197407251998031001

Penguji I

Dr. H. Muhammad Shodiq, M.Si
NIP. 197504232005011002

Penguji II

Ni'matus Sholihah, M.Ag
NIP. 197308022009012003

Penguji III

Muhammad Nuril Huda, M.Pd
NIP. 198006272008011006

Penguji IV

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I
NIP. 197704092008011007



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohammad Khoirun Nadhif
NIM : 06040320088
Fakultas/Jurusan : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
E-mail address : khoirun.nadgif@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Pengelolaan Data Digital dalam Menunjang Layanan Akademik

di SMA Assa'adah Gresik

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2024

Penulis,

(Mohammad Khoirun Nadhif)

ABSTRAK

Mohammad Khoirun Nadhif (06040320088), 2024, Strategi Pengelolaan Data Digital dalam Menunjang Layanan Akademik di SMA Assa'adah Gresik. Dosen Pembimbing I Muhammad Nuril Huda, M.Pd. Dosen Pembimbing II Machfud Bachtiyar, M.Pd.I

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah lingkungan pendidikan di berbagai institusi akademik. Oleh karena itu, sekolah harus mampu mengikuti perkembangan zaman yang semakin maju, dimana semua orang menggunakan media digital. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi pengelolaan data digital dalam menunjang layanan akademik di SMA Assa'adah Gresik.

Jenis penelitian ini yaitu kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif, pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi, wawancara. Teknik analisa data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif ini akan mempertimbangkan tiga hal. Pertama, pendekatan kualitatif ini lebih mudah untuk menghadapi fenomena fakta. Kedua, pendekatan kualitatif akan menyajikan hubungan antara peneliti dengan responden secara langsung. Ketiga, pendekatan kualitatif lebih dapat menyesuaikan diri.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan data digital di SMA Assa'adah Gresik memiliki beberapa tahap diantaranya yaitu perencanaan, pengelolaan data, pengolahan data, penyimpanan data, dan analisis data. Sedangkan penunjang layanan akademik memiliki beberapa pelayanan diantaranya yaitu pelayanan PPDB, Pelayanan siswa, dan Pelayanan pegawai sekolah. Strategi Pengelolaan Data Digital dalam Mnunjang Layanan Akademik di SMA Assa'adah Gresik dapat dikatakan berkualitas karena sudah diuji kelayakan aplikasi sesuai dengan pengukuran kelayakan sistem informasi akademik yaitu: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, pengukuran pengguna, kepuasan pengguna, dan manfaat.

Berdasarkan hasil penelitian ini penerapan sistem informasi akademik di SMA Assa'adah Gresik memiliki beberapa aplikasi diantaranya aplikasi poin siswa, aplikasi E-rapor, aplikasi kepegawaian, aplikasi pembayaran, dan aplikasi dapodik yang diterapkan dengan tujuan untuk mempermudah dalam proses menjalankan tugas staf akademik, sehingga aplikasi dapat diakses dengan kebutuhan data sesuai dengan kegunaan aplikasi.

Kata Kunci: Strategi pengelolaan, Data digital, Layanan akademik

ABSTRACT

Mohammad Khoirun Nadhif (06040320088), 2024, Digital Data Management Strategies in Supporting Academic Services at Assa'adah Gresik High School. Supervisor I Muhammad Nuril Huda, M.Pd. Supervisor II Machfud Bachtiyar, M.Pd.I

Advances in information and communication technology have changed the educational environment in various academic institutions. Therefore, schools must be able to keep up with increasingly advanced developments, where everyone uses digital media. This research aims to describe and analyze digital data management strategies in supporting academic services at SMA Assa'adah Gresik.

This type of research is qualitative using descriptive methods, data collection using observation, documentation, interviews. Data analysis techniques using data reduction, data presentation and drawing conclusions. This research using a qualitative approach will consider three things. First, this qualitative approach is easier to deal with factual phenomena. Second, a qualitative approach will present the relationship between researchers and respondents directly. Third, a qualitative approach is more adaptable.

Based on the results of this research, it shows that digital data management at Assa'adah Gresik High School has several stages including planning, data management, data processing, data storage and data analysis. Meanwhile, academic service support has several services, including PPDB services, student services, and school employee services. The Digital Data Management Strategy in Supporting Academic Services at Assa'adah Gresik High School can be said to be of high quality because it has been tested for the feasibility of the application in accordance with measurements of the feasibility of academic information systems, namely: system quality, information quality, service quality, user measurement, user satisfaction and benefits.

