

**EVALUASI IMPLEMENTASI SPBE TERHADAP DOMAIN MANAJEMEN  
SPBE DI DINAS PU BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR MENURUT  
PERATURAN MENPANRB NO. 59 TAHUN 2020**

**SKRIPSI**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Disusun Oleh:**

**SALWA PUSPITASARI  
09010620014**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : SALWA PUSPITASARI

NIM : 09010620014

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: "EVALUASI IMPLEMENTASI SPBE TERHADAP DOMAIN MANAJEMEN SPBE DI DINAS PU BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR MENURUT PERATURAN MENPANRB NO. 59 TAHUN 2020". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan Tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 4 Juni 2024

Yang menyatakan,



A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'MERAH TEMPEL', and 'A 500 000 X 158 124 095'.

(SALWA PUSPITASARI)

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Oleh:

Nama : SALWA PUSPITASARI

NIM : 09010620014

Judul : EVALUASI IMPLEMENTASI SPBE TERHADAP DOMAIN  
MANAJEMEN SPBE DI DINAS PU BINA MARGA PROVINSI JAWA  
TIMUR MENURUT PERATURAN MENPANRB NO. 59 TAHUN 2020

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 4 Juni 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



(Dr. Yusuf Amrozi, M.MT)

NIP. 197607032008011014

Dosen Pembimbing II



(Dr. Eng. Anang Kunaefi, M.Kom)

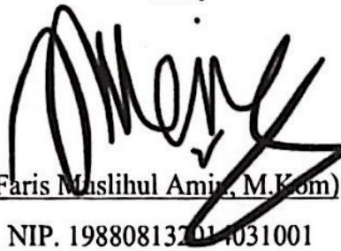
NIP. 197911132014031001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

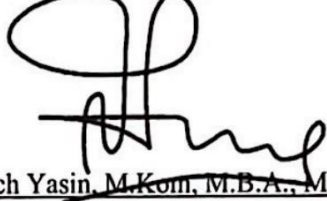
Skripsi Salwa Puspitasari ini telah dipertahankan  
di depan tim penguji skripsi  
di Surabaya, 13 Juni 2024.

Mengesahkan,  
Dewan Penguji

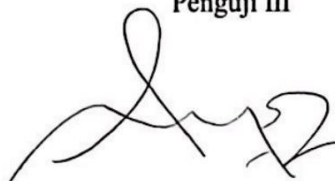
Penguji I

  
(Faris Muslihul Amin, M.Kom)  
NIP. 198808132014031001


Penguji II

  
(Moch Yasin, M.Kom, M.B.A., MTCNA)  
NIP. 198808302014031001

Penguji III

  
(Dr. Yusuf Amrozi, M.MT)  
NIP. 197607032008011014

Penguji IV

  
(Dr. Eng. Anang Kunaefi, M.Kom)  
NIP. 197911132014031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya

  
(Dr. A. Saipul Hamdani, M.Pd)  
NIP. 196507312000031002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salwa Puspitasari  
NIM : 09010620014  
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi  
E-mail address : 09010620014@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EVALUASI IMPLEMENTASI SPBE TERHADAP DOMAIN MANAJEMEN SPBE DI DINAS

PU BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR MENURUT PERATURAN MENPANRB

NO. 59 TAHUN 2020

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penulis

( Salwa Puspitasari )

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI IMPLEMENTASI SPBE TERHADAP DOMAIN MANAJEMEN SPBE DI DINAS PU BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR MENURUT PERATURAN MENPANRB NO. 59 TAHUN 2020**

