

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN SARANA DAN PRASARANA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

SHOBHATUL MUNAWAROH NA'IMATA
06040320099



Dosen Pembimbing I

Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

Dosen Pembimbing II

Ni'matus Sholihah, M.Ag.
NIP. 1973080220090012003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : SHOBIHATUL MUNAWAROH NA'IMATA

NIM : 06040320099

JUDUL : OPTIMALISASI PENGELOLAAN SARANA DAN PRASARANA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIDOARJO

Dengan ini menyatakan bahwa secara keseluruhan dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian/karya tulis ilmiah saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat menempuh Ujian Munaqosah

Surabaya, 6 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Shobihatul Munawaroh Na'imata

06040320099

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : SHOBIIHATUL MUNAWAROH NA'IMATA

NIM : 06040320099

JUDUL : OPTIMALISASI PENGELOLAAN SARANA DAN PRASARANA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIDOARJO

Telah diperiksa dan disetujui untuk disajikan

Surabaya, 6 Juni 2024

Pembimbing I



Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

Pembimbing II



Ni'matus Sholihah, M.Ag.
NIP. 1973080220090012003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Shobihatul Munawaroh Na'imata ini telah dipertahankan di depan TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 12 Juni 2024



Mengesahkan,
Dekan,

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd
NIP.197407251998031001

Penguji I,

Dr. H. Muhammad Shodiq, M.Si
NIP. 19750423200501102

Penguji II,

Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003

Penguji III,

Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

Penguji IV,

Ni'matus Sholihah, M.Ag.
NIP. 1973080220090012003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SHOBIHATUL MUNAWAROH NA'IMATA
NIM : 06040320099
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : raramunawaroh36@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

OPTIMALISASI PENGELOLAAN SARANA DAN PRASARANA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA DI KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2024

Penulis

(SHOBIHATUL MUNAWAROH NA'IMATA)

ABSTRAK

Shobihatul Munawaroh Na'imata (06040320099), 2024, Optimalisasi Pengelolaan Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Lembaga di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo, Dosen Pembimbing I Muhammad Nuril Huda, M.Pd., Dosen Pembimbing II Ni'matus Sholihah, M.Ag.

Skripsi ini berjudul Optimalisasi Pengelolaan Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Lembaga di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian mengenai pengelolaan sarana dan prasarana, kualitas pelayanan lembaga, optimalisasi pengelolaan sarana dan prasarana dalam meningkatkan kualitas pelayanan lembaga di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Subjek penelitian ini adalah Kepala Sub. Bagian Tata Usaha, Staff bagian Sarana dan Prasarana dan Staff bagian Hubungan Masyarakat. Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti melakukan analisis dan interpretasi data serta menggunakan teknik triangulasi dalam menguji keabsahan data penelitian.

Hasil penelitian sebagai berikut: *Pertama*, pengelolaan sarana dan prasarana di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo merupakan pelaksanaan proses yang bertujuan untuk memberikan kepuasan kepada masyarakat melalui pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana. Proses pengelolaan sarana dan prasarana melibatkan perencanaan, pengadaan, penyimpanan, pemeliharaan, inventaris dan penghapusan yang akan menghasilkan keberadaan sarana prasarana yang mencukupi. *Kedua*, kualitas pelayanan lembaga di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo mengacu pada mutu standar kualitas pelayanan tersebut dan tercapai ketika semua unsur yang terkait seperti input dan output yang telah direncanakan dapat terwujud dengan maksimal. Dan dibuktikan secara nyata dengan beberapa poin indikator dimensi kualitas layanan yaitu: *Tangible* (berwujud), *Reability* (Kehandalan), *Responsiveness* (Tanggapan), *Assurance* (Jaminan), dan *Empathy* (Empati). *Ketiga*, Optimalisasi pengelolaan sarana dan prasarana dalam meningkatkan kualitas pelayanan lembaga di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo telah berjalan dengan baik dan saling berkaitan erat antara kinerja dan sarana prasarana. Sarana prasarana yang baik mendukung pemberian layanan optimal kepada masyarakat, sehingga masyarakat merasa puas dan terpenuhi pelayanannya yang akan menghasilkan dampak positif bagi lembaga dan secara keseluruhan memberikan manfaat luas bagi masyarakat.

