

***GOOD SCHOOL GOVERNANCE* DALAM MEMBANGUN
CITRA POSITIF LEMBAGA DI SMA MUHAMMADIYAH 3
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh :

FURICHA HANUM SADI
06020320029



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Dosen Pembimbing I

Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP. 196804101995032002

Dosen Pembimbing II

Dr. Sulanam, M.Pd.
NIP. 197911302014111003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : FURICHA HANUM SADI
NIM : 06020320029
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JUDUL : *GOOD SCHOOL GOVERNANCE* DALAM
MEMBANGUN CITRA POSITIF LEMBAGA DI SMA
MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian atau karya tulis ilmiah saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 03 Juni 2024

Pembuat Pernyataan,


DD7AKX650874270 **Ianum Sadi**
NIM.06020320029

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : FURICHA HANUM SADI

NIM : 06020320029

JUDUL : *GOOD SCHOOL GOVERNANCE* DALAM MEMBANGUN
CITRA POSITIF LEMBAGA DI SMA MUHAMMADIYAH
3 SURABAYA.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

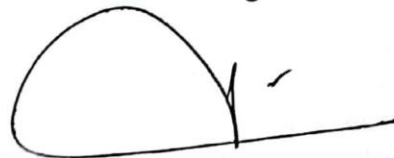
Surabaya, 03 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP. 196804101995032002

Pembimbing II



Dr. Sulanam, M.Pd.
NIP. 197911302014111003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

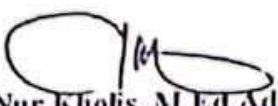
Skripsi Oleh Furicha Hanum Sadi ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 18 Juni 2024



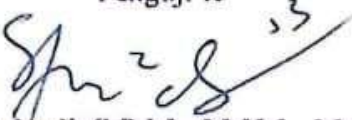
Mengesahkan,
Dekan,
Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd
NIP. 197407251998031001

Penguji I



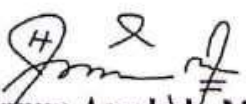
Prof. H. Nur Kholis, M.Ed., Admin., Ph.D
NIP. 196703111992031003

Penguji II



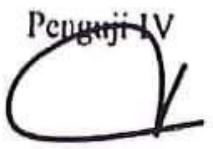
Dr. Saftudi, S.Pd.L., M.I.L.L., M.Pd
NIP. 197704122009121001

Penguji III



Dr. Hanun Asroliak, M.Ag.
NIP. 196804101995032002

Penguji IV



Dr. Sulanam, M.Pd.
NIP. 19791130201411100



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FURICHA HANUM SADI
NIM : 06020320029
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : furichahanumsadi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**GOOD SCHOOL GOVERNANCE DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF
LEMBAGA DI SMA MUHAMMADIYAH 3 SURABAYA**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2024

Penulis

(FURICHA HANUM SADI)

ABSTRAK

Furicha Hanum Sadi (06020320029): Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya. Dosen Pembimbing I Dr. Hj. Hanun Asrohah, M.Ag dan Dosen Pembimbing II Dr. Sulanam, M.Pd.