**Oleh:**

**Salwa Puspitasari**

Dalam mendorong transformasi teknologi dan informasi, pemerintah menerbitkan Inpres No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Gov. Kemudian, pemerintah Indonesia melakukan pembenahan dan pembaharuan E-Gov menjadi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) melalui terbitnya Perpres No. 95 Tahun 2018. Menurut laporan Evaluasi SPBE Pemerintah Provinsi Jawa Timur Tahun 2023 yang dikeluarkan oleh MENPANRB, terdapat beberapa aspek yang belum mencapai target penilaian SPBE. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi implementasi SPBE di Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur, khususnya pada Domain Manajemen SPBE, 2 aspek dan 11 indikator berdasarkan pedoman Peraturan MENPANRB No. 59 Tahun 2020, serta menyusun rekomendasi peningkatan kematangan SPBE. Evaluasi dilakukan melalui pengumpulan data seperti wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur memperoleh Nilai Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE sebesar 3.625 dan Nilai Indeks Aspek Audit TIK sebesar 3.33. Secara keseluruhan, nilai indeks Domain Manajemen SPBE pada evaluasi implementasi SPBE di Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur adalah 3.54, yang masuk ke dalam predikat “Sangat Baik”. Berdasarkan hasil evaluasi, disusun rekomendasi sebagai langkah strategis yang dapat dijadikan sebagai rujukan peningkatan kerja dan efektivitas penerapan SPBE, sehingga dapat mencapai level kematangan yang lebih tinggi pada evaluasi selanjutnya.

**Kata kunci: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Evaluasi, Tingkat Kematangan**

## ABSTRACT

### EVALUATION OF SPBE IMPLEMENTATION OF THE SPBE MANAGEMENT DOMAIN AT THE PU BINA MARGA OFFICE OF EAST JAVA PROVINCE ACCORDING TO MENPANRB REGULATION NO. 59 YEAR 2020

By:

**Salwa Puspitasari**

*To encourage the transformation of technology and information, the government issued Presidential Instruction No. 3 Year 2003 on National Policy and Strategy for E-Gov Development. Then, the Indonesian government revamped and renewed E-Gov into an Electronic-Based Government System (SPBE) through the issuance of Presidential Regulation No. 95/2018. According to the East Java Provincial Government SPBE Evaluation Report 2023 issued by MENPANRB, there are several aspects that have not yet reached the SPBE assessment target. The purpose of this research is to evaluate the implementation of SPBE at the East Java Province Bina Marga Public Works Office, especially in the SPBE Management Domain, 2 aspects and 11 indicators based on the guidelines of MENPANRB Regulation No. 59 of 2020, and prepare recommendations for improving SPBE maturity. The evaluation was carried out through data collection such as interviews, observations and documentation studies. The results showed that the East Java Province Bina Marga Public Works Office obtained an SPBE Management Implementation Aspect Index Value of 3.625 and an ICT Audit Aspect Index Value of 3.33. Overall, the index value of the SPBE Management Domain in the evaluation of SPBE implementation at the East Java Province Bina Marga Public Works Office is 3.54, which is included in the "Very Good" predicate. Based on the evaluation results, recommendations are prepared as strategic steps that can be used as a reference for improving the work and effectiveness of SPBE implementation, so that it can reach a higher level of maturity in the next evaluation.*

**Keywords:** *Electronic-Based Government System (EGMS), Evaluation, Maturity Level*

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Dasar Teori .....	12
2.2.1 E-Government .....	12
2.2.2 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	13



2.2.3	Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	15
2.2.3	Peraturan MENPANRB No. 59 Tahun 2020 .....	18
2.2.4	Penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	21
2.3	Integrasi Keilmuan .....	23
2.3.1	Kebijakan Internal SPBE .....	27
2.3.2	Tata Kelola SPBE .....	28
2.3.3	Manajemen SPBE .....	29
2.3.4	Layanan SPBE .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		<b>31</b>
3.1	Alur Penelitian .....	31
3.1.1	Studi Literatur .....	32
3.1.2	Penyusunan Instrumen Evaluasi .....	32
3.1.3	Pengumpulan Data .....	34
3.1.4	Penentuan Tingkat Kematangan .....	35
3.1.5	Penarikan Kesimpulan .....	37
3.1.6	Penyusunan Rekomendasi .....	38
3.1.7	Evaluasi dan Validasi .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>39</b>
4.1	Hasil .....	39
4.1.1	Instrumen Evaluasi .....	39
4.1.2	Wawancara .....	40
4.1.3	Konfirmasi Temuan Wawancara dengan Studi Dokumen .....	40
4.1.4	Hasil Setiap Indikator .....	41
4.2	Pembahasan .....	54