Kata Kunci: Optimalisasi, Pengelolaan Sarana dan Prasarana, Kualitas Pelayanan

ABSTRACT

Shobihatul Munawaroh Na'imata (06040320099), 2024, Optimizing the Management of Facilities and Infrastructure in Improving the Quality of Institutional Services at the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency, Supervisor I Muhammad Nuril Huda, M.Pd., Supervisor II Ni'matus Sholihah, M.Ag .

This thesis is entitled Optimizing the Management of Facilities and Infrastructure in Improving the Quality of Institutional Services at the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency. This research aims to answer the research focus regarding management of facilities and infrastructure, quality of institutional services, optimization of management of facilities and infrastructure in improving the quality of institutional services at the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency.

This research uses a qualitative approach with descriptive research type. The subject of this research is the Head of Sub. Administration Section, Facilities and Infrastructure Staff and Public Relations Staff. This research data was obtained through observation, interviews and documentation. Researchers carried out data analysis and interpretation and used triangulation techniques to test the validity of the research data.

The research results are as follows: First, the management of facilities and infrastructure at the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency is the implementation of a process that aims to provide satisfaction to the community through meeting the needs for facilities and infrastructure. The process of managing facilities and infrastructure involves planning, procurement, storage, maintenance, inventory and disposal which will result in the existence of sufficient infrastructure. Second, the quality of institutional services at the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency refers to the quality of service quality standards and is achieved when all related elements such as input and output that have been planned can be realized optimally. And it is proven in real terms by several indicator points of service quality dimensions, namely: Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, and Empathy. Third, Optimizing the management of facilities and infrastructure in improving the quality of institutional services at the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency has gone well and is closely related to performance and infrastructure. Good infrastructure supports the provision of optimal services to the community, so that people feel satisfied and satisfied with their services which will produce a positive impact on the institution and overall provide broad benefits for the community.

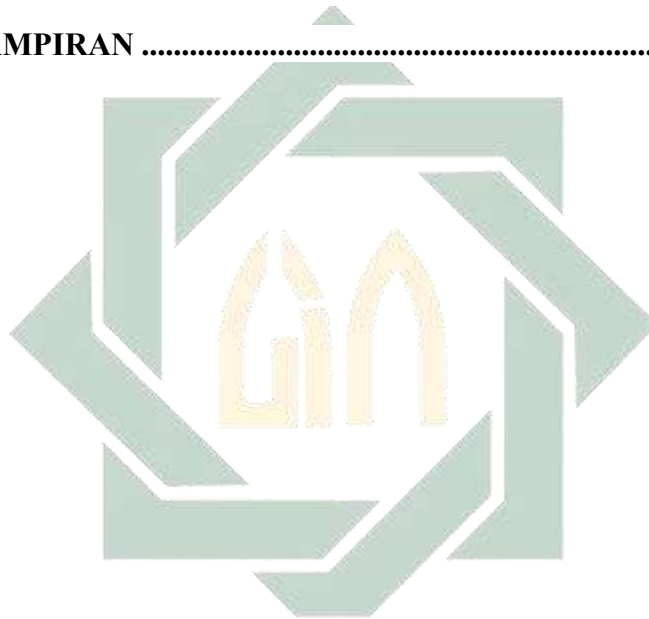
Keywords: Optimization, Facilities and Infrastructure Management, Service Quality

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konseptual.....	10
F. Keaslian Penelitian.....	14
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II	20
KAJIAN PUSTAKA	20
A. Pengelolaan Sarana dan Prasarana	20
1. Pengertian Pengelolaan.....	20
2. Pengertian Sarana dan Prasarana	22
3. Jenis Sarana dan Prasarana	25
4. Rangkaian Pengelolaan Sarana dan Prasarana	29
5. Tujuan Pengelolaan Sarana dan Prasarana.....	35

