

**IMPLEMENTASI SUPERVISI MADRASAH DALAM MENINGKATKAN
MUTU MADRASAH (STUDI KASUS DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA
SURABAYA)**

SKRIPSI

Oleh :

FILDZA MAULIDA KUSTANTYA

06040320080



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Dosen Pembimbing I

**Dr. Hanun Asrohah, M.Ag
NIP. 196804101995032002**

Dosen Pembimbing II

**Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : FILDZA MAULIDA KUSTANTYA

NIM : 06040320080

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

JUDUL : IMPLEMENTASI SUPERVISI MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU MADRASAH
(STUDI KASUS DI KEMENTERIAN AGAMA
KOTA SURABAYA)

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya penelitian sendiri. Kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Surabaya, 4 Juni 2024

Pembuat pernyataan,



Fildza Maulida Kustantya
NIM.06040320080

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

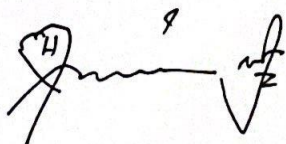
Proposal Skripsi oleh:

NAMA : FILDZA MAULIDA KUSTANTYA
NIM : 06040320080
JUDUL : IMPLEMENTASI SUPERVISI MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU MADRASAH
(STUDI KASUS DI KEMENTERIAN AGAMA
KOTA SURABAYA)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

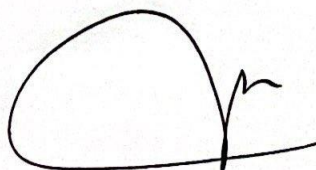
Surabaya, 4 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Hanun Asrohah, M.Ag
NIP. 196804101995032002

Pembimbing II



Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

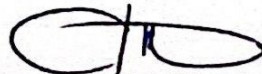
Skripsi oleh Fildza Maulida Kustantya, ini telah dipertahankan didepan Tim
Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya

Surabaya, 20 Juni 2024



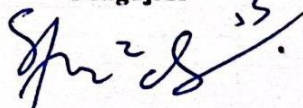
Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S. Ag. M. Pd
NIP.19707251998031001

Penguji I



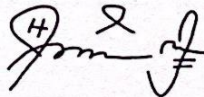
Prof. H. Nurkholls, M. Ed. Admin., Ph.D.
NIP.196703111992031003

Penguji II



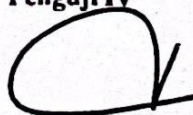
Dr. Sahudi, S. Pd. L. M. H. L., M. Pd.
NIP.197704122009121001

Penguji III



Dr. Hanun Asrohah, M. Ag
NIP. 196804101995032002

Penguji IV



Dr. Sulanam, M. Pd
NIP.197911302014111003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fildza Maulida Kustantya.....
NIM : 06040320080.....
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan/Manajemen Pendidikan Islam.....
E-mail address : fildzamaulida28@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

IMPLEMENTASI SUPERVISI MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU MADRASAH (STUDI KASUS DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2024

Penulis

(Fildza Maulida Kustantya)

ABSTRAK

Fildza Maulida Kustantya (06040320080), 2024. *Implementasi Supervisi Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Madrasah (Studi Kasus di Kementerian Agama Kota Surabaya)*. Dosen Pembimbing I, Dr. Hanun Asrohah, M.Ag dan Dosen Pembimbing II, Dr. Sulanam, M.Pd.

Skripsi ini berjudul Implementasi Supervisi Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Madrasah. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian tentang tugas dan tanggung jawab pengawas madrasah dalam supervisi guna meningkatkan mutu madrasah di Kementerian Agama Kota Surabaya dan implementasi supervisi madrasah dalam meningkatkan mutu madrasah di Kementerian Agama Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus dan bersifat deskriptif. Teknik pengambilan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian meliputi pengawas madrasah dan waka kurikulum. Proses analisis data dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta teknik triangulasi untuk memastikan validitas data penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya implementasi supervisi madrasah berperan penting dalam meningkatkan mutu madrasah di Kota Surabaya. Hal ini meliputi 1) tugas dan tanggung jawab supervisi madrasah diantaranya, melakukan pembinaan guru dan kepala madrasah, memantau pelaksanaan 8 SNP, melaksanakan penilaian kinerja guru dan kepala madrasah, menyusun laporan tahunan supervisi, dan melaksanakan pembimbingan dan pelatihan professional guru dan kepala madrasah, 2) implementasi supervisi madrasah idealnya terdiri dari tahap perencanaan, tahap pelaksanaan meliputi supervisi akademik dan supervisi manajerial, tahap evaluasi, dan tahap tindak lanjut.