Penelitian ini berjudul “Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya”. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab beberapa fokus penelitian terkait good school governance dalam membangun citra positif lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya, faktor-faktor yang mempengaruhi good school governance dalam membangun citra positif lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya, serta dampak dari adanya good school governance dalam membangun citra positif lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian meliputi Kepala Sekolah, Guru, Waka Humas, Peserta Didik, dan Orang Tua siswa. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis dan interpretasi data dilakukan dengan menggunakan model interaktif Miles and Huberman, serta teknik triangulasi untuk memastikan validitas data penelitian. Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) Good school governance dalam membangun citra positif lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya ditunjukkan dengan terpenuhinya indikator yaitu partisipasi, transparansi, dan akuntabilitas. Terdapat partisipasi tenaga pendidik dan kependidikan, siswa, maupun masyarakat. Transparansi ditunjukkan dalam berbagai aspek; keuangan, pelaksanaan program, pembelajaran, hingga layanan informasi. Akuntabilitas terwujud melalui monitoring dan evaluasi, menyertakan laporan akhir kegiatan, serta beberapa langkah lainnya. (2) Faktor pendukung terciptanya good school governance yaitu adanya dukungan dari stakeholder dan kewajiban untuk menyesuaikan tingkat keberhasilan terlaksananya suatu program dengan standar dan pedoman, adanya misi untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap sekolah serta menjadikan lembaga yang menginspirasi bagi lembaga lain untuk menjadi lebih baik lagi, serta memiliki faktor penghambat yaitu kurangnya peminat untuk memilih sekolah swasta dibandingkan negeri. (3) Dampak good school governance dalam membangun citra positif yaitu adanya peningkatan pendaftaran calon peserta didik baru, meningkatnya prestasi siswa dan kualitas lulusan di sekolah, serta adanya pengakuan masyarakat terkait keberadaan sekolah.

Kata Kunci: Good School Governance, Citra Positif.

DAFTAR ISI

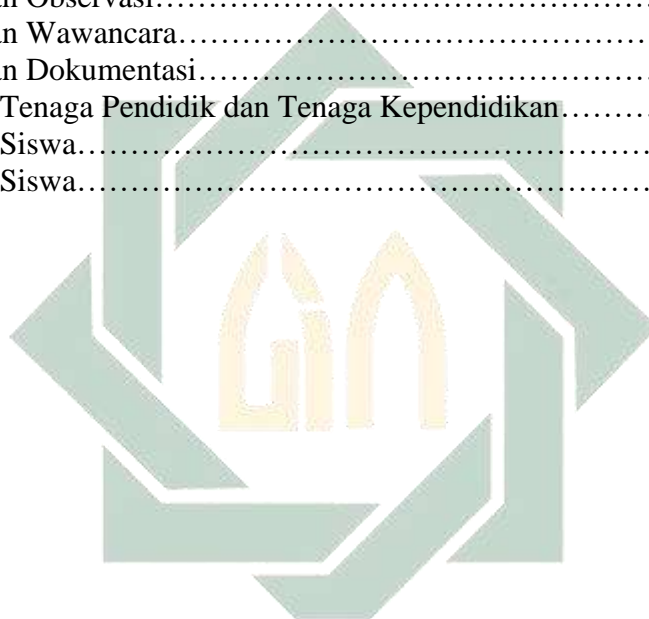
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konseptual	10
F. Keaslian Penelitian	14
G. Sistematika Pembahasan.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Good School Governance.....	20
1. Pengertian dan Konsep Dasar Good School Governance	20

2. Prinsip Good School Governance	22
3. Asas Good School Governance.....	26
4. Komponen-Komponen Good School Governance.....	30
B. Citra Positif Lembaga	32
1. Pengertian Citra Positif Lembaga	32
2. Macam-Macam Citra	34
3. Faktor-faktor Pembentuk Citra Sekolah.....	35
C. Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	42
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data	48
F. Teknik Keabsahan Data.....	50
G. Pedoman Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	57
1. Lokasi Penelitian.....	57
2. Deskripsi Informan.....	71
B. Temuan Penelitian.....	72
1. Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	73

2. Faktor-Faktor Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	84
3. Dampak Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	90
C. Analisis Temuan Penelitian.....	94
1. Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	94
2. Faktor-faktor Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	95
3. Dampak Good School Governance dalam Membangun Citra Positif Lembaga di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya.....	98
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Indikator Kebutuhan Data Observasi.....	44
Tabel 3.3 Indikator Kebutuhan Data Wawancara.....	46
Tabel 3.4 Indikator Kebutuhan Data Dokumentasi.....	47
Tabel 3.5 Pengkodean Data Penelitian.....	49
Tabel 3.6 Pedoman Observasi.....	52
Tabel 3.7 Pedoman Wawancara.....	52
Tabel 3.8 Pedoman Dokumentasi.....	55
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	65
Tabel 4.2 Jumlah Siswa.....	68
Tabel 4.3 Jumlah Siswa.....	68