4.2.1	Penentuan Tingkat Kematangan.....	54
4.2.1.1	Perhitungan Nilai Indeks Aspek .....	54
4.2.1.2	Perhitungan Nilai Indeks Domain.....	58
4.2.2	Verifikasi / Pengecekan Ulang.....	61
4.2.3	Rekomendasi.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
Daftar Pustaka.....		69
LAMPIRAN.....		71



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Penilaian Tingkat Kematangan SPBE.....	19
Gambar 3.1. Flowchart Penelitian.....	31
Gambar 4.1. Kuesioner Evaluasi SPBE .....	39
Gambar 4.2. Proses Wawancara Pengisian Kuesioner Evaluasi SPBE.....	40
Gambar 4.3. Surat Undangan Workshop Manajemen Risiko SPBE.....	42
Gambar 4.4. Surat Undangan Pelatihan Keamanan Informasi dan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 95 Tahun 2023 Tentang Manajemen Keamanan Informasi SPBE .....	43
Gambar 4.5. Surat Penetapan Daftar Data Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur dan Hasil Tahap I SATA Jatim .....	44
Gambar 4.6. Surat Permohonan Data Rencana Belanja TIK dan Surat Penyampaian Dokumen Rekomendasi Rencana Belanja TIK.....	45
Gambar 4.7. Surat Undangan Peningkatan SDM.....	46
Gambar 4.8. Artikel Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur Tentang Pembahasan Manajemen Pengetahuan SPBE.....	47
Gambar 4.9. Rekap Hasil Evaluasi Zona Integritas dan Budaya Kerja BerAKHLAK .....	48
Gambar 4.10. Layanan SPBE Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur .....	49
Gambar 4.11. Surat Pelaksanaan Audit Infrastruktur TIK .....	50
Gambar 4. 12. Hasil Audit Apilkasi Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur.....	51
Gambar 4. 13. Hasil Audit Kemanan Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur...	52
Gambar 4.14. Lembar Validasi Data Penelitian .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.2. Kriteria Tingkat Kematangan.....	21
Tabel 2.3. Bobot Domain dan Aspek .....	22
Tabel 3.1. Instrumen Evaluasi Domain Manajemen SPBE.....	32
Tabel 3.2. Kategori Indeks SPBE.....	37
Tabel 4.1. Level Setiap Indikator .....	52
Tabel 4.2. Perhitungan Indeks Aspek 5.....	55
Tabel 4.3. Perhitungan Indeks Aspek 6.....	57
Tabel 4.4. Perhitungan Indeks Domain 3.....	59
Tabel 4.5. Rekomendasi Hasil Evaluasi SPBE .....	63



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran B. Kuesioner Evaluasi Indikator 21.....	72
Lampiran C. Kuesioner Evaluasi Indikator 22.....	73
Lampiran D. Kuesioner Evaluasi Indikator 23.....	74
Lampiran E. Kuesioner Evaluasi Indikator 24.....	75
Lampiran F. Kuesioner Evaluasi Indikator 25.....	76
Lampiran G. Kuesioner Evaluasi Indikator 26.....	77
Lampiran H. Kuesioner Evaluasi Indikator 27.....	78
Lampiran I. Kuesioner Evaluasi Indikator 28.....	79
Lampiran J. Kuesioner Evaluasi Indikator 29.....	80
Lampiran K. Kuesioner Evaluasi Indikator 30.....	81
Lampiran L. Kuesioner Evaluasi Indikator 31.....	82