Kata Kunci : Supervisi, Pengawas, dan Mutu Madrasah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konseptual	9
F. Keaslian Penelitian	12
G. Sistematika Pembahasan	16
BAB II LANDASAN TEORITIS	19
A. Supervisi Madrasah	19
1. Pengertian Supervisi Madrasah	19
2. Tujuan Supervisi Madrasah	21
3. Fungsi Supervisi Madrasah	23
4. Tugas dan Tanggung Jawab Supervisi Madrasah	24
5. Teknik - Teknik Supervisi	25
6. Tata Cara Pelaksanaan Supervisi	27
B. Mutu Madrasah	29
1. Pengertian Mutu Madrasah	29
2. Tujuan Mutu Madrasah	30
3. Faktor yang Mempengaruhi Mutu Madrasah	31
4. Indikator Mutu Madrasah	31
C. Implementasi Supervisi Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Madrasah	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	41
D. Metode Pengumpulan Data	43
E. Analisis dan Interpretasi Data	46
F. Teknik Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	55

1. Lokasi Penelitian	55
2. Deskripsi Informan.....	59
B. Temuan Penelitian	62
1. Tugas dan Tanggung Jawab Pengawas Madrasah dalam Supervisi guna Meningkatkan Mutu Madrasah di Kementerian Agama Kota Surabaya.....	62
2. Implementasi Supervisi Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Madrasah di Kementerian Agama Kota Surabaya	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian	102
1. Tugas dan Tanggung Jawab Pengawas Madrasah dalam Supervisi guna Meningkatkan Mutu Madrasah di Kementerian Agama Kota Surabaya.....	102
2. Implementasi Supervisi Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Madrasah di Kementerian Agama Kota Surabaya	111
BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	125

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Instrumen Kebutuhan Data Observasi.....	44
Tabel 3. 2 Indikator Kebutuhan Data Wawancara	45
Tabel 3. 3 Indikator Kebutuhan Data Dokumentasi.....	46
Tabel 3. 4 Tabel Pengkodean Data Penelitian	49
Tabel 4. 1 Tabel Data Jumlah Madrasah Kota Surabaya	59
Tabel 4. 2 Jadwal Kegiatan Penelitian	61
Tabel 4. 3 Laporan evaluasi hasil pelaksanaan pembinaan guru dan kepala madrasah	68
Tabel 4. 4 Laporan Hasil Evaluasi Pemantaun 8 SNP	72
Tabel 4. 5 Rekap Hasil Penilaian Kinerja Guru Kelas/Mata Pelajaran.....	75
Tabel 4. 6 Laporan Hasil Evaluasi Penilaian Kinerja Kepala Madrasah	79
Tabel 4. 7 Laporan Hasil Evaluasi Bimbingan dan Pelatihan Guru	85
Tabel 4. 8 Laporsn Hasil Evaluasi Bimbingan dan Pelatihan Kepala Madrasah	88
Tabel 4. 9 Intrumen Telaah Administrasi Pelaksanaan Kurikulum Merdeka	92



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktural Organisasi Pengawas Madrasah..... 58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, Hamdan. "Kinerja Pengawas Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru Di SMP Negeri 2 Palopo." Institut Agama Islam Negeri Palopo, n.d.
- Andi Ombong Sapada, Andi Muhammad Shaleh Alwi, M Yusri, and Agus Basri. "Konsep Kinerja Pengawas Sekolah Terhadap Kompetensi Profesional Guru Pada Madrasah Aliyah Negeri Kota Makassar." *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* 4, no. 1 (2023): 78–89.
- Arikunto, Suharsimi, Safrudin, and Cepi. *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teori Praktis Bagi Mahasiswa Dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Badani, M. Nur Mustafa, and Hasnah Faizah AR. "Peranan Pengawas Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sdn Di Kecamatan Rumbio Jaya." *Jurnal Manajemen Pendidikan Penelitian Kualitatif* 4, no. 1 (2020): 19.
- Bintoro, and Daryanto. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media, 2017.
- Erwiati, Hajani, Sabar Padang, Suhardi Aceh, and Yuniar. "Peran Pengawas Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan." *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran: JPPP* 3, no. 3 (2022): 185–195.
- Fiantika, Feny Rita, and Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Yuliatr Novita. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Haryoko, Sapto, Bahartiar, and Fajar Arwadi. *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik & Prosedur Analisis)*. Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar, 2020.
- Hasyim, Adam, and Undang Ruslan Wahyudin. "Analysis of Educational Environment at Al-Azhar Mariuk Vocational School, Tambakdahan District." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)* 2, no. 1 (2023): 129–136.
- Hikmat, Dr. Harry. *Monitoring Dan Evaluasi Proyek*. Bandung: Humaniora Press, n.d.
- Hujaemah. "Peran Supervisor Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Kepala Madrasah Dan Guru Di MTSS Al-Hidayah Dan MTSN 10 CIAMIS" 03, no. 04 (2024): 942–954.
- Ibad, Muhammad Taufiqul. "Implementasi Supervisi Kepala Madrasah Untuk Peningkatan Mutu Pembelajaran Dalam Masa Pandemi (Studi Kasus