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

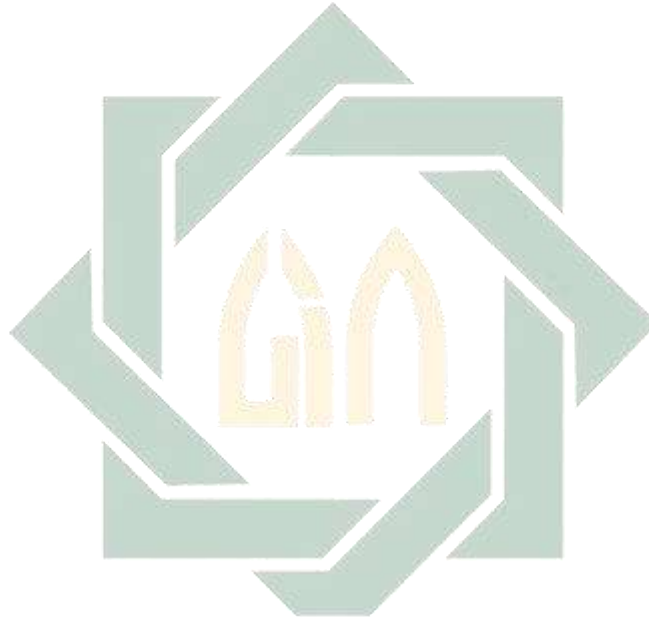
Lampiran 1 Data Siswa Lolos Jalur SNBP 2023

Lampiran 2 Prestasi Akademik dan Non Akademik Siswa

Lampiran 3 Laporan Anggaran Dana Kegiatan

Lampiran 4 Pembagian Tugas Pokok dan Fungsi Guru dan Karyawan

Lampiran 5 Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan dan Publikasi Program Sekolah



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rijali. "Analisis Data Kualitatif." *Jurnal Alhadharah* 17, no. 33 (2018): 81-83.
- Akhmad Khusaeni. "Hubungan Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah, Kepuasan Siswa Dan Loyalitas Siswa (Studi Empirik Di SMK Negeri Rembang, Pasuruan, Jawa Timur)." *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)* 14, no. 4 (Oktober 2018).
- Andriyadi, Fauza. "Good School Governance." *Lentera: Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies* 1, no. 2 (July 2019): h. 85-100.
- B. Mathew Miles dan Michael Huberman. *Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press, 2018.
- Djunaidi Ghoni dkk. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012.
- Idris HM Noor, Dr. Noris Rahmatillah, M.T. *Inovasi Tata Kelola SMA Dalam Implementasi Kebijakan Merdeka Belajar*. Direktorat Sekolah Menengah Atas, 2020.
- Dwiyama, Fajri. "The Role of Stakeholder in Building a Brand Image at Madrasah Aliyah" 5, no. 3 (2020).
- Eri Barian. *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Padang: Sukabina Press, 2016.
- Fathul Mujib. *School Branding: Strategi Di Era Disruptif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2021.
- Hardani dkk.,. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Haryani, Fairusy Fitria, Sukarmin Sukarmin, Daru Wahyuningsih, and Supurwoko Supurwoko. "Implementasi Komponen-Komponen Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) di Sekolah Menengah Pertama." *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan* 4, no. 3 (September 30, 2021): 204–11. <https://doi.org/10.17977/um027v4i32021p204>.
- Iflaha, Nurul. "Penerapan Prinsip Good School Governance Dalam Pengelolaan Kurikulum," n.d.
- Illah, Atta, and Muhammad Chairil Abnu. "Analisis Model Good School Governance pada Sekolah Vokasi." *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 5, no. 1 (2023): 1785.
- Imam Bawani. *Metode Penelitian Pendidikan Islam*. Sidoarjo: Khazanah Ilmu, 2016.
- Irena Septianita Kaomaneng, Dr. Jenny Morasa, SE.,M.Si.Ak.,CA, Dr. Hendrik Gamaliel,SE.M.Si, Dr. Robert Lambey,SE.,MM.Ak. *Good School Governance Dalam Sektor Pendidikan*. Mega Press Nusantara, 2023.
- Ismara, K Ima. "Good School Governance untuk Peningkatan Kinerja Sekolah Vokasi." *Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan*, n.d.

