

**PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP PRESTASI
AKADEMIK MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA DENGAN
KEMAMPUAN PEMAHAMAN MATERI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

**AMRINA ROSYADA
09020620020**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UINVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

LEMBAR KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Amrina Rosyada

NIM : 09020620020

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penelitian skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA DENGAN KEMAMPUAN PEMAHAMAN MATERI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**, apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Dengan pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 7 Juni 2024



Amrina Rosyada
NIM. 09020620020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

Nama : AMRINA ROSYADA

NIM : 09020620020

Judul : PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP PRESTASI
AKADEMIK MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA
DENGAN KEMAMPUAN PEMAHAMAN MATERI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 28 Mei 2024

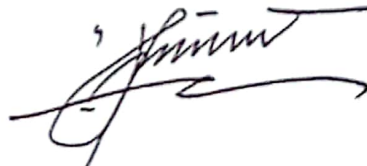
Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198011082014031002

Dosen Pembimbing II



Mohammad Khusnu Milad, M. MT
NIP. 197901292014031002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Amrina Rosyada ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 13 Juni 2024

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Penguji I

Khalid, M.Kom
NIP. 197906092014031002

Penguji II

Noor Wahyudi, M.Kom
NIP. 198403232014031002

Penguji III

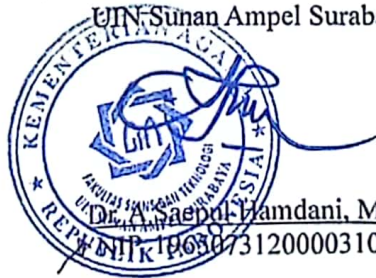
Dr. Ilham, S.Kom..M.Kom
NIP. 198011082014031002

Penguji IV

Mohammad Khusnu Milad, M.MT
NIP. 197901292014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN-Sunan Ampel Surabaya



Dr. Saepul Hamdani, M.Pd
NIP. 196307312000031002



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amrina Rosyada
NIM : 09020620020
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Sistem Informasi
E-mail address : rosyadaaa1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP PRESTASI AKADEMIK

MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA DENGAN KEMAMPUAN

PEMAHAMAN MATERI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Juni 2024

Penulis

(Amrina Rosyada)

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA UIN SUNAN AMPEL SURABAYA DENGAN KEMAMPUAN PEMAHAMAN MATERI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

Amrina Rosyada

Perkembangan teknologi kecerdasan buatan (AI) telah memicu berbagai bidang, salah satunya adalah bidang pendidikan. Salah satu contohnya adalah ChatGPT dari openai.com. ChatGPT ini memiliki potensi untuk meningkatkan pembelajaran, namun juga dapat menimbulkan plagiarisme dan erosi akuntabilitas mahasiswa. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh juga faktor dari ChatGPT pada peningkatan prestasi akademik dengan pemahaman materi yang diperoleh mahasiswa. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan instrumen penyebaran kuisioner pada Mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya yang diambil jumlah sampelnya menggunakan teknik *purposive random sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan tools SmartPLS 3.0. Penelitian ini menggunakan integrasi antara TAM dan EUCS untuk membantu mengukur pengaruh dari adopsi teknologi dan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa penggunaan ChatGPT memiliki pengaruh dalam peningkatan prestasi akademik mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya. Tingkat adopsi dan penggunaan ChatGPT ditentukan sebagian oleh variabel seperti *Attitude*, *behavioral intention to use*, *perceived usefulness*, dan *perceived ease of use*. Sedangkan pengembang ChatGPT harus berkonsentrasi pada pembuatan elemen-elemen indikator seperti *accuracy*, *format*, dan *content* yang dapat meningkatkan sikap pengguna dan utilitas yang dirasakan serta kemudahan penggunaan. Selain itu, pengajar dan lembaga pendidikan harus mendorong mahasiswa untuk menggunakan ChatGPT secara efektif dengan menyoroti keunggulannya untuk pembelajaran yang diperlukan.