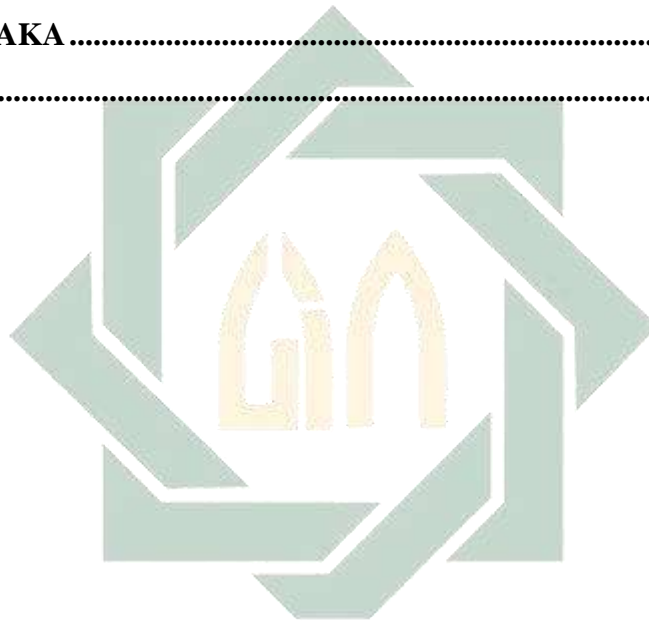
Based on the results of this research, the implementation of the academic information system at Assa'adah Gresik High School has several applications including the student points application, E-report application, personnel application, payment application, and dapodik application which are implemented with the aim of simplifying the process of carrying out the duties of academic staff, so that The application can be accessed according to data requirements according to the application's use.

Keywords: Management strategy, Digital data, Academic service

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konseptual	9
F. Keaslian Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI	20
A. Strategi Pengeloan Data Digital	20
B. Layanan Akademik	32
C. Strategi Pengelolaan Data Digital Dalam Menunjang Layanan Akademik	39
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Sumber Data.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Analisis Data.....	51
F. Uji Keabsahan Data	54
G. Pedoman Penelitian.....	55

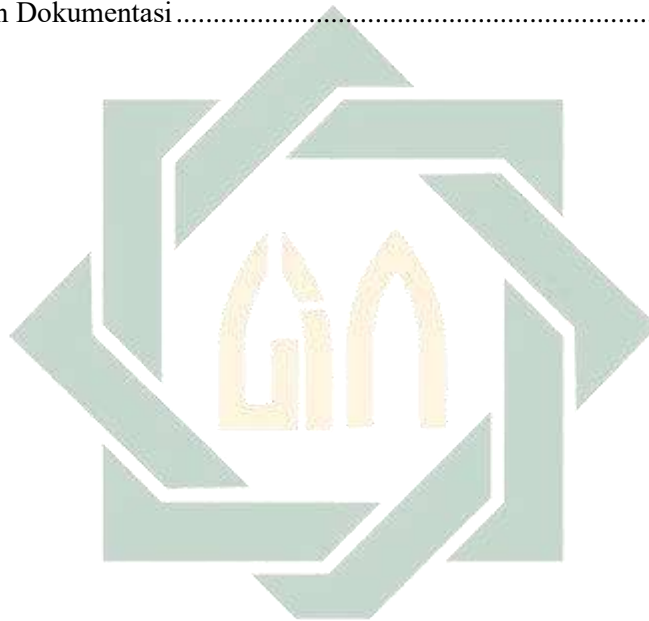
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	59
B. Deskripsi Subjek	64
C. Hasil Penelitian	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Kritik dan Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	115



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Data Primer.....	48
Tabel 3. 2 Kebutuhan Data Observasi	50
Tabel 3. 3 Kebutuhan Data Wawancara.....	51
Tabel 3. 4 Pedoman Observasi	55
Tabel 3. 5 Pedoman Wawancara.....	56
Tabel 3. 6 Pedoman Dokumentasi	58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Aplikasi Point Siswa.....	72
Gambar 4.2 Aplikasi E – Raport	72
Gambar 4.3 Aplikasi Dapodik	73
Gambar 4.4 Aplikasi Kepegawaian Guru.....	74
Gambar 4. 5 Jurnal Kelas	81
Gambar 4. 6 Aplikasi Point Siswa.....	83
Gambar 4. 7 Aplikasi E-Raport.....	85
Gambar 4. 8 Aplikasi Kepegawaian.....	87
Gambar 4. 9 Dapodik	89