6. Manfaat Pengelolaan Sarana dan Prasarana.....	36
B. Kualitas Pelayanan.....	37
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	37
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	39
3. Manfaat Kualitas Pelayanan.....	42
4. Prinsip-Prinsip Kualitas Pelayanan.....	43
5. Fungsi Kualitas Pelayanan	44
C. Optimalisasi Pengelolaan Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Lembaga	45
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian.....	51
B. Kehadiran Peneliti.....	53
C. Lokasi Penelitian.....	53
D. Sumber Data dan Informan Penelitian	54
E. Metode Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Analisa Data.....	61
G. Teknik Keabsahan Data.....	64
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	71
1. Profil Lembaga.....	71
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo	72
3. Struktur Lembaga Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo	73
4. Deskripsi Informan	74
B. Temuan Penelitian.....	75
1. Pengelolaan Sarana dan Prasarana	76
2. Kualitas Pelayanan Lembaga	94
3. Optimalisasi Pengelolaan Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Lembaga di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo.....	108
C. Pembahasan Temuan Penelitian	114
1. Pengelolaan Sarana dan Prasarana	115

2. Kualitas Pelayanan Lembaga.....	121
3. Optimalisasi Pengelolaan Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Lembaga di Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo.....	124
BAB V.....	127
PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN-LAMPIRAN	137



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

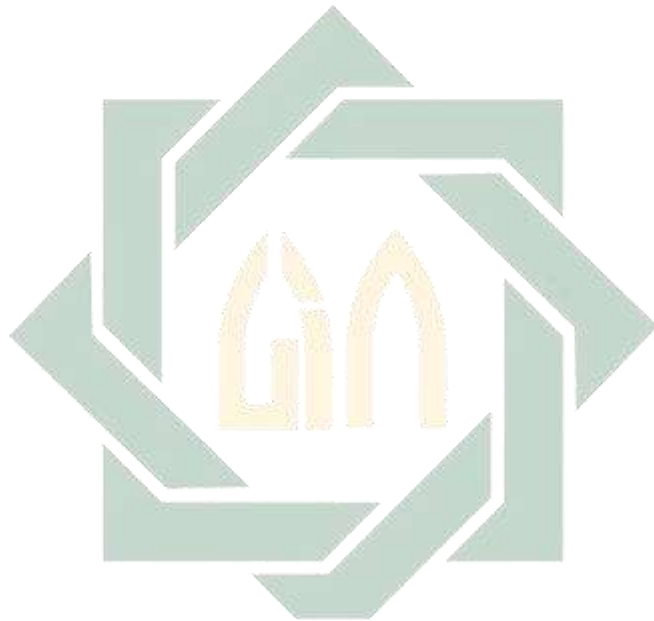
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	55
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	56
Tabel 3. 3 Indikator Kebutuhan Data Observasi	58
Tabel 3. 4 Indikator Data kebutuhan Wawancara.....	59
Tabel 3. 5 Indikator Kebutuhan Dokumentasi	60
Tabel 3. 6 Pengkodean Data Penelitian.....	64



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Data Model oleh Miles dan Huberman	61
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo	73
Gambar 4. 1 Alur Optimalisasi Layanan PTSP Kementerian Kabupaten Sidoarjo	98



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penelitian.....	137
Lampiran 2 : Surat Penerimaan Penelitian.....	138
Lampiran 3 : Dokumen Daftar Sarana dan Prasarana Masing-Masing Ruangan	139
Lampiran 4 : Dokumen Risalah Lelang	142
Lampiran 5 : Dokumen SK Penghapusan	144
Lampiran 6 : Dokumen Berita Acara Inventaris	145
Lampiran 7 : Dokumen Daftar Hadir Pelayanan PTSP	146
Lampiran 8 : Foto Kegiatan Wawancara Penelitian.....	147
Lampiran 9 : Foto Kegiatan Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo	148
Lampiran 10 : Hasil Turnitin.....	149



