

**HUBUNGAN MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA
PERPUSTAKAAN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
PENGUNJUNG DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

SKRIPSI



Oleh:

Mirza Umaya

D93217108

Dosen Pembimbing I

Dr. Lilik Huriyah, M. Pd. I

NIP. 198002102011012005

Dosen Pembimbing II

Nur Fitriatin, S. Ag, M. Ed

NIP. 196701121997032001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Mirza Umaya
NIM : D93217108
JUDUL : HUBUNGAN MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA PERPUSTAKAAN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENGUNJUNG DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 Juni 2024

Pembuat pernyataan,



Mirza Umaya
D93217108

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : MIRZA U MAYA

NIM : D93217108

JUDUL : HUBUNGAN MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA PERPUSTAKAAN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENGUNJUNG DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 20 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Lili Nurriyah, M.Pd.I

NIP. 198002102011012005

Pembimbing II



Nur Fitriatin, S.Ag, M. Ed.

NIP. 196701121997032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Mirza Umayya ini telah dipertahankan di depan TIM Penguji
Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya
Surabaya, 20 Juni 2024



Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd
NIP.1974047251998031001

Penguji I

Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag
NIP.196707252003122001

Penguji II

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I
NIP.197704092008011007

Penguji III

Dr. Lilik Huriyah, M. Pd. I
NIP. 198002102011012005

Penguji IV

Nur Fitriatin, S. Ag, M. Ed
NIP. 196701121997032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MIRZA UMAYA
NIM : D93217108
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : mirzaumaya2802@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

HUBUNGAN MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA PERPUSTAKAAN

TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENGUNJUNG DI DINAS

PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penulis

(MIRZA UMAYA)

ABSTRAK

Mirza Umayya (D93217108), Hubungan Manajemen Sarana dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Pengunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Dosen Pembimbing I Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I dan Dosen Pembimbing II Nur Fitriatin, S.Ag, M. Ed.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan manajemen sarana dan prasarana perpustakaan dan kualitas layanan pengunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Jenis penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data melalui angket dan dokumentasi. Proses analisis data dengan melakukan perhitungan uji normalitas, uji linearitas, dan uji correlation product moment. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa, (1) Sarana prasarana memberikan pengaruh positif terhadap kualitas layanan pengunjung di perpustakaan. (2) Terdapat hubungan yang linear antara hubungan manajemen sarana dan prasarana dengan kualitas layanan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Timur. (3) Hubungan antara manajemen sarana prasarana dengan kualitas layanan. Dari hasil tersebut nilai koefisien korelasi yang positif yakni 0,605** maka hubungannya positif dan hubungan manajemen sarana prasarana dan kualitas layanan berhubungan kuat diantara keduanya

Kata Kunci: Manajemen Sarana dan Prasarana Perpustakaan, Sarana Prasarana dan Kualitas Layanan.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Mirza Umaya (D93217108), Relationship of Library Facilities and Infrastructure Management to Improving the Quality of Visitor Services at the Library and Archives Service of East Java Province, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya, Supervisor I Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I and Supervisor II Nur Fitriatin, S.Ag, M. Ed.

This research aims to determine the relationship between the management of library facilities and infrastructure and the quality of visitor services at the East Java Province Library and Archives Service. This type of research uses quantitative research methods. This research uses data through questionnaires and documentation. The data analysis process involves calculating normality tests, linearity tests, and product moment correlation tests. The results of the research that has been carried out show that, (1) Infrastructure has a positive influence on the quality of visitor services in the library. (2) There is a linear relationship between the management of facilities and infrastructure and the quality of services at the Archives and Library Service of East Java Province. (3) The relationship between infrastructure management and service quality. From these results, the positive correlation coefficient value is 0.605^{**} , so the relationship is positive and the relationship between infrastructure management and service quality is strongly related between the two.

Keywords: Library Facilities and Infrastructure Management, Infrastructure and Service Quality

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu	11
H. Sistematika Pembahasan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Manajemen Sarana dan Prasarana Perpustakaan	17
1. Proses Manajemen Sarana dan Prasarana Perpustakaan	17
2. Pengertian Sarana dan Prasarana.....	20
B. Kualitas layanan pengunjung	27
1. Kualitas Layanan	27
2. Dimensi Kualitas Layanan	33
3. Jenis Layanan Perpustakaan.....	35
C. Hubungan Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Layanan Pengunjung	39
D. Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	43
C. Variabel dan Definisi Operasional	43
1. Variabel Penelitian	43
2. Definisi Operasional	44
D. Populasi, sampel, dan teknik sampling	46
E. Metode Pengumpulan Data	48
1. Observasi	48
2. Angket atau Kuisisioner	49
3. Dokumentasi	50
F. Instrumen Penelitian	50
G. Uji Validitas dan Realibilitas	52
1. Validitas	52
2. Realibilitas	52
H. Metode Analisis Data	53
1. Editing atau penyuntingan	53
2. Coding atau pengkodean	54
3. Tabulating atau tabulasi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur	55
2. Visi dan misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur ...	58
3. Tugas pokok dan fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	59
B. Uji Validitas dan Releabilitas	60
1. Manajemen Sarana Prasarana di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	60
2. Kualitas layanan Pengunjung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	65
C. Analisis Data	70
1. Uji Normalitas	70
2. Uji Linearitas	71