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir Strategi Pengelolaan Data Digital dalam Menunjang Pelayanan Akademik di SMA Assa'adah Gresik	46
Bagan 3. 1 Analisi Data Model Interaktif oleh Milles dan Huberman.....	52
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi SMA Assa'adah.....	63
Bagan 4. 2 Peta Kosnep Strategi Pengelolaan Data Digital dalam Menunjang Pelayanan Akademik di SMA Assa'adah Gresik	105



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Pratiwi. "Sekolah Manfaatkan Media Digital Untuk Tingkatkan Pelayanan." *Kominfo.com*, 2021.
- Agustini, Pratiwi, and Abdul Aziz. *Buku Data Aptika Tahun 2022*. Edited by Poppy Yuniarti Ramdhania and Fatimah Rahmawati Sutarman, 2022.
- "Akademik Adalah: Pengertian, Faktor, & Tolak Ukurnya," 2023. <https://seputarkuliah.com/akademik-adalah/>.
- Aksara, Mia, Global Akademia, and Aksara Global Akademia. *METODOLOGI PENELITIAN (KUANTITATIF & KUALITATIF)*, 2023.
- Along, Antonius. "Kualitas Layanan Administrasi Akademik Di Politeknik Negeri Pontianak." *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* 006, no. 01 (2020): 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>.
- Apdillah, Dicky, Rusti Br Zebua, Muhammad Idham, and Ibnu Anhar. "Teknologi Digital Di Dalam Kehidupan Masyarakat." *Selodang Mayang: Jurnal Ilmiah Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Indragiri Hilir* 8, no. 2 (2022): 101–7. <https://doi.org/10.47521/selodangmayang.v8i2.247>.
- Arikunto Suharsimi. "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik." *Jakarta: Rineka Cipta*, 2013.
- "Arti Kata Akademik Di Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)." Accessed January 7, 2023. <https://kbbi.lektur.id/akademik>.
- Assyahri, Wahib, and Mardaus. "Prodi Administrasi Publik , Universitas Mohammad Natsir Bukittinggi DOI : Bisnis Di Masa Saat Ini Yang Sangat Kompetitif , Pembelajaran Tinggi Memainkan Kedudukan Berarti Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Yang Pada Gilirannya Akan Meningkatkan Sosial" 5 (2023): 239–47.
- Azan, Khairul, Danny Meirawan, and Cicih Sutarsih. "Mutu Layanan Akademik." *Jurnal Administrasi Pendidikan* 12, no. 1 (2017). <https://doi.org/10.17509/jap.v22i1.5931>.
- Azkiyah, Zahrotul, Ari Kartiko, and Muhammad Mujtaba Mitra Zuana. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Promosi Terhadap Minat Siswa Baru Di Madrasah." *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 5, no. 2 (2020): 290–303. <https://doi.org/10.31538/ndh.v5i2.538>.
- Barata, Atep Adya. *PELAYANAN PRIMA Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Edited by Rayendra L. Toruan. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, n.d.
- Candra Wijaya, Dr, and Muhammad Rifa'i. *Dasar Dasar Manajemen*

Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif Dan Efisien. Perdana, 2016.

Charlson, G, Ruslan Momot, and Marat Salikhov. "Strategic Data Access Management." *SSRN Electronic Journal*, 2022. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4293509>.

Danial, Adang, Mumu Mumu, and Dedi Nurjamil. "Model Supervisi Akademik Berbasis Digital Oleh Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru PAUD." *Jurnal Educatio FKIP UNMA* 8, no. 4 (2022): 1514–21. <https://doi.org/10.31949/educatio.v8i4.3922>.

Danim, Sudarwan. *Agenda Pembaruan Sistem Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.

Das, Bihter. "Ikhtisar Tentang Data Besar : Karakteristik , Keamanan , Dan Aplikasi," no. September 2020 (2021).

"Data Pokok Pendidikan," 2022. <https://dapo.kemdikbud.go.id/laman/tentang>.

DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update." *Journal of Management Information Systems* 19, no. 4 (2014): 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.

"Digital Adalah: Pengertian, Sejarah, Dan Manfaatnya." Accessed January 7, 2024. <https://accurate.id/teknologi/digital-adalah/>.

digitalskola. "Apa Itu Data: Mengetahui Jenis-Jenis Data Di Era Digital," 2022. <https://digitalskola.com/blog/data-science/apa-itu-data>.