Kata Kunci : Metode Kuantitatif, TAM, EUCS, ChatGPT, Prestasi Akademik

ABSTRACT

THE EFFECT OF USING CHATGPT ON ACADEMIC ACHIEVEMENT OF UIN SUNAN AMPEL SURABAYA STUDENTS WITH MATERIAL UNDERSTANDING ABILITY AS A MEDIATING VARIABLE

By:

Amrina Rosyada

The development of artificial intelligence (AI) technology has triggered various fields, one of which is education. One example is ChatGPT from openai.com. ChatGPT has the potential to improve learning, but it can also lead to plagiarism and erosion of student accountability. This study was conducted to determine the influence as well as the factors of ChatGPT on improving academic achievement with material understanding obtained by students. The research method used is quantitative using the instrument of distributing questionnaires to UIN Sunan Ampel Surabaya students whose samples were taken using purposive random sampling technique. The data analysis technique in this study used a Structural Equation Model (SEM) with SmartPLS 3.0 tools. This study uses the integration of TAM and EUCS to help measure the effect of technology adoption and student satisfaction in using ChatGPT. The results of this study state that the use of ChatGPT has an influence on improving the academic performance of UIN Sunan Ampel Surabaya students. The level of adoption and use of ChatGPT is determined in part by variables such as *Attitude*, behavioural intention to use, perceived usefulness, and perceived ease of use. Meanwhile, ChatGPT developers should concentrate on creating indicator elements such as accuracy, format, and content that can improve user *Attitudes* and perceived utility and ease of use. In addition, teachers and educational institutions should encourage students to use ChatGPT effectively by highlighting its advantages for required learning.

Keywords: Quantitative Methods, TAM, EUCS, ChatGPT, Academic Achievement

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 <i>Artificial Intelligent</i> / Kecerdasan Buatan (AI).....	9
2.2.2 ChatGPT.....	10
2.2.3 Pendidikan.....	11
2.2.4 Transformasi Pendidikan.....	11
2.2.5 Pemahaman Materi.....	12

2.2.6	Prestasi Akademik.....	13
2.2.7	Metode Kuantitatif.....	13
2.2.8	Structural Equation Modeling(SEM).....	14
2.2.9	SmartPLS.....	15
2.2.10	Uji Validitas.....	16
2.2.11	Uji Reabilitas.....	16
2.2.12	Technology Acceptance Model (TAM).....	16
2.2.13	End User Computing Satisfaction (EUCS).....	17
2.3	Integrasi Keilmuan.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Alur Penelitian.....	21
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.4	Model Konseptual dan Hipotesa Penelitian.....	27
3.5	Perancangan Kuisisioner.....	33
3.5.1	Indikator pertanyaan variabel X.....	33
3.5.2	Indikator pertanyaan variabel Z.....	36
3.5.3	Indikator pertanyaan variabel Y.....	37
BAB IV PEMBAHASAN.....		38
4.1	Pengujian Kuisisioner.....	38
4.1.1	Uji Validitas Pre Kuisisioner.....	39
4.1.2	Uji Reliabilitas Pre Kuisisioner.....	44
4.2	Demografi Responden.....	45
4.2.1	Semester Responden.....	45
4.2.2	Fakultas Responden.....	46
4.3	Analisis Deskriptif Data.....	47
4.3.1	<i>Actual Use (AU)</i>	47
4.3.2	<i>Behavioral intention to use (BIU)</i>	47
4.3.3	<i>Perceived usefulness (PU)</i>	47
4.3.4	<i>Perceived ease of use (PEOU)</i>	48
4.3.5	<i>Attitude (AT)</i>	48
4.3.6	<i>Content (CO)</i>	49
4.3.7	<i>Accuracy (AC)</i>	49