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Daftar Pustaka

- Alhikmah, T. kajian dakwah. (n.d.). *Khawarij dan Sifat-sifatnya - STID DI AL-HIKMAH JAKARTA*. Retrieved March 26, 2024, from <https://alhikmah.ac.id/khawarij-dan-sifat-sifatnya/>
- Anugrah, Z. E., Zakaria, S., & Darmawan, I. (2022). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Di Kota Bekasi Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 2(1), 13. <https://doi.org/10.24198/janitra.v2i1.41097>
- Bouty, A. A., Koniyo, M. H., & Novian, D. (2019). The Evaluation of Electronic Based Government System Using E-Government Maturity Model (Case in Government of Gorontalo City). *Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1), 16–24.
- Elina, M., & Bangsawan, R. (2020). Analisis Penerapan E-Government Dan Dampaknya Pada Kinerja Dan Pelayanan Publik Di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 1(01), 9–18. <https://doi.org/10.24967/jmms.v1i03.515>
- Ghoffar, I. M. A., Abdurrahim, M., & Al-Atsari, A. I. (2003). *Tafsir Ibnu Katsir 1* (pp. 1–152).
- Hidayah, E. S., & Almadani, M. (2022). Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(2), 49–67. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v4i2.2680>
- I Made Sukarsa, Ida Bagus Ananda Paramartha, Anak Agung Ketut Agung Cahyawan, Kadek Suar Wibawa, Putu Gede Arya Sumertha Yasa, Ni Made Swasti Wulanyani, & Ni Wayan Wisswani. (2020). Evaluation of E-Government Maturity Models in Sub-District Public Services in Indonesia Using the SPBE Framework. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(2), 243–253. <https://doi.org/10.29207/resti.v4i2.1825>
- INPRES RI NO. 3 THN. 2003 TERKAIT KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT, 1 (2003). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/147277/inpres-no-3-tahun-2003>
- Kementerian Agama Republik, I. (n.d.). *Qur'an Kemenag*. Retrieved June 19, 2024, from <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=1&to=286>
- Perpres No. 95 Thn. 2018 terkait Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), 110 (2018).
- Muzaqqi, F., & Fitrianto, H. (2023). Comparison of e-government acceleration in five regions: Case studies following the issuance of Presidential Regulation 95/2018. *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, 36(2), 230–245. <https://doi.org/10.20473/mkp.v36i22023.230-245>

- Nabila, A. (2021). *Evaluasi Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik ( Spbe ) Menggunakan Permenpan Nomor 59 Tahun 2020*. 126.
- Najich Alfayn, M. A. (2022). From E-Government to Good Governance: Examining the Impact of Digitalization on Public Service Delivery in Indonesia. *JPW (Jurnal Politik Walisongo)*, 4(2), 19–40. <https://doi.org/10.21580/jpw.v4i2.14873>
- Peraturan MENPAN-RB RI No. 5 Thn. 2018 terkait Pedoman Evaluasi SPBE, Pemerintah Indonesia 28 (2018).
- Pratiwi, H. D., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Herlambang, A. D. (2020). Evaluasi Penerapan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sumbawa Besar Menggunakan Kerangka Kerja Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik ( SPBE ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(11), 4116–4124.
- Putu Dipa Pradnya Pratiwi, Gusti Agung Ayu Putri, & Gusti Made Arya Sasmita. (2020). Evaluasi SPBE pada Dinas Kesehatan Salah Satu Kabupaten di Bali. *Evaluasi SPBE Pada Dinas Kesehatan Salah Satu Kabupaten Di Bali*, 1(2), 1–10.
- Peraturan MENPAN-RB RI No. 59 Thn. 2020 Terkait TAUVAL SPBE, 53 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia 1 (2020).
- Saputra, M. R. Y., Winarno, W. W., & Henderi, H. (2020). Evaluasi Tingkat Kematangan Spbe Di Disperindag Kabupaten Banjar. *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, 3(1), 7. <https://doi.org/10.21927/ijubi.v3i1.1188>
- Setiawan, A., Fadli, M., Sahlan, F., & Syam, S. (2023). *Evaluasi Implementasi E-Government Kota Palopo Menggunakan E-Government Maturity Model*. 99(99), 59–66. <https://doi.org/10.20895/jasmed.v1i2.1345>
- Sharma, M. S. (2017). *E-GOVERNMENT IN DIGITAL ERA: CONCEPT, PRACTICE, AND DEVELOPMENT*. 6(02), 771–777.
- Widia, A., Putri, D., Abdurrahman, L., & Nugraha, R. A. (2021). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan Peraturan Menteri Pan - Rb Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Spbe Pada Domain Layanan Di Diskominfo Kota Bandung Evaluation of the Electronic-Based Government System Using the. *ISSN : 2355-9365 e-Proceeding of Engineering :*, 8(5), 9181–9189.
- Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatera Barat. *Pemerintah Provinsi Sumatera Barat*, 91.