Erpurini, Wala. *Perubahan Perilaku Sosial Dampak Pandemi Covid-19 Dari Sudut Pandang Teknologi Informasi*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.

Fitriska, Kateria. "Strategi Pengembangan Badan Usaha Milik Desa Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Lancang Kuning Kecamatan Bintang Utara." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 5, no. 2 (2017): 29–34.

Genc Kumtepe, E, E Toprak, A Ozturk, G Tuna Buyukkose, H Kilinc, and İ Aydin Menderis. "Support Services in Open and Distance Education: An Integrated Model of Open Universities." *Aect* 2018, no. May (2018): 114–23.

Harahap, Ahmad Faris Rivaldi, and Arifuddin Muda Harahap. "Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Publik Pada Pengambilan Keputusan Tata Negara." *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia* 9, no. 2 (2023): 769. <https://doi.org/10.29210/1202323208>.

Jumardi, Rio, Program Studi, Teknik Informatika, Sekolah Tinggi, and Teknologi Bontang. "MODIFIKASI MODEL ADAPTASI DELONE & MCLEAN DALAM ANALISIS Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Memungkinkan Dimulainya Era Dimana Informasi Dan Komunikasi

- Bukanlah Sesuatu Yang Sulit Didapatkan . Teknologi Informasi Dan Komunikasi Saat Ini Menja” 11, no. 2 (2019): 1789–1801.
- Kartiwi, Asti Putri, and Udin Syaefudin Sa’ud. “Kualitas Layanan Akademik Sekolah.” *Jurnal Administrasi Pendidikan* 12, no. 2 (2017): 39–57. <https://doi.org/10.17509/jap.v22i2.5387>.
- Khasanah, U, Z Musthan, I Tabroni, Y F Riwu, and ... “Total Quality Manajemen (Tqm) Dalam Penjaminan Mutu Pendidikan.” *Penerbit Tahta ...*, no. July (2023).
- Kholili, and Yusroful. “Challenges for Pesantren in the Revolution Era of Society 5.0.” *AMCA Journal of Religion and Society* 1, no. 1 (2021): 8–12. <https://doi.org/10.51773/ajrs.v1i1.33>.
- Kurniati, Euis, Maya Lestari, Lia Aprilianti, and Anita Febiyanti. “Digitalisasi Sistem Informasi Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini Untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pengelolaan Data Digitalization of Sistem Informasi at Early Childhood Program to Increase the Effectiveness and Efficiency of Data Manageme.” *Jurnal Ilmiah PESONA PAUD* 8, no. 2 (2021): 105–19.
- L, Inge Kurnia Mardia. *Pendidikan Global Berbasis Teknologi Digital Di Era Milenial*. Surakarta: Unisri Press, 2022.
- Marthalina. “Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Di IPDN Kampus Jakarta.” *Jurnal MSDM* 5, no. 1 (2018): 1–18.
- Media. “Pengertian Data Digital: Definisi, Jenis Dan Manfaatnya,” 2021. <https://pakguru.co.id/pengertian-data-digital/>.
- Meilani, Lala, Arif Imam Suroso, and Lilik Noor Yuliati. “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean.” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis* 10, no. 2 (2020): 137–44. <https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp137-144>.
- Muspawi, Mohammad, and Hafizahtul Robi’ah. “Realisasi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Peningkatan Pelayanan.” *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan* 4, no. 3 (2020): 232–39. <https://doi.org/10.17977/um025v4i32020p232>.
- Na, D E Condua, and Crise Hipertensiva. *Sistem Informasi Pelayanan AKADEMIK*. Edited by Opan Arifudin. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.
- Nasution, Dewi Sartika, M Ec, Muhammad Muhajir Aminy, and Lalu Ahmad Ramadani. *EKONOMI DIGITAL*. Edited by M.SI Dr. Muhamad Yusup. Mataram: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Mataram, 2019.
- Naway. *Strategi Pengelolaan Pendidikan*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2016.