4.3.8	<i>Format (F)</i>	49
4.3.9	<i>Timeliness (T)</i>	50
4.3.10	Pemahaman Materi (Z)	50
4.3.11	Prestasi Akademik (Y)	51
4.4	Analisis Data	51
4.4.1	Outer Model	51
4.4.2	Inner Model.....	56
4.5	Pembahasan	62
4.5.1	Pengaruh <i>Actual Use</i> dalam Penggunaan ChatGPT terhadap Prestasi Akademik	62
4.5.2	Pengaruh <i>Actual Use</i> pada Prestasi Akademik dengan mediasi Pemahaman Materi.....	63
4.5.3	Pengaruh Pemahaman Materi pada Prestasi Akademik Mahasiswa 64	
4.5.4	Pengaruh <i>Behavioral intention to use</i> terhadap Actual Use.....	65
4.5.5	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> 66	
4.5.6	Pengaruh <i>Attitude</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	67
4.5.7	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> 67	
4.5.8	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Attitude</i>	68
4.5.9	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Attitude</i>	69
4.5.10	Pengaruh <i>Content</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	70
4.5.11	Pengaruh <i>Accuracy</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	71
4.5.12	Pengaruh <i>Format</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	72
4.5.13	Pengaruh <i>Timeliness</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	72
BAB V PENUTUP		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Models (TAM)	17
Gambar 2. 2 End User Computing Satisfaction (EUCS)	18
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Alur Penelitian (Lanjutan).....	22
Gambar 3. 3 Model Konseptual Penelitian	27
Gambar 4. 1 Form Kuisisioner	38
Gambar 4. 2 Model SmartPLS Uji Kuisisioner	39
Gambar 4. 3 Demografi Semester Responden	45
Gambar 4. 4 Demografi Fakultas Responden	46
Gambar 4. 5 Hasil Model SmartPLS.....	56



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3. 1 Nilai Bobot Skala Likert	25
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi.....	25
Tabel 3. 3 Penyebaran Sampel	26
Tabel 3. 4 List Indikator Pertanyaan Variabel X	33
Tabel 3. 5 List Indikator Pertanyaan Variabel Z	36
Tabel 3. 6 List Indikator Pertanyaan Variabel Y	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Konvergen Pre Kuisisioner.....	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen Pre Kuisisioner.....	41
Tabel 4. 3 Fornell-Lacker Criterion Pre-Kuisisioner	42
Tabel 4. 4 Cross loading Pre-kuisisioner	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Kuisisioner</i>	44
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Actual Use.....	47
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Behavioral intention to use	47
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Perceived usefulness	48
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Perceived ease of use	48
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban <i>Attitude</i>	48
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Content.....	49
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Accuracy	49
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Format.....	49
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Timeliness.....	50
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Pemahaman Materi	50
Tabel 4. 16 Distribusi Jawaban Prestasi Akademik	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	51
Tabel 4. 18 Hasil Fornell-Larcker	53
Tabel 4. 19 Hasil Cross loading	53
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 21 Nilai R Square	57
Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis	58
Tabel 4. 23 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 2 Hasil Outer Loading Pre-Kuisisioner.....	86
Lampiran 3 Hasil Pengujian Ulang Validitas Konvergen Pre-Kuisisioner.....	88
Lampiran 4 Fornell-Lacker Discriminant Validity Pre-Kuisisioner.....	89
Lampiran 5 Cross Loadings Pre-Kuisisioner.....	90
Lampiran 6 Hasil Reability and Validity Pre Kuisisioner.....	91
Lampiran 7 Hasil Outer loading.....	91
Lampiran 8 Hasil Cross Loading Discriminant Validity.....	93
Lampiran 9 hasil Fornell-Lacker Criterion.....	94
Lampiran 10 Hasil Construct Reability Validity.....	94
Lampiran 11 Hasil R Square.....	95
Lampiran 12 Hasil Path Coefficients.....	95
Lampiran 13 Hasil Path Coefficient Variabel Mediasi.....	95