3. Uji Product Moment	72
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR LAMPIRAN	78



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pengunjung.....	47
Tabel 3.2 Skala Likert Manajemen Sarana dan Prasarana Perpustakaan	51
Tabel 3.3 Skala Likert Kualitas Layanan Pengunjung	51
Tabel 4.1 Validitas Instrumen Manajemen sarana prasarana.....	61
Tabel 4.2 Releabilitas Instrumen Manajemen Sarana dan Prasarana	62
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Instrumen Manajemen sarana prasarana	63
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Hasil Penilaian Angket Manajemen sarana prasarana	64
Tabel 4.5 Validitas Instrumen Kualitas layanan.....	66
Tabel 4.6 Releabilitas Instrumen Kualitas layanan	66
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Instrumen Kualitas layanan	68
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Hasil Penilaian Instrumen Kualitas layanan.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-smirnov.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Product Moment.....	70

DAFTAR PUSTAKA

- A.O. et al., Oluwunmi. 2016. "Student Perceived Quality Of Library Facilities and Services in Nigerian Private Universities, Journal of Education and Training Studies Vol. 4 No. 5, May 2016, 41.
- Ayuningtyas, Tika. 2021. "Kualitas Layanan Di Perpustakaan Umum Kota Madiun (Studi Deskriptif Tentang Kualitas Layanan Dengan Menggunakan LIBQUAL Di Perpustakaan Umum Kota Madiun)", 2. Diakses dari <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-lnfa3ead6d9efull.pdf> pada 18 Februari 2021 pukul 12.05 WIB.
- B. Djamarah dan Aswan Zain, Syaiful. 2002. Strategi Belajar Mengajar. Jakarta: Rineka Cipta.
- B. Patil and S. K. Patil, Vinay. 2012. "An Assesment of Use the Library Facilities and Information Resources in Colleges Affiliated to North Maharashtra University Jalgaon", Asia Pasific Journal of Library and Information Science, Vol. 2 No. 2 (Jul — Dec 2012), 76.
- Bafadal, Ibrahim. 2009. Pengelolaan Perpustakaan Sekolah. Jakarta: Bumi Aksara.
- Barnawi dan M. Arifin, Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 13
- Darmanto, Priyono. 2018. Manajemen Perpustakaan (Jakarta: Bumi Aksara, 2018), 89
- Darmanto, Priyono. 2018. Manajemen Perpustakaan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dokumentasi dari website <http://disperpusip.jatimprov.go.id/images/renstra/RENSTRA%20BAPERSIP%202014-2019.pdf> diakses pada tanggal 18 Februari 2021 pukul 09.15 WIB .
- Dokumentasi dari website <http://disperpusip.jatimprov.go.id/images/renstra/RENSTRA%20BAPERSIP%202014-2019.pdf>. Diakses pada tanggal 18 Februari 2021 pukul 09.15 WIB
- Dokumentasi dari website <http://disperpusip.jatimprov.go.id/images/renstra/RENSTRA%20BAPERSIP%202014-2019.pdf> dan <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/37884/33513> diakses pada tanggal 18 Maret 2021 pukul 10.15 WIB
- Fatihudin dan M. Anang Firmansyah, Didin. 2019. Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan. Sleman: Deepublish.
- Fatmawati, Endang. 2013. Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari SERVQUAL ke LIBQUAL (Jakarta: Sagung Seto13, 2013), 51.
- Gunawan dan Djum Djum N. B., Imam. 2017. Manajemen Pendidikan Suatu Pengantar Praktik. Bandung: CV Alfabeta.
- Hamdani dan Maunah Setyawati, Saepul. 2013. Statistika Terapan (Teori dan Aplikasi Pada Pembelajaran Matematika). Surabaya: IAIN Sunan Ampel.

- Hardani, dkk., 2010. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group Yogyakarta).
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, dkk, 2020. Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu
- Kristiawan, dkk., Muhammad. 2017. Manajemen Pendidikan. Sleman: Deepublish.
- M. Yusuf dan Yaya Suhendar, Pawit. 2010. Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010), 95
- Melinda, Elizza. 2019. Skripsi: Hubungan Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Dengan Kepuasan Peserta Didik di MTs Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan, (Lampung: UIN Raden Intan, 2019), 24
- Moenir, A. S. 1995. Manajemen Layanan Umum. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muchyidin dan Sasmitamihardja. 2008. Panduan Penyelenggaraan Perpustakaan Umum. Bandung: Puri Pustaka.
- Mustika dan Elva Rahmah, Putri. 2015. “Pengaruh Sarana dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Siswa SMPN 1 Batang Anai”, Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Vol. 4 No. 1, September 2015.
- Mutia, Fitri. “Sarana dan Prasarana Perpustakaan Sebagai Aspek Kekuatan Dalam Mengembangkan Perpustakaan”, 8. Diakses dari <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-palim03853596032full.pdf> pukul 12.05 WIB.
- Prastowo, Andi. 2012. Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional (Jogjakarta: DIVA Press, 2012), 297-298
- Rambat, Lupiyadi. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktek. Jakarta: Salemba Empat.
- Riska dan Amriani Amir. 2018. Artikel Penelitian: “Tinjauan Terhadap Sarana dan Prasarana Serta Tata Ruang Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Pontianak” (Pontianak: FKIP, 2018), 1.
- Saifullah, Skripsi: Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Pengunjung di Perpustakaan STIKES Panakkukang Makassar”, (Makassar: UIN Alauddin Makassar, 2018), 2.
- Sinaga, Dian. 2011. Mengelola Perpustakaan Sekolah. Bandung: Bejana.
- Siyoto dan M. Ali Sidik, Sandu. 2015. Dasar Metodologi Pendidikan. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Syahrudin dan Salim. 2014. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung: Citapustaka Media.
- Thoha, Mohammad. 2016. Manajemen Pendidikan Islam: Konseptual dan Operasional. Surabaya: CV Salsabila Putra Pratama.
- Warsito, Hermawan. 2005. Pengantar Metodologi Penelitian. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Widhi Kurniawan dan Zarah Puspitaningtyas, Agung. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Pandiva Buku.