- Madrasah Aliyah Negeri Kota Batu)." Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2022.
- Kristiawan, Muhammad, and Dkk. *Supervisi Pendidikan*. Bnadung: Alfabeta, 2019.
- Kurnia, Ade. "Supervisi Tenaga Kependidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 5 Jakarta Utara." *Jurnal Inovasi Manajemen dan Supervisi Pendidikan* 2, no. 1 (2022): 55–64.
- Kurniasih, Dewi, and Dkk. *Teknik Analisa*. Bandung: Alfabeta, 2021.
- Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- Mangkuprawira, Sjafrri. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004.
- Muslichah, Umi. "Peran Strategis Pengawas Madrasah Dalam Sistim Penjaminan Mutu Pendidkan (Studi Kasus Di MI Miftahul Huda, MI Sunan Giri, Dan MI Arrahmah Kec. Jabung Kabupaten Malang)." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 1 (2023): 3453–3465.
- Nabila, Aisyah. "Konsepsi Manajemen, Manajemen Mutu, Dan Manajemen Mutu Pendidikan Aisyah" 3, no. 1 (2022): h.56-63.
- Nusyirwan, and Hari Santosa. *Bahan Ajar Pengantar Supervisi Akademik*. Jakarta: Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, 2019.
- Purwanto, Ngalim. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Putri, Septi Anggraeni Setiyowati. "Implementasi Supervisi Manajerial Dalam Peningkatan Manajemen Dan Administrasi Pendidikan Di Madrasah Aliyah Bahrul Ulum Lamongan." Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2023.
- Rahman, Abd, Sabhayati Asri Munandar, Andi Fitriani, Yuyun Karlina, and Yumriani. "Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan Dan Unsur-Unsur Pendidikan." *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam* 2, no. 1 (2022): 1–8.
- Rifa'i, M. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Jemmars, 1982.
- Sanasintani. *Penelitian Kualitatif*. Malang: Selaras, 2020.
- Santosa, and Nusryiwan. *Pengantar Supervisi Akademik*. Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Republik Indonesia, 2019.

- Setyawati, Putri, Endang Erawan, and Dini Zulfiani. "Peran Pengawas Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar Negeri 002 Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara." *eJournal Administrasi Negara* 8, no. 3 (2020): 9208–9220. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2020/07/Jurnal Putri Setyawati \(07-01-20-04-42-18\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2020/07/Jurnal_Putri_Setyawati_(07-01-20-04-42-18).pdf).
- Sidiq, Umar, and Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Edited by Anwar Mujahidin. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.
- Siregar, Emiyanti, and Asti Putri Kartiwi. "KEPUASAN GURU TERHADAP SUPERVISI AKADEMIK KEPALA SEKOLAH DI SMA NEGERI SURULANGUN." *Jurnal manajer pendidikan* 16, no. 01 (2022): 1–9.
- Siswopranoto, Mokh. Fakhruddin. "Standar Mutu Pendidikan." *Al-Idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam* 6, no. 1 (2022): 17–29.
- Sudadi. *Supervisi Pendidikan*. Kebumen: Pustaka Ilmu, 2021.
- Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Suhaeni, Neni. "Efektivitas Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Motifasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Guru." *Journal of Accounting, Management, Economics, and Business (ANALYSIS)* 1, no. 1 (2022).
- Suryana. "Pertumbuhan Dan Perkembangan Madrasah Di Indonesia." *Almufida* III, no. 01 (2018): 34–53.
- Wahib, Abd. "Manajemen Evaluasi Program Supervisi Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan." *Auladuna : Jurnal Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah* 3, no. 1 (2021): 91–104.
- Wiyani, Novan Ardy. *Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2018.
- Wulandari, Deri Yustin. "Studi Tentang Pengaruh Supervisi Akademik Pengawas Sekolah Dan Profesionalisme Guru Terhadap Kualitas Pembelajaran Di Smk Negeri 1 Cipeundeuy." *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* 6, no. 1 (2021): 83–93.
- Zuchri, Abdussamad. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Patta Rappana. Makassar: CV. syakir Media Press, 2021.
- Zulfa, Umi. *Supervisi Pendidikan Di Indonesia*. Cilacap: Ihya Media, 2020.

*Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2016 Tentang Jabatan Fungsional Pengawas Sekolah Dan
Angka Kreditnya, n.d.*



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A