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ab Jalil, H., Ma'rof, A. M., & Omar, R. (2019). *Attitude and Behavioral Intention to Develop and Use Moocs Among Academics. International Journal Of Emerging Technologies In Learning (Ijet)*, 14(24), 31. <https://doi.org/10.3991/Ijet.V14i24.12105>
- Aliandrina, D., Barata, D. D., & Peranginangin, P. (2022). Analisis Pengaruhnya Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Dan Perceived Behavioral Control Terhadap Aktualisasi Penggunaan Pada Mahasiswa Kota Batam. *Journal Of Global Business And Management Review*, 4(1), 27. <https://doi.org/10.37253/Jgbmr.V4i1.6805>
- Alkutbi, S., Alrajawy, I., Ameen, A., Al-Shibami, A. H., & Bhaumik, A. (2019). Integrating Technological Acceptance Model And End-User Computing Satisfaction To Explain The Intention To Continue Using Car Navigation Systems In UAE. *International Journal Of Recent Technology And Engineering*, 8(2S10), 628–634. <https://doi.org/10.35940/Ijrte.B1113.0982S1019>
- Aloysius Rangga Aditya Nalendra, Yanti Rosalinah, Agus Priadi, Ibnu Subroto, Retno Rahayuningsih, & Rina Lestari. (2021). *Statistika Dasar Dengan Spss*. Media Sains Indonesia.
- Anggara, R., Budiyanto, C. W., & Hatta, P. (2019). *Comparison between TAM, EUCS, TTF analysis to evaluate user acceptance for conference management system*. 020005. <https://doi.org/10.1063/1.5139737>
- Atlas, S. (2023). *ChatGPT for Higher Education and Professional Development: A Guide to Conversational AI*.
- B. Prasetyo, A. A. Rahman, & O. Juwita. (2023). An Investigation of Acceptance Factors in Adopting Smart ID Card App in Sumenep, Indonesia: Integrating TAM and EUCS. *2023 International Conference on Networking, Electrical Engineering, Computer Science, and Technology (IConNECT)*, 174–179. <https://doi.org/10.1109/IConNECT56593.2023.10326761>
- Batra, P., & Rani, J. (2023). *Educational Transformation- A Paradigm Shift*. 5(1).
- Benade, L. (2017). The evolution of policy: A critical examination of school property under the National-led Government. *Waikato Journal of Education*, 22(1). <https://doi.org/10.15663/wje.v22i1.558>
- Bengio, Y., Lecun, Y., & Hinton, G. (2021). Deep learning for AI. *Communications of the ACM*, 64(7), 58–65. <https://doi.org/10.1145/3448250>
- Benjamin S. Bloom, Max D, Edward J, Walker H, & David R. (1956). *A Taxonomy of Educational Objectives: The Classification of Educational Goals*. Handbook I Cognitive Domain.

- Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial Intelligence in Education: A Review. *IEEE Access*, 8, 75264–75278. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
- Cotton, D. R. E., Cotton, P. A., & Shipway, J. R. (2023). Chatting and cheating: Ensuring academic integrity in the era of ChatGPT. *Innovations in Education and Teaching International*, 1–12. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2190148>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. JSTOR. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Elkins, K., & Chun, J. (2020). Can GPT-3 Pass a Writer's Turing Test? *Journal of Cultural Analytics*, 5(2). <https://doi.org/10.22148/001c.17212>
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, intention and behaviour: An introduction to theory and research* (Vol. 27).
- Floridi, L., & Chiriatti, M. (2020). GPT-3: Its Nature, Scope, Limits, and Consequences. *Minds and Machines*, 30(4), 681–694. <https://doi.org/10.1007/s11023-020-09548-1>
- Frith, K. H. (2023). ChatGPT: Disruptive Educational Technology. *Nursing Education Perspectives*, 44(3), 198–199. <https://doi.org/10.1097/01.NEP.0000000000001129>
- Fuchs, K., & Aguilos, V. (2023). Technology-Enhanced Learning in Higher Education: A Study of Attitudes and Perceptions toward Social Media. *International Journal of Information and Education Technology*, 13(3), 482–488. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2023.13.3.1829>
- Fütterer, T., Fischer, C., Alekseeva, A., Chen, X., Tate, T., Warschauer, M., & Gerjets, P. (2023). ChatGPT in education: Global reactions to AI innovations. *Scientific Reports*, 13(1), 15310. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-42227-6>
- Gusmawati, L., Aisyah, S., & Habibah, S. U. (2020). *Upaya Peningkatan Prestasi Belajar Pada Mahasiswa Sekolah Dasar*. 2.
- Gusni, G., Hurriyati, R., & Dirgantari, P. D. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Attitude Dan Actual Usage Go-Pay. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1), 22–33. <https://doi.org/10.26905/Jmdk.V8i1.3892>
- Haleem, A., Javaid, M., & Singh, R. P. (2022). An era of ChatGPT as a significant futuristic support tool: A study on features, abilities, and challenges.