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Patta Rappana. Makassar: Syakir Media Press, 2021.
- Abubakar, Rifai. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Afifah, Nusroh, and Juliana Nasution. "Pengelolaan Sarana Prasarana Terhadap Efektivitas Kerja" 3, no. 1 (2022): 1–4.
- Ainiyah, Qurrotul, and Korida Husnaini. "Implementasi Manajemen Sarana Dan Prasarana Pendidikan Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran Di SMAN Bareng Jombang." *Al-Idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam* 3, no. 2 (2019): 98–112.
- Ananda, Rusydi, and Oda Kinata Banurea. *Manajemen Sarana Dan Prasarana Pendidikan*. Edited by Syarbani Saleh. Medan: CV. Widya Puspita, 2017.
- Anggraini, Nia, and R. Rudi Alhempri. "Analisis Kepuasan Konsumen PT. Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru." *Jurnal Inovasi Penelitian* 1, no. 9 (2021): 1923–1930.
- Ariawan, Soni, Farida Isroani, Rahmadi, Andi Muhammad fara Kessi, Ardin, Uza Sukmana, Ujang Permana, et al. *Manajemen Pendidikan*. Edited by Aeni Rahmawati. Solok: Mitra Cendekia Media, 2023.
- Ayudia, Inge, Agwin Darwiyanti, Dumiyati, D Purnomo, Herlina, Erna Fitriani Hamda, Abdul Rosyid, et al. *Manajemen Pendidikan*. Edited by Ahmad Choirul Ma'arif and Muhammad Rizal Kurnia. Sada Kurnia Pustaka, 2022.
- Faizah, Nadjematul. "Pengelolaan Siswa Pada Sekolah Berbasis Agama Islam." *Jurnal Manjemen Pendidikan Indonesia* 6, no. 2 (2023): 461–474.
- Hammi, Miftah Alaina, and Arnida Wahyuni Lubis. "Pemeliharaan Perlengkapan Bkdpsdm Di Kota Medan Dan Inventaris Kantor." *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan* 13, no. 2 (2022): 80–89.
- Hanifa, Riri, Anton Trianto, and Mahdi Hendrich. "Pengaruh Dimensi Kualitas

Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Layanan Go-Ride Pada Bisnis Jasa Transportasi Go-Jek Di Kota Palembang.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 4, no. 2 (2019): 714–723.

Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, and Nur Hikmatul Auliya. “Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif.” In *LP2M UST Jogja*, edited by Husnu Abadai, 390–400. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group, 2022.

Haryani, Dwi Septi. “Kualitas Layanan Harga Terhadap Nilai Pelanggan.” In *Kualitas Pelayanan*, edited by Safrinal, 17. Pasaman-Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka, 2022.

Hermawan, Dani. “Manajemen Sarana Dan Prasarana.” In *Manajemen Sarana Dan Prasarana*, edited by Fiqru Mafar, 1–19. 1st ed. Jember: Klik Media, 2019. . “Manajemen Sarana Dan Prasarana Pendidikan” (1375).

Hidayat, Ara, and Imam Machali. “Pengelolaan Pendidikan (Konsep, Prinsip, Dan Aplikasi Dalam Mengelola Sekolah Dan Madrasah).” In *Universitas Pendidikan Indonesia*, 4–6. Bandung: Bandung Pustaka Educa, 2012.

Hidayat, Asep, and M. Irvanda. “Optimalisasi Penyusunan Dan Pembuatan Laporan Untuk Mewujudkan Good Governance.” *Hospitality* 11, no. 1 (2022): 281–290.

Iswadi. “Pengelolaan Pendidikan.” In *Pengelolaan Pendidikan*, 96. 1st ed. Jakarta Utara: Bunda Ratu, 2020.

Kamaluddin, Apiaty. *Administrasi Bisnis*. Edited by Patta Rapana. Makassar: CV Sah Media, 2017.

Kumara, Agus Ria. “Metodologi Penelitian Kualitatif.” In *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 3–92. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan, 2018.

Kurniasari, Fera, and Eviatiwi Kusumaningtyas Sugiyanto. “Dimensi Kualitas Pelayanan Sebagai Paya Peningkatan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang).” *Business Management Analysis Journal* 3, no. 2 (2020): 112–125.