- Nugroho, Renaldi Setiawan, and Mecca Arfa. "Pengelolaan Dokumen Digital Pendaftaran Pangan Olahan Di Direktorat Registrasi Pangan Olahan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Jakarta." *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi* 5, no. 1 (2021): 101–12. <https://doi.org/10.14710/anuva.5.1.101-112>.
- "Official Website SMA Assaadah Bungah Gresik," n.d.
- Polat, Leyla, and Alptekin Erkollar. *Industry 4.0 vs. Society 5.0. Lecture Notes in Mechanical Engineering*, 2021. https://doi.org/10.1007/978-3-030-62784-3_28.
- Purba, Mortigor Afrizal, and Agus Defri Yando. "Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pendidikan Dan Pembelajaran Di Era Revolusi Industri 4.0." *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi (SNISTEK)* 2, no. 3 (2020): 96–101.
- Purwanto, Riyadi. "Penerapan Sistem Informasi Akademik (Sia) Sebagai Upaya Peningkatan Efektifitas Dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah." *JTT (Jurnal Teknologi Terapan)* 3, no. 2 (2017): 24–31. <https://doi.org/10.31884/jtt.v3i2.58>.
- Pusparini, Nur Nawaningtyas, and Asrul Sani. "Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan Delon and Mclean." *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi* 4, no. 2 (2021): 149–55. <https://doi.org/10.46880/jmika.vol4no2.pp149-155>.
- Putri, Nancy Extise. "Sistem Informasi Pengolahan Data Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Terpadu Amalia Syukra Padang." *Edik Informatika* 2, no. 2 (2017): 203–12. <https://doi.org/10.22202/ei.2016.v2i2.1464>.
- Putri, Nilda Tri. *Manajemen Kualitas Terpadu*. sidoarjo: Indomedia Pustaka, 2018.
- Putriningsih, Etika, Luthfia Qothrun Nada, Aini Zulfa Izza, Dewi Mardhiyana, and Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. "Desain Sistem Informasi Monitoring Berbantuan Website Untuk Memantau Perkembangan Hasil Belajar Siswa" 20, no. 1 (2022): 1–8.
- Qomaruddin.com. "SMA Ma'arif NU Assa'adah," n.d.
- Rachmawati, Dian, and Dian Hidayati. "Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Aplikasi Google Classroom Pada Kelas Khusus Olahraga Di SMA Muhammadiyah 2 Boja Kendal." *Jurnal Ilmiah Mandala Education* 9, no. 3 (2023): 1962–71. <https://doi.org/10.58258/jime.v9i3.5767>.
- Radityo, Dody, and Zulaikha. "Penguujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus)." *Simposium Nasional Akuntansi X*, 2007, 1–25.
- Rahman, Abdul, Ni Made Wirastika Sari, and Eko Haryanto. *Metode Penelitian Ilmu SOSial*. Bandung: Widina Bhakti Persada, 2022.

- Rue, George R. Terry Leslie W. *Dasar-Dasar Manajemen*. Edited by Bunga Sari Fatmawati. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- Salim, and Syahrums. *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*. Edited by Haidir. Bandung: Citapustaka Media, 2012.
- Santika, Leli. "Proses Layanan Akademik Di MTS Darussalam Siring Balak Kabupaten Pesisir Barat." UIN Raden Intan Lampung, 2019.
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, n.d.
- Sugito, Aryani Sairun, Ikbar Pratama, and Windi Mega. *Kepuasan Pelanggan*. Edited by M.Si Yuan Anisa, S.Si. and S.Kom Annisa Zuhaira. Sumatra Utara: Universitas Medan Area Press, 2023.
- Supranto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2011.
- Susianti, Susianti. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Prabumulih." *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 3, no. 1 (2019): 15–26. <https://doi.org/10.31539/costing.v3i1.744>.
- Sutabri, Tata. "Konsep Sistem Informasi." *Jurnal Administrasi Pendidikan UPI* 3, no. 1 (2012): 248.
- Taufiqurokhman. *Konsep Dan Kajian Ilmu Perencanaan*. Jakarta Pusat: Universitas Prof. Dr. Moestopo Press, 2008.
- Tjiptono, Fandy, and Gregorius Chandra. *Service, Quality Dan Satisfaction*. Andi, 2020.
- Wibowo, S H, S Wahyuddin, A A Permana, S Sembiring, and ... *Teknologi Digital Di Era Modern*, 2023.
- Widiastuti, Lisda, Ela Nurelasari, Ahmad Al Kaafi, and Artika Surniandari. "Analisa Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Sekolah." *Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi* 12, no. 4 (2020): 4.
- Winarsih, and Ratminto dan Atik Septi. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Yusma Sari, Riazmi, and Siti Rohyanti Zulaikha. "Pengelolaan Arsip Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Sambas Provinsi Kalimantan Barat." *Jurnal Pustaka Ilmiah* 6, no. 1 (2020): 979. <https://doi.org/10.20961/jpi.v6i1.42584>.