BenchCouncil Transactions on Benchmarks, Standards and Evaluations, 2(4), 100089. <https://doi.org/10.1016/j.tbench.2023.100089>

- Hamzah, M. L., Hultari, L. A., Purwati, A. A., & Nazaruddin, N. (2022). Analysis of E-Library Based on Level of User Satisfaction Using EUCS and IPA Methods. *Journal of Applied Engineering and Technological Science (JAETS)*, 4(1), 599–610. <https://doi.org/10.37385/jaets.v4i1.1426>
- Hanifa, A., Mutaqin H, D. I., Afandi, S., & Khasanah, S. N. (2022). Analisa Kepuasan Pengguna JAKI Di Cengkareng Jakarta Barat Menggunakan Metode TAM Dan EUCS. *Jurnal Ilmiah FIFO*, 14(1), 102. <https://doi.org/10.22441/fifo.2022.v14i1.010>
- Hendro, M., Khamid, A., & Ruwandi, R. (2021). Pengaruh Penguasaan Materi, Kemampuan Menggunakan IT Dan Kemampuan Mengembangkan Materi Pai Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi Eksploratif di SMP Islam Al-Azhar 18 Salatiga). *Edudeena : Journal of Islamic Religious Education*, 5(2), 70–84. <https://doi.org/10.30762/ed.v5i2.3920>
- Henseler, J., Ringle, C., & Sinkovics, R. (2009). The Use of Partial Least Squares Path Modeling in International Marketing. Dalam *Advances in International Marketing* (Vol. 20, hlm. 277–319). [https://doi.org/10.1108/S1474-7979\(2009\)0000020014](https://doi.org/10.1108/S1474-7979(2009)0000020014)
- Hidayah, N. A., Nuryasin, & Hilmi, M. H. (2019). Integration of Measurement Model in Information System User Acceptance. *2019 7th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*, 1–5. <https://doi.org/10.1109/CITSM47753.2019.8965325>
- Imam Ghozali. (2018). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)* (4 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jarmita, N., Abidin, Z., & Nafizaturrahmi, N. (2019). Penerapan Pendekatan Realistic Mathematics Education Untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep Matematika Mahasiswa Sd. *Primary : Jurnal Keilmuan Dan Kependidikan Dasar*, 11(2), 93. <https://doi.org/10.32678/Primary.V11i02.2298>
- Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, & Marko Sarstedt. (2016). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (Second). SAGE Publications, Inc. (US).
- Karim, J., & Lasena, M. (2017). Analisis Kebijakan E-Procurement Di Pemerintah Provinsi Gorontalo Menggunakan Metode Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction. *Ilkom Jurnal Ilmiah*, 9(3), 338–347. <https://doi.org/10.33096/Ilkom.V9i3.175.338-347>
- Kurnia, R. A., & Tandijaya, T. N. B. (2023). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Security Dan Trust Terhadap Intention To Use

- Aplikasi Jago. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 17(1), 64–72. <https://doi.org/10.9744/jmp.17.1.64-72>
- Kurniawan, A. (2023). Peranan Openness terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Dengan Motivasi Sebagai Mediator. *Jurnal Psikologi*, 19(1), 67. <https://doi.org/10.24014/jp.v19i1.20115>
- Kushwaha, A., & Dube, K. (2023). Relationship between Academic Achievements and Ethical Consideration in Research. *International Journal For Multidisciplinary Research*, 5(2), 1740. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i02.1740>
- Lattu, A., & Jatmiko, W. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs*. 4.
- Lukman, H. S., Setiani, A., & Muhassanah, N. (2020). Structural Equation Modelling of Teaching Quality on Students' Satisfaction. *Journal of Physics: Conference Series*, 1657(1), 012083. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1657/1/012083>
- Madhakomala, R., Hakim, M. A., & Syifauzzuhrah, N. (2022). Problems Of Education In Indonesia And Alternative Solutions. *International Journal Of Business, Law, And Education*, 3(3), 135–144. <https://doi.org/10.56442/ijble.v3i3.64>
- Mairisiska, T., & Qadariah, N. (2023). *Persepsi Mahasiswa Ftik Iain Kerinci Terhadap Penggunaan ChatGPT Untuk Mendukung Pembelajaran Di Era Digital*. 13.
- Masitah, K. N. M. N., & Ilhamsyah, I. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs). *Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 8(2). <https://doi.org/10.26418/coding.v8i2.41217>
- Mehak, Rahul Kumar, & Dr. Ashima Mehta. (2023). Artificial Intelligence. *International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology*, 20–30. <https://doi.org/10.48175/IJARSCT-9466>
- Meiyana, N. S., Susanto, T., Rokhmah, D., Yunanto, R. A., & Rahmawati, I. (2023). Analysis of hospital management information system satisfaction using the end-user computing satisfaction method: A cross-sectional study: End-User Computing Satisfaction Method. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 11(1). <https://doi.org/10.24198/jkp.v11i1.2099>
- Mellasanti Ayuwardani. (2023). Pemahaman Materi Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pada Matakuliah Praktek. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 1(2), 213–221. <https://doi.org/10.59024/Jise.V1i2.130>
- Mia, M. M., Zayed, N. M., Islam, K. M. A., Nitsenko, V., Matusevych, T., & Mordous, I. (2022). The Strategy of Factors Influencing Learning