Maisaro, Atik, Bambang Budi Wiyono, and Imron Arifin. “Manajemen Program

- Penguatan Pendidikan Karakter Di Sekolah Dasar.” *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan* 1, no. 3 (2018): 302–312.
- Mariah. “Pentingnya Manajemen Dalam Pengelolaan Pendidikan” (n.d.): 534–541.
- Mawardi. “Manajemen Lembaga Keagamaan.” edited by Khairil Fazal. Banda Aceh: Faklitas Ushulddin dan Filsafat UIN AR-RANIRY, 2019.
- Muhtadi. “Lembaga Negara: Makna, Kedudukan Dan Relasi.” *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum* 7, no. 3 (2015): 262–269.
- Mulyawan, Rahman. “Birokrasi Dan Pelayanan Publik.” In *Pelayanan Publik*, edited by Wawan Gunawan, 48. Sumedang: UNPAD Press, 2016.
- Mursyidah, Desta Sulaesih. “Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Di Showroom X Kota Bandung.” *Jurnal Management Busines and Accounting* 20, no. 3 (2021): 222–234.
- Musrajab, Maruf. “Sarana Dan Prasarana Kantor.” In *Pendidikan Administrasi Universitas Yogyakarta*, 8. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2015.
- Naway, Fory A. *Strategi Pengelolaan Pembelajaran*. Edited by Dede Yusuf. Gorontalo: Ideas Publishing, 2016.
- Nuriyanto, Elok. “Management of Office Facilities and Infrastructure Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Kantor.” *Jurnal Inovasi Pendidikan Ekonomi (JIPE)* 1, no. 1 (2020): 152.
- Pagappong, Yandry. “Peningkatan Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Baru Kecamatan Loa Janan Ilir Samarinda Seberang.” *Nuevos sistemas de comunicación e información* 3, no. 1 (2021): 2013–2015.
- Parasuraman. “Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya.” In *Kualitas Pelayanan*, edited by Septi Budi Sartika and M. Tanzil Multazam, 25. Sidoarjo: UMSIDA PRESS, 2018.
- Parid, Miptah, and Afifah Laili Sofi Alif. “Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan.” *Tafhim Al-'Ilmi* 11, no. 2 (2020): 266–275.
- . “Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan.” *Tafhim Al-'ilmi*, no. 2

(2020): 266–275.

Pasaribu, Benny, Aty Herawati, Kabul Wahyono Utomo, and Rizqon Halal Syah Aji. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis*. Edited by Ahmad Muhaimin. *UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN*. Banten: Media Edu Pustaka, 2022.

Pramono, Joko. “Otomatisasi Tata Kelola Sarana & Prasarana.” In *Otomatisasi Tata Kelola Sarana Dan Prasarana SMK/MAK Kelas XII. Program Keahlian Manajemen Perkantoran. Kompetensi Keahlian Otomatisasi Dan Tata Kelola Perkantoran (Edisi Revisi)*, edited by Fungsi Repiana, 4–5. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2019.

Purnamaningsih, Ine Rahayu, and Tedi Purbangkara. *Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2022.

Putri, Riska Salsabilla, Christian Wiradendi Wolor, and Maulana Amirul Adha. “Analisis Pengelolaan Sarana Prasarana Dalam Menunjang Kegiatan Kerja Karyawan.” *MRI : Jurnal Manajemen Riset Inovasi* 1, no. 2 (2023): 16–23.

Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Edited by Syahrani. *Antasari Press*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011. [https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN.pdf](https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR%20METODOLOGI%20PENELITIAN.pdf).

Ramadhani, Defina, Christian Wiradendi Wolor, and Marsofiyati Marsofiyati. “Pengelolaan Sarana Prasarana Dalam Mendukung Kegiatan Operasional Perusahaan.” *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan* 1, no. 6 (2023): 211–220.

RI, Mendikbudristek. “Permendikbudristek RI Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Standar Sarana Dan Prasarana Pada Pendidikan Anak Usia Dini, Jenjang Pendidikan Dasar, Dan Jenjang Pendidikan Menengah.” *Jdih.Kemdikbud.Go.Id* (2023): 1–14. https://jdih.kemdikbud.go.id/detail_peraturan?main=3274.

Rianti, Selvi, Zaili Rusli, and Febri Yuliani. “Kualitas Pelayanan Publik.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 15, no. 3 (2019): 412–419.

Ridwanulloh, M. Ubaidillah, Iva Afifatur Rohmah, and nurul Qomariatus Sholikhah. “Optimalisasi Manajemen Sarana Prasarana Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di SDN Banjaran 4 Kota Kediri Abstract :,” no. November (2023).