- Iswahyudi, Aries, Iwan Triyuwono, and M. Achsin. "Hubungan Pemahaman Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi, Value For Money dan Good School Governance (Studi Empiris pada SKPD di Kabupaten Lumajang)." *Jurnal Ilmiah Akuntansi* 1, no. 2 (March 24, 2017). <https://doi.org/10.23887/jia.v1i2.9992>.
- Kurnia Ulfah Fadhilah. "Pengaruh Penerapan Good School Governance Terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah." Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2023.
- Lexy J, Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018.
- Mamik. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015.
- Mardika Novianti. "Peran Modal Sosial Dalam Membangun Citra Sekolah Di SMA Negeri 1 Andong, Boyolali." 2, no. 2 (2020).
- Momon Sudarma. *Metodologi Penelitian Geografi; Ragam Perspektif Dan Prosedur Penelitian*. Yogyakarta: Mobius, 2018.
- Muh Ibnu Sholeh. *Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Membangun Citra Positif Melalui Manajemen Pendidikan Yang Berkualitas*. Vol. 3. Bandung: Aura CV. Anugrah Utama Raharja, 2021.
- Muhammad Iqbal. *Fiqh Siyasah Kontekstualisasi Doktrin Politik Islam*. Jakarta: Gaya Media Pratama, 2007.
- Rahman, Bujang. "Model Good School Governance Sekolah Dasar (SD) Melalui Penguatan Peran Komite Sekolah di Kota Metro," n.d.
- Sandu Suyito. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sciffman, Leon dan Lesslie Lazar Kanuk,. *Perilaku Konsumen*. Edisi Ketujuh. Jakarta: PT indeks, 2007.
- Sholikah, Mar'atus, and Febrika Yogie Hermanto. "Manajemen Arsip Dinamis Dalam Meningkatkan Akuntabilitas Sekolah." *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)* 9, no. 3 (December 31, 2021): 321–31. <https://doi.org/10.26740/jpap.v9n3.p321-331>.
- Sirat, Morshidi Bin. "Strategic Planning Directions of Malaysia's Higher Education: University Autonomy in the Midst of Political Uncertainties." *Higher Education* 59, no. 4 (April 2010): 461–73. <https://doi.org/10.1007/s10734-009-9259-0>.
- St. Syamsuddhuha. *Governance Dalam Manajemen Pendidikan*. 1st ed. Makassar: Aladdin University Press, 2018.
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuanlitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.

- Sumarto Hetifa Sj. *Inovasi, Partisipasi, Dan Good Governance*. Bandung: Yayasan Obor Indonesia, 2019.
- T C Melewar. *Strategic Brand Management in Higher Education*. New York: British Library, 2020.
- Winner Jihad Akbar, dkk. *Dampak Regulasi Tata Kelola SMA Terhadap Peningkatan Mutu SMA*. Direktorat Sekolah Menengah Atas Jl. RS Fatmawati Cipete Jakarta Selatan, 2020.
- Wiyono, Kris Hardi. "Strategi Open-Transmiting dalam Peningkatan Akuntabilitas Sekolah dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap SD 1 Undaan Kidul Kudus." *Refleksi Edukatika* 9, no. 2 (2019): 148–55.
- Yohanes Wendelinus Dasor. "Implementasi Good School Governance dalam Manajemen Berbasis Sekolah." *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Missio* 10, no. 2 (July 18, 2019): 172–83. <https://doi.org/10.36928/jpkm.v10i2.168>.
- Yuslih, Dinarista Fatiha, Trisno Martono, Jonet Ariyanto Nugroho, and Prodi Pendidikan. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMA Negeri 1 Jatisrono" 7, no. 1 (n.d.).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A