Satisfaction Explored by First and Second-Order Structural Equation Modeling (SEM). *Inventions*, 7(3), 59. <https://doi.org/10.3390/inventions7030059>

Muliadi, M. L., & Japarianto, E. (2021). Analisa Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Behavior Intention Melalui Perceived Usefulness Sebagai Media Intervening Pada Digital Payment Ovo. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 15(1), 20–27. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.15.1.20-27>

Muliati, N. (2019). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Attitude Toward Using Dan Behavior Intention To Use Terhadap Actual System Use Dalam Implementasi Teknologi Enterprise Resource Planning (ERP) System (Studi Pada End User ERP System Di PT Semen Gresik). *Jurnal Manajemen dan Inovasi (MANOVA)*, 2(2), 31–46. <https://doi.org/10.15642/manova.v2i2.191>

Murcahyanto, H. (2023). Penerapan Media Chat GPT pada Pembelajaran Manajemen Pendidikan terhadap Kemandirian Mahasiswa. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 7(1), 115–122. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v7i1.14073>

Murtiyasa, B., & Sari, N. K. P. M. (2022). Analisis Kemampuan Pemahaman Konsep Pada Materi Bilangan Berdasarkan Taksonomi Bloom. *Aksioma: Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika*, 11(3), 2059. <https://doi.org/10.24127/ajpm.v11i3.5737>

Nasalia, N. S. (2018). Pengaruh Karakteristik Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Geografi Kelas Xi Di Madrasah Aliyah Ma'arif Bangil.

Nastiti, F. N. F., & Syaifudin, A. H. (2020). Hubungan Pemahaman Konsep Matematis Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Kelas Viii Smp N 1 Plosoklaten Pada Materi Lingkaran. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 4(1).

Nguyen, A., Ngo, H. N., Hong, Y., Dang, B., & Nguyen, B.-P. T. (2023). Ethical principles for artificial intelligence in education. *Education and Information Technologies*, 28(4), 4221–4241. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11316-w>

Nikou, S. A., & Economides, A. A. (2017). Mobile-based assessment: Investigating the factors that influence behavioral intention to use. *Computers & Education*, 109, 56–73. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.02.005>

Niqotaini, Z. (2021). Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 10.

Noble, R., & Noble, D. (2023). Artificial Intelligence. Dalam *Understanding Living Systems* (hlm. 99–112). Cambridge University Press.