- Rismawati, Mita, and Said Achmad Kabiru Rafie. "Analisis Sarana Dan Prasarana Dalam Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Johan Pahlawan." *Journal of Public Service* 2, no. 1 (2022): 67.
- Risnita, Jamaluddin, Mahmud MY, Fridiyanto, Siti Raudhatul Jannah, Jamrizal, Sumirah, et al. "Kapita Selekta Manajemen Pendidikan Islam." edited by Jamaluddin, Fridiyanto, and Fransisko Chaniago, 140. Bengkalis-Riau: DOTPLUS Publisher, 2022.
- Riyuzen. "Strategi Pengelolaan Lembaga Pendidikan Islam" 8, no. Ii (2017): 145–165.
- Rohaeni, Heni, and Nisa Marwa. "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Ecodemica* 2, no. 2 (2018): 312–318.
- Rosalin, Sevia, Karisma Sri Rahayu, Rachma Bhakti Utami, Lintang Edityastono, and Rahmat Yuliawan. "Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi." In *Administrasi Perkantoran*, edited by Dimas Fakhrudin, 179. Malang: UB Press, 2022.
- Rosnaeni. "Manajemen Sarana Prasarana Pendidikan." *Manajemen Sarana Prasarana Pendidikan VIII* (2019): 32–43.
- Rusdiana, A., and Qiqi Yuliati Zaqiah. "Manajemen Perkantoran Modern." In *Manajemen Perkantoran Modern*, 145. Bandung: Insan Komunika, 2022.
- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Edited by Hamzah Upu. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Penerbit Pustaka Ramadhan, 2017. <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>.
- . *Buku Ajar: Administrasi Perbekalan/Logistik*. Edited by M. Nippi Tambe. Makassar: Penerbit Pustaka Ramadhan, 2016.
- Samsu. S. *Metode Penelitian: Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Edited by Rusmini. *Diterbitkan Oleh: Pusat Studi Agama Dan Kemasyarakatan (PUSAKA)*. Jambi: Pusaka Jambi, 2021.
- Sari, Arrum Intan, Muhammad Syaifuddin, and Tuti Andriani. "Optimalisasi Manajemen Strategis Prasarana Pendidikan." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1, no.

4 (2023): 814–822.

Sari, Maya Novita, Nurhidayat, Dumiyati, Fatkhul Mujib, M. Syaughy Radjfi, Taufik Abdillah Syukur, Tahrir Rosadi, et al. *Manajemen Madrasah/Sekolah*. Edited by Ari Yanto. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022.

Setyawan, Dodiet Aditya. “Data Dan Metode Pengumpulan Data Penelitian.” *Metodologi Penelitian* (2013): 9–17.

Siswanto, Yuda Teguh, and Dwi Cahyono. *Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. CV. Azka, 2022.

Suharto. “Pengantar Manajemen Dan Aplikasinya.” In *Pengantar Manajemen*, edited by Anis Eliyana, 22. Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2018.

Sulaeman, M. Munandar. “Peningkatan Kemampuan Dan Kemandirian Suatu Lembaga Dan Organisasi.” 1–6, 2008.

Syahnaz, Aminah Fithriyah. “Management of Office Facilities and Infrastructure Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Kantor,” no. 2 (2019): 1–13.

Syahrul, and Yuniarni. “Pengelolaan Tenaga Pendidik Pada Lembaga Pendidikan Nonformal Bidang Keagamaan Islam” 26, no. November (2020): 316–340.

———. “Undang Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.” *Shautut Tarbiyah* 26 (2020): 316–340.

Waruwu, Nurdelima. *Manajemen Perkantoran*. Edited by Muarif Sam, Zahrotul Munawwaroh, and Ahmad Kultur Hia. Bandung: Indonesia Emas Group, 2022.

Yusuf Muhyiddin. *Bimbingan Teknis Peningkatan Mutu Manajemen LKP. Jurnal Pengembangan*. Jakarta, 2017.

Zafar, Miftah Afifah, and Hade Aafriansyah. “Administrasi Sarana Dan Prasarana” (2019): 1–5.

Zohriah, Anis. “Analisis Standar Sarana Dan Prasarana.” *Tarbawi* 1, no. 2 (2015): 53–62.

Zulkarnain, Wildan, and Raden Bambang Sumarsono. *Manajemen Perkantoran Profesional*. Malang: Gunung Samudera, 2015.

“Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Standarisasi Sarana Dan Prasarana Kerja Pemerintah Daerah” (2006).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A