- Novianti, K. D. P., & Purnamayanti, W. (2021). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus : Sijalak Desa Pohsanten Kabupaten Jembrana Provinsi Bali). *Insert: Information System and Emerging Technology Journal.*, 1(1).
- Ouyang, F., & Jiao, P. (2021). Artificial intelligence in education: The three paradigms. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 2, 100020. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2021.100020>
- Ouyang, L., Wu, J., Jiang, X., Almeida, D., Wainwright, C. L., Mishkin, P., Zhang, C., Agarwal, S., Slama, K., Ray, A., Schulman, J., Hilton, J., Kelton, F., Miller, L., Simens, M., Aspell, A., Welinder, P., Christiano, P., Leike, J., & Lowe, R. (2022). *Training language models to follow instructions with human feedback* (arXiv:2203.02155). arXiv. <http://arxiv.org/abs/2203.02155>
- Priyono, A. (2017). Analisis pengaruh trust dan risk dalam penerimaan teknologi dompet elektronik Go-Pay. *Jurnal Siasat Bisnis*, 21(1), 88–106. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol21.iss1.art6>
- Putra, R. D., & Prehanto, D. R. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 02(04).
- Riefky, M., & Hamidah, W. N. (2019). *Pemodelan SEM PLS pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Layanan Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNIPA Surabaya*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:226820594>
- Risnina, N. N., Permatasari, S. T. I., Nurulhusna, A. Z., Anjelita, F. M., Wulaningtyas, C., & Rakhmawati, N. A. (2023). *Pengaruh ChatGPT Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa di Institut Teknologi Sepuluh Nopember*.
- Rohman, A. N., Mukhsin, M., & Ganika, G. (2023). *Penggunaan Technology Acceptance Model Dalam Analisis Actual Use Penggunaan E – Commerce Tokopedia Indonesia*.
- Romero-Rodríguez, J.-M., Ramírez-Montoya, M.-S., Buenestado-Fernández, M., & Lara-Lara, F. (2023). Use of ChatGPT at University as a Tool for Complex Thinking: Students' Perceived Usefulness. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 12(2), 323. <https://doi.org/10.7821/naer.2023.7.1458>
- Saif, N., Khan, S. U., Shaheen, I., ALotaibi, A., Alnfiai, M. M., & Arif, M. (2024). ChatGPT; validating Technology Acceptance Model (TAM) in education sector via ubiquitous learning mechanism. *Computers in Human Behavior*, 154, 108097. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.108097>

- Salmi, J., & Setiyanti, A. A. (2023). *Persepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan ChatGPT di Era Pendidikan 4.0*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.8403233>
- Samuel, N., Onasanya, S. A., & Olubode, C. (2018). Perceived usefulness, ease of use and adequacy of use of mobile technologies by Nigerian university lecturers. *International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 14(3), 5–16.
- Santika. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan*, 21(1), 1–17. <https://doi.org/10.33830/jp.v21i1.704.2020>
- Sarstedt, M., Hair, J. F., Nitzl, C., Ringle, C. M., & Howard, M. C. (2020). Beyond a tandem analysis of SEM and PROCESS: Use of PLS-SEM for mediation analyses! *International Journal of Market Research*, 62(3), 288–299. <https://doi.org/10.1177/1470785320915686>
- Setiawan, A., & Luthfiyani, U. K. (2023). Penggunaan ChatGPT Untuk Pendidikan di Era Education 4.0: Usulan Inovasi Meningkatkan Keterampilan Menulis. *Jurnal Petisi (Pendidikan Teknologi Informasi)*, 4(1), 49–58. <https://doi.org/10.36232/jurnalpetisi.v4i1.3680>
- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. 03(03).
- Sodikin, S., Rizki, S. W., & Perdana, H. (2020). *Penerapan Covariance Based Structural Equation Modeling (Cb-Sem) Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kepolisian*.
- Subiyantoro, S. (2023). *Eksplorasi Dampak Chatbot Bertenaga AI (ChatGPT) Pada Pendidikan: Studi Kualitatif Tentang Manfaat dan Kerugian*. 8(2).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Vaswani, A., Shazeer, N., Parmar, N., Uszkoreit, J., Jones, L., Gomez, A. N., Kaiser, L., & Polosukhin, I. (2023). *Attention Is All You Need* (arXiv:1706.03762). arXiv. <http://arxiv.org/abs/1706.03762>
- Vivek Gopal. (2020). Digital Education Transformation: A Pedagogical Revolution. *i-manager's Journal of Educational Technology*, 17(2), 66–82. <https://doi.org/10.26634/jet.17.2.17136>
- Vladimir, P. (2018). Education, the formation of personality and the destiny of a man. *Proceedings of the International Conference on the Theory and Practice of Personality Formation in Modern Society (ICTPPFMS 2018)*. International Conference on the Theory and Practice of Personality

Formation in Modern Society (ICTPPFMS 2018), Yurga, Russia.
<https://doi.org/10.2991/ictppfms-18.2018.41>

Wilson, N. (2019). The Impact Of Perceived Usefulness And Perceived Ease-Of-Use Toward Repurchase Intention In The Indonesian E-Commerce Industry. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 19(3), 241.
<https://doi.org/10.25124/jmi.v19i3.2412>

Yuda Erlangga. (2020). *Hubungan Antara Minat Belajar Dengan Prestasi Akademik Di Smk*.

Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>

Zhai, X. (2022). ChatGPT User Experience: Implications for Education. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